



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Botilbuddet Katholt - Marianelund
Dato for generering af rapport:	08-03-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Organisation og ledelse	10
Kriterium 8	10
Kriterium 9	12
Økonomi	15
Økonomi 1	15
Økonomi 2	15
Økonomi 3	15
Spindelvæv	16
Datakilder	16
Interviewkilder	16
Observationskilder	17



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddet Katholt - Marianelund
Hovedadresse	Marianelundsvej 11, 1. 1 3490 Kvistgård
Kontaktoplysninger	Tlf.: 29135827 E-mail: Gittes@behandlingsskolerne.dk Hjemmeside: http://Behandlingsskolerne.dk
Tilbudsleder	Gitte Saouma
CVR-nr.	38600028
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	29
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Anden udviklingsforstyrrelse Angst Autismespektrum Forandret virkelighedsopfattelse Kommunikationsnedsættelse Personlighedsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	René Lykke Jensen Ida le Fevre
Tilsynsbesøg	11-01-2023 10:30, Uanmeldt, Botilbuddet Katholt - Marianelund



Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Botilbuddet Katholt - Marianelund	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	9	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		6	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Botilbuddet Katholt - Marianelund Fredensborg	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Forandret virkelighedsopfattelse	6	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		4	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Tilbuddets samlede målgruppe for begge afdelinger er voksne i aldersgruppen 18-60 år med middelsvær/ svær udviklingshæmning som samtidig har psykiatriske diagnoser. Det kan eksempelvis dreje sig om voksne med autismspektrum forstyrrelser, ADHD, OCD, angstproblematikker, depressioner eller skizofreni med eventuelt ledsagende problematikker i form af epilepsi, lettere spasticitet eller lettere fysiske funktionsnedsættelser, og hvor det er nødvendigt for den enkelte at modtage hjælp til de dagligdags funktioner samt støtte til at vedligeholde og udvikle færdigheder.

Tilbuddet har 15 pladser oprettet efter SEL § 104 (fordelt på 9 pladser på afdeling Kvistgård og 6 pladser på afdeling Fredensborg), 15 fleksible pladser oprettet efter SEL § 107/108 (7 fleksible pladser på afdeling Fredensborg og 8 fleksible pladser på afdeling Kvistgård. Tilbuddet er en del af Behandlingsskolerne.

Tema 2 og 5 fra kvalitetsmodellen har været i fokus for tilsynet januar 2023.

Socialtilsynet har været på uanmeldt tilsynsbesøg på tilbuddet 11.01.2023. Borgerperspektivet er inddraget ved semistrukturerede interviews med henholdsvis medarbejderne og ledelsen, samt blandt andet ved gennemgang af to borgeres dokumentation i henhold til målsætninger. Tilsynsrapporten har været i faktuel høring hos tilbuddet inden udgivelsen.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at Botilbuddet Katholt - Marianelund leverer den fornødne kvalitet i indsatsen, som er i overensstemmelse med formålet i botilbud etableret efter Lov om Social Service.

Socialtilsynets konkluderer, at tilbuddet kan redegøre for relevante tiltag der understøtter borgernes udvikling af selvstændighed og sociale relationer. Det vurderes, at der benyttes relevante metoder hertil, samt at tilbuddets dokumentation har et højt niveau, dog er enkelt team på Fredensborg ikke helt på niveau. Socialtilsynet konkluderer, at langt de fleste af borgerne i høj grad trives med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet generelt er vel ledet. Medarbejderne er generelt motiveret af ledelsens udførelse, dog bør tilbuddet være undersøgende for om der er balance mellem nødvendige ændringer på afdeling Kvistgård, og ledelsens generelle følgeskab af medarbejderne på afdelingen. Tilbuddet planlægger i løbet af 2023 kontinuerlig ekstern supervision til medarbejderne og ledelsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift generelt varetages kompetent. Der er fortrinsvis ansat pædagogisk uddannede medarbejdere, som har erfaring i arbejdet med målgruppen og med tilbuddets faglige tilgange og metoder. Personalegennemstrømningen og sygefraværet er på lave niveauer og understøtter stabilitet for tilbuddet og borgerne. Et højt forbrug af eksterne vikarer bringer modsat ikke stabilitet.

Tilbuddets økonomi.....

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan redegøre for relevante tiltag, der understøtter borgernes udvikling af selvstændighed og sociale relationer. Det vurderes, at der benyttes relevante metoder hertil, samt at tilbuddets dokumentation har et højt niveau, dog er enkelt team på Fredensborg ikke helt på samme niveau. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes individuelle ønsker og behov for kontakt til pårørende eller øvrigt netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Udviklingspunkter

Fokus omkring et team på Fredensborg afdelingen angående dokumentationen.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet styrker borgernes udvikling af selvstændighed og evne til at indgå i sociale relationer. Der tages altid udgangspunkt i den enkelte borgers motivation og formåen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dokumentation af borgernes målsætninger generelt har et højt niveau, som dermed kan danne baggrund for evaluering af den pædagogiske indsats.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Af fremsendt dokumentation ses konkrete delmål udarbejdet af tilbuddet og det er angivet om borger er- eller hvordan borger er inddraget i dette. Der ses både mål for selvstændighed og for udvikling af sociale kompetencer. På standard dokument ses felter med henblik for evalueringer. Endvidere beskrives tilbuddets indsats(metoder) i henhold til borgere.

Tilbuddet beskriver følgende på oplysningsskemaet "Vi oplever i høj grad, at borgerne opnår de opstillede mål, som vi arbejder med. Vi er meget opmærksomme på at evaluere løbende vores indsats og mål, så vores pædagogiske indsats er den bedst mulige i forhold til de enkelte borgere og deres udvikling. Dette gøres på teammøder i forbindelse med supervision. Herunder er der fokus på borgernes medbestemmelse og motivation i de situationer, hvor vi øver kompetenceudvikling og færdigheder. Eks1.: Alle borgere øver at blive så selvhjulpne i eget liv som muligt. Her ser vi en udvikling hos alle borgere i forhold til ADL, den enkelte borger har visualiseret skema (scripts) i forbindelse med indkøb til egen bolig, tøjvask, rengøring og flere har i forbindelse med egen hygiejne", "Alle borgerne har kvartalsvise mål, og vi benytter os af den daglige journalisering på Danjournal til at evaluere og justere vores pædagogiske indsats ift. borgernes udviklingsmål".

Medarbejderne fra begge afdelinger oplyser, at der generelt er tid nok til dokumentationen og ved alle teammøder drøftes borgernes mål for afsøgning af udvikling og/eller justeringer af mål. Dokumentationssystem er indrettet med "kvittering" for daglig dokumentation. Et enkelt team på afdeling Fredensborg er ikke helt up to date med dokumentationen endnu.

Ledelsen oplyser, at der arbejdes med mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Generelt ser ledelsen positivt på dokumentationen, som altid kan blive bedre. Ledelsen læser med og kan se det er nødvendigt kontinuerligt, at drøfte hvordan der dokumenteres og fx hvordan sproget benyttes. Ledelsen har lige drøftet hvordan introprogrammet kan optimeres så ny ansatte hurtigt forstår hvordan der dokumenteres på Katholt.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Medarbejderne oplyser, at der alt efter borgernes behov er ture ud af huset. Det kan fx være Zoo, Knutenborg, cafe osv. Det kan være begrænset for nogle borgere hvordan de interagerer med det omgivende samfund, men borgere kan fx deltage ved at være iagttagende på andre mennesker på afstand på ture. Andre borgere kan gå på cafe og supermarked, hvor der kan være samspil. Tilbuddet har i øvrigt intern cafe, hvor borgere kan øve sig i at begå sig.

Ledelsen oplyser, at nogle borgere som sådan ikke profiterer af at komme væk fra matriklen, men målet er altid for alle borgere at indgå i/og udvikle sociale kompetencer i en eller anden form. Andre borgere er nået langt og frekventerer diverse eksterne aktiviteter.

Forrige tilsynsrapport viser, at medarbejderne oplyser, at borgerne tilbydes ridning, svømning, besøg på biblioteket, cafebesøg mv. En borger er i proces med en udsagnings plan fra tilbuddet og er ved at træne selvstændigt at køre med tog. Derudover er der fælles ture som borgerne kan deltage i, hvis de ønsker det. Af de fremsendte dokumenter ses beskrivelser af hvordan borgerne kan vælge hvilke aktiviteter de ønsker at deltage i. Medarbejdere oplyser, at der er fokus på at borgerne kan trække sig fra aktiviteten, hvis de har behov for det. Der er opsat konkrete handleplaner på, hvordan den enkelte borger skal støttes i disse aktiviteter. Der er fx en beskrivelse af hvordan en borger, skal støttes konkret i aktiviteter på fællesarealerne, når man er på cafe besøg, på biblioteket mv.

Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad.



Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Medarbejderne oplyser, at de støtter borgerne i kontakt med familie og evt. netværk. Borgere er hjemme på besøg hos pårørende og pårørende kommer på tilbuddet. Nogle borgere støttes i at face time med pårørende. Medarbejderne svarer adspurgt om der er tilfælde, hvor borgers egne ønsker for kontakten til pårørende og netværk ikke er i overensstemmelse med borgers behov, at alle tilfælde er efter borgers behov, måske et enkelt tilfælde, hvor borger kan være frustreret efter besøg.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen generelt lykkedes med at motivere medarbejderne. Via spørgeskemaer til medarbejderne kan ses en generel tilfredshed med ledelsen, dog bør tilbuddet være undersøgende for om der er balance mellem nødvendige ændringer på Kvistgård, og ledelsens generelle følgeskab af medarbejderne på afdelingen. Ligeledes kan ledelsen tage dialog med medarbejderne omkring, at medarbejderne i gennemsnit scorer ledelsens anerkendelse til middel grad i spørgeskemaerne.

Tilbuddet planlægger i løbet af 2023 kontinuerlig ekstern supervision til medarbejderne og ledelsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift generelt varetages kompetent. Der er fortrinsvis ansat pædagogisk uddannede medarbejdere, som har erfaring i arbejdet med målgruppen og med tilbuddets faglige tilgange og metoder. Personalegennemstrømningen og sygefraværet er på lave niveauer og understøtter stabilitet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Tilbuddet bør være undersøgende for om der er balance mellem nødvendige ændringer på Kvistgård, og ledelsens generelle følgeskab af medarbejderne på afdelingen.

Ledelsen kan tage dialog med medarbejderne omkring, at medarbejderne i gennemsnit scorer ledelsens anerkendelse til middel grad i spørgeskemaerne.

Tilbuddet bør fortløbende være undersøgende på om punkt i APV 2022 angående mulige klikke dannelser på den ene afdeling er i bedring.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen fremstår med relevante perspektiver for det faglige arbejde. Socialtilsynet vurderer, at målgruppen og deraf organiseringen 1-1 kan være udfordrende at lede, da teamene på den ene side skal fungere ret selvstyrende og på den anden side med risiko for at udvikle sig i forkert retning, som kan være svært for ledere at have tilstrækkelige informationer for.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Afdeling Kvistgård har fået ansat ny forstander 01.05.2022. Leder er uddannet lærer og har flere års ledelseserfaring. Leder har flg. uddannelser: Master i social pædagogik, diplom i ledelse, kognitiv adfærdsterapi udd., systemisk ledelsesforløb.

På afdeling Fredensborg er ansat den tidligere afdelingsleder fra Kvistgård, som er uddannet pædagog og har ledelseserfaring. Endvidere er chef fra voksenområdet tilgængelig for øvrig ledelse og medarbejderne.

Socialtilsynet har sendt anonyme spørgeskemaer til medarbejderne, hvor 42 besvarelser er modtaget fra medarbejderne. Stort set alle medarbejdere svarer positivt på stillede spørgsmål, dog er der gennemgående 2-5 svar som er let negative i en del af spørgsmålene. Spørgeskemaerne viser, at medarbejderne vurderer at den øverste ledelse er motiverende og ca. middel omkring anerkendelse. De fleste medarbejdere svarer dog, at det ikke er meget de ser til den øvre ledelse. Den daglige ledelse på Fredensborg værdsættes generelt af medarbejderne og den daglige ledelse på Kvistgård kan ifølge en del medarbejdersvar fra spørgeskemaerne være mere lyttende, anerkende og motiverende. Endvidere svarer 4-5 medarbejdere at daglig ledelse på Kvistgård mangler kendskab til målgruppen. Spørgeskemaerne viser, at medarbejderne værdsætter kollegaskabet.

Fremsendt APV 2022 viser generelt forventelige niveauer for problematikker for arbejdet med tilbuddets målgruppe. Generelt viser APV 2022 ikke noget alvorligt som fordre handling med det samme. Dog ses problematik på afdeling Kvistgård, hvor en mindre del af medarbejderne nævner gruppedannelser, klikker, dårlig stemning, samt at en gruppe har et chatrum, hvor der sendes beskeder om personalet og borger. Som løsning på problematikken er angivet MUS samtaler med alle medarbejdere og HR faciliterer et arbejdsmiljøforløb efterfølgende. Socialtilsynet vurderer, at det er en alvorlig problematik når der kan være tale om splittelse i organisationer, hvilket er modstridende den psykologiske tryghed en organisation sædvanligvis efterstræber.

Vedrørende opmærksomhedspunkt fra tilsynsrapport 2021 - Undersøge om forstadie til forræelse kan være på færde i et team - beskriver tilbuddet følgende: *"Gennem dialog, sparring og supervision kan vi undersøge og agere, hvis vi oplever, at der potentielt er forræelse i teams eller hos enkeltindivider, da forræelsen kan sprede sig i en personalegruppe, hvis der ikke bliver reageret på det. Opleves indikation på forræelse hos enkelte medarbejdere, vil ledelsen have løbende samtaler med den pågældende. Medarbejderen kan i disse situationer tilbydes at flytte team, omlægge arbejdstid, eller en tidsbegrænset periode med anden borger. Vi er i ledelsen meget opmærksomme på medarbejdernes sprogbrug, både i den verbale dialog samt i journaliseringen, så vi kan gribe det inden det potentielt udvikler eller spreder sig. Vi har på et personalemøde haft oplæg om forræelse. Der er en hel klar forventning om, at det, der bliver aftalt på et teammøde, er det, der bliver gjort. Såvel pædagogisk vejleder samt undervisningsansvarlig sørger for at gribe fat i medarbejdere, som afviger fra det aftalte eller, hvis det observeres, at det dokumenterede afviger fra det, som er hændt i løbet af dagen".*

Medarbejderne oplyser at de generelt er tilfredse med ledelsen, dog forventer medarbejderne fra Kvistgård, at der via spørgeskemaer kan komme noget kritik til daglig ledelse. Medarbejderne oplyser, at det ikke, også grundet organiseringen, er så meget man ser til ledelsen, men skriver man til ledelsen får man hurtigt svar. Generelt oplever medarbejderne, at det er en retfærdig ledelse.

Ledelsen oplyser, at de blandt andet på baggrund af det team som havde med borger, som er flyttet, at gøre, er blevet mere fokuserede angående medarbejders sprogbrug, samt læser med på danjournalen for hurtigt, at kunne få faglige drøftelser med medarbejdere hvis sproget "skrider". Ligeledes er ledelsen fortsat meget opmærksomme ved visitationen, så det så vidt muligt sikres, at det er opgaver som tilbuddet kan håndtere. Ledelsen nævner en borger fra Fredensborg afdelingen, som er udfordret og af den årsag er der VISO forløb i gang.

Ledelsen oplyser at det er muligt, at spørgeskemaer til medarbejderne, vil vise at nogle af medarbejderne ville være mindre tilfredse med nogle af de beslutningerne den daglige ledelse på Kvistgård har måtte træffe.

Scoren sænkes og indikatoren er opfyldt i middel grad, begrundet ved, at APV 2022 viser mulige gruppedannelser med mulig usunde virkeformer. Ledelsen bør på den ene af afdelingerne være undersøgende for om følgeskabet fra medarbejderne er i balance. Endvidere kan ledelsen tage dialog med medarbejderne omkring den middel score fra spørgeskemaerne angående anerkendelse. Ledelsen lykkedes langt hen ad vejen med at motivere medarbejderne.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet beskriver på oplysningsskemaet at alle involverede i magtanvendelser efterfølgende modtager supervision.

Medarbejderne oplyser, at der er god faglig sparring og god intern supervision. På spørgsmål omkring om man som medarbejder kan få ekstern supervision ved behov, svarer flere medarbejdere, at det mener de, hvis begrundelsen er der. Fx skal et team finde en ekstern ift. til arbejde med OCD. Generelt kunne medarbejderne godt tænke sig øgede muligheder for ekstern supervision.

Intern supervisor oplyser, at især et team på Fredensborg afdelingen har haft behov for ekstra supervision seneste tid. Ligeså har teamet også fået ekstern sparring/hjælp.

Medarbejderne, på begge afdelinger, kan generelt godt tænke sig noget ekstern supervision.

Ledelsen oplyser, at ejerkredsen har besluttet ekstern supervision til medarbejdere og ledelsen begyndende i 2023. Ledelsen forventer nogle aftaler og en plan herfor inden sommerferien. Ledelsen oplyser, at de er meget opmærksomme på det enkelte team, da borgere kan være udfordrende, og ledelsen er opsøgende angående sparring for medarbejderne.

Scoren hæves og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet havde dialogmøde med bestyrelsen 24.10.2022, hvor bestyrelsen fremstod med relevant viden og interesse omkring, at sikre bedst mulig kvalitet på Katholt.

Forrige tilsynsrapport viser at socialtilsynet har læst referater fra bestyrelsesmøder i 2021 og kan se en tydelig styring af opgaven, samt relevante punkter for sikring af kvaliteten på tilbuddet. Blandt andet afholdes ugentlige individuelle møder med forstandere. Endvidere orienterer bestyrelsen sig efter fx sygefravær, personalesager og magtanvendelser. Socialtilsynet anbefaler, at bestyrelsen har strategi angående, at indhente informationer fra medarbejdere ift. validering af løbende ledelses betragtninger.

Scoren hæves og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift generelt varetages kompetent. Der er fortrinsvis ansat pædagogisk uddannede medarbejdere, som har erfaring i arbejdet med målgruppen og med tilbuddets faglige tilgange og metoder. Personalegennemstrømningen og sygefraværet er på lave niveauer og understøtter stabilitet.

Tilbuddets forbrug af eksterne vikarer ligger på et højt niveau, hvilket ikke bringer stabilitet.



Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Spørgeskemaerne viser, at medarbejderne i overvejende grad vurderer fagligheden på Katholt som værende i høj grad og ligeledes vurderer medarbejderne borgernes trivsel på Katholt som værende i høj til meget høj grad. Spørgeskemaerne viser, at medarbejderne vurderer at magtanvendelser registreres, og kolleger har viden omkring reglerne for magtanvendelser. Endvidere vurderer medarbejderne, at borgernes selvbestemmelse i høj grad respekteres.

Fremsendt dokument viser at afdeling Kvistgård i 2022 brugte 1.897.000 kr. til eksterne vikarer og afdeling Fredensborg brugte 3.304.000 kr., niveauerne for interne vikarer lå på henholdsvis 303.000 kr. og 468.000.

På oplysningsskemaet beskriver tilbuddet, at to medarbejdere i 2019 og 2021 har deltaget i videre uddannelse.

Vedrørende udviklingspunkt fra tilsynsrapport 2021 - Ledelsen skal være undersøgende for om alle ansatte kender grænserne for magt - beskriver tilbuddet følgende: *"Via vores introforløb bliver nyansatte undervist i Serviceloven, så de er bevidste om brugen af magt. Afværgekort/-skema er skrevet med handleanvisninger for alle vores borgere, så personalet kan agere korrekt i konfliktsituationer med borgeren, så vi kan undgå at skulle bruge magt. Enkelte af vores borgere kan potentielt have en udadreagerende adfærd, hvilket afstedkommer, at personalet kan være nødsaget til at bruge fysisk magt i situationen. Her er det meget vigtigt, at personalet har viden om mindsteindgrebsprincippet og skånsomhedsprincippet. Ud over magtanvendelsesindberetningen, som bliver analyseret på teammøder, hvor det personale der har været involveret deltager samt psykolog og leder, bliver der udfyldt "riv og krads" skemaer via skema eller under lede ordet "riv og krads" på DanJournal, så vi løbende kan evaluere vores indsats, for at imødekomme adfærden hos borgeren på bedst vis".*

Medarbejderne oplyser, at der generelt er passende med tid til borgerne. Der kan være en sårbarhed ved sygefravær og lign., hvor borgerne så ikke altid mødes af relevante kompetencer. Nogle medarbejdere vurderer, at de på tværs af organisationen møder få uuddannede medarbejdere med manglende grundlæggende forståelse for området.

Ledelsen oplyser, at medarbejderne grundet 1-1 sikrer tid nok til den enkelte borger, hvilket i høj grad er nødvendigt. Ledelsen forventer en stærk reduktion i 2023 angående forbruget af eksterne vikarer på Fredensborg afdelingen. Ledelsen oplyser, at der var besøg i efteråret 2022, hvilket bevirkede at ledelsen kan se der skal øves mere i dokumentationen af det sundhedsfaglige.

Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad, begrundet ved generelt passende tid til borgerne, dog kan relevante kompetencer fx via højt eksternt vikarforbrug til tider være udfordret.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Fremsendt bilag viser at 10 medarbejdere med minimum 20 timers ansættelse ugentlig er stoppet af 75 mulige. Personalegennemstrømningen for 2022 bliver dermed 13,33%, hvilket er lavere end gennemsnittet på socialtilsyn hovedstadens tilbudsområde. Forrige måling viste 10,41%.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.



Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Fremsendt tal for sygefraværet viser at henholdsvis Fredensborg og Kvistgård ligger i 2022 lå på 10,5 og 11,0 dage i gennemsnit pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet på tilbudsområdet. Forrige måling viste 8,42 dage.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Medarbejderne oplyser, at de interne vikarer som regel for en nødvendig oplæring. Anderledes forholder det sig naturligvis til eksterne vikarer, som jo skal kunne gå direkte ind i arbejdet, hvilket til tider er problematisk.

Ledelsen oplyser, at der er aftale med vikarbureau om, at sende kendte folk, hvilket i tilfælde ikke helt lykkedes. Interne vikarer får grundig oplæring, så tilgange og metoder til den enkelte borger i vides muligt omfang udføres.

Indikatoren er opfyldt i middel grad, begrundet i det høje forbrug af eksterne vikarer, som vil have svært ved systematisk pædagogisk indsats .



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 og årsregnskab 2020 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 20.10.2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- *Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 20.10.2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- *Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

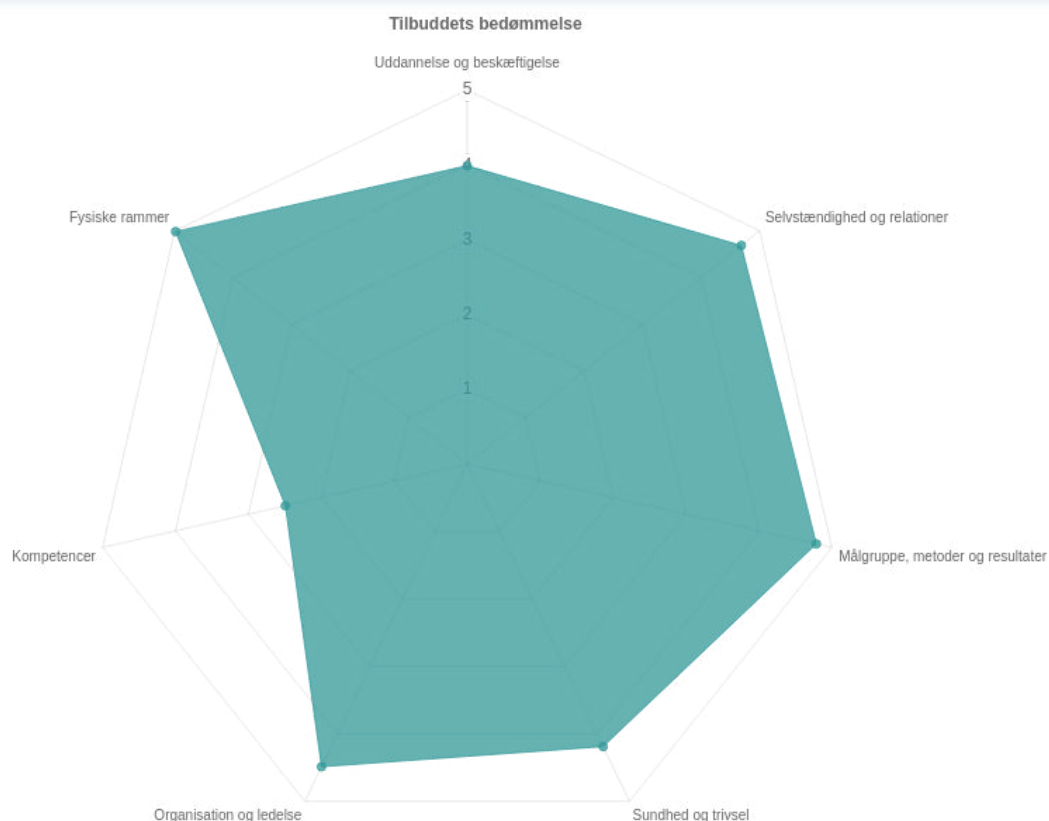
Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Socialtilsynet har ikke fundet væsentlige afvigelser mellem de indberettede nøgletal i årsrapport for 2021 og budget for samme år.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Dokumentation
- Pædagogiske planer
- Øvrige dokumentkilder
- Handleplan
- Magtindberetninger
- Opgørelse af sygefravær

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Samtlige medarbejdere har fået spørgeskema

Medarbejdere på tilsynsdagen:

7 medarbejdere, hvor hovedparten er uddannet pædagoger. Erfaring på tilbuddet fra 6 måneder til ca. 4,5 år.

Den samlede ledelse er interviewet over teams d. 18.01.2023



Observationskilder

Kilder