



Tilsynsrapport Fortuna



Dato for tilsynsbesøg:

29.11.2023

Rapporten er udarbejdet af:

Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg

Aftale om tilsyn indgået med:

Københavns Kommune

Navn(e) på tilsynskonsulenter:

Mette Kondrup Nielsen og Jan Malling



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet vurderer den generelle kvalitet af private og kommunale dagbehandlingstilbud der er omfattet af den kontrakt, som Københavns Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden har indgået om tilsyn i en række konkrete tilbud.

Bedømmelsen af kvaliteten sker på baggrund af opstillede kriterier og temaer for de dagbehandlingstilbud der er omfattet af aftalen.

Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Uddannelse og skole
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne tager udgangspunkt i de konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Den faglige vurdering af de 7 temaer afspejles i en samlede vurderingen af tilbuddets kvalitet.

Vurderingen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en bedømmelse (talværdi) ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Derudover ledsages bedømmelsen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Fortuna
Hovedadresse	Lersø Parkallé 109, 2100 Østerbro
Kontaktoplysninger	Tlf.: 26231149 E-mail: julia@behandlingsskolerne.dk Hjemmeside: https://www.behandlingsskolerne.dk
Tilbudsleder	Julie Andersen
CVR nr.	37130710
Virksomhedstype	Dagbehandling
Pladser i alt	48
Målgrupper	<p>Fortuna er en dagbehandlingsskole for børn og unge med særdeles komplekse psykiske problematikker. Vi optager elever på alle klassetrin. Før eleverne kommer til Fortuna, har det typisk været vanskeligt at finde det rette skoletilbud, og nogle elever har igennem længere tid ikke været i skole.</p> <p>Derfor har vi fokus på så hurtigt som muligt at give vores elever en succesoplevelse med at gå i skole. Det gør vi ved at tilpasse de sociale og skolefaglige rammer til den enkelte elev, og vi inkluderer eleven i undervisningen og i det sociale på den enkelte elevs præmisser. Samtidig behandler vi elevens personlige og sociale udfordringer.</p> <p>Vores elever:</p> <ul style="list-style-type: none"> • går i 0. til 10. klassetrin • har typisk flere samtidigt forekommende diagnoser og problematikker • har behov for høj grad af voksenstøtte igennem skoledagen • har behov for små klasse miljøer og høj grad af afskærmning • har behov for et særligt tilrettelagt skoletilbud • har typisk været i et eller flere andre specialtilbud, før de kommer til os • har evt. været helt eller delvist skolevægrende • har evt. været dag eller døgnindlagt i psykiatrien, før eleven kom til os • har evt. et åbent forløb i psykiatrien, mens eleven går hos os, enten gen-udredning eller medicinsk behandling
Ansatte i alt	43

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag	<p>"Værdigrundlaget for Behandlingsskolerne er: "Vi giver aldrig op" – Når en elev først er startet på en af skolerne, bliver han eller hun ikke bedt om at forlade skolen. Skolen tror på, at alle elever rummer udviklingspotentialer. Al undervisning og behandling er individuelt tilrettelagt. Vi udfordrer eleverne, men aldrig længere end de kan magte. Vi følger ikke én metode, men tilrettelægger altid behandlingen og undervisningen ud fra den enkelte elevs specifikke udfordringer. Med vores behandling skal vi sikre, at eleven får det bedst muligt, for det skaber fundamentet for udvikling. Undervisningen tilrettelægges i tværfagligt samarbejde, for at sikre en plan og et skema der er opbygget, så det er motiverende for eleverne. Vi støtter og udfordrer vores elever, og insisterer på, at eleverne har krav på og skal være i udvikling. Eleverne skal motiveres til udvikling og "skubbes" fremad, når det er muligt. Vi strækker os langt for eleverne og leverer gerne ekstra foranstaltninger, hvis der er behandlings-, undervisningsmæssige, miljøterapeutiske</p>



