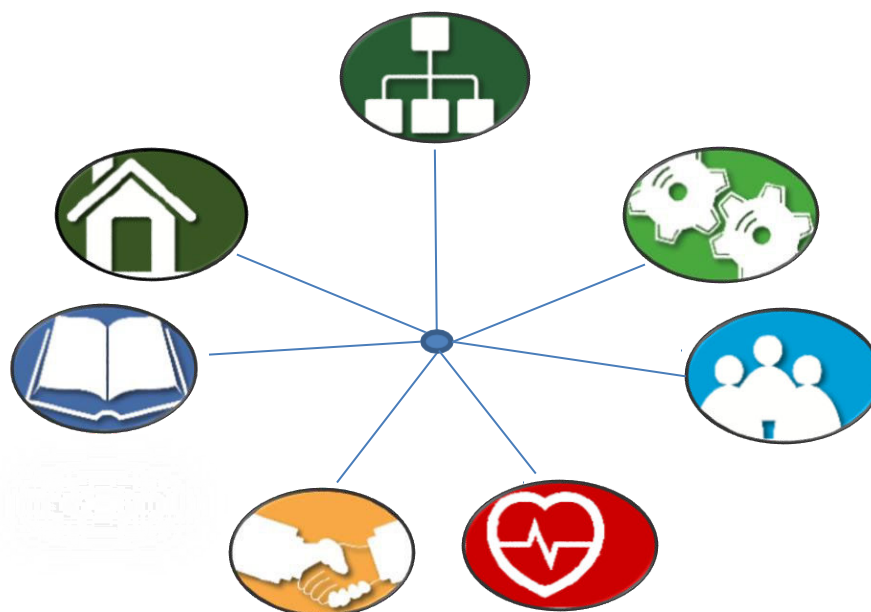




Tilsynsrapport Fyrtårnet og Karlsvognen



Dato for tilsynsbesøg:

Den 10. maj 2021

Den 14. juni 2021

Rapporten er udarbejdet af:

Socialtilsyn Hovedstaden

Smallegade 1

2000 Frederiksberg

Aftale om tilsyn indgået med:

Københavns Kommune

Navne på tilsynskonsulenter:

Klavs Holm og Nanna Aaby

Rævsager



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet bedømmer den generelle kvalitet af udvalgte dagtilbud, væresteder og aktivitets- og samværstilbud omfattet af den kontrakt, som Københavns Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden har indgået. Bedømmelsen sker på baggrund af opstillede kriterier og temaer for tilbud omfattet af tilsynet. Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Selvstændighed og relationer
- Uddannelse og beskæftigelse
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Bedømmelsen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en score (talværdi) ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Derudover ledsages bedømmelsen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.

Rapporten er efter aftale med Københavns Kommune én samlet rapport for begge de to skoler, Fyrtårnet og Karlsvognen. De to skoler er sammenlignelige i forhold til målgrupper, behandlingstilgang, ledelse og organisation.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Behandlingsskolerne, Fyrtårnet og Karlsvognen
Hovedadresse	Karlsvognen: Leifsgade 33, 5. sal, 2300 København S Fyrtårnet: Linde Allé 53, 2720 Vanløse
Kontaktoplysninger	Fyrtårnet: Tlf.: 28 97 42 58 E-mail: kaspar@behandlingsskoleme.dk Hjemmeside: www.behandlingsskoleme.dk Karlsvognen: Tlf.: 20 23 47 05 E-mail: andersep@behandlingsskoleme.dk Hjemmeside: www.behandlingsskoleme.dk
Tilbudsleder	Fyrtårnet: Kaspar Torp (konst.) Karlsvognen: Anders Egedal Pedersen
CVR nr.	Karlsvognen: 30 71 46 44 Fyrtårnet: 27 13 41 65
Virksomhedstype	Dagbehandling
Pladser i alt	Fyrtårnet: 50 Karlsvognen: 50
Målgrupper	Karlsvognens elever er normalt begavede børn med vanskeligheder indenfor autismspektret. Derudover har eleverne side-diagnoser og problematikker, der gør, at de udvikler sig bedst i et særligt tilrettelagt skoletilbud, hvor behandling prioriteres og vægtes højt.
Ansatte i alt	Karlsvognen: 26 Fyrtårnet: 33

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag	Værdigrundlaget for Behandlingsskolerne er: Vi giver aldrig op – Når en elev først er startet på en af vores skoler, bliver han eller hun aldrig bedt om at forlade skolen. Vi tror på, at alle vores elever rummer udviklingspotentialer. Vores elever er heldigvis forskellige – Derfor er al undervisning og behandling individuelt tilrettelagt. Vi udfordrer eleverne, men aldrig længere end de kan magte. Vi følger ikke én metode, men tilrettelægger altid behandlingen og undervisningen ud fra den enkelte elevs specifikke udfordringer. Med vores behandling skal vi sikre, at eleven får det bedst muligt, for det skaber fundamentet for udvikling. Undervisningen tilrettelægges i tværfagligt samarbejde, for at sikre en plan og et skema der er opbygget, så det er motiverende for eleverne. Vi støtter og udfordrer vores elever, og insisterer på, at eleverne har krav på og skal være i udvikling. Eleverne skal motiveres til udvikling og "skubbes" fremad, når det er muligt. Vi strækker os langt for eleverne og leverer gerne ekstra foranstaltninger, hvis der er behandlings-, undervisningsmæssige, miljøterapeutiske og pædagogiske grunde hertil.
Faglig metode og tilgang	Hver elev tilbydes regelmæssig og kontinuerlig kontakt med sin egen psykolog på skolen. Det kan være samtaler, terapi eller fælles oplevelser, som fremmer en god relation mellem eleven og psykologen som fundament for videre behandling. Vi arbejder ud fra den kognitiv adfærdsterapeutiske metode med fokus på tanker, følelser, krop og adfærd, samt alternative strategier. Der kan også inddrages elementer fra andre terapeutiske retninger, da vi arbejder eklektisk for at tilpasse og skræddersy behandlingen til hver enkelt elev. Psykologen kan foretage observation i undervisning og miljøterapeutiske aktiviteter.



	<p>Alle lærere, pædagoger og miljøterapeutiske medarbejdere modtager fast supervision fra skolens psykologer i forhold til behandling og indsats omkring den enkelte elev. Psykologerne er i det daglige tilgængelige og tilbyder vejledning og rådgivning i forhold til den enkelte elev, samt håndtering af evt. aktuelle episoder.</p> <p>Psykologen udarbejder to gange om året en behandlingsrapport med specifikke behandlingsmæssige fokuspunkter for den enkelte elev, for at systematisere den behandlingsmæssige og miljøterapeutiske indsats. Psykologerne varetager én gang årligt, i samarbejde med det pædagogiske personale, et gruppeforløb for alle elever. Forløbene kan enten være tilrettelagt i de enkelte klasser eller på tværs af klasserne baseret på de enkelte elevers problemstilling.</p> <p>Psykologen samarbejder med forældre, pædagoger, lærere, børne- og ungdomspsykiater samt det sundhedsfaglige personale på Behandlingsskolerne, barnets sagsbehandler og også andre relevante personer i netværket omkring barnet, for at sikre en holistisk behandlingsmæssig indsats omkring hver enkelt elev.</p> <p>Socialfag tilbydes til alle elever på Fyrtårnet og Karlsvognen. Eleven mødes med sin kontaktpædagog og arbejder gennem forskellige redskaber med at få en bedre forståelse for sociale sammenhænge og tilegne sig strategier til at begå sig socialt.</p>
<p>Andet</p>	<p>Et tæt og positivt samarbejde med forældre er en forudsætning for en udbytterig tid hos Fyrtårnet og Karlsvognen. Derfor prioriterer vi forældresamarbejdet højt, og vi forventer af forældrene, at de gør det samme. Forældrene involveres løbende i behandlingsstrategier gennem møder og samtaler, men vi står også til rådighed med vejledning ved akutte problemer. Forældrene tilbydes to fastlagte kontakter om måneden, ligesom de også én gang årligt tilbydes gruppeforløb, med fokus på relevante emner, samt muligheden for at skabe netværk til andre forældre på skolen. Teamet i klassen sender hver fredag et ugebrev til elevernes forældre med information om den forgangne og næstkommende uge. Formålet med dette er, at forældrene kan følge med i deres barns hverdag i skolen og få praktisk information. Der er også mulighed for telefonisk kontakt og SMS'er gennem klasses telefonen i hverdagen.</p>

Fakta om tilsynets gennemførelse

<p>Tilsynet er gennemført:</p>	<p>Den 10. maj og den 14. juni 2021</p>
<p>Faktuel høring:</p>	<p>Den 20. juli 2021</p>
<p>Dato for endelig rapport:</p>	<p>Den 20. august 2021</p>



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<p>Dokumenter</p>	<p>Materiale vedr. Behandlingsskolernes centrale og tværgående indsatser/funktioner:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dagsorden for tilsynets besøg og møde med direktionen den 8. feb. 2021 2. Behandlingsskolernes organisationsdiagram pr. 27. januar 2021 3. Vision for Behandlingsskolerne 4. Oversigter over direktionen og ledende medarbejdere for tværgående funktioner, samt CV (uddannelse og kompetencer) 5. Beskrivelse af Behandlingscentrets funktion og arbejdsområder 6. PP (handout) oplæg til beskrivelse af Behandlingsskolernes arbejde med Sundhed/psykisk sygdom 7. PP (handout), Behandlingscentret, feb. 2021 8. Opgørelse af Move-it 2.0 (samlede resultater – projekt om vægttab) 9. Beskrivelse og dataopsamling vedr. sundhedssamtaler for alle børn 10. Beskrivelse af foranstaltninger på tværs af skolerne: <ul style="list-style-type: none"> - Beskrivelse af ekspertgruppen - Sundhedsfaglige enhed - Psykiatrisk ambulatorium - Udredningsenheden 11. Instruks vedr. Magtanvendelser, 2020 12. Drejebog for skolevægning – Vendepunktet 13. Beskrivelse af Fortuna kat. Plus (PP – ”Elever uden for udbudsrammen”) 14. ”Barnets vej”, Oversigt over GDPR-fokus fra visitation til udskrivning <p>Materiale vedr. Fyrtårnet og Karlsvognen, modtaget fra begge skoler:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Målgruppebeskrivelse og behandlingstilgang Fyrtårnet og Karlsvognen 2. Liste over indskrevne børn, unge og medarbejdere 3. CV for skoleleder 4. CV for ledende psykolog 5. Fraværsliste for skoleåret 2021 6. Skriftlig dokumentation vedr. to elever (Handleplan, Behandlingsplan, netværksmøder (ref.)) 7. Oversigt over fælles tema- og kursusdage for medarbejderne samt supervision 8. Vejledning om magtanvendelser. 9. Oversigt over Magtanvendelser 10. Program for Socialtilsynets besøg på Fyrtårnet og Karlsvognen
<p>Observation</p>	<p>Observationer foretaget på behandlingsskolen ved tilsynsbesøget. Rundvisning ved elever, observationer i klasser/undervisning og ved frikvarterer og frokost.</p>
<p>Interview og samtale</p>	<p>Ledelsesinterview forud for tilsynet med følgende deltagere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Administrerende direktør - Stifter - Behandlingschef - Skolechef - Leder af Behandlingscenteret - Chef for Fortuna afdelingerne/ekspertgruppemedlem - Virksomhedsansvarlig læge/børne- og ungdomspsykiater <p>Ved tilsynet på Fyrtårnet og Karlsvognen har Socialtilsynet på begge skoler interviewet den daglige ledelse, medarbejdere og elever. Derudover blev tilsynskonsulenterne vist rundt i indskolingen og mellemtrinnet af elever. Under rundvisningerne var der ligeledes mulighed for samtaler med eleverne.</p>

Konklusion fra tilsynsbesøget

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført tilsynsbesøg på dagsbehandlingstilbuddene Fyrtårnet og Karlsvognen den 10. maj 2021 og den 14. juni 2021, som en tilkøbsaftale indgået med Københavns Kommune.

Socialtilsynets vurderinger og bedømmelser tager udgangspunkt i Lov om Socialtilsyns kvalitetsmodel. Modellen er tilpasset efter Københavns Kommunes kravspecifikation til køb af dagbehandlingstilbud.

I forbindelse med tilsynsbesøget på Fyrtårnet og Karlsvognen har Socialtilsynet modtaget skriftligt materiale og dokumentation vedrørende Behandlingsskolernes indsatser, organisering og kompetencer generelt, og derudover har Socialtilsynet modtaget dokumentation knyttet til Fyrtårnet og Karlsvognen. Socialtilsynet har interviewet Behandlingsskolernes ledelse og behandlingsansvarlige, og på Fyrtårnet og Karlsvognen har Socialtilsynet interviewet den daglige ledelse, medarbejdere og elever. Socialtilsynet er ligeledes blevet vist rundt på skolerne af elever.

Fyrtårnet og Karlsvognen er skole- og dagbehandlingstilbud til normalt begavede børn med vanskeligheder inden for autismespektret. Derudover har de sidediagnoser og problematikker, der gør, at de udvikler sig bedst i et særligt tilrettelagt skoletilbud, hvor behandling vægtes højt.

Socialtilsynet vurderer, at der på begge skoler arbejdes kombineret med undervisning, pædagogik og behandling. Der arbejdes miljøterapeutisk, og af tilsynet fremgår det, at indsatsen til hver enkelt elev tilrettelægges med afsæt i den enkelte elevs ressourcer og udviklingspotentialer. Undervisningen er målstyret og tilrettelægges af psykologer og lærere, og indsatsen er karakteriseret ved, at eleverne er inddelt i klasser på 6-9 elever, til hvilken der er knyttet to faste pædagoger, som er gennemgående hele skoledagen.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at begge skoler drives kompetent af en tværgående ledelse af alle Behandlingsskolerne og en daglig ledelse på skolerne bestående af en læreruddannet skoleleder og en autoriseret behandlingsansvarlig psykolog. Derudover er der overvejende ansat pædagoger, lærere og psykologer. Socialtilsynet vurderer, at ledelse såvel som medarbejdere besidder relevante uddannelsesmæssige og personlige kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metoder og tilgange.

Eleverne på skolerne beretter om, at de trives i meget høj grad, og at der er gode og støttende voksne omkring dem. Eleverne på Fyrtårnet og Karlsvognen bliver inddraget i beslutninger omkring dem selv, og der ydes fra skolernes side en synlig indsats for at inddrage eleverne i både opstilling og evaluering af de mål, der arbejdes med omkring eleverne.

Socialtilsynet vurderer, at der på Fyrtårnet og Karlsvognen arbejdes med elevernes selvstændighed og sociale kompetencer gennem socialtræning, hvor eleverne styrkes i egenomsorg, sociale færdigheder og selvstændiggøres gennem forskellige aktiviteter, hvor de lærer, hvordan de skal klare sig selv.

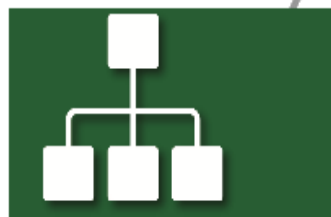
Karlsvognen er beliggende centralt på Islandsbrygge i et etagebyggeri fordelt på henholdsvis 3. og 4 sal. Der er både trapper og elevator, og i samme bygning er en kantine, hvor eleverne spiser. Klasselokalerne er tilpasset aldersgruppen og de enkelte elevers behov, men fælles for klasserne er, at eleverne har hver deres plads med computer, som oftest er afskærmet fra de andre elever med lave, lydisolerende vægge. Desuden står et bord i midten til brug for fællesundervisning. I klasser såvel som på fællesarealer er det tydeligt, at der arbejdes med struktur, visualisering og genkendelighed for eleverne, der hele tiden kan orientere sig efter, hvilke medarbejdere de skal forberede sig på at være sammen med, og hvad der skal ske i løbet af dagen.

Fyrtårnet er beliggende i Vanløse med gode muligheder for at udnytte lokalområdets grønne arealer, samt bydelens øvrige faciliteter. Der er også i Vanløse gode muligheder for offentlig transport mv. Undervisningslokalerne er som på Fyrtårnet indrettet med individuelle pladser og en række både fælles- og opdelingsmuligheder.

Særlige forhold eller opmærksomhedspunkter



Tema 1



Organisation og ledelse

Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i sociale tilbud, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Karlsvognen ledes fagligt kompetent og ansvarligt af en tværgående ledelse af Behandlingsskolerne, samt en daglig ledelse på Karlsvognen, som består af en behandlingsansvarlig psykolog og en skoleleder. Karlsvognens ledelse har samlet set relevante uddannelsesmæssige baggrunde i forhold til de ansvarsområder, de varetager, ligesom at ledelsen har relevant erfaring med specialområdet.

Fyrtårnet har ligeledes en erfaren ledelse med læreruddannet skoleleder med 11 års erfaring fra Behandlingsskolerne og en behandlingsansvarlig psykolog med 9 år anciennitet på Behandlingsskolerne.

I ledelsen ses der i meget høj grad fokus på at styrke medarbejdernes viden og kompetencer i forhold til tilbuddets tilgange og metoder, den individuelle behandlingsmæssige indsats til eleverne, samt i forhold til de generelle problematikker, som målgruppen har behov for støtte til. Dette kommer til udtryk gennem de mange dokumenterede initiativer for at klæde nye medarbejdere på, ligeså vel som at det genkendes af nye såvel som erfarne medarbejdere på skolerne.

Medarbejdere fremhæver, at der er en åben ledelsesstil på begge skoler, hvor der er mulighed for at få sparring, og hvor man som medarbejder bliver hørt. Nye medarbejdere introduceres til skolerne, behandling og muligheder gennem introprogrammer og indføring i regler og lovgivning mv.

Foruden den driftsmæssige og faglige ledelse, styrkes driften af Behandlingsskolerne af særskilte økonomi- og IT-afdelinger og en nær mulighed for skolerne at få ekspert støtte og specialviden gennem Ekspertgruppen og et centralt konsulentteam mv.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets ledelse har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af fremsendt dokumentation vedrørende både den tværgående og daglige ledelses kompetencer, at ledelsen på Karlsvognen og Fyrtårnet i meget høj grad har relevante, faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Socialtilsynet lægger vægt på, at den øverste tværgående ledelse består af en administrerende direktør, en direktør, tilbuddets stifter, en behandlingschef og en skolechef. Socialtilsynet vurderer, at de enkelte ledere i meget høj grad har relevant uddannelsesmæssig baggrund og besidder relevante kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at den tværgående ledelses sammensætning er relevant, både i forhold til Behandlingsskolernes drift, og i forhold til at styrke fagligheden i de forskellige indsatser, der ligger under Behandlingsskolerne.

Den daglige ledelse på begge skoler består af en skoleleder samt en ledende psykolog med behandlingsansvar. Socialtilsynet lægger vægt på, at de ledende psykologer har erfaring som bl.a. PPR-psykolog. Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at skolelederne begge er læreruddannede, at de har mange års erfaring med målgruppen, og at de begge har lang erfaring med Behandlingsskolernes øvrige tilbud. Pt. er skoleledelsen på Fyrtårnet delt mellem skoleleder og behandlingsansvarlig psykolog på pga. langtidssygemelding fra tidligere leder. Denne er dog på vej tilbage i job, således at konstitutionen ophører ved dennes tilbagekomst.



Socialtilsynet lægger vægt på, at der er en rød tråd mellem den måde, den tværgående ledelse og den daglige ledelse på skolerne beskriver organiseringen af Behandlingsskolerne, de behandlingsmæssige metoder og tilgange, samt systematikken omkring oplæring af nye medarbejdere. Medarbejderne oplever, at der er en åben ledelsesstil, hvor der er mulighed for løbende at drøfte udfordringer, ligesom at kollegial sparring og supervision opleves af medarbejderne som centrale elementer i forhold til at ensrette og styrke fagligheden i medarbejdergruppen.

Socialtilsynet vurderer således, at der i tilbuddene er et fokus på at bevare og styrke medarbejdernes kompetencer, også på ledelsesniveau. Ligesom både behandlingsansvarlig psykolog og de øvrige psykologer alle har supervisionsopgaver med personalet i forhold til de enkelte elevers udvikling og trivsel. Psykologerne inddrages også i ledergruppens opgaver med at sikre sammenhæng mellem elevernes behandlingsbehov og medarbejdernes organisering og tilrettelæggelsen af den daglige behandlingspraksis. I Socialtilsynets samtale med psykologgruppen fremhæves det, at psykologfunktionen er meget vigtig og fagligt spændende. Psykologerne har tæt kontakt til både elever, forældre og personale, og man er tæt inde over mange faglige opgaver. Man har mange opgaver og roller som psykolog. Medarbejdere bekræfter også, at der videndeles på tværs af skoler, og at der er supervision fra ledende psykolog og i forbindelse med specialist uddannelse. Der er god dialog mellem psykologer og personaler.

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, og ledelsen sikrer opdateret viden og uddannelse til medarbejderne i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Behandlingsskolerne i nogen grad benytter sig af ekstern supervision og i høj grad sikrer opdateret viden og uddannelse til medarbejderne i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. I sin bedømmelse tager Socialtilsynet udgangspunkt i interview med den tværgående ledelse af Behandlingsskolerne, den daglige ledelse på Karlsvognen og Fyrtårnet og fremsendt dokumentation.

Socialtilsynet lægger vægt på, at Behandlingsskolerne benytter sig af ekstern faglig supervision til Behandlingsskolenes psykologer. Den tværgående ledelse beskriver både et fokus på kravene til supervision, jf. den enkelte psykologs uddannelsesprogram, samt fokus på, hvad psykologerne løbende har brug for af ekstern supervision.

Socialtilsynet bemærker, at Behandlingsskolerne ikke benytter sig af ekstern faglig supervision til lærere, pædagoger og miljøterapeuter på de enkelte skoler, men Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejderne kontinuerligt deltager i sagssupervision, som faciliteres af elevernes behandlingsansvarlige psykologer på Behandlingsskolerne.

Ledelsen beskriver, at hvert team omkring hver klasse har supervision hver anden uge, hvor det særligt er psykologer og pædagoger, der deltager, men hvor lærerne ligeledes kan deltage, særligt klasselæreren. Her kan medarbejdere tage forskellige problematikker op. De uger, hvor der ikke er supervision, afholdes der teammøder.

Socialtilsynet lægger endvidere i sin bedømmelse vægt på, at der i organisationen er etableret en Ekspertgruppe, der besidder særlig viden om indsatserne på skolerne, qua deres faglige baggrunde og langvarige ansættelse i Behandlingsskolerne. Ekspertgruppen arbejder på tværs af skolerne og yder støtte til skolenes medarbejdere. Derudover er der etableret et team af læringskonsulenter, som vejleder personalet på skolerne i forhold til fagfaglige udfordringer, herunder individuelle læringsforløb.

Der næst lægger Socialtilsynet vægt på, at der afholdes en årlig uddannelsesdag for medarbejderne, samt at medarbejderne på Karlsvognen og Fyrtårnet kontinuerligt har mulighed for at deltage i temadage og kurser, hvor der både trækkes på interne ressourcer i Behandlingsskolenes organisation og på eksterne oplægsholdere. Socialtilsynet er opmærksom på, at Corona situationen har sat en midlertidig stopper for den omfattende interne uddannelse og faglige inspiration. Socialtilsynet opfordrer til, at Behandlingsskolerne genoptager praksis med tilbud om inspiration og uddannelse indenfor skolenes behandlingsmæssige fokus.

Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på det interne tilsyn, som ydes af stifteren af Behandlingsskolerne. Tilsynet fungerer således, at der via lodtrækning udvælges børnesager, hvortil stifter yder støtte i forhold til en række punkter, bl.a. med det formål, at interne procedure overholdes, samt at kvaliteten af den behandlingsmæssige indsats styrkes og bevares.



Score	5
--------------	----------

Kriterium 3	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale i relation til tilbuddets formål</i>
--------------------	--

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Socialtilsynet vurderer fortsat, at elever har tilstrækkelig kontakt til personale, i forhold til den enkeltes behov, og i relation til tilbuddets formål. Socialtilsynet lægger vægt på interview med tværgående ledelse, daglig ledelse og medarbejdere, hvoraf det fremgår, at der hele tiden er voksne omkring børnene til både at observere og yde den støtte, der er behov for. Socialtilsynet er oplyst om, at der på begge skoler arbejdes i teams, hvor det er de samme pædagoger, der er gennemgående sammen med eleverne, og hvor lærerne skifter afhængig af fag. Hver klasse har dog også en klasselærer.

Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejderne beskriver, at der er fokus på, at det ikke kun er elevernes kontaktpersoner, der har en god relation til eleven, hvilket har til formål at sikre, at flere voksne kan træde til og være betydningsfulde for eleverne, når de har behov for støtte. Dette understøttes ved Socialtilsynets observationer på skolerne. Der er ingen tvivl om, at tilpasningen til de nye rammer efter udbudsrunderen har haft betydning for normeringen, samt at skolerne har skulle tilpasse sig udbuddet. Socialtilsynet er opmærksom på, at der i meget høj grad stadig er adgang til tilstrækkeligt personale, hvorfor det også anerkendes, at den nednormering, der er sket alligevel stadig yder et tilstrækkeligt personale ift. børnenes støttebehov.

Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på interviews med eleverne, der samstemmigt oplever nærværende og gode voksne på Karlsvognen og Fyrtårnet. En elev siger fx, at det er den eneste skole, hvor hendes behov er mødt.

Score	5
--------------	----------

Kriterium 4	<i>Personalegennemstrømningen og sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
--------------------	--

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Socialtilsynet vurderer ikke, at personalegennemstrømningen eller sygefraværet (5,6%) er betydeligt højere end på sammenlignelige arbejdspladser. På Fyrtårnet har der været opsagt to medarbejdere, 1 pædagogstilling er ikke blevet forlænget, et barselsvikariat er heller ikke dækket. Der er lige nu én medarbejder under normering, fordi flere elever går ud. Efter sommerferien er normering 1:2,5. Der er 50 elever nu og 36 efter ferien. Normeringen var før 1:2. Kapaciteten er omkring 50 elever. Fyrtårnet regner med at åbne skoleåret 2021/22 med 5 klasser.

På baggrund af de fremsendte oplysninger om sygefravær på Karlsvognen, har det gennemsnitlige sygefravær i skoleåret 2020/21 ligget på 4,6 %, hvilket er lavt i forhold til sammenlignelige institutioner. Karlsvognen har i perioden haft 4 opsigelser/afskedigelser, hvoraf 3 har været ophør pga. af søgt nyt arbejde.

Score	5
--------------	----------



Tema 2



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.

Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.

Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at skolernes medarbejdere har relevant uddannelse og erfaring i forhold til målgruppen og tilbuddets tilgange og metoder. De interviewede medarbejdere fremstår professionelle, fagligt kompetente, omsorgsfulde og velreflekterede, og de udtrykker samstemmigt, at de oplever sig godt klædt på af den daglige ledelse, samt gennem supervision og intern kollegial sparring. Det fremgår både af observationer, interviews og fremsendt dokumentation, at medarbejderne har viden om elevernes udfordringer og ressourcer, samt at de er i stand til at tilrettelægge en behandlingsmæssig indsats, tilpasset den enkelte.

Medarbejderne lægger selv vægt på, at et stærkt samarbejde i medarbejdergruppen medvirker til en stabil hverdag for eleverne, ligesom at det fremhæves, at det er en forudsætning for at arbejde på Karlsvognen og Fyrtårnet, at man kan rumme eleverne og det til tider hårde arbejde, det kræver at tilrettelægge en meningsfuld indsats til hver enkelt elev.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat i meget høj grad, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Socialtilsynet lægger vægt på, at Behandlingsskolerne er organiseret med et centralt behandlingscenter, som omfatter et psykiatrisk ambulatorium, en sundhedsfaglig enhed, en udredningsenhed samt en tandlægeklinik. I behandlingscenteret er der ansat børnelæge, børne- og ungdomspsykiatere og sygeplejersker. Den behandlingsmæssige indsats varetages ligeledes af psykologer, som støtter pædagoger og lærere i det daglige, ude på de enkelte skoler, og i øvrigt fungerer som behandlingsansvarlige for de indskrevne børn.

Socialtilsynet lægger vægt på, at et langt overvejende antal af medarbejdere er uddannede pædagoger, at samtlige lærere er læreruddannede, samt at der i tilbuddene er ansat uddannede psykologer. Flere af tilbuddets medarbejdere har ligeledes relevante efteruddannelser og kurser, der er konkret relevante i forhold til skolernes målgrupper. Socialtilsynet bemærker samtidig af fremsendt dokumentation, at nogle medarbejdere er ansat som miljøterapeuter uden fagligt relevant uddannelse. Ledelsen fremhæver, at de uddannede medarbejdere ansættes på baggrund af specifikke relevante, personlige kompetencer. Skolelederne beskriver, at miljøterapeuterne indgår i behandlingsindsatsen på lige fod med pædagogerne, og at de kontinuerligt modtager sparring fra de uddannede pædagoger samt fra psykologerne.

Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at de interviewede medarbejdere fremstår fagligt kompetente, velreflekterede, professionelle og vidende om skolernes metoder og tilgange såvel som målgruppe. Medarbejderne



fremhæver supervision og eksterne oplæg og temadage som givtige i forhold til at få styrket fagligheden.

Socialtilsynet lægger endvidere i sin bedømmelse vægt på, at skolemes ledelse i meget høj grad har fokus på at styrke medarbejdernes kompetencer, samt at der i den tværgående ledelse er et skærpet fokus på at klæde nye medarbejdere på til at indgå i praksis. Alle nye medarbejdere skal gennemgå et program for nyansatte, hvor de introduceres til tilbuddets kultur, tilgange og metoder, og hvor der fx er fokus på konflikthåndtering, magtanvendelser og professionalismisme.

Socialtilsynet tillægger også stor betydning, at skolerne har ansat en sygeplejerske på skolerne. Sygeplejersken sidder fysisk på et af Behandlingsskolernes andre tilbud, Fortuna, men hun er tilknyttet Fyrtårnet og Karlsvognen. Hun doserer medicin. Alle skoler kan booke til aktiviteter alle dage på alle tre skoler. Sygeplejersken har været ansat i 4 år og har også akutfunktion. Hun kan indgå i behandlingskonferencer på skolerne, men kan også deltage på interne konferencer i behandlingsskolenheden. Sygeplejersken kan blive koblet på og vejlede personalet, fx om selvskaade/spiseproblematikker/overvægt/kostvejledning. Psykologen er bindeleddet mellem teamet og sygeplejersken. Der kan også kobles pædiater på 2 gange pr. mdr.

Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på, at der på Behandlingsskolerne er ansat skolekonsulenter, som understøtter undervisningen samt yder fagfaglig (didaktisk) vejledning til lærerne.

Score

5

Kriterium 2

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det i meget høj grad er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer. Socialtilsynet lægger vægt på, at de observerede medarbejdere agerer professionelt og omsorgsfuldt omkring eleverne, samt at flere elever fremhæver, at det bedste ved at gå på Karlsvognen og Fyrtårnet er de voksne. Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på fremsendt dokumentation, hvor der overvejende anvendes et professionelt og anerkendende sprog, hvor elevernes ressourcer fremhæves, og hvor elevernes udfordringer omsættes til overkommelige mål for den enkelte.

Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne selv oplever, at der er en tydelig rollefordeling mellem medarbejderne, samt at alle har tillid til, at samarbejdet sker i overensstemmelse med de aftaler, der er indgået. Socialtilsynet lægger i den sammenhæng vægt på, at de interviewede medarbejdere fremstår kompetente og professionelle.

Endvidere lægger Socialtilsynet vægt på, at supervision og faglig sparring i tilbuddet medvirker til at styrke samspillet med eleverne, hvilket bekræftes af medarbejderne. Mange elever, der indskrives på Karlsvognen og Fyrtårnet, kommer fra kaos og mistrivsel, og at udgangspunktet derfor må være at skabe overblik, forudsigelighed og tryghed.

Score

5



Tema 3



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb (kilde: Bilag 1 til bekendtgørelse om socialtilsyn).

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Behandlingsskolernes indsats består af et samspil mellem undervisning, pædagogik og behandling. Behandlingsarbejdet med eleven består som udgangspunkt af psykologisk terapi, miljø terapi, psykoedukation, somatisk behandling og familiebehandling. Målgruppen på Karlsvognen og Fyrtårnet er normalt begavede børn og unge med vanskelighed inden for autismspektret. En stor del af eleverne har andre diagnoser og problematikker i samspil med deres autismediagnose, som fx forvolder store udfordringer i undervisnings- og sociale sammenhænge.

Socialtilsynet vurderer, at ledelse såvel som medarbejdere på skolerne klart og tydeligt kan redegøre for, hvilke målsætninger der arbejdes ud fra, hvilke metoder og tilgange der anvendes, og hvad det er for en målgruppe, der arbejdes med. Socialtilsynet vurderer endvidere, at der på begge skoler opnås positive resultater i samarbejde med eleverne, elevernes netværk og eksterne aktører. Ledelse såvel som medarbejdere og elever oplever, at eleverne kommer i bedre trivsel og bliver mere læringsparate, efter de er indskrevet på skolerne.

Ledelse og medarbejdere har indgående viden om målgruppen og formår at tilrettelægge et behandlingsforløb, tilpasset den enkelte elev. Klasserne sammensættes efter eleverne, og derfor kan sammensætning og klassernes størrelse variere. På begge skoler foregår en stor del af behandlingsarbejdet i undervisningen, som tilrettelægges af lærere og psykologer. Eleverne støttes af gennemgående pædagoger i klasserne, og der tilbydes psykologsamtaler til eleven og forældrene efter behov.

På skolerne ses der et gennemført dokumentationsarbejde, hvor mål og fokuspunkter kontinuerligt justeres i overensstemmelse med elevernes individuelle ressourcer og udviklingspotentialer.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

--



Kriterium 1	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at skolerne anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål. Socialtilsynet lægger vægt på, at der er overensstemmelse mellem Behandlingsskolernes værdigrundlag; således at de på begge skoler gør det, de siger, de gør. Behandlingen tilrettelægges individuelt til eleverne, og Socialtilsynet ser ved tilsynsbesøget og gennem dokumentation eksempler på, at skolerne justerer indsatsen efter, hvor eleven er lige nu, og samtidig har fokus på at slippe støtte og struktur i det omfang, eleven profiterer af det.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at skolernes metoder er relevante i forhold til målgruppen, og det fremgår af klasselokaler og fællesarealer, at der ydes en indsats for at skabe tryghed, forudsigelighed og struktur for eleverne. Fx anvendes der i vid udstrækning timere, forskelligartede piktogrammer og andre visuelt understøttende materialer.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at Behandlingsskolernes indsats består af et samspil mellem undervisning, pædagogik og behandling. Behandlingsarbejdet med eleven består som udgangspunkt af psykologisk terapi, miljø terapi, psykoedukation, somatisk behandling og familiebehandling. Målgruppen på Karlsvognen og Fyrtårnet er normalt begavede børn og unge med vanskelighed inden for autismespektret. En stor del af eleverne har desuden andre diagnoser og problematikker i samspil med sin autismediagnose, som fx forvolder store udfordringer i undervisnings- og sociale sammenhænge.</p> <p>Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at den helhedsorienterede indsats, som Behandlingsskolernes tilgange og metoder er karakteriseret ved, er afspejlet i den fremsendte dokumentation. Her ses der bl.a. status på det faglige, sociale, og sundhedsmæssige, og det ses, hvordan mål og fokuspunkter løbende følges op på og revideres. Socialtilsynet bemærker særligt, at skolerne i vid udstrækning formår at inddrage eleverne i opstilling og evaluering af mål. Dette gøres gennem psykologsamtaler, ligesom at det ses afspejlet i elevernes sociale historier og belønningssystemer, at der er gennemsigtighed omkring, hvilke fokuspunkter der arbejdes med.</p> <p>Der lægges ligeledes vægt på, at de sociale historier rækker uden for skolen og fx kan være visualisering og strukturering af soverutiner og andet i hjemmet, som eleven har behov for støtte til. Fælles for belønningssystemerne og de sociale historier er, at eleverne øver sig på noget. Medarbejderne beskriver, at der lægges vægt på at kombinere belønning med socialtræning, således at eleverne fx tjener op til en tur, hvor de skal øve sig på at være sammen med andre.</p> <p>Socialtræning kan også bestå i at træne trafikssikkerhed, og der kan tages udgangspunkt i sociale historier omkring hygiejne, eller hvordan man deltager i idræt. De sociale historier er konkret nedskrevne historier på et papir, gerne med små visualiseringer.</p> <p>Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på medarbejdernes beskrivelser af et fokus på relationer mellem voksne og børn. Medarbejderne tilstræber at være vedholdende og stabile voksne, som skaber tryghed og forudsigelighed for eleverne. Den overordnede behandlingstilgang er ens, men tilpasset og præsenteret forskelligt i forhold til den enkelte. I forhold til inddragelse af eleverne beskriver medarbejdere, at det bliver lagt vægt på i indskrivningsskemaet, at der er samtale med eleverne om, hvordan de oplever deres potentialer og problematikker. Medarbejderne beskriver ligeledes, at afstressning af eleverne i begyndelsen vægtes højt, fordi eleverne ofte kommer fra kaos og mistrivsel, og derfor er det en forudsætning for, at de bliver undervisningsmodtagelige, at de føler sig trygge i miljøet.</p>	
Score	5



Kriterium 2	Tilbuddet opnår positive resultater for borgerne i forhold til tilbuddets formål
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer i meget høj grad, at skolerne opnår positive resultater for eleverne i forhold til tilbuddets formål. Socialtilsynet vurderer, at begge skoler formår at iværksætte indsatser, der fastholder eleverne i skolen, og som sikrer kontinuerlig udvikling både fagligt, socialt, sundhedsmæssigt og forhold til selvstændighed. Socialtilsynet lægger vægt på interviews med ledelse, medarbejdere og elever, der samstemmigt oplever, at eleverne kommer i bedre trivsel og bliver mere læringsparat, når eleverne kommer på Karlsvognen eller Fyrtårnet.</p> <p>I interview med ledelsen beskrives for Socialtilsynet, at det ofte er sådan, at nye elever får det bedre i løbet af de første 3 måneder, og at det i begyndelsen er særligt vigtigt med den overskuelige ramme og de små klasser, for at det ikke skal blive for kaotisk for eleven. Hvorfor klasserne også sammensættes efter de konkrete elever, der skal være i klassen, og derfor kan det variere, hvor mange elever, der er i hver klasse.</p> <p>Socialtilsynet lægger endvidere vægt på den fremsendte dokumentation, hvoraf det fremgår, at der opnås positive resultater i forhold til de konkrete elever. Der arbejdes fx med overgangen fra 9./10. klasse til anden uddannelse eller beskæftigelse, og det fremgår tydeligt, at der samarbejdes med eleven, netværket og eksterne aktører i forhold til at sikre en god overgang. For andre elever kan der fx være fokus på mere adfærdsmæssige forhold.</p> <p>Under interview med den tværgående ledelse beskrives det, at det generelt er et fokus på Behandlingskoleerne, at eleverne skal sluses ud til et mindre indgribende skoletilbud. Ved interview med elever på Fyrtårnet siger en af dem, at denne skal på HTX efter sommerferien, og en anden skal i 10. klasse. De er begge glade for at gå på skolen. På Karlsvognen fortæller en elev, at hun skal på STU med fokus på træning og parathed til pædagogstudiet. En anden skal på efterskole og bagefter STX. En tredje vil også på efterskole, men det er først om et år.</p> <p>Sammenholdet på skolen er ifølge eleverne mest i klassen. Men også fællesskab med andre forekommer, fx ved at spille bordtennis med andre børn fra andre klasser eller gå til e-sport på tværs af klasser.</p> <p>Både ledelse og eleverne fortæller, at mange af afgangseleverne kommer i STU og nogle i gymnasiet. Det beskrives fra ledelsen dog også, at elevernes kormorbide lidelser gør det rigtig svært at komme ud i et mindre indgribende tilbud, før de har taget afgangsprøven. Dog erfarer psykologerne, at de får eleverne yngre og yngre, og at der derfor er bedre muligheder for at nå at give eleverne redskaber til at begå sig uden for Karlsvognen og Fyrtårnet.</p>	
Score	5



Tema 4



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Karlsvognen og Fyrtårnet i meget høj grad understøtter elevernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Dels er der hele tiden fokus på elevernes trivsel og udvikling i et helhedsorienteret perspektiv i behandlingen og undervisningen og dels styrkes indsatsen omkring elevernes sundhed af Behandlingsskolernes organisering, hvor der er tilknyttet sygeplejersker, børnelæge, psykologer og psykiatere.

Socialtilsynet vurderer, at eleverne på begge skoler respekteres og anerkendes, samt at indsatsen tilrettelægges individuelt til hver elev af lærere og psykologer. Skolerne ses i vid udstrækning at lykkes med at inddrage eleverne i opstilling og evaluering af mål og fokuspunkter.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at skolerne forebygger og dokumenterer eventuelle magtanvendelser. Der er stort fokus på at klæde medarbejderne på til at indgå i arbejdet med målgruppen og anvende hensigtsmæssige tilgange og metoder, som forebygger konfliktsituationer. Denne indsats, vurderer Socialtilsynet, medvirker til at forebygge, at der sker fysiske og psykiske overgreb på skolen.

De interviewede elever trives og oplever, at alle kan være med i undervisningen. De er glade for belønningssystemerne og synes, at der er gode voksne på Karlsvognen og Fyrtårnet.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger



Kriterium 1

Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer overordnet set, at indsatsernes organisering på Behandlingsskolerne medvirker til at styrke børnenes og familierne medinddragelse og indflydelse i tilbuddet, fordi der tilstræbes et tæt samarbejde med forældrene omkring indsatserne, og fordi barnets adfærd, fysiske og mentale sundhed hele tiden vurderes i et helhedsorienteret perspektiv.

På Karlsvognen og Fyrtårnet inddrages eleverne i at opstille og evaluere egne mål, både gennem psykologsamtaler og løbende ved brug af social træning. Socialtilsynet lægger fortsat vægt på, at der i indsatsen tages afsæt i hver enkelt elevs ressourcer, når skemaet planlægges.

Det ses ligeledes afspejlet i den fremsendte dokumentation, at der er fokus på at opstille realistiske mål, som eleverne gerne vil opnå, og som både kan støtte dem på skolen og i hjemmet og dermed i det videre liv. På skolerne anvendes i vid udstrækning tidstimere og visualisering, som medvirker til medinddragelse af eleverne således, at dagen bliver forudsigelig og struktureret for dem. Desuden anvendes forskellige apps til at støtte eleverne i at opnå deres mål. Desuden arbejdes der med sociale historier om eleverne, hvorigennem det bliver gennemskueligt for børnene, hvad de øver sig i aktuelt. Dertil kan være forskellige belønningssystemer forbundet, som medvirker til at motivere eleverne. Disse systemer er tilpasset hver enkelt elev, hvilket ligeledes styrker inddragelsen.

Eleverne fremhæver generelt, at de i meget høj grad trives på begge skoler, og at undervisningen tilrettelægges, så alle kan være med. Aktuelt er deres individuelle arbejdspladser placeret sådan, at de er afskærmet og kigger mod væggen og der er fælles bord i midten af klasselokalet, hvor alle kan samles til undervisning, når det kan arrangeres i det fællesmiljø.

Alle elever har en primær voksen, som vælges af skolen. Det betyder, at denne går med til netværksmøder og forældremøder. Det betyder ikke, at eleven ikke må gå til andre voksne. Der kan foretages skift af primær voksen, når det har givet mening. Forældrene kan også kontakte klassetelefonen, som varetages af klasseteamet. Forældrene kan også ringe til den primære psykolog. Der bliver sendt ugebrev ud. Hvis forældrene ikke får læst dem, så der bliver fulgt op og ringet fra klasseteamet.

Score

5

Kriterium 2

Borgere oplever sig anerkendt og respekteret, og de trives i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at eleverne på skolerne i meget høj grad oplever sig anerkendt og respekteret, og det vurderes, at eleverne trives i tilbuddet. Socialtilsynet lægger vægt på interview med eleverne såvel som daglig ledelse og medarbejdere.

Elever beskriver, at Karlsvognen og Fyrtårnet er rigtig gode skoler. Nogle elever har gået på flere forskellige skoler, før de kom til Karlsvognen, og de har en oplevelse af, at det er bedst på Karlsvognen/Fyrtårnet. Elever beskriver, at der er en god stemning i deres klasse, hvor der også er plads til, at man kan drille hinanden lidt. Hvis en af eleverne bliver ked af det, så oplever eleverne, at pædagogerne blander sig og taler med eleverne om det.

Adspurgt i elevinterview på Fyrtårnet om det er godt at gå på skolen, siger eleverne "ja". To scorer skolen 8 på en skala fra 1-10. En scorer 8,5. Adspurgt til, hvad der er særlig godt, svarer flere af eleverne, at det er de voksne. De andre elever gør også skolen god. Det særligt gode er, siger én elev, at man får undervisning på sit eget niveau. Adspurgt til, om de stadigvæk føler sig som en klasse, svares der ja. En elev siger, at tingene er blevet bedre, siden han startede. Han har lært ting. Scorer skolen ml. 8 og 9 på en skala fra 1-10.

På Karlsvognen siger en af de interviewede elever, at hun oplever, at det er den eneste skole, hvor hendes behov er mødt. En anden elev siger, at det seneste skoleår har været godt, mens de tidligere 4 år ikke har været lige så gode. Forbedringen skyldes, at eleven har fået bedre klassekammerater.

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af samtaler med elever, at eleverne respekteres og bliver anerkendt for deres



ressourcer og kompetencer. En elev fortæller, at undervisningen foregår på et niveau, hvor alle kan være med, og det bliver beskrevet, at man selv kan bestemme, hvilke voksne man vil tale med eller have hjælp af, men at der er nogle ting, som det ofte er ens kontaktperson, der tager sig af, og det er okay.

Socialtilsynet observerer i en klassesituation på Fyrtårnet, at en pædagog rejser sig og spørger, om nogen skal have vand, og så går hun ud og fylder deres vandflasker. Efter plenum gennemgang af, hvad de enkelte elever skal, går de ud på deres egne/skærmede pladser og går i gang med opgaverne. Det ser ud som om, at de har plads til deres egne personlige ting ved arbejdspladsen. Klasselokalet er stort og lyst, med hygge-krog/sofa mv., individuelle skærmede pladser m. computer og "hestesko" af borde rettet mod tavlen. Socialtilsynet vurderer, at dette er en medvirkende faktor til at sikre at eleverne trives og bliver respekteret og anerkendt i tilbuddet.

Score

5

Kriterium 3

Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der i den pædagogiske indsats på skolerne i meget høj grad er fokus på forhold, der har betydning for elevernes fysiske og mentale sundhed. Socialtilsynet lægger vægt på den måde, indsatsen er organiseret, hvor undervisning, pædagogik og behandling er kombineret. Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at det er psykologer som er behandlingsansvarlige for eleverne.

Der lægges desuden vægt på, at det dels fremgår af interview med den daglige ledelse og de behandlingsansvarlige psykologer, og dels fremgår af den fremsendte dokumentation, at der kontinuerligt er et fokus på elevernes fysiske såvel som mentale sundhed. Elevernes mentale sundhed er i fokus hele tiden, når behandlingsarbejdet/undervisningen tilrettelægges, og psykologerne har fokus på at have en finger på pulsen, hvis barnet er tilknyttet behandling i eksternt regi. Her forsøger psykologerne at komme med til møder, og det beskrives fx, hvor centralt det kan være at bidrage med beskrivelser af barnet i skolen, når der skal drøftes og tages beslutninger vedr. fx medicinsk behandling.

Socialtilsynet lægger ligeledes i sin bedømmelse vægt på, at Behandlingsskolerne råder over et behandlingscenter, som bl.a. består af en sundhedsfaglig enhed, hvor der er ansat sygeplejersker og en børnelæge. Børnelægen kan tilse elever og foretage henvisninger, og sygeplejerskerne er koordinatører i forhold til samarbejdet med andre sundhedsydelser, ved at de fx fungerer som igangsættere, hvis en elev har brug for at komme til egen læge, tandlæge mv. Det er ligeledes sygeplejerskerne, der har ansvar for medicinbehandling og efter behov fx skaber overblik over barnets vaccinationskemaer. Sygeplejerskerne tilbyder ligeledes familien at støtte op omkring elevernes sundhed ved at tage med til besøg hos fx egen læge.

Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på, at der i behandlingscenteret ligeledes er forankret et psykiatrisk ambulatorium og en udredningsenhed.

Score

5



Kriterium 4	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser samt dokumenterer og følger op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Karlsvognen og Fyrtårnet forebygger og håndterer magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at skolerne dokumenterer og følger op på eventuelle episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Magtanvendelser på Fyrtårnet i skoleåret 2020/21: 19, fordelt på 6 børn. På Karlsvognen i skoleåret 2020/21: 6, fordelt på 4 børn. Skolechefen beskriver forud for tilsynsbesøget, at nye medarbejdere får udleveret Københavns Kommunes cirkulære vedrørende magtanvendelser, og at lovgivningen vedrørende magtanvendelser gennemgås med nye medarbejdere ved ansættelse. Medarbejderen skal ligeledes deltage i et introforløb, hvor konflikthåndtering, magtanvendelser og etik er et fokus, ligesom at det er et krav, at alle nye medarbejdere ser en video om magtanvendelse og konflikthåndtering, udarbejdet af skolechefen. Formålet med indsatsen er at give medarbejderne redskaber til at analysere adfærd og tilpasse den pædagogiske indsats til det enkelte barn.</p> <p>Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at medarbejderne på skolerne beskriver, at alle konflikter tages op på det næstkommende personalemøde, og at der af medarbejderne udarbejdes afværgekort omkring de elever, der kan formodes at have en risikofyldt adfærd. Herpå beskrives, hvad medarbejderne kan/skal gøre for at afværge, at eleven kommer i konflikt og eventuelt i en situation, hvor det kan blive nødvendigt at gribe ind med fysisk magt. En medarbejder beskriver, at det kan være nødvendigt at foretage en fysisk føring, hvis en elev er til fare for sig selv eller andre. Medarbejderne har viden om indberetning af magtanvendelser, og ligeledes proceduren omkring at ledelsen kontakter forældrene, og at indberetningen behandles af psykologerne. Medarbejderne beskriver ligeledes, at der for dem er mulighed for at tale med en psykolog efter en konflikt/magtanvendelse, og at man som medarbejder skal tale med en psykolog efter fem episoder med magtanvendelser.</p> <p>Omkring forebyggelse beskriver medarbejderne, at der i indsatsen på skolerne er fokus på at få et indgående kendskab til hver enkelt elev, således at man kan være på forkant med, hvad der kan medvirke til at udfordre barnet, og således skærme barnet i visse situationer. Medarbejderne beskriver også, at der er fokus på at tale med eleverne, hvis der har været konflikter. Dette kan gøres gennem forskellige strategier, hvor det kan være nødvendigt at bruge forskellige former for visualiseringer.</p> <p>Socialtilsynet lægger ligeledes fortsat vægt på, at skolechefen beskriver, at alle magtanvendelser mv. indberettes på Københavns Kommunes indberetningsskemaer, og at disse skal godkendes af skoleleder og ledende psykolog. Forældrene orienteres, og indberetningen sendes til Børne- og Ungdomsforvaltningen og Socialforvaltningen. Det beskrives, at alle magtanvendelsesepisoder tages op til sagssupervision, hvor der foregår debriefing. Skolechefen beskriver ligeledes, at der aktuelt er skærpet fokus på at partshøre eleven i forhold til magtanvendelsen, og at den behandlingsansvarlige psykolog står for dette. Dog er der fokus på ikke at komme til at reaktivere konflikten.</p> <p>Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på, at Behandlingsskolerne har en procedure omkring, at stifter af tilbuddet fører et intern tilsyn med og behandler alle magtanvendelsesindberetninger med henblik på egen læring på skolerne.</p>	
Score	5



Kriterium 5	<i>Tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at ledelsen og de interviewede medarbejdere har en opmærksomhed på at understøtte, at elever ikke udsættes for krænkende overgreb, hverken af hinanden eller af medarbejdere. Både den tværgående ledelse, den daglige ledelse og medarbejderne beskriver samstemmigt, at der altid er et øje på hvert barn, hvilket medvirker til at understøtte, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet. Elever beskriver ligeledes, at de ikke oplever, at børn bliver mobbet på Karlsvognen eller Fyrtårnet.</p> <p>Samtidig vurderer Socialtilsynet, på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, at Behandlingsskolerne generelt har et skærpet fokus på at styrke medarbejdernes professionalisme og kompetencer til at håndtere konflikter og forebygge magtanvendelser. Dette vurderes at kunne medvirke til at understøtte, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet, fx ved at medarbejderne har en konfliktnedtrappende tilgang, og samtidig har fokus på at støtte de elever, der er involveret i en konflikt, såvel som de elever, der overværer en konflikt. Socialtilsynet lægger vægt på, at den behandlingsmæssige, helhedsorienterede tilgang på skolerne søger at imødesee hver enkelt elevs ressourcer og udfordringer, hvorigennem medarbejderne har mulighed for at opspore, hvis elever udviser tegn på krænkende adfærd eller tegn på at være blevet krænket.</p> <p>Nogle elever fra Fyrtårnet siger i interview, at der førhen var flere konflikter på gangene med børnene. De er blevet bedre til at undgå det. En af drengene har selv været en af dem, der ofte blev sure. Det sker ikke længere. Måske er vi vokset lidt fra det. Men det kan også have noget at gøre med, at de voksne nu er ret gode til at snakke om det på den måde, man har brug for.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på ledelsens beskrivelser af, at der ofte tales med eleverne om, hvad mobning er, og det drøftes i personalegruppen, hvad medarbejderne skal være særligt opmærksomme på. Desuden er der "net-etik" på skoleskemaet for de store, med henblik på at støtte eleverne i forhold til deres færden og adfærd over for andre på internettet. Desuden, beskriver skoleleder, at "e-sport" er et tilvalgsfag, som primært handler om, hvordan man opfører sig på internettet, hvilket fylder meget i alle klasser. Generelt, beskriver ledelsen, at der er en opmærksomhed på at give eleverne gode vaner, som de også kan anvende i deres fritid. Ledelsen beskriver ligeledes, at det tætte forældresamarbejde medvirker til, at skolen kan bidrage til at understøtte, at der ikke forekommer fysisk eller psykisk overgreb, fordi skolens medarbejdere har en føling med, hvordan det går eleverne, også i hjemmet.</p>	
Score	5



Tema 5



Selvstændighed og relationer

Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter på tilbuddet, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at skolerne formår at understøtte, at eleverne udvikler sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed. Dette ses både i elevernes behandlingsrapporter, på skoleskemaer, i elevernes individuelle såkaldte 'sociale historier', hvoromkring eleverne inddrages i at formulere og evaluere deres egne styrker og svagheder, og hvad de lige nu øver sig på. Der arbejdes på begge skoler med forskelligartede belønningssystemer, som kan bestå i alt fra et lønnet job på skolen, til at en elev modtager en stjerne, for hver gang eleven beder de voksne om hjælp. Fælles for belønningssystemerne er, at de har til formål at styrke elevernes indre motivation, gennem den ydre motivation.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at Karlsruvognen og Fyrtårnet skaber rammer for eleverne, hvor der er plads til at være sig selv, og hvor det er muligt for eleverne at danne venskaber, som nogen kan have været udfordret i forhold til tidligere. Der arbejdes på forskellige måder med socialtræning, som fx kan bestå i at lære at lege med andre, i at lære borger.dk at kende eller i at opnå viden om hygiejne.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger



Kriterium 1	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer i meget høj grad, at skolerne styrker elevernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed. Dette ses bl.a. afspejlet i den fremsendte dokumentation, hvor der gennemgående er fokus på at opstille mål og følge op vedrørende elevernes færden i sociale fællesskaber og elevernes selvstændighed, herunder selvhjulpethed. Et eksempel kan være, at selvstændighedstræning er en fast del af en elevs skema, og at en elev helt konkret skal støttes i at anvende borger.dk.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at der på skolerne er et iøjnefaldende fokus på at inddrage eleverne i at opstille og evaluere sine egne mål. Det vurderes ligeledes, på baggrund af interview med ledelse, medarbejdere såvel som elever, at dette kan lykkes. Eleverne inddrages gennem psykologsamtalerne, som forsøges at gøres meget konkrete, så eleverne kan være med på, hvad der arbejdes hen imod. Socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøget, at der ved flere af elevernes pladser hænger sociale historier, som fx er beskrivelser af eleven og dennes ressourcer og udfordringer. Herigennem er eleven inddraget i at beskrive sig selv, og hvad eleven kan blive bedre til. Disse historier kan så være koblet op på belønningssystemer, hvor eleven optjener forskellige ting ved at udvikle sig i forhold til de foreskrevne mål.</p> <p>Både ledelsen og eleverne fortæller, at belønningssystemer anvendes hyppigt, og der er en samstemmig oplevelse af, at det er en vigtig forudsætning for, at eleverne kommer i skole og finder en indre motivation til at deltage i aktiviteter eller andet. Nogle elever optjener penge ved at komme i skole, og andre elever kan have små jobfunktioner på skolen, som de får løn for. Andre optjener gaver, tid til specifikke aktiviteter eller andet, der interesserer eleven. Der er et fokus på, at der ikke skal være straf forbundet med belønningssystemerne, og man mister derfor ikke noget, man allerede har tjent. Belønningssystemerne er en ydre motivation og et forsøg på at skabe indre motivation.</p> <p>Socialtilsynet lægger i sin bedømmelse vægt på medarbejderinterviewet, hvoraf det fremgår, at der arbejdes med socialtræning/socialfag på forskellige måder i de forskellige klasser og i forhold til de enkelte elever. En lærer fra Fyrtårnet siger: "For at kunne vise dem den "virkelige verden", tager vi offentlig transport. Vi tager ind til byen for at øve dem i at være steder med mange mennesker. Vi eksponerer dem for forskellige ting." En anden lærer: "Forleden var jeg i boghandel på Gl. Kongevej med min elev. Formålet var at købe en bog, og den havde eleven bestilt forud online, og så tog vi afsted sammen for at hente den med offentlig transport."</p> <p>Medarbejderne beskriver, at socialfag er mere skemalagt i de små klasser, og at de ældre elever kommer og spørger, hvis de har brug for at tale om noget med en voksen. I forhold til de mindre klasser bliver det beskrevet, at det i en periode har været sådan, at socialfag kunne være et alternativ til at deltage i undervisningen, og at socialfag således blev brugt til at finde ud af, hvad problemerne for den enkelte elev bestod i, og herunder hvad der skulle til for at løse dem og få eleven tilbage til undervisningen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer således, at der på begge skoler ydes et vidtgående arbejde for at styrke elevernes selvstændighed, selvhjulpethed og sociale kompetencer, samt at der hertil ydes en stor indsats for at sikre, at eleverne kontinuerligt og på forskellige måder bliver inddraget i at definere problemer såvel som løsninger.</p>	
Score	5



Kriterium 2	<i>Tilbuddets indsatser understøtter og styrker borgerne i at etablere og opretholde netværk og i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at skolernes indsatser understøtter og styrker eleverne i at etablere og opretholde netværk og i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Socialtilsynet lægger vægt på, at eleverne omgiver sig med de andre elever i skolen, og at de fysiske rammer understøtter, at eleverne kan være sammen omkring forskelligartede interesser i løbet af skoledagen. Derudover lægger Socialtilsynet vægt på, at den tværgående ledelse beskriver, at der afholdes sommerfester på skolerne, hvor også forældrene inviteres, samt beskriver forskellige arrangementer på tværs af skolerne, fx motionsdage og fodboldturneringer, hvor eleverne har mulighed for at danne relationer på tværs. Disse aktiviteter har dog været sat noget på pause i Corona-tiden. Men det genoptages ved første mulighed.</p> <p>Socialtilsynet lægger endvidere i sin bedømmelse vægt på medarbejderinterview, hvor det bliver beskrevet, at der fx i de små klasser bliver brugt såkaldt 'socialfag' til at træne fællesskabet i klassen. Dette foregår fx ved, at eleverne spiser og leger sammen. Eleverne lærer således at være og lege sammen, og de lærer, hvad det vil sige at være en god ven. Læreren beskriver, at dette har haft positive resultater, og at flere af eleverne er blevet bedre til at lege sammen.</p> <p>Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på, at ældre elever fremhæver fællesskabet med de andre som en stor del af glæden ved at gå på Karlsvognen eller Fyrtårnet, mens andre elever dog lader til at have et mindre behov for socialt samvær. Socialtilsynet vurderer således, at skolerne medvirker til at støtte eleverne i at se kvaliteterne ved at indgå i fællesskaber med andre, men det fremgår ligeledes af tilsynet, at hver enkelt elev imødeses, og at eleverne ikke presses ud over, hvad den enkelte kan rumme og har behov for.</p>	
Score	5



Tema 6



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Skole, uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for skole, uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at der på skolerne arbejdes med målstyret undervisning, som tilrettelægges individuelt til hver elev af lærere og psykologer. Skolernes elever har på forskellige måder dårlige erfaringer med skolegang, og skolelivet søges gjort trygt gennem en kombination af pædagogik, individuelt tilrettelagt undervisning og psykologisk behandling. Hver elev har sin egen arbejdsplads i klassen. Undervisningen varetages af uddannede lærere, og eleverne tilbydes fuldt timeantal og fuld fagrække. Eleverne går i klasser af 6-9 elever og støttes af to gennemgående pædagoger hele dagen.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at der på skolerne er fokus på uddannelsesvejledning, og på at hjælpe eleverne til at blive selvstændiggjorte og leve et ungdomsliv på lige fod med deres jævnaldrende. Begge skoler arbejder i vid udstrækning med belønningssystemer, som har til formål at styrke elevernes motivation for at komme og deltage i undervisningen, og til at styrke elevernes selvstændighed gennem forpligtelse til forskellige opgaver. Belønningssystemerne kan også anvendes til at støtte elever i forhold til specifikke adfærdsmønstre, hvor de vurderes at have behov for at udvikle sig.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at skolerne samarbejder med relevante eksterne aktører. Fx deltager psykologerne i møder i sektorer uden for Behandlingsskolernes regi, og der ses et tæt samarbejde mellem forvaltninger og skolerne, såvel som med elevernes netværk og forældre.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger



Kriterium 1	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer i meget høj grad, at skolerne støtter eleverne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet lægger i sin bedømmelse vægt på fremsendt dokumentation samt på interviews med ledelse, medarbejdere og elever.</p>	
<p>En stor del af behandlingen foregår i undervisningen. Undervisningen er målstyret og planlægges af lærere og psykologer, og der arbejdes hele tiden med at justere kravene individuelt til hver elev. Eleverne tilbydes fuld fagrække og mulighed for at tage folkeskolens afgangsprøve. Skoleleder beskriver, at nogle elever kan arbejde i 5 minutter, mens andre kan deltage i en fuld lektion. Undervisningen tilrettelægges derefter, og nogle elever kan fx blive tilbudt alternative aktiviteter som en del af skemaet. I klassen er der to faste pædagoger gennem dagen, mens læreren skifter efter fag. Der er piktogrammer i alle klasser, nogle fælles, og nogle individualiseret ved elevens plads. Hver elev har sin egen arbejdsplads i klassen, afskærmet fra de andre elever, mens der samtidig står et bord i hver klasse til fællesundervisning. Skoledagen er præget af struktur og genkendelighed.</p>	
<p>Der arbejdes med at støtte eleverne i at give slip på støtten, herunder den hjælp de får til at fastholde struktur. Dette har til formål at støtte eleverne i at blive i stand til at kunne begå sig i en mindre struktureret hverdag efter afgangsprøven, herunder eksempelvis i et mindre indgribende skoletilbud.</p>	
<p>På begge skoler arbejdes der i vid udstrækning med belønningssystemer. Flere elever modtager fx mindre pengebeløb for at komme i skole, og fx en bonus for at møde til tiden. Den ydre motiverende faktor anvendes til at styrke elevernes indre motivation og anses i vid udstrækning som en forudsætning for, at flere elever kommer i skole. Belønningssystemerne kommer i mange varianter og kan også kombineres med socialtræning, hvor elever fx belønnes med ture, hvor de skal være sammen med andre eller øve sig i at transportere sig selv. Den behandlingsansvarlige psykolog beskriver, at det giver eleverne selvværd og selvtillid at have belønningssystemer, hvor de kan præstere positivt. Socialtilsynet vurderer således, at belønningssystemerne tjener det formål, at elevernes selvstændighed styrkes, og at de kan udvikle kompetencer, som de kan overføre til deres liv uden for skolen.</p>	
<p>Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at det fremgår af interviews med ledelse og medarbejdere såvel som fremsendt dokumentation, at der er fokus på at styrke overgangen mellem skolerne og andre skoletilbud. Det bliver beskrevet, at en elev har været i skolepraktik i en folkeskole, og at Karlsvognen indgår samarbejder med sagsbehandler og UU-vejleder i forhold til de ældre elevers videre skolegang, uddannelse og/eller beskæftigelse. I en elevs dokumentation fremgår det fx, at der sker en udarbejdelse af en UU-plan, at der iværksættes praktikforløb, at eleven tilbydes brobygningsforløb på uddannelsesinstitutioner, samt kommer på besøg på efterskoler og uddannelsesmesser. På Fyrtårnet fortæller eleverne om, at der har været en praktikvejleder ude på skolen og fortælle om mulighederne i klassen og til forældrene.</p>	
<p>Psykologerne beskriver, at der altid er fokus på at trappe indsatsen ned til eleverne, men at det kan være rigtig svært for mange at komme ud i et mindre indgribende tilbud. Skolerne erfarer, at de får eleverne yngre og yngre, hvorfor de oplever, at de får bedre og bedre muligheder for at nå at give eleverne redskaber til at begå sig uden for tilbuddet.</p>	
<p>Socialtilsynet lægger vægt på, at elever beskriver, at de oplever, at undervisningen bliver tilrettelagt således, at alle elever kan være med.</p>	
<p>Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på Behandlingsskolernes initiativ Fortuna, hvor eleverne kan tilknyttes, hvis de har særlige udfordringer, der gør, at de eventuelt skal skærmes fra andre elever, eller hvis deres adfærd skal analyseres nærmere, med henblik på at justere indsatsen og gøre skolelivet mere trygt for eleven. Ligeledes lægger Socialtilsynet vægt på initiativet Vendepunktet, som retter sig mod børn i skolevægning. Psykologerne på skolerne beskriver, at flere indskrevne elever får støtte fra Vendepunktet og Fortuna.</p>	
Score	5



Kriterium 2	<i>Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at målene for borgernes skole, uddannelse og/eller beskæftigelse opnås</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at skolerne i meget høj grad samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at målene for børnenes skolegang opnås. Socialtilsynet lægger vægt på, at der fremgår af interview med Behandlingsskolernes tværgående ledelse, at elevernes netværk hele tiden søges inddraget i indsatsen, samt at tilbuddets medarbejdere støtter forældrene, fx ved at tage med til lægebesøg, hente forældrene, så de kan deltage i møder og konsultationer omkring barnet, og ved at der ydes en indsats i hjemmene til de børn, der har skolevægring. I dokumentation fra skolerne ses fx, at der hver fredag sendes et ugebrev fra skolen til elevernes forældre med information om den forgangne og næstkommende uge. Formålet er, at forældrene kan følge med i deres barns hverdag i skolen og få praktisk information. Skolerne og klasselærere følger op pr. telefon, hvis forældre ikke reagerer eller ikke får læst op på nyhedsbreve mv.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at alle børn har en primær psykolog, der har ansvar for kontakten til forældrene. Forældrene kan altid kontakte psykologen, ligesom at der findes en klassetelefon, som forældrene altid kan ringe til. Fx opfordres forældrene til at ringe i forvejen, hvis deres barn har en særligt svær morgen, så lærere og pædagoger kan forberede sig på at skabe nogle virkningsfulde rammer for barnet.</p> <p>Socialtilsynet lægger videre vægt på, at der i den fremsendte dokumentation ses en sammenhæng mellem de mål, der er opstillet i visiterende kommuners handleplaner, og de behandlingsplaner og opfølgninger, der er fremsendt. Socialtilsynet bemærker dog, at nogle af de fremsendte referater fra netværksmøder i meget begrænset omfang kan give et billede af, hvad der har været drøftet og aftalt ved netværksmøderne.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at der på skolerne er et fokus på at styrke smidigheden i samarbejdet med forvaltningerne. Psykologerne beskriver, at de forsøger at placere netværksmøder forud for deres rapportskrivelser, og at de tilpasser sig forvaltningernes tidsplaner og handleplaner. Det bliver beskrevet, at sagsbehandler har ansvar for at holde møde en gang om året, hvor fx PPR, sagsbehandler, forældre, lærer, pædagog, psykolog, UU-vejleder og evt. eleven deltager. Derudover afholdes der møder efter behov med eksterne aktører i skolernes regi, fx vedr. de elever, der er tilknyttet ekstern psykiatri. Her tilstræber psykologerne at komme med til møder, således at fx medicin kan reguleres ud fra et helhedsbillede af eleven. Det kan også være, at der er behov for at afholde møde med en elevs aflastningstilbud, og så indkalder psykologen til dette.</p> <p>Socialtilsynet lægger meget stor vægt på, at skolerne samarbejder med forældre om elevernes fremtid og muligheder. Desværre har fokus på fx praktik og fritidsjob været meget nedsat pga. Corona-19 epidemien. En lærer på Fyrtårnet udtrykker det således.: <i>"Vi arbejder meget sammen med UU-vejleder og gør meget ud af, at eleverne skal ud i praktik. I virkeligheden er det meget forældrenes opgave at finde praktikstedet, men skolen støtter op omkring det og gør dem opmærksom på det. Det er rigtig ærgerligt, at mange ikke er kommet i praktik her i Corona-perioden."</i></p> <p>Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på, at skolerne søger at samarbejde med både almen praktiserende læger, tandlæger og psykiatrien, så indsatsen til barnet i videst muligt omfang varetages i det offentlige og kan fortsætte der, efter behov, når barnet ikke længere er tilknyttet Behandlingsskolerne.</p>	
Score	5



Tema 7



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at skolernes fysiske rammer understøtter tilbuddets formål samt elevernes udvikling og trivsel. Karlsvognen er beliggende på Islands Brygge med en tilhørende skolegård og tæt på grønne områder, vand, indkøbsmuligheder, transport mv. Og Fyrtårnets beliggenhed i Vanløse i umiddelbar nærhed af faciliteter delt med andre af Behandlingsskolernes enheder, samt nær grønne områder. Karlsvognens og Fyrtårnets klasserum giver mulighed for fællesundervisning, samtidig med at hver enkelt elev har sin egen arbejdsplads, tilpasset den enkeltes behov, fx med individuelle belønningssystemer og piktogrammer hængende på afskærmende vægge. Begge skoler har fællesarealer der giver mulighed for socialt samvær, fx i krearum, Play station områder, bordtennis eller bordfodbold, hyggehjørner og uderum mv., mens det er gennemgående både i klasserum og på fællesarealer, at der søges at skabe forudsigelighed for eleverne, fx gennem diverse skiltning og visualiseringer af medarbejdere, aktiviteter, sociale huskereglere mv.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at skolernes fysiske rammer understøtter elevernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet lægger vægt på, at skolernes faciliteter imødekommer elevernes særlige behov og tilbuddets formål, fx ved at give eleverne mulighed for at arbejde afskærmet, såvel som at deltage i fællesundervisning og fælles aktiviteter.

Socialtilsynet lægger vægt på, at elevernes egne arbejdspladser i klasserummene understøtter deres udvikling og trivsel. Fx hænger der ved pladserne historier om, hvad eleverne er gode til, og hvad de øver sig på. Der er plads til personlige effekter og billeder. Nogle har små blomster eller souvenirs stående fremme.

Socialtilsynet vurderer ved tilsynet, at lokalerne er velegnede til formålet og at der er foretaget både pædagogiske og praktiske overvejelser i forbindelse med indretningen. Samt at der løbende, og med elevernes medvirken og inddragelse, sker ændringer og forbedringer.

Socialtilsynet anerkender, at der for en del elevers vedkommende ytres, at det er noget besværligt med en skole (Karlsvognen) beliggende på to etager og med relativ dårlig adgang til udearealer. En meget langsom elevator eller trapper fra 4. og 3. sal afholder mange elever og personale fra at benytte det at komme ud i korte pauser for lidt.

Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på, at nogle elever har divergerende oplevelser af de fysiske rammer og indretningen på skolen. Nogle elever mener, at faciliteterne er fine inkl. toiletter, men med meget tomme og nedslidte fællesarealer. Andre mener (på Fyrtårnet), at det er besværligt, at man skal gennem et lille anretterkøkken for, at man kan komme ud på nogle af toiletterne.

Score	4
--------------	----------

Kriterium 2	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov og tilbuddets formål</i>
--------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Karlsvognens fysiske rammer og faciliteter i meget høj grad imødekommer borgernes særlige behov og tilbuddets formål. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at Karlsvognen ligger centralt placeret, at eleverne nemt kan komme til og fra skolen med offentlige transportmidler, og ligeledes at der er omkringliggende store grønne arealer, fodboldbaner, havnebad mv.

Socialtilsynet bliver ved tilsynsbesøget vist rundt på skolen af tre elever og taler ligeledes med to øvrige elever om de fysiske rammer. Eleverne viser tilsynskonsulenterne forskellige klasserum og fællesarealer samt Play station- og krea-rum, og viser de kønsopdelte toiletter og et lille køkken, hvor man kan smøre en mad og lave en kop the.

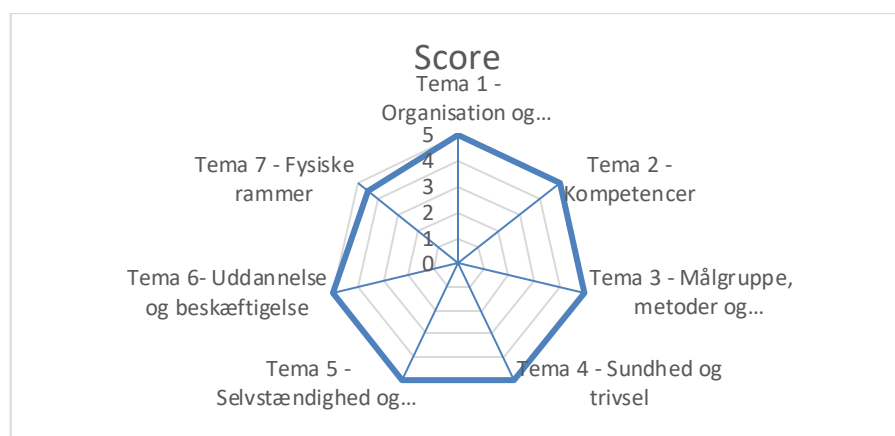
På Fyrtårnet er de interviewede elever enige om, at skolegården er for lille, hvis alle børnene er derude. Men ellers er der faciliteter til, at eleverne kan aktiveres både ude og inde.

Socialtilsynet lægger i sin bedømmelse vægt på, at både klasserum og fællesarealer på begge skoler giver eleverne mulighed for at arbejde og færdes i samvær med de andre elever, mens der samtidig er mulighed for at arbejde og opholde sig mere afskærmet. I klasserummene har eleverne hver sin arbejdsplads, mens der i midten står et bord placeret til fællesundervisning. Socialtilsynet lægger vægt på, at der ved elevernes pladser fx kan findes individuelle belønningssystemer og de førnævnte sociale historier. Fælles for fællesarealer og klasserum er, at der er tavler, der skaber forudsigelighed for eleverne, fx ved at visualisere hvilke medarbejdere, eleverne vil møde den pågældende dag, og hvilken undervisning/hvilke aktiviteter, der foregår på dagen.

Score	5
--------------	----------

Spindelvæv

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler Socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af Socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem Socialtilsynet og tilbuddet.