

Tilsynsrapport

Fyrtårnet Stenløse ApS



Dato for tilsynsbesøg:

27-01-2026

Rapporten er udarbejdet af:

Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg

Aftale om tilsyn indgået med:

Egedal kommune

Navne på tilsynskonsulenter:

Janik Limanovski
Naja Florander

Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om behandlings- og specialundervisningstilbuddets støttende indsatser i form af pædagogisk støtte og behandling har den fornødne kvalitet.

Tilsynet er gennemført med udgangspunkt i kvalitetsaftalen mellem behandlings- og specialundervisningstilbuddet og beliggenhedskommunen.

Tilsynet er gennemført som et anmeldt tilsyn.

Vurdering af behandlings- og specialundervisningstilbuddets kvalitet

Socialtilsynet fører fagligt tilsyn med kvaliteten af støttende indsatser i form af pædagogisk støtte og behandling, der ydes efter barnets lov og den kvalitetsaftale, der er indgået mellem tilbuddet og beliggenhedskommunen, jf. § 12, stk. 2, i lov om behandlings- og specialundervisningstilbud til børn og unge.

Bedømmelsen af kvaliteten sker på baggrund af § 29 i bekendtgørelse om specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand og kvalitetsaftaler m.m. i behandlings- og specialundervisningstilbud og på børne- og ungehjem (BEK nr. 1646 af 12/12/2023).

Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer:

- Elevernes selvstændighed og relationer
- Målgrupper, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer hos medarbejdere, der varetager pædagogisk støtte og behandling efter barnets lov
- Fysiske rammer
- Behandlings- og specialundervisningstilbuddets samarbejde med de relevante kommunale myndigheder

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne tager udgangspunkt i de konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Stamoplysninger om tilbuddet

Tilbuddets navn	Fyrtårnet Stenløse ApS
Hovedadresse	Skolevej 10
Kontaktoplysninger	Tlf.: 88610497 E-mail: stenlose@behandlingsskolerne.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Tina Lerche-Henriksen
CVR-nummer	38454293
Virksomhedstype/ejerforhold	Selskabet indgår i koncernregnskabet for Behandlingsskolerne ApS

Pladser i alt	50
Målgruppebeskrivelse	<p>Fra kvalitetsaftalen:</p> <p>Kategori 1-2:</p> <p>Eleverne i kategori 1-2 er normalt begavede elever med psykiatriske diagnoser. Skolens målgruppe er elever med vanskeligheder inden for autismspektret, ADHD, adfærds- og belastningsreaktioner, depression og tilknytningsforstyrrelser. Udover en hoveddiagnose har eleverne ofte bi-diagnoser og problematikker, der bevirker, at de udvikler sig bedst i et særligt tilrettelagt skoletilbud, hvor behandling prioriteres og vægtes højt.</p> <p>Læringsmæssigt har eleverne behov for, at undervisningen tilrettelægges i forhold til den enkelte elevs diagnostiske udfordringer. Undervisning, pædagogisk støtte og behandling skal gå hånd-i-hånd og være individuelt tilpasset den enkelte elev. Eleverne profiterer af en eklektisk tilgang til de specialdidaktiske metoder, så de imødeser elevernes specifikke udfordringer i undervisningen.</p> <p>Eleverne er derudover kendetegnet ved, at de i undervisningssituationer har behov for stor støtte til at fastholde koncentrationen, forstå og afkode beskeder samt behov for løbende og individuel hjælp til deres opgaveløsning.</p> <p>Eleverne har behov for støtte til udvikling af deres mentaliseringsevne og sociale færdigheder, og de profiterer af individuel guidning, når de skal indgå i sociale fællesskaber med andre. De har behov for at indgå i mindre klassefællesskaber med mulighed for afskærmning ved behov.</p> <p>Eleverne har derudover behov for en struktureret skoledag i forudsigelige rammer. Vores elever har også brug for indsatser tilpasset den enkelte, der fokuserer på at give dem strategier og værktøjer til at håndtere deres vanskeligheder. Indsatserne kan både være individuelt tilrettelagt behandling, hvor der afholdes faste samtaleforløb med en psykolog, samt indsatser hvor der arbejdes i grupper.</p> <p>Elevernes familier har ofte behov for omfattende rådgivning og støtte qua elevens vanskeligheder. Familierne har behov for rådgivning og støtte i forhold til at få opstillet den rette struktur, tilgang og samspilmønstre omkring eleven i hjemmet.</p> <p>Kategori 3 og særligt tilrettelagte tilbud:</p> <p>Eleverne i kategori 3 og særligt tilrettelagte tilbud har en række af de samme diagnoser og udfordringer som eleverne i kat. 1-2. Deres vanskeligheder har dog typisk et mere komplekst udtryk, hvilket ses ved flere samtidigt forekommende diagnoser og problematikker. Eleverne har typisk været indskrevet i flere specialtilbud, hvor det ikke er lykket at få dem i travsel. I tillæg hertil kan eleverne have været dag eller døgnindlagt i psykiatrien, før eleverne kom til os. Enkelte elever har fortsat et åbent forløb i psykiatrien, hvor de er i gang med (gen)udredning eller medicinsk behandling eller ikke har kunne udredes i psykiatrien og derfor forespørges et samarbejde vedr. delundersøgelser for at kunne færdiggøre en evt. udredning.</p> <p>Eleverne har igennem deres skoledag behov for en meget struktureret og forudsigelig skoledag, hvor der er mulighed for massiv og individuel støtte af få kendte voksne, som kan være 1:1 i enkelte situationer i løbet af dagen. Eleverne har behov for at indgå i et lille klassefællesskab periodevist også med mulighed for at trække sig fra gruppen til et andet lokale indrettet til denne mulighed.</p> <p>Læringsmæssigt har eleverne behov for, at undervisningen tilrettelægges fleksibelt i forhold til den enkelte elevs diagnostiske udfordringer. Undervisning, pædagogisk støtte og behandling skal gå hånd-i-hånd og være individuelt tilpasset den</p>

	<p>enkelte elev. Eleverne profiterer af en eklektisk tilgang til de specialdidaktiske metoder, så de imødeser elevernes specifikke udfordringer i undervisningen.</p> <p>Eleverne er derudover kendetegnet ved, at de i undervisningssituationer har behov for massiv og fortløbende støtte til at fastholde koncentrationen, forstå og afkode beskeder samt behov for kontinuerlig og individuel tilpasset hjælp til deres opgaveløsning.</p> <p>Eleverne har behov for massiv støtte til læring, udvikling og øvelse af deres mentaliserings evne, ADL (Almen Daglig Levevis) - og sociale færdigheder, og de profiterer af individuel og fortløbende guidning.</p> <p>Eleverne har herudover behov for, at der arbejdes situationsbestemt i miljøet med behandlingsdelen. Vores elever har også brug for indsatser tilpasset den enkelte, der fokuserer på at give dem strategier og værktøjer til at håndtere deres vanskeligheder. Indsatserne kan både være individuelt tilrettelagt behandling, hvor der afholdes faste samtaleforløb med en psykolog, samt indsatser hvor der arbejdes i grupper.</p> <p>Elevernes familier har behov for massiv og vedvarende rådgivning og støtte qua elevens vanskeligheder. Familierne har behov for rådgivning og støtte i forhold til at få opstillet den rette struktur, tilgang og samspilmønstre omkring eleven i hjemmet.</p> <p>Enkelte af eleverne er kendetegnet ved bekymrende skolefravær på grund af svigtende skoletilpasning og langvarig skolevægring. Eleverne med bekymrende skolefravær har typisk diagnoser indenfor autismespektret, depression, angstlidelser og fobier, belastningsreaktion og ADHD/ADD. Skolefraværet kan være kendt ved indskrivning men kan også opstå i løbet af elevernes skolegang hos os. Når det rækker ud over hvad det enkelte skoletilbud kan tilbyde, benytter vi os af indsatser fra Behandlingskolernes Center for Skolevægring (CFS).</p> <p>Elevernes funktionsniveau er ofte lavt og med en lille kravkapacitet. Denne gruppe af elever kan have behov for at behandlingsindsatserne og undervisningen starter i hjemmet og gradvist at blive eksponeret for krav i forhold til fremmøde og deltagelse.</p>
Klassetrin m.v.	0. – 10. klasse
Ydelser, som tilbuddet kan levere til målgrupperne	<p>Fra kvalitetsaftalen:</p> <p>Skole:</p> <p>Specialundervisning varetages af kvalificerede faglærere og understøttes af det pædagogiske personale, hvilket kvalificeres af ledelsen og et tværgående vejlederkorps.</p> <p>Behandlingen udføres af psykologer herunder psykologer med specialuddannelse og specialpsykologer og understøttes af det pædagogiske personale og lærerne. Eget Behandlingscenter med syge- og sundhedsplejersker samt speciallæger. Miljøterapeutiske aktiviteter, undervisning og behandling er integreret i et samlet tilbud. Alle indsatser er individuelt tilrettelagt efter barnets behov.</p> <p>Fritidsaktiviteter:</p> <p>Kat. 1-2:</p> <p>Fritidsaktiviteterne tilrettelægges af det pædagogiske personale, og er strukturerede men mere lystbetonet for eleverne, end de mere bundne rammer i undervisningen. Fritidsaktiviteterne kan være på matriklen og involvere bevægelse eller kreative aktiviteter, det kan være ture ud af huset, og det er ofte aktiviteter i</p>

	<p>grupper, således at eleverne trænes i socialt samspil og sociale færdigheder, der forbereder dem på at indgå i aktiviteter eksternt skolens regi og i højere grad på ordinære vilkår.</p> <p>Kat. 3 og særligt tilrettelagte tilbud:</p> <p>I kategori 3 og særligt tilrettelagte tilbud tilbyder vi praktiske, terapeutiske og individualiserede aktiviteter, der tilrettelægges af det pædagogiske personale. Aktiviteterne kan have samme indhold som i kategori 1 og 2, men vil typisk foregå i endnu mindre grupper og med mere voksenstøtte.</p> <p>Det gælder grundlæggende for målgruppen i kat.1-2, at de modtager omfattende voksenstøtte gennem skoledagen, og at de indgår i mindre klassefællesskaber med andre elever. Det er herudover indtænkt, at psykologerne har hyppige terapeutiske samtaler med elever, forældre, ekstern nøgleperson på månedsbasis. Der vil derudover blive afholdt årlige gruppeforløb for elever og forældre. I tillæg hertil vil der være supervision i gennemsnit hver 2. uge.</p> <p>For elever i kat. 3 og særligt tilrettelagte tilbud vil de modtage massiv voksenstøtte gennem skoledagen, og de indgår i et lille klassefællesskab med andre elever. Det er herudover indtænkt, at psykologerne har regelmæssige terapeutiske samtaler med elever, forældre og ekstern nøgleperson på månedsbasis. Der vil derudover blive afholdt årlige gruppeforløb for elever og forældre. I tillæg hertil vil der være supervision i gennemsnit hver uge.</p> <p>Det netop beskrevne danner grundlag for vores indsatser på Behandlingskolerne og besvarelsene skal læses i denne sammenhæng.</p>
--	--

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag	<p>Fokus på eleven</p> <p>Hensigten med alle aktiviteter og initiativer er at styrke elevens udvikling og trivsel. Når der træffes beslutninger - både blandt personalet indbyrdes og i samarbejdet med eleven, forældre og pårørende – skal det altid ske ud fra en betragtning om, hvad der gavner eleven mest. Vi giver aldrig op, vi bliver ved til vi lykkedes.</p> <p>Professionalisme</p> <p>Elever og pårørende skal mødes af kompetente og professionelle ansatte. Det indebærer, at vi er bevidste om handlinger og reaktioner, og at disse præges af etiske overvejelser, samt didaktiske og pædagogiske mål. Endelig betyder det, at vi stræber efter at være velovervejede, brugervenlige og kvalitetsorienterede.</p> <p>Kommunikation</p> <p>Vi arbejder for, at elever, forældre og personale opnår størst mulig fælles forståelse i en gensidig dialog. Det stiller særlige krav til den måde, der kommunikeres på: Vi tilstræber at være præcise og konstruktive i vores</p>

	formuleringer - og at tilpasse vores udtryk til dem, vi kommunikerer med. Vi informerer om, hvad vi foretager os og giver omverdenen størst mulig indsigt heri.
Faglig metode og tilgang	Miljøterapi CBT-forløb ART-forløb Lego-terapi Familieterapi Familierrådgivning.

Fakta om tilsynets gennemførelse	
Tilsynet er gennemført	27. januar 2026
Faktuel høring	11. februar 2026
Dato for endelig rapport	6. marts 2026

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
Dokumenter	Senest opdaterede kvalitetsaftale Tre udvalgte behandlingsplaner Elevliste Oversigt over tilbuddets medarbejdere med angivet uddannelsesbaggrund, ansættelsesår og eventuel efteruddannelse Oversigt over tilbuddets ledelse, herunder CV for tilbudsleder og mellemledere. Oversigt over supervision/kompetenceudvikling det seneste år Oversigt over personalegennemstrømning det sidste år Oversigt over sygefravær det sidste år Seneste tilsynsrapport fra beliggenhedskommune Værdigrundlag Særlige forhold eller begivenhed det seneste år Oversigt over eksterne samarbejdspartnere Aktiviteter ud af huset eller traditioner
Observation	Rundvisning Undervisning i tre klasser

	<p>Pause i tre klasser</p> <p>Frokost sammen med en klasse.</p>
Interview og samtale	<p>Tilbudsleder</p> <p>Souschef</p> <p>Konstitueret ledende psykolog</p> <p>Udvalgte medarbejdere – tre medarbejdere bestående af lærere og miljøterapeuter.</p> <p>Udvalgte elever – to elever</p> <p>Samtale med medarbejdere i forbindelse med aktiviteter og undervisning.</p> <p>Samtale med elever i forbindelse med aktiviteter og undervisning.</p>

Opsamling på kvaliteten af de støttende indsatser i form af pædagogisk støtte og behandling

Socialtilsynets samlede vurdering er, at behandlings- og specialundervisningstilbuddet ikke med sikkerhed har den fornødne kvalitet, jf. § 29 i bekendtgørelse om specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand og kvalitetsaftaler m.v. i behandlings- og specialundervisningstilbud og på børne- og ungehjem.

Tilbuddet støtter eleverne i at indgå i sociale relationer og fritidsaktiviteter. Tilbuddet arbejder med at skabe strukturerede og trygge rammer, hvor eleverne kan øve sig i sociale færdigheder og deltage i fælles aktiviteter med tæt guidning fra medarbejdere. Tilbuddet lægger vægt på at udvikle elevernes evne til at indgå i meningsfulde fællesskaber, blandt andet gennem planlagte arrangementer og et tæt samarbejde med forældrene om både behandling og undervisningsmæssige indsatser. På trods af tilbuddets arbejde med relationer, er stabiliteten og systematikken i disse indsatser reduceret i forhold til tilsynet i 2025. Tilbuddets kvalitetsaftale viser, at de tilbyder forløb, der styrker elevernes muligheder for at indgå hensigtsmæssigt i sociale relationer, men dokumentation og interview viser, at disse forløb har været begrænsede gennem en længere periode grundet skiftende og manglende psykologer og medarbejdere. Tilbuddet har i sit høringssvar sendt en handleplan, der har til formål at skabe struktur og stabilitet i behandlingsindsatsen, samt sikre fremadrettede tiltag for alle elever og forældre.

Tilbuddets pædagogiske støtte og behandling styrker elevernes selvstændighed, og understøtter deres mulighed for at vende tilbage til folkeskolen.

Tilbuddet beskriver relevante faglige tilgange og metoder i den pædagogiske støtte og behandling. En høj personaleudskiftning medfører dog, at eleverne ikke oplever den nødvendige kontinuitet og stabilitet i indsatsen. Tilbuddet har medarbejdere med erfaring i målgruppen og arbejder i nogle sammenhænge med relevante metoder. Socialtilsynet vurderer dog, at en omfattende personale- og psykologudskiftning har skabt udfordringer for en stabil og fælles faglig retning. Dette ses bl.a. i et tidligere uhensigtsmæssigt narrativ om elevernes adfærd, mangelfuld implementering af den miljøterapeutiske tilgang samt ustabile psykologsamtaler, som flere elever fravælger grundet hyppige skift. Socialtilsynet er derfor i tvivl om, hvorvidt tilbuddet aktuelt arbejder systematisk og kvalificeret med de metoder, der fremgår af kvalitetsaftalen. Tilbuddet har i sit høringssvar sendt en handleplan, der skal sikre, at tilbuddets faglige retning fastholdes ved ledelses- og personale-skift, og at elever oplever genkendelighed og struktur i hverdagen.

Tilbuddets elever inddrages i behandlingsplaner afstemt efter den enkeltes alder og modenhed.

Tilbuddet har delvist en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der i nogen grad sikrer, at både specialundervisningen og den pædagogiske støtte og behandling har den fornødne kvalitet. Tilbuddet er organiseret med daglig leder, souschef og en konstitueret ledende psykolog, som er til stede flere dage om ugen, og medarbejderne oplever ledelsen som nærværende og lydhør. Ved tilsynet i 2025 vurderede Socialtilsynet, at tilbuddets ledelse endnu ikke var konsolideret, da tilbudslederen på det tidspunkt havde været i stillingen i under et år. Tilbuddet har de seneste år oplevet gentagne ledelsesskift og manglende kontinuitet, herunder hyppige udskiftninger i den ledende psykologfunktion, hvilket har skabt ustabilitet og usikkerhed i organisationen. Tilbuddet står nu over for endnu et ledelsesskift og skal have ny tilbudsleder, hvilket skaber fornyet usikkerhed blandt medarbejderne. Medarbejdere beskriver, at huset opleves som usammenhængende på tværs af afdelinger, og at den

behandlingsfaglige ledelse til tider har manglet kapacitet til at omsætte supervision til konkret praksis. På baggrund af tilsynet vurderer Socialtilsynet, at ledelseskift fortsat udfordrer mulighederne for at sikre en systematisk, tværfaglig og stabil indsats for eleverne.

Medarbejderne i tilbuddet der varetager den pædagogiske støtte og behandling, har delvist de nødvendige kompetencer i forhold til elevgruppens behov og tilbuddets målsætninger og metoder. Dokumentation viser, at medarbejderne generelt har relevante uddannelser og besidder relevante personlige og relationelle kompetencer, som understøtter arbejdet med målgruppen. Eleverne oplever trygge relationer til flere medarbejdere, og nye medarbejdere får introduktion gennem onboarding, introdage og et særligt opstartsskema. Medarbejderne tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. Tilbuddet har gennem det seneste år oplevet hyppige medarbejderskift, hvilket udfordrer kontinuiteten og skaber belastning for eleverne, som mister kendte voksne. Tilbuddets dokumentation viser, at tilbuddet har 12 medarbejdere og 8 ud af disse 12 har arbejdet i tilbuddet under 14 måneder. Det fremgår, at der alene i 2025 er 12 fratrædelser og 10 tiltrædelser, hvoraf flere medarbejdere er tiltrådt og fratrådt igen i løbet af 2025. Dette inkluderer ikke ledelseskift og skift hos psykologer. Dette kan medvirke til vanskeligheder med at fastholde en fælles faglig retning i perioder med fravær af psykologer og mange nyansættelser, hvilket samlet skaber usikkerhed om medarbejdernes mulighed for at arbejde systematisk efter tilbuddets målsætninger og metoder. Tilbuddet har i sit høringssvar sendt en handleplan for fastholdelse af medarbejdere, der består af en række tiltag med henblik på at øge medarbejderfastholdelse.

Tilbuddet råder delvist over egnede fysiske rammer, der sikrer eleverne adgang til individuelle skærmede faciliteter samt egnede fællesarealer. Tilbuddet har både inde- og udearealer, der giver mulighed for fælles aktiviteter, leg og bevægelse, herunder idrætssal, fitnessrum og udearealer med boldbane og legestativ. Eleverne har adgang til flere lokaler til pauser og tilbagetrækning. Tilbuddet fysiske rammer fremstår slidte, utilstrækkeligt vedligeholdt og flere steder præget af beskadigede overflader, selvom der er gennemført enkelte renoveringer og planlagt flere. Særligt de lokaler, hvor eleverne opholder sig mest, vurderes at være nedslidte og potentielt begrænsende for elevernes behov for ro og tryghed.

Tilbuddet indgår i forpligtende samarbejde med relevante kommunale instanser med henblik på at støtte elevernes sundhed, uddannelse samt personlige og sociale udvikling.

Tilbuddet oplyser, at de har en elev indskrevet, men at eleven er tilknyttet Center for Skolevægning under Behandlingskolerne og ikke har sin daglige tilstedeværelse i tilbuddet. Som følge heraf har Socialtilsynet ikke kunnet gennemføre observationer eller foretage en vurdering af de fysiske rammer, de konkrete indsatser eller de faglige kompetencer omkring denne elev.



Elevernes selvstændighed og relationer (tema 3)

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet understøtter med den pædagogiske støtte og behandling, at eleven i så høj grad som muligt kan indgå i sociale meningsfulde relationer og derved i sidste ende opnå et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Tilbuddets arbejde med elevernes selvstændighed skal ligeledes sigte mod, at den enkelte elev får mulighed for at vende tilbage til folkeskolen, fx i en specialskole, specialklasserække eller i det almene regi, hvor eleven kan modtage den relevante socialfaglige støtte og behandling i tilknytning til specialundervisningen i folkeskolen.

Tilbuddet understøtter muligheder for, at elever kan deltage i fritidsaktiviteter eller se muligheder i deltagelse i sådanne aktiviteter.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at den pædagogiske støtte og behandling i behandlings- og specialundervisningstilbuddet understøtter, at eleverne i så høj grad som muligt kan indgå i sociale, meningsfulde relationer og på sigt opnå et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Begrundelse

Tilbuddet arbejder med at styrke elevernes sociale kompetencer ved at skabe rammer for meningsfulde fællesskaber. Gennem forskellige sociale aktiviteter og fælles arrangementer får eleverne mulighed for at opbygge og vedligeholde relationer.

Tilbuddet iværksætter målrettede indsatser, som understøtter elevernes udvikling af selvstændighed. Indsatserne tager udgangspunkt i den enkelte elevs behov og sigter mod gradvist at øge elevens ansvar og mestring i hverdagen.

Tilbuddet vægter samarbejdet med forældre højt og fastholder en tæt dialog med hjemmet.

Tilbuddet har haft svært ved at tilbyde kontinuitet i behandling og gruppeforløb for både elever og forældre grundet fravær eller udskiftning af psykologer.

Kriterium 5

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet styrker elevernes kompetencer til at indgå i hensigtsmæssige sociale relationer og opnå selvstændighed.

Vurdering af kriterium 5

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet styrker elevernes kompetencer til at indgå i hensigtsmæssige sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet arbejder med at støtte elevernes muligheder for at deltage i sociale relationer.
- Tilbuddet arrangerer diverse sociale aktiviteter, hvor eleverne har mulighed for at deltage i sociale fællesskaber med tæt støtte af medarbejdere.

- Tilbuddet har et tæt samarbejde med elevernes forældre om behandling og undervisning.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets kvalitetsaftale viser, at tilbuddet tilbyder forløb, der sigter mod at styrke elevernes muligheder for at indgå hensigtsmæssigt i sociale relationer. Dokumentation og interview viser dog, at disse forløb har været begrænsede i en længere periode.

Indikator 5.a

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet støtter eleverne i relationer til familie, venner, klassekammerater og deres øvrige netværk.

Bedømmelse af indikator 5.a

Indikatoren er i delvist opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Dokumentation viser, at tilbuddet arbejder målrettet med at styrke elevernes evne til at deltage i sociale fællesskaber. Dokumentation samt medarbejdere og elever beskriver, hvordan der jævnligt arrangeres fælles aktiviteter, blandt andet ture ud af huset og lege. Hver morgen går elever og medarbejdere en tur i nærområdet eller bruger fitnessrummet, og disse fælles rutiner bruges aktivt til at støtte eleverne i sociale samspil. Medarbejdere fortæller, at mange elever har behov for tæt guidning i sociale situationer for gradvist at udvikle deres sociale færdigheder.
- Medarbejdere oplyser, at tilbuddet arbejder med at styrke elevernes sociale kompetencer, relationer og fællesskab gennem aktiviteter. Tidligere har tilbuddet arbejdet med Dungeons & Dragons og Monopolet, der giver eleverne mulighed for at øve samarbejde, kommunikation og respektfuld dialog i trygge rammer.
- Medarbejdere fortæller, at de har et tæt samarbejde med elevernes forældre. Medarbejderne har ofte kontakt med forældrene alt efter behov, så både hjem og skole er opdateret på, hvordan den enkelte elev har det samt afstemme aftaler og tilgange. Tilbuddet har derudover løbende sociale arrangementer, hvor forældre inviteres til at deltage.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Kvalitetsaftalen viser, at tilbuddet yder rådgivning og gruppeforløb for forældre. Dokumentation viser midlertidigt, at tilbuddet har oplevet løbende skift af psykologer og manglende psykologer grundet sygdom og barsel. Socialtilsynet vurderer derfor, at tilbuddet i perioder ikke haft mulighed for systematisk og kontinuerligt at gennemføre forældrerådgivning og gruppeforløb. Dette bekræftes af tilbuddets nye psykolog, der oplyser, at flere af tilbuddets forløb har den seneste tid været på pause, men skal starte op igen til foråret. Medarbejdere oplyser, at flere forældre har givet udtryk for bekymring omkring den store udskiftning blandt medarbejdere. Tilbuddet oplyser i høringssvar, at forældrerådgivningen og gruppeforløb for elever har været gennemført kontinuerligt af behandlingsansvarlige psykologer.
- Kvalitetsaftalen viser, at tilbuddet bruger Lego-baseret terapi og ART forløb for at træne elevernes relationer og kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på baggrund skiftende eller manglende psykologer har haft vanskeligheder med kontinuerligt at gennemføre gruppeforløb for elever. Flere medarbejdere giver udtryk for, at det ikke har været gennemført i længere tid, hvilket bekræftes af psykolog, der oplyser, at flere forløb har været på pause, men skal startes op igen i løbet af foråret.
- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets muligheder for at støtte elevernes relationer til hinanden og til deres familier er blevet forringet siden sidste tilsyn i 2025. Tilbuddet har i perioden oplevet øget

personalegennemstrømning samt udskiftning af psykologer og perioder med manglende psykologbemanding. Dette bekræftes af medarbejdere, der beskriver en oplevelse af, at den ledende psykolog i flere perioder har stået alene med for mange opgaver, og at der generelt har manglet psykologressourcer i tilbuddet. Tilbuddet oplyser i høringssvar, at ledende psykolog har været i tæt samarbejde og sparret med den øvrige ledelse. Derudover har ledende psykolog løbende sparret med organisationens andre psykologer.

Indikator 5.b

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet arbejder aktivt med at understøtte elevens personlige udvikling, herunder eventuelle muligheder for deltagelse i fritidsaktiviteter.

Bedømmelse af indikator 5.b

Indikatoren er opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Fremsendte behandlingsrapporter viser, at tilbuddet arbejder målrettet med elevernes personlige udvikling. Tilbuddet udarbejder konkrete mål og dertil relevante tiltag, der har til formål at styrke den enkelte elevs personlige udvikling.
- Dokumentation viser, at tilbuddet arbejder med elevernes selvstændighed gennem støtte til praktikforløb og aktiviteter. Tilbuddet yder bl.a. støtte til, at eleverne bliver selvtransporterende samt justering af støtte med henblik på at gøre elever klar til mindre indgribende tilbud.
- Dokumentation viser, at tilbuddet samarbejder med forældre om fritidsaktiviteter såfremt, der er et behov for dette.



Målgrupper, metoder og resultater (tema 4)

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet har et klart formål med den pædagogiske støtte og behandling. Tilbuddet kan redegøre for dets målgrupper i forhold til målsætninger, metoder og resultater, herunder for udvikling og trivsel.

Tilbuddets arbejde med den pædagogiske støtte og behandling sker via medinddragelse, selv- og medbestemmelse samt respekt for elevens værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddets viden og indsats i forhold til at sikre sundhed og trivsel skal modsvare målgruppens behov.

Brugen af barnets plan eller ungeplanen efter barnets lov og meddelelsesbogen, jf. tema 2, efter folkeskoleloven skal koordineres med den virkning, at begge redskaber understøtter det fælles sigte med behandlings- og specialundervisningstilbuddet, herunder den enkelte elevs mulighed for at vende tilbage til folkeskolen, herunder specialskoler, specialklasserækker med mere eller overgang til voksenlivet med henblik på beskæftigelse og uddannelse.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at behandlings- og specialundervisningstilbuddet delvist har et klart formål med den pædagogiske støtte og behandling. Tilbuddet vurderes desuden delvist at kunne redegøre for sine målgrupper i forhold til målsætninger, metoder og resultater – herunder elevernes udvikling og trivsel.

Begrundelse

Tilbuddet anvender flere relevante metoder og tilgange. Tilbuddet udarbejder behandlingsrapporter med mål for den enkelte elev, og flere medarbejdere har erfaring med målgruppen. Tilsynet viser dog, at flere metoder og tilgange, der fremgår i kvalitetsaftalen, ikke er tydelige i praksis.

Tilsynet viser, at der er indikationer på manglende fælles faglig retning og uens forståelse af elevernes behov, hvilket svækker grundlaget for et klart og sammenhængende formål med indsatsen. Den betydelige udskiftning blandt medarbejdere og psykologer har desuden udfordret kontinuiteten i relationer og behandlingsarbejdet.

Tilbuddet arbejder med mål og opfølgning i behandlingsrapporterne, hvor forældre inddrages i processen. Ustabilitet i personalegruppen skaber usikkerhed om, hvorvidt metoder og mål anvendes systematisk og understøtter en tydelig sammenhæng mellem målgruppe, indsats og resultater.

Udviklingspunkter

Kriterium 6

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet arbejder med viden og metoder, der modsvarer målgruppens behov i forhold til den pædagogiske støtte og behandling og de mål, som er fastsat i barnets plan eller ungeplanen efter barnets lov.

Vurdering af kriterium 6

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet arbejder delvist med viden og metoder, der modsvarer målgruppens behov i forhold til den pædagogiske støtte og behandling og de mål, som er fastsat i barnets plan eller ungeplanen efter barnets lov.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets medarbejdere, psykologer og ledelse har erfaring med tilbuddets målgrupper.
- Tilbuddets medarbejder arbejder i nogle henseender med relevante metoder og tilgange.
- Tilbuddet udarbejder behandlingsrapporter med relevante mål for den enkelte elev.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejdere oplyser, at de har oplevet, at flere medarbejdere i tilbuddet har haft et narrativ om eleverne, der bar præg af vurderinger af elevernes adfærd som intentionelt negativt, hvilket i begrænset omfang afspejlede en nysgerrighed på elevernes indre tilstande, perspektiver og bagvedliggende årsager. Medarbejdere fortæller, at der derfor er en opmærksomhed på dette, og der arbejdes på at ændre den måde elevernes udfordringer omtales på, så der skabes en mere nuanceret og respektfuld narrativ om elevernes adfærd og intentioner. Dette indikerer udfordringer forbundet med den omfattende udskiftning blandt både medarbejdere og psykologer, som kan have medført manglende fælles faglig retning og forståelse af tilbuddets målgrupper blandt nogle medarbejdere. Tilbuddets ledelse oplyser i høringsvar, at de ikke kan genkende, at der har været eller er et negativt narrativ om eleverne.
- Tilbuddets markante udskiftning af medarbejdere og psykologer giver anledning til tvivl om, hvorvidt tilbuddets tilgange og metoder er blevet implementeret på en ensartet, systematisk og effektiv måde. Dette gælder særligt tilbuddets miljøterapeutiske tilgang samt psykologsamtaler. Dokumentation fra tilsynet 2025 viser, at tilbuddet allerede da havde oplevet ændringer i personalegruppen med flere nye ansættelser og

udskiftninger blandt medarbejdere. Ved dette tilsyn kan socialtilsynet konstatere, at situationen ikke er forbedret, men i flere henseender forværret. Udskiftningen i personalegruppen har været endnu mere omfattende, hvilket yderligere forstærker usikkerheden omkring implementeringen og fastholdelsen af tilbuddets faglige tilgange. Socialtilsynet vurderede desuden, at det miljøterapeutiske arbejde var udfordret af de slidte fysiske rammer, som begrænsede mulighederne for at skabe et stabilt og understøttende miljø. Socialtilsynet ser, at de fysiske rammer fortsat ikke er blevet væsentligt forbedret, og at deres forringede tilstand i en vis grad hæmmer mulighederne for at udføre det miljøterapeutiske arbejde.

Indikator 6.a

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet arbejder med virksomme tilgange til og metoder for, hvordan elevernes behandlingsmæssige behov imødekommes.

Bedømmelse af indikator 6.a

Indikatoren er ikke opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Metoder og tilgange:** Tilbuddet gør brug af en række metoder som tilpasses den enkelte elevs forudsætninger og behov. Dokumentation og samtale med medarbejdere viser, at tilbuddet arbejder systematisk med low-arousal principper samt forskellige former for visuel støtte, herunder skemaer og piktogrammer. Under tilsynet bliver disse metoder også observeret i praksis i klasserne. Tilbuddet tilrettelægger indsatser efter den enkelte elevs behov og justerer dem løbende. Tilbuddet udarbejder afværgekort på alle elever som et forebyggende redskab med henblik på at nedtrappe potentielle konflikter og minimere risikoen for magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Miljøterapi:** Tilbuddets kvalitetsaftale viser, at tilbuddet arbejder inden for en miljøterapeutisk ramme. Dokumentation, observationer og samtaler med medarbejdere og elever viser dog, at der er flere forhold, der i væsentlig grad udfordrer grundlaget for at arbejde inden for en miljøterapeutisk ramme. Ved sidste års tilsyn vurderede Socialtilsynet, at den miljøterapeutiske ramme allerede da var udfordret, og årets tilsyn viser, at forholdene nu er yderligere forværret som følge af en række udfordringer. Tilbuddet har haft en betydelig medarbejderudskiftning det seneste år, hvilket har medført brudte relationer og manglende kontinuitet i elevernes hverdag. Samtaler med medarbejdere indikerer samtidig, at tilbuddet har haft et stigende forbrug af vikarer, hvilket styrker indikation af, at de fundamentale elementer i en miljøterapeutisk tilgang er udfordret. Samtaler viser, at tilbuddets nye medarbejdere i begrænset omfang ved eller får viden om miljøterapi, hvilket yderligere svækker forudsætningerne for, at miljøterapeutiske principper kan omsættes systematisk og kvalificeret i praksis. Tilbuddets fysiske rammer fremstår i flere henseender slidt og hærgede, hvilket også begrænser det miljøterapeutiske arbejde. Socialtilsynet er derfor i tvivl om, hvorvidt tilbuddet på nuværende tidspunkt reelt arbejder ud fra en miljøterapeutisk ramme og tilgang.
- **Psykologsamtaler:** Tilbuddets kvalitetsaftale viser, at tilbuddet tilbyder psykologsamtaler, der bl.a. kan omhandle psykoedukation, følelsesforvaltning og angstbehandling. Disse samtaler og psykologernes rolle har en vigtig og bærende funktion i behandlingen. Tilsynet viser imidlertid, at tilbuddet har haft væsentlig udskiftning i psykologbemandingen, herunder både barsel, sygemelding og ny konstitueret ledende psykolog. Flere elever fortæller, at de ikke modtager samtaler, enten fordi de ikke kan opbygge relation til de hyppigt skiftende psykologer, eller fordi de helt fravælger samtalerne. Samtaler med elever viser, at nogle elever ikke vil have psykolog samtaler, grundet mange forskellige og skiftende psykologer gennem tiden, og derfor ikke ser et behov for at starte op med en ny igen. Tilsynet vurderer derfor ustabiliteten har medført, at psykologsamtalerne ikke gennemføres systematisk eller i begrænset omfang for nogle elever. Dette betyder, at flere elever står uden den løbende behandlingsmæssige støtte, som fremgår af kvalitetsaftalen.

Indikator 6.b

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet følger i samarbejde med elev og forældre de fastsatte mål for den støttende indsats fra barnets plan eller ungeplanen, jf. barnets lov.

Bedømmelse af indikator 6.b

Indikatoren er delvist opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Dokumentationen viser, at tilbuddet udarbejder behandlingsrapporter med statusbeskrivelser, mål, delmål, interventioner og evaluering på en skala fra 1–10. Tilbuddet oplyser, at både forældre inddrages i rapporterne, og eleverne inddrages efter alder og modenhed. Tilbuddet følger op på behandlingsplanerne cirka hver sjette måned, og planerne justeres løbende og indgår i supervisionen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets omfattende udskiftning blandt psykologer og medarbejdere giver socialtilsynet anledning til tvivl om kontinuiteten i arbejdet med behandlingsrapporterne og de opstillede mål. Socialtilsynet er derfor i tvivl om, hvorvidt behandlingsrapporterne har fungeret som et stabilt og styrende redskab i tilbuddets indsats.



Organisation og ledelse (tema 5)

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent, ansvarlig ledelse, der kan drive et fagligt integreret tilbud, hvor både specialundervisningen og den pædagogiske støtte og behandling skal have den fornødne kvalitet. Såfremt ledelsen ikke har de nødvendige kompetencer, skal kommunen tage stilling til, om de nødvendige kompetencer kan sikres på anden vis.

Tilbuddets ledelse skal i den daglige drift have de nødvendige kompetencer til at tage ansvar for undervisningen og den pædagogiske støtte og behandling samt at anvende muligheder og opfylde krav inden for den relevante lovgivning.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at behandlings- og specialundervisningstilbuddet delvist har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent, ansvarlig ledelse, der kan drive et fagligt integreret tilbud, hvor både specialundervisningen og den pædagogiske støtte og behandling har den fornødne kvalitet.

Begrundelse

Fyrtårnet Stenløse hører under Behandlingsskolerne og består af afdelingerne Chrysalis og Fortuna. Chrysalis og Fortuna angiver, hvilke målgrupper tilbuddet har.

Tilbuddets daglige ledelse har relevante kompetencer, viden og erfaring med ledelse, specialundervisning, pædagogik og behandling.

Tilbuddets organisering giver mulighed for regelmæssig sparring internt og med øvrig ledelse i den større organisation.

Tilbuddet står overfor endnu et skift i ledelsen efter en periode med skift og ustabilitet i centrale funktioner, hvilket skaber usikkerhed og udfordrer sammenhængen i organisationen. Dette har haft betydning for både den indsats eleverne har modtaget samt medarbejdernes oplevelse af retning og den faglige understøttelse i hverdagen.

Kriterium 7

Tilbuddets organisering og indsatser afspejler, at ledelsen har relevante og faglige kompetencer i forhold til at sikre en systematisk tværfaglig indsats.

Vurdering af kriterium 7

Tilbuddets organisering og indsatser afspejler, at ledelsen delvist har relevante og faglige kompetencer i forhold til at sikre en systematisk tværfaglig indsats.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet er organiseret med en daglig leder, souschef og en konstitueret ledende psykolog. Psykologen er også tilknyttet et andet tilbud under Behandlingsskolerne og er til stede i tilbuddet flere dage om ugen.
- Tilbuddet har faste teammøder og supervision, hvor ledelsen deltager.
- Medarbejderne oplever en nærværende og tilgængelig ledelse, som er lydhør over for deres input og giver relevant sparring i hverdagen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har i de seneste par år været præget af gentagne ledelsesmæssige skift og manglende kontinuitet i de centrale funktioner. Tilbuddet får i februar 2026 igen en ny tilbudsleder halvandet år efter forrige skifte, hvilket skaber usikkerhed blandt nogle medarbejdere og bidrager til uro i organisationen. Medarbejdere udtaler, at der er så mange nye medarbejdere, at for flere medarbejdere vil det dog ikke gøre en væsentlig forskel. Medarbejdere beskriver, at det ikke er lykkedes at samle huset på tværs af afdelingerne. Samtidig har tilbuddet haft tre forskellige ledende psykologer inden for cirka et halvt år, hvilket har medført ustabilitet i den behandlingsfaglige ledelse. Medarbejderne oplever, at den seneste ledende psykolog stod alene med opgaven og ikke i tilstrækkelig grad kunne omsætte supervision til konkrete handlemuligheder i praksis. Samlet set peger dokumentation og samtaler med medarbejdere på en organisation præget af skiftende ledelse og utilstrækkelig faglig understøttelse, hvilket udfordrer ledelsens mulighed for at sikre en systematisk og tværfaglig indsats overfor eleverne.

Indikator 7.b

Ledelsen har faglig viden om beføjelser og muligheder i forbindelse med sociale understøttende indsatser til den enkelte elev.

Bedømmelse af indikator 7.b

Indikatoren er opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Den daglige leder, som varetog ledelsen på dagen for tilsynet, er læreruddannet og har erfaring inden for ledelse, undervisning, behandling og pædagogisk arbejde. Tilbuddets leder har en diplomuddannelse inden for ledelse.
- Tilbuddets souschef er uddannet pædagog og har mange års erfaring med tilbuddets målgrupper. Dokumentation viser, at souschef er startet på en diplomuddannelse i ledelse.
- Tilbuddets konstitueret ledende psykolog har omfattende erfaring, viden og uddannelse inden for behandling og supervision.

Indikator 7.c

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet organiseres med muligheder for ekstern supervision m.v. til den pædagogiske støtte og behandling.

Bedømmelse af indikator 7.c

Indikatoren er opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Dokumentation viser, at tilbuddet har mulighed for at gøre brug af ekstern supervision, såfremt der opstår problematikker, hvor der internt i Behandlingsskolerne ikke findes specialviden på området.



Kompetencer hos medarbejdere, der varetager pædagogisk støtte og behandling (tema 6)

Behandlings- og specialundervisningstilbuddets medarbejdere der varetager specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand skal have de nødvendige kompetencer i forhold til målgruppens behov, herunder den enkelte elevs forudsætninger og støttebehov i forhold til undervisningen.

De medarbejdere på specialundervisningstilbuddet, der varetager specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand, skal have kvalifikationer til at tage ansvar for, samt varetage undervisningsopgaven over for tilbuddets målgrupper efter reglerne, som fremgår af § 3 i bekendtgørelse om specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand og kvalitetsaftaler m.v. i behandlings- og specialundervisningstilbud og på børne- og ungehjem.

Behandlings- og specialundervisningstilbuddets medarbejdere, der varetager den pædagogiske støtte og behandling efter barnets lov, skal have de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til: tilbuddets målsætninger, målgrupper, de metoder tilbuddet anvender samt barnets eller den unges aktuelle behov.

Medarbejderne skal fortløbende have de rette kompetencer til at imødekomme målgruppens behov for specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand samt pædagogisk støtte og behandling.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i behandlings- og specialundervisningstilbuddet, som varetager specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand, delvist har de nødvendige kompetencer i forhold til målgruppens behov – herunder den enkelte elevs forudsætninger og støttebehov i undervisningen.

Begrundelse

Flere af tilbuddets medarbejdere har relevante uddannelser og erfaring med tilbuddets målgrupper.

Tilbuddets medarbejdere fremstår med relevante personlige og relationelle kompetencer, der medvirker til at understøtte elevernes trivsel og udvikling.

Tilbuddet har i den seneste periode haft en høj udskiftning og en betydelig anvendelse af nye medarbejdere og vikarer. Dette skaber usikkerhed om, hvorvidt medarbejdergruppen som helhed besidder de nødvendige kompetencer i forhold til målgruppens behov, og om alle medarbejdere har tilstrækkelig viden og de nødvendige forudsætninger for at omsætte tilbuddets faglige tilgange og metoder i praksis. På tilsynsdagen møder socialtilsynet flere vikarer, som er til stede meget ofte, men hvis kompetencer socialtilsynet ikke har kendskab til, da de ikke fremgår af den fremsendte dokumentation over tilbuddets ansatte.

Kriterium 9

Behandlings- og specialundervisningstilbuddets medarbejdere, der varetager den pædagogiske støtte og behandling efter barnets lov, har de relevante kompetencer i forhold til tilbuddets elevgruppe, målsætninger og metodiske tilgange.

Vurdering af kriterium 9

Behandlings- og specialundervisningstilbuddets medarbejdere, der varetager den pædagogiske støtte og behandling efter barnets lov, har delvist de relevante kompetencer i forhold til tilbuddets elevgruppe, målsætninger og metodiske tilgange.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Dokumentation viser, at de fleste medarbejdere har relevante faglige uddannelser.
- Tilbuddets medarbejdere fremstår i flere henseender med relevante personlige og relationelle kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe. Samtaler med elever viser, at der er medarbejdere de kan være fortrolige med.
- Tilbuddets miljøterapeuter har ikke formelle uddannelser som enten pædagog eller lærer, men fremstår med relevante relationelle og personlige kompetencer.
- Tilbuddet har et onboarding-program og introduktion for nye medarbejdere, hvor de får introduktion til tilbuddet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold i vurderingen af kriteriet:

- Eleverne udtrykker, at de er påvirkede af, at flere faste medarbejdere er stoppet i tilbuddet. Elever fortæller, at det er svært med mange nye voksne, og at det opleves belastende, når kendte og trygge relationer forsvinder. Medarbejderne fortæller, at de er blevet opmærksomme på børnenes reaktioner ved personale-skift, og at de efterhånden er blevet gode til at håndtere disse situationer, hvilket de oplever som både nødvendigt og samtidig sørgeligt.
- Socialtilsynet møder under tilsynet flere medarbejdere, som ikke fremgår af tilbuddets medarbejderliste. Tilbuddet oplyser, at der er tale om vikarer, hvoraf nogle har relevante uddannelser. Flere af vikarerne fortæller, at de har været i tilbuddet gennem flere måneder, og samtaler med medarbejdere viser også et stigende behov for vikarer. Det oplyses, at der fast benyttes ca. syv vikarer, mens tilbuddets ledelse dog vurderer, at der er tale om 4-5 vikarer. Socialtilsynet har ikke et samlet overblik over vikarernes uddannelsesbaggrund og erfaring og kan derfor ikke vurdere, om de besidder de relevante kompetencer i forhold til tilbuddets elevgruppe, målsætninger og metodiske tilgange. Tilbuddet skriver i sit hørings svar, at der på

dagen for tilsynet blev indkaldt flere vikarer for at dække ind for de medarbejdere, der skulle interviewes af socialtilsynet.

Indikator 9.a

Behandlings- og specialundervisningstilbuddets medarbejdere, der varetager den pædagogiske støtte og behandling, anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold tilbuddets målgrupper.

Bedømmelse af indikator 9.a

Indikatoren er delvist opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderes redegørelse viser, at de anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målgruppen. Medarbejdere beskriver, at de arbejder med forudsigelig, struktur, low arousal-tilgang og små klasser for at skabe trygge og læringsunderstøttende rammer.
- Medarbejdere fortæller, at nye medarbejdere får et særskilt skema i opstarten, hvor de er tilknyttet en klasse, hvor de observerer inden de får ansvar for egne lektioner. Tilbuddets ledelse oplyser, at tilbuddet er i gang med at udarbejde et onboarding forløb for vikarer, og souschef har til opgave at tage imod nye vikarer og introducere dem til tilbuddet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdere oplyser, at det har været svært at fastholde en fælles faglig retning i perioder med stor medarbejderudskiftning. Medarbejderne fortæller, at de derfor har været nødt til at have øget fokus på fælles faglighed og tydelig fordeling af ansvar, herunder hvem der varetager samtaler med eleverne. Medarbejderne beskriver, at fraværet af psykologer har forstærket udfordringerne, og at de har måttet kompensere for dette i hverdagen.
- Socialtilsynet er i tvivl om, hvordan og i hvor høj grad vikarer på nuværende tidspunkt har kendskab til og kan anvende tilbuddets faglige tilgange og metoder i praksis, på trods af onboarding forløb, hvilket skaber usikkerhed om tilbuddets fælles faglige retning.



Fysiske rammer (tema 8)

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet har fysiske rammer, der kan understøtte både specialundervisningen og den specialpædagogiske bistand og den pædagogiske støtte og behandling. Tilbuddets indretning og faciliteter skal dertil understøtte målgruppernes behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets fysiske rammer skal støtte børnenes og de unges læring, udvikling og trivsel. Tilbuddet skal have de nødvendige fysiske rammer og faciliteter for undervisningens indhold og specialpædagogiske tilgange og metoder. De fysiske rammer og faciliteter skal leve op til undervisningsmiljøloven, jf. bekendtgørelse af lov om elevers og studerendes undervisningsmiljø.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at behandlings- og specialundervisningstilbuddet delvist har fysiske rammer, der understøtter både specialundervisningen, den specialpædagogiske bistand samt den pædagogiske støtte og behandling. Tilbuddets indretning og faciliteter vurderes desuden delvist at imødekomme målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Begrundelse

Tilbuddet råder over lokaler, der giver mulighed for undervisning, behandling, terapi og rådgivning til målgruppen.

Tilbuddets indretning giver eleverne mulighed for både at deltage i fællesskabet og trække sig efter behov.

Tilbuddets fysiske rammer fremstår i meget høj grad slidte og ikke vedligeholdte på trods af renovering enkelte steder. Tilbuddet har planer om, at der skal renoveres yderligere.

Kriterium 11

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet har tidssvarende fysiske rammer og faciliteter til tilbuddets målgrupper og som understøtter målgruppens læringsbehov.

Vurdering af kriterium 11

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet har delvist tidssvarende fysiske rammer og faciliteter til tilbuddets målgrupper, som understøtter målgruppens læringsbehov.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets fysiske rammer giver i nogle henseender mulighed for fælles aktiviteter både indendørs og udendørs.
- Tilbuddets elever har adgang til flere lokaler, hvor de har mulighed for at trække sig og få en pause.
- Tilbuddet er beliggende tæt på skov og natur, der benyttes af tilbuddet.
- Tilbuddet oplyser, at de siden sidste tilsyn har renoveret flere områder og fået nye møbler. Der er derudover planer om at renovere mere i fremtiden.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Socialtilsynet vurderede ved sidste års tilsyn, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter ikke var tidssvarende og i høj grad bar præg af slid. Tilbuddets ledelse oplyste dengang, at der var afsat midler til renovering i sommeren 2025. Ved dette års tilsyn vurderer socialtilsynet, at tilbuddets fysiske rammer fortsat fremstår slidte og flere steder ikke er tilstrækkeligt vedligeholdt. Der er gennemført enkelte renoveringer, men særligt de lokaler, hvor eleverne opholder sig mest, fremstår fortsat slidte og med huller i overfladerne. Tilbuddet oplyser, at de har renoveret indgangen til tilbuddet, flere vægge samt fysik/kemi-lokalet, og at der foreligger planer om renovering af blandt andet køkken og gulve.

Indikator 11.d

Behandlings- og specialundervisningstilbuddets fysiske rammer og indretning understøtter børnenes og de unges behov for støttende indsatser i form af pædagogisk støtte og behandling efter barnets lov, herunder mulighed for afskærmning, ro, fælles aktiviteter og bevægelse.

Bedømmelse af indikator 11.d

Indikatoren er delvist opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet består af klasser med få elever, der er opdelt efter alder. Hver klasse har flere lokaler til rådighed, der er indrettet således, at der både er mulighed for fælles undervisning og afskærmning for hver enkelt elev.
- Tilbuddet råder over flere lokaler, der kan benyttes til pauser og tilbagetrækning for de elever, der har behov for afskærmning.
- Tilbuddet har en idrætssal og fitnessrum, der benyttes ofte til leg, bevægelse og fælles aktiviteter. Elever viser fitnessrummet og oplyser, at de daglig benytter sig af fitnesslokalet.
- Tilbuddets udeareal giver eleverne mulighed for leg og bevægelse. Tilbuddets udeareal har et legestativ samt boldbane. Flere af tilbuddets elever har daglige gåture i området omkring tilbuddet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets fysiske rammer fremstår i flere henseender nedslidte og hærgede. De fleste af de lokaler, hvor eleverne befinder sig i, er præget af vægge med huller og slidte gulve. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer kan have en begrænsende effekt på behandlingsarbejdet, særligt forhold til elevernes behov for ro og tryghed.



Behandlings- og specialundervisningstilbuddets samarbejde med de relevante kommunale myndigheder (tema 9)

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet har et samarbejde med de relevante kommunale myndigheder om at sikre et helhedsorienteret tilbud til eleven.

Samarbejdet mellem tilbuddet og beliggenhedskommunen er gensidigt forpligtende med aftaler om samarbejdet.

Tilbuddet og kommunen har samarbejde og aftale om, at tilbuddet er koblet til den ekspertise og viden, som kommunens almene folkeskoler, specialklasser og specialskoler har i forhold til undervisningen af elever med særlige behov. Den ekspertise og viden som tilbuddet kan bidrage med indgår tilsvarende i samarbejdet. Ekspertise og viden i den kommunale ungeindsats (KUI) og den kommunale pædagogisk-psykologiske rådgivning (PPR) indgår også.

Tilbuddet er organiseret med aftaler for samarbejde med socialforvaltningen mv., sundhedstjenesten og tandplejen.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at behandlings- og specialundervisningstilbuddet har et samarbejde med relevante kommunale myndigheder, der understøtter et helhedsorienteret tilbud til eleven.

Begrundelse

Tilbuddet har indgået kvalitetsaftale med Egedal kommune der indeholder forpligtelser i forhold til samarbejde med relevante kommunale instanser.

Tilbuddet samarbejder med sundhedsfaglige instanser, der understøtter elevernes fysiske og mentale sundhed.

Tilbuddet indgår i forpligtende samarbejde med kommunale instanser omkring visitering, uddannelse og elevernes sociale og faglige udvikling.

Kriterium 13

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet indgår i forpligtende samarbejde med kommunen om den socialfaglige kvalitet i tilbuddet.

Vurdering af kriterium 13

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet indgår i forpligtende samarbejde med kommunen om den socialfaglige kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet samarbejder med Egedal kommune omkring sundhedsfaglige indsatser til gavn for eleverne.
- Dokumentation viser, at tilbuddet samarbejder alle kommuner tilknyttede eleverne i tilbuddet.
- Tilbuddet samarbejder med relevante instanser, der medvirker til at understøtte elevernes sundhed og trivsel. Dette gælder bl.a. KUI, UU, rådgivere og PPR.

Indikator 13.a

Behandlings- specialundervisningstilbuddet har en aftale med kommunen om, hvordan eleverne bliver tilknyttet de relevante kommunale myndigheder i forhold til sundhed og tandpleje.

Bedømmelse af indikator 13.a

Indikatoren er opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Dokumentation viser, at tilbuddet har intern sundhedsplejerske, der varetager sundhedssamtaler og forløb i samarbejde med den kommunale sundhedspleje.
- Dokumentation viser, at eleverne er tilknyttet tandplejen i deres bopælskommune.

Indikator 13.b

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet samarbejder med socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg.

Bedømmelse af indikator 13.b

Indikatoren er opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har samarbejdet med socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøget.
- Tilbuddet har fremsendt ønsket materiale samt indgået i dialog omkring tilrettelæggelse af tilsynsbesøget.
- Tilbuddets ledelse og medarbejdere har været imødekommende under tilsynsbesøget.