<p>Faglig metode og tilgang</p>	<p>Undervisning foregår i små klasser (teams) med en individuel tilgang til den enkelte elev, og med en voksenormering på 1:1,5. Normeringen betyder, at der vil være 2 medarbejdere til 3 elever, og at der vil være mulighed for tæt voksenstøtte i situationer ved behov og/eller i afgrænsede perioder. På Fortunaskolerne er der mulighed for, at det enkelte barn kan benytte sig af daglig afskærmning, enten inde i klasselokalet, i områder på skolen eller i et af skolens pauserum.</p> <p>Der lægges vægt på, at al undervisning foregår i fællesskab med andre elever, dog med en individuel tilgang til den enkelte elev. Ligeledes kan en del af undervisningen foregå i idrætshallen, svømmehallen og udendørs. Medarbejdernes faglighed vægtes højt og der er løbende videreuddannelse. Alle eleverne har dagligt motorisk træning på deres skema. Der lægges vægt på, at hverdagen på Fortuna afspejler en normal skoledag og at dette, så vidt det er muligt, integreres i den enkelte elevs individuelle skema – så det bliver tydeligt for eleven, hvilke krav der stilles til en almindelig skoledag.</p> <p>Eleven inkluderes i både skoledelen og den sociale del på de præmisser, eleven kan deltage med. De sociale og skolefaglige rammer tilpasses den enkelte elevs udgangspunkt og behov. Der tages udgangspunkt i anerkendende principper, hvor bestræbelsen er at tage elevens perspektiv, og herfra tilpasse krav og forventninger. Når eleven er tryk i relationen til personalet, arbejdes der med at skabe balance mellem, at eleven udvikles i forhold til nærmeste udviklingszone/udfordre eleven og samtidig give eleven mulighed for at trække sig i aktiviteten.</p>
<p>Andet?</p>	

Fakta om tilsynets gennemførelse

<p>Tilsynet er gennemført:</p>	<p>29.11.2023.</p>
<p>Faktuel høring:</p>	<p>19.1.2024</p>
<p>Dato for endelig rapport:</p>	<p>24.1.2024</p>

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<p>Dokumenter</p>	<p>Afværgkort udvalgte elever Behandlingsplan udvalgte elever Beskrivelse af tilbuddets målgruppe Bilag talepapir til defusing og debriefing CV konst. Skoleleder Julie Andersen CV konst. Souschef Pernille Asferg Gunthel Fortunas samarbejdspartnere Personalegennemstrømning Journalnotater udvalgte elever Kompetenceskema medarbejdere Konklusion fra undervisningstilsynet Medarbejderhåndbogen 2023 Sygefravær seneste år. Organisationsdiagram Overgreb og krænkende adfærd Oversigt over magtanvendelser Oversigt over medarbejdere med specialfunktioner Overskrevne elever Fortuna Personale og elevfordeling 2023-2024 Referater fra elevrådsmøder Referater fra personalemøder Supervisionsoversigt Beredskab til forebyggelse, håndtering og indberetning af magtanvendelse Tilgangsbeskrivelser udvalgte elever Årsplan Fortuna skoleåret 2023-2024</p>
--------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Observation	Rundvisning på tilbuddet Observation af undervisning Observation af frikvarter Observation af samspil mellem medarbejdere og elever
Interview og samtale	Elever Medarbejdere, herunder pædagoger, lærere, psykologer Ledelse
Andet	

Konklusion fra tilsynsbesøget

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført tilsynsbesøg på dagbehandlingstilbuddet Fortuna d. 29. november 2023, efter indgået tilkøbsaftale med Københavns Kommune.

Socialtilsynets vurderinger og bedømmelser tager udgangspunkt i Lov om Socialtilsyns kvalitetsmodel. Modellen er tilpasset Københavns Kommunes kravspecifikation til køb af dagbehandlingstilbud.

I forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg har Socialtilsynet modtaget skriftligt materiale og dokumentation vedrørende Fortunas indsatser, organisering, kompetencer og resultater, samt modtaget information om Behandlingsskolerne mere generelt. Socialtilsynet har ved det aktuelle tilsynsbesøg interviewet tilbuddets ledelse og behandlingsansvarlige psykolog, samt udvalgte medarbejdere og elever fra henholdsvis indskoling, mellemtrin og udskoling. Derudover har Socialtilsynet observeret undervisning og frikvarter med fokus på samspil mellem medarbejdere og elever.

Socialtilsynet har vurderet, at Fortuna råder over en faglig kompetent ledelse, der er organiseret med skoleleder, souschef, ledende psykolog og behandlingsansvarlige psykolog, der understøttes af Behandlingsskolernes overordnede ledelse og behandlingsteam.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at Fortuna råder over medarbejdere, der både har relevante faglige forudsætninger og kvalifikationer, samt omfattende erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe, samt kendskab til tilbuddets faglige greb og metodevalg. Indsatserne tilrettelægges i et kvalificeret tværfagligt samarbejde mellem lærere, pædagoger, psykologer og ledelse. Endvidere er det vurderingen, at medarbejderne besidder den fornødne viden om elevernes aktuelle ståsted, udfordringer og ressourcer, hvormed indsatserne kan tilrettelægges med blik for elevernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at Fortuna i meget høj grad anvender relevante faglige tilgange, både i relation til tilbuddets organisering af indsatserne omkring såvel undervisning som pædagogiske indsatser. Der arbejdes med blik for inddragelse af eleven, samt betydningen af samarbejdet med familien.

Fortunas fysiske rammer vurderes at tilbyde en høj grad af muligheder for at tilrettelægge såvel hverdag som undervisning med blik for både det individuelle samt det mere fællesskabsorienterede, hvilket samlet set efterlader indtrykket af et relevant og velfungerende behandlingsmiljø. De fysiske rammer fremstår velegnede til formålet både udendørs og indendørs.

Opmærksomhedspunkter

Opfølgning på opmærksomhedspunkter fra seneste tilsynsbesøg

Udviklingspunkter



Tema 1



Uddannelse og skole

Et centralt mål med den sociale indsats er, at eleverne i videst muligt omfang inkluderes i skole og uddannelse. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte elever og under hensyn til elevernes behov og forudsætninger stimulerer elevernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for skole og uddannelse, herunder at tilbuddet understøtter, at eleverne får en god skolegang socialt og fagligt. Det er derfor væsentligt, at indsatsen tager udgangspunkt i de pædagogiske- behandlingsmæssige mål der er for de enkelte elever.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Fortuna arbejder målrettet og kvalificeret med understøttelsen af elevernes læring og udvikling, med blik for styrkelsen af deres parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse.

Skolen arbejder med et stærkt blik for de behandlingsmæssige tiltag og elevernes ressourcer, samt arbejdet med familieindsatsen, der er en central bestanddel af den samlede indsats. Den samlede indsats fremstår veltilrettelagt og båret af en høj faglighed.

Både i dokumentationsmaterialet og i samtaler med elever og medarbejdere gives der udtryk for udvikling hos den enkelte elev, herunder med blik for de aftalte delmål, samt styrkelsen af de forudsætninger, både socialt og fagligt, der er nødvendige for eventuelt på sigt at overgå til en hverdag i et mindre indgribende tilbud.

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddet støtter eleverne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang og fortsatte uddannelse, gennem en individuelt tilrettelagt behandlingsindsats

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Fortuna arbejder målrettet på at styrke elevernes fulde potentiale, i forhold til deres skolegang. Socialtilsynet vægter egne observationer fra tilsynsbesøget, hvor det fremgik at indsatserne var tilrettelagt med blik for såvel den enkelte elev, samt med blik for fællesskabet, ligesom både det sociale og det faglige fremstod prioriteret i indsatserne. Indsatserne fremstår med blik for den enkelte elev, hvormed der tilbydes differentierede indsatser båret af en høj faglighed og systematik.

Dette understøttes ligeledes i tilbuddets fremsendte dokumentation, hvor det fremgår, at der arbejdes med individuelt tilrettelagte indsatser, hvilket også understøttes i samtaler med både elever og medarbejdere.

Bedømmelse af kriteriet

5

Kriterium 2

Tilbuddet inddrager elevens forældre og relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at behandlingsmålene for elevernes skolegang opnås

Bedømmelse af kriterium

Det fremgår af det tilsendte dokumentationsmateriale, at Fortuna tilbyder en systematisk og velorganiseret familieindsats. Forældresamarbejdet indgår som en afgørende del af tilbuddets samlede behandlingsindsats, hvor



der arbejdes med psykoedukation og løbende vejledning af forældrene, der vurderes at styrke forældrenes viden om børnenes diagnoser, psykiske udfordringer, adfærd og behandling.

Desuden samarbejder Fortuna med en række eksterne aktører, herunder PPR-psykologer, Sagsbehandlere ved BBU og BCH, Psykiatri, Familiebehandlere, Folkeskoler, UU-København, Aflastningsstilbud, Somatiske afdelinger på hospitalet, Fysioterapeuter, Lokal Politi, Brobyggerne, Idrætsprojektet, Foreningen FISKEN, SOLO ligesom Fortuna har adgang til Behandlingsskolernes interne fagudvalg, hvor der rådes over Behandlingsskolernes Behandlingscenter, Center for Skolevægning, Behandlingsskolernes Ekspertgruppe, samt læsevejleder, socialrådgivere og konsulent funktioner.

Samlet set er det Socialtilsynets vurdering, at indsatsen i meget høj grad imødekommer, at behandlingsmålene bedst muligt kan opnås.

Bedømmelse af kriteriet	5
--------------------------------	---

Tema 2



Selvstændighed og relationer

Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at eleverne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at eleverne opnår de sociale kompetencer, som der er relevante for at indgå i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsatser og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejle sig i tilbuddets aktiviteter, personalets adfærd samt faglige tilgange og metoder, at tilbuddet inddrager det omkringliggende lokal- og civilsamfund i indsatserne.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Fortuna i meget høj grad yder en indsats der understøtter en positiv udvikling af elevernes sociale færdigheder og kompetencer i relation til at indgå i sociale samspil og relationer, samt opnåelsen af selvstændighed.

Den tilsendte dokumentation indeholder konkrete målsætninger for eleverne, hvor deres sociale færdigheder vægtes, samt opmærksomheder omkring styrkelsen af elevens selvstændighed. Det er ligeledes tydeligt at samarbejdet med elevernes familier er en central del af dette.

Tilbuddet arbejder aktivt med ture ud af huset, samt med opmærksomhed rettet mod elevernes adfærd og aktiviteter efter endt skoletid.

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddet understøtter elevernes selvstændighed og selvhjulpethed med udgangspunkt i elevernes behandlingsplaner

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Fortuna understøtter elevernes selvstændighed og selvhjulpethed, både gennem individuelle indsatser, men i særdeleshed gennem en række fællesskabsorienterede tiltag, der netop har blik for styrkelsen af elevernes sociale færdigheder og dermed adgang til fællesskaber.

Dette understøttes ligeledes i interview med elever, der udtrykker at opleve fremskridt og udvikling efter de er startet på skolen.

I den fremsendte dokumentation fremgår det ligeledes, at tilbuddets behandlingsplaner indeholder både overordnede målsætninger på området, samt angivelse af delmål, evaluering og justering af indsatserne.

Bedømmelse af kriteriet

5

Kriterium 2

Tilbuddets indsatser understøtter og styrker elevernes sociale kompetencer i forhold til at etablere og opretholde netværk og i forhold til at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, herunder fritidsaktiviteter, venskaber og fritidsjob i overensstemmelse med elevens behandlingsplan

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Fortuna gennem kvalificerede indsatser bidrager til at styrke elevernes sociale kompetencer, hvilket på sigt kan øge deres muligheder for adgang til sociale aktiviteter, venskaber og fritidsjob. Det er vurderingen, at Fortunas målgruppe overvejende befinder sig et sted, hvor det vil være relevant at holde fokus på færdigheder, fremfor adgang til nye netværk.

I samtaler med ledelse og medarbejdere, beskrives hvordan der samarbejdes med en række eksterne aktører, herunder eksempelvis Idrætsprojektet, der på sigt kan føre til adgang til eksterne idrætsaktiviteter og medlemskaber. I udvalgte behandlingsplaner fremgår det, at der er tydelige beskrivelser af styrkelsen af sociale færdigheder, men i mindre grad beskrivelser af deltagelse i eksterne netværk, hvilket ligeledes skal ses i lyset af de omfattende behandlingsbehov eleverne på Fortuna visiteres med.

Bedømmelse af kriteriet

4



Tema 3



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med dagbehandlingsindsatsen og indsatsen i familien, og at tilbuddets faglige tilgange og metoder understøtter elevernes trivsel og udvikling. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med eleverne og forældrene er sat for de enkelte elevers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Fortuna arbejder med et klart formål, samt anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål. Socialtilsynet vægter samspillet mellem pædagogik, undervisning og behandling, der sammen med en veltilrettelagt organisering af hverdagen, kompetente medarbejdere og egnede fysiske rammer samlet set skaber forudsætninger for at yde en indsats med en meget høj kvalitet.

Socialtilsynet observerer ligeledes under tilsynsbesøget undervisning, hvor der arbejdes med en høj personalenormering, tydelige rammer for undervisningen og en struktur, der fremstår tryk og genkendelig for eleverne.

I den fremsendte dokumentation fremgår det, at tilbuddet arbejder med et detaljeret blik for den enkelte elevs indsats og fremskridt, hvilket skaber gode forudsætninger for at kunne monitorere, justere og tilpasse indsatserne til gavn for eleverne. Det fremgår, at målsætningen for tilbuddets elever altid er, at de gør sig både personlige, faglige og sociale fremskridt, så de på sigt kan overgå til mindre indgribende tilbud, ligesom det beskrives, at tilbuddets udskolingselevs målsætning er, at eleverne går til folkeskolens afgangsprøver i samtlige fag.

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og de individuelle behandlingsindsatser der skal understøtte elevens udvikling i de forskellige faser, hvor der arbejdes med indslusning, stabilisering og udslusning

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Fortuna arbejder med en klar målgruppebeskrivelse, samt med en række behandlingsorienterede tiltag, der er relevante for målgruppen. Fortunas elever er børn og unge med særdeles komplekse psykiske problematikker og deraf afledte behandlingsbehov. Det vurderes at være forudsætningen for et vellykket forløb, at der i meget høj grad tilbydes særligt tilrettelagte skoleforløb med en behandlingsindsats af høj kvalitet.

Af den fremsendte dokumentation fremgår det, at der arbejdes med individuelt tilrettelagte indsatser med klare målsætninger, herunder ligeledes med blik for hvilken fase eleven befinder sig i. Det fremgår ligeledes i samtaler med både medarbejdere og elever, at der arbejdes med klare mål for den enkelte elev, ligesom der gøres brug af relevante faglige greb og behandlingstiltag for at understøtte dette. Tilbuddet råder over en række behandlingsansvarlige psykologer, der vejleder og løbende evaluerer de igangværende indsatser og derigennem sikrer kvaliteten og relevansen af denne.

Socialtilsynet deltog ligeledes under tilsynsbesøget i både undervisning og frikvarter, hvor der kunne observeres, at der både blev arbejdet med fokus på den enkelte elevs udfordringer, samt på en mere overordnet opmærksomhed på fællesskabet og adgangen til dette, gennem motivation af den enkelte elevs mod og blik på deres sociale færdigheder.

Samtidig fremgår det af dokumentationsmaterialet, samt i samtaler med medarbejdere og psykologer, at der arbejdes med omfattende fokus på familieindsatserne, der vurderes at have afgørende betydning for kvaliteten og effekten af den samlede indsats.

Samlet set er det Socialtilsynets vurdering, at Fortuna i meget høj grad opfylder kriteriet.

Bedømmelse af kriteriet	5
--------------------------------	---

Kriterium 2	<i>Tilbuddet sikrer, at der er sammenhæng mellem handleplan, behandlingsplan og statusvurderinger for eleverne samt indsatsen i familien. Tilbuddet følger, i samarbejde med visiterende myndighed, løbende op på indsatserne og elevens udvikling med henblik på at justere mål og behandlingsindsatser</i>
--------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse af kriteriet

Det er Socialtilsynets vurdering, at der er en klar sammenhæng mellem handleplan, behandlingsplan og statusvurderinger, ligesom det i statusvurderingerne tydeligt fremgår, hvordan familieindsatsen er tilrettelagt. Samtidig fremgår det tydeligt, at de opstillede indsatsmål løbende evalueres og justeres med henblik på at sikre, at behandlingsindsatserne er relevante og tilpasset elevens ressourcer og formåen.

Bedømmelse af kriteriet	5
--------------------------------	---

Kriterium 3	<i>Tilbuddet arbejder systematisk med individuelle indsatser i familien med udgangspunkt i målene fra behandlingsplanen</i>
--------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med individuelt tilrettelagte indsatser i familierne, der i meget høj grad fremstår systematiske, velorganiserede og relevante. I den modtagne dokumentation fremgår det tydeligt, at der er opsat overordnede målsætninger, delmål og vurderinger efter en skalaforståelse, der synliggør både hvad der konkret arbejdes med, samt evalueringen af indsatsen.

Bedømmelse af kriteriet	5
--------------------------------	---



Tema 4

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten i indsatsen, at tilbuddet understøtter elevernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer elevernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer medinddragelse samt selv- og medbestemmelse for eleverne og deres forældre vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Fortuna tilbyder indsatser, der aktivt bidrager til at understøtte elevernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Skolen tilrettelægger kvalificerede indsatser, med blik for både det personlige, det sociale og det faglige. Indsatserne tilrettelægges af tilbuddets psykologer i et tæt samarbejde med de øvrige medarbejdere og med aktiv inddragelse af elevernes forældre.

Skolen er organiseret med en høj normering, der sikrer relevant voksentilstedeværelse, der varetages af uddannede medarbejdere. Der tilbydes endvidere sund og varieret kost på skolen, ligesom der er opmærksomhed på at sikre plads til både individuelle behov samt mere fællesskabsorienterede indsatser.

Skolen yder en målrettet og kvalificeret indsats omkring forebyggelse af magtanvendelser gennem individuelle afværgekort, der sikrer en høj grad af vidensdeling omkring den enkelte elevs adfærd og triggere. Endvidere er dagligdagen tilrettelagt på en måde så overgreb, eller bekymring og mistanke om overgreb kan håndteres.

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddet understøtter elevernes og forældrenes medinddragelse og indflydelse både i forhold til individuelle mål og indsatser, samt i forhold til hverdagen i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Fortuna aktivt understøtter både elevernes og forældrenes medinddragelse og indflydelse i forhold til henholdsvis indsatser, samt forhold i hverdagen. Socialtilsynet bemærker, at der i de fremsendte referater fra elevrådsmøderne tydeligt fremgår en række punkter, hvor eleverne er blevet inddraget samt opnået konkret indflydelse.

Ligeledes fremgår det i samtaler med både elever og medarbejdere, at der arbejdes med fokus på netop at understøtte elevernes indflydelse, hvilket kan variere fra indretning af lokaler, til valg af aktiviteter, måltider og deltagelse i arrangementer.



I forhold til forældrene fremgår det af de fremsendte indsatsplaner, at der er et omfattende samarbejde med forældrene, hvor de søges inddraget bedst muligt, og hvor der opstilles indsatsmål, der relaterer til hverdagen i hjemmet.

Bedømmelse af kriteriet

5

Kriterium 2 *Eleverne trives i tilbuddet og oplever sig hørt, respekteret og anerkendt*

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Fortuna tilstræber at tilbyde et miljø, hvor eleverne oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt. Socialtilsynet har i bedømmelsen vægtet tilbagemeldinger fra elever, som Socialtilsynet talte med i forbindelse med tilsynsbesøget.

Eleverne fremhæver oprettelse af aktiviteter, der var ønsket fra eleverne, herunder rollespil, ligesom tilbuddets elevråd fremhæves. Desuden nævnes at de kommer på ture, at der tilbydes god mad, samt at lærerne prøver at få det bedste frem i eleverne.

Bedømmelse af kriteriet

5

Kriterium 3 *Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for elevernes fysiske og mentale sundhed*

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Fortuna i sine indsats i meget høj grad har fokus på forhold, der har betydning for elevernes fysiske og mentale sundhed. Skolens indsats tilrettelægges af den ledende psykolog, der sammen med de øvrige behandlingsansvarlige psykologer indgår i et tæt samarbejde med lærere og pædagoger, hvormed det sikres, at alle relevante aktører, der vurderes at kunne bidrage positivt til den samlede indsats, bliver inddraget.

I samtaler med eleverne giver de udtryk for, at de oplever støtte til både personlige, sociale og faglige udfordringer. Tilbuddet udfærdiger systematiske indsatsplaner, afværgeskort og tilbyder løbende psykologsamtaler til både elever og familier, hvormed den samlede indsats fremstår kvalificeret og kompetent. Endvidere arbejdes der med fokus på at tilbyde eleverne adgang til aktiviteter, der kan være både fysisk og mentalt stimulerende og der arbejdes generelt med en høj grad af voksertilstedeværelse, der ligeledes sikrer, at eleverne kan støttes og vejledes kontinuerligt i løbet af dagen.

I statusrapporterne fremgår det ligeledes, at der er opmærksomhed på kost, søvn, medicin, fysisk aktivitet samt forhold i hjemmet og adgang til sociale netværk, hvormed den samlede vurdering bliver, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad.

Bedømmelse af kriteriet

5

Kriterium 4 *Tilbuddet har, i sin faglige og metodiske tilgang, fokus på at forebygge og håndtere magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser. Tilbuddet formår endvidere at dokumentere og følge op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen*

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Fortuna i meget høj grad i deres indsats, arbejder med et relevant og kvalificeret fokus omkring forebyggelse af magtanvendelser. I den fremsendte dokumentation fremgår det, at tilbuddet anvender afværgeskort, der konkret beskriver hvad der kan udløse voldsom adfærd hos den enkelte elev,

samt hvordan medarbejderne skal agere, hvis der opstår konflikter. Afværgekortene indeholder samtidig beskrivelser af, hvordan u hensigtsmæssig adfærd kan forebygges.

I samtaler med medarbejderne er det tydeligt, at de har kendskab til afværgekortene, samt at kortene fungerer efter hensigten. Det fremgår endvidere i samtaler med tilbuddets psykologer og ledelse, at der er faste procedurer omkring magtanvendelser, herunder hvordan hændelserne efterfølgende skal behandles, og hvordan der sikres refleksion, ligesom medarbejdere tilbydes adgang til psykologsamtaler og debriefing, defusing efter voldsomme hændelser.

Bedømmelse af kriteriet

5

Kriterium 5

Tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet

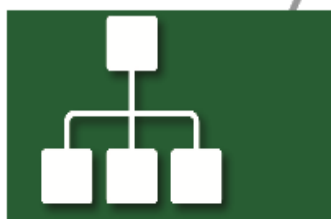
Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Fortuna gennem deres indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet. Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at skolen arbejder med en høj voksenormering, der kombineret med relevante uddannelser og efteruddannelser og et tæt samarbejde med tilbuddets psykologer, bidrager til et trygt miljø. Samtidig muliggør tilbuddets fysiske rammer afskærmning, pauser og adgang til både individuelle aktiviteter, såvel som mere fællesskabsorienterede aktiviteter. Det er vurderingen, at organiseringen af de fysiske rammer, samt den høje voksenormering med uddannet personale bidrager til, at medarbejderne kan intervenere og derigennem forebygge fysiske og psykiske overgreb.

Medarbejderne fortæller ligeledes i samtaler, at der generelt arbejdes med fokus på elevernes adfærd på digitale platforme, hvilket ligeledes understøtter et vist overblik omkring elevernes adfærd.

Bedømmelse af kriteriet

5



Tema 5

Organisation og ledelse

Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i sociale tilbud, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Fortunas samlede ledelse fremstår kompetent, samt besidder omfattende erfaring med skolens målgruppe og indsatser. Ledelsen består af skoleleder, souschef og ledende psykolog, der sammen koordinerer og tilrettelægger tilbuddets dagligdag og indsatser. Fortunas indsatser er tilrettelagt med en høj personalenormering, der kombineret med nærværende og engagerede medarbejder bidrager til et kvalificeret og udviklende læringsmiljø til gavn for målgruppen.

Samtidig er det Socialtilsynets vurdering, at ledelsen har et tæt samarbejde og virker velkendte på skolen og tilgængelige for skolens medarbejdere, ligesom de besidder konkret og relevant viden om målgruppens behov og organiseringen af kvalificerede læringsmiljøer til gavn for målgruppen.

Medarbejdere har adgang til løbende supervision, hvilket ledelsen ikke har på nuværende tidspunkt, men de beskriver at de anvender hinanden til løbende at sikre relevante drøftelser og refleksion omkring igangværende indsatser.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet i 2023 har haft en høj personalegennemstrømning, hvilket må forventes at påvirke stabiliteten i tilbuddet, herunder det konkrete elevkendskab. Socialtilsynet bemærker dog samtidigt positivt, at tilbuddets sygefravær er under gennemsnittet for sammenlignelige arbejdspladser.

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddets organisering og indsatser afspejler, at ledelsen har relevante og faglige kompetencer i forhold til at sikre en systematisk tværfaglig indsats

Bedømmelse af kriterium

Det fremgår at det fremsendte materiale, at tilbuddets nuværende ledelse består af skoleleder, souschef og ledende psykolog. Alle besidder relevante faglige uddannelsesbaggrunde, samt erfaring med både tilbuddets målgruppe, viden om indsatser, læringsmiljøer og ledelse.

Tilbuddet er organiseret med en høj normering af faguddannet personale, med adgang til behandlingsansvarlige psykologer, samt helt overordnet til Behandlingsskolernes Expertgruppe og behandlingsschef.

Bedømmelse af kriteriet

5

Kriterium 2

Tilbuddet benytter sig af faglig sparring og ekstern supervision. Ledelsen sikrer, at medarbejdernes opdaterede viden og kompetencer implementeres i behandlingsindsatserne

Bedømmelse af kriterium

Det fremgår i samtaler med både medarbejdere, psykologer og ledelse, at der arbejdes med et omfattende fokus på at sikre tilstrækkelig faglig sparring og adgang til refleksion. Medarbejderne modtager intern supervision ugentligt, ligesom der løbende tilbydes kurser og temadage med henblik på at både styrke og stabilisere tilbuddets faglige kapacitet. Den ugentlige supervision skal ligeledes sikre, at opnået viden drøftes og at indsatser løbende justeres og tilpasses med blik for elevens aktuelle ståsted.

Ledelsen oplyser, at de ikke modtager supervision, men at de modtager faglig sparring på strategidage, samt ugentlige møder, hvor de oplever at blive superviseret af tilbuddets tidligere leder. Herudover har tilbuddets skoleleder sparring på fællesskoleledermøder på tværs af organisationen. Ledelsen oplyser derudover, at de har supervision med ledelsen fra sammenlignelige skoler på tværs af organisationen hvor særlige tematikker og cases drøftes.

Bedømmelse af kriteriet

4

Kriterium 3 *Eleverne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale der har indsigt i deres individuelle behandlingsmål og de pædagogiske indsatser der er tilrettelagt for den enkelte elev.*

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet oplyser at der i udvalgte klasser er 6 elever til 4 voksne, på mellemtrinnet er der 2-3 voksne til 6 elever og udskolingen har 2 voksne til 3 elever. Dette understøttes ligeledes af Socialtilsynets egne observationer. Socialtilsynet kunne ligeledes observere, at en medarbejder stod for undervisning, der blev pædagogisk understøttet af de øvrige medarbejdere i lokalet. Medarbejderne fordelte sig i lokalet på en måde, der både skabte synlighed og tilgængelighed, ligesom det fremstod tydeligt, at medarbejderne havde et relevant elevkendskab.

Efterfølgende havde Socialtilsynet samtaler med repræsentanter for medarbejdergruppen, hvor det fremgik, at medarbejderne besad relevant og aktuel viden om eleverne, samt kendskab til de individuelle planer for eleverne.

Bedømmelse af kriteriet

5

Kriterium 4 *Personalegennemstrømningen og sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser*

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet oplyser til Socialtilsynet, at der er ophørt 16 medarbejdere i 2023 og at der i samme periode er ansat 17 nye medarbejdere. Tilbuddet oplyser, at der samlet er 43 medarbejdere, hvormed gennemstrømningen beregnes til 37%, hvilket er højt sammenlignet med tilsvarende tilbud.

Tilbuddet har oplyst, at sygefraværet for det seneste år er opgjort til 13,83 dage pr. medarbejder, hvilket er under gennemsnittet for sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse af kriteriet

4



Tema 6



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring og viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt elevernes aktuelle behov. Kompetencerne skal afspejle sig både i forhold til de faste medarbejdere og de timeansatte medarbejdere.

Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Fortuna råder over medarbejdere, der samlet set har fagligt relevante uddannelser såvel som relevante efteruddannelser, kurser og erfaringer i relation til Fortunas målgruppe. Medarbejderne består primært af uddannede lærere og pædagoger, samt en sundhedsplejerske, som er ansvarlig for at støtte elever og familier i forhold til somatiske problemstillinger lokalt på Fortuna.

På Fortuna ydes der generelt en stor indsats for at opkvalificere alle medarbejderes kompetencer, fx via kontinuerlig intern supervision og kontinuerlige kurser, ligesom det er et krav, at alle nye medarbejdere deltager i et introprogram og deltager i Behandlingsskolerens interne magtanvendelseskursus.

Fortunas psykologer kvalificeres via supervision mv. til at opnå dels en generel autorisation og dels ved en kontraktlig forpligtelse til at opnå en specialisttitel fx i børneneuropsykologi. Behandlingsskolerne har desuden et tværgående "korps" med tilbud om yderligere ekspertviden indenfor både de behandlingsfaglige metodikker og det undervisningsmæssige område. Denne ydelse kan rekvireres i forhold til alle elever eller ved særlige metodikkers indførelse mv.

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Tilbuddet sikrer løbende systematisk opkvalificering af medarbejderne konkret i forhold til målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Bedømmelse af kriterium

Det fremgår af det modtagne materiale, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante uddannelsesbaggrunde, herunder primært skolelærere og pædagoguddannelser. Endvidere råder tilbuddet over tre behandlingsansvarlige psykologer og en ledende psykolog, der varetager tilrettelæggelsen af tilbuddets indsatser i tæt samarbejde med tilbuddets ledelse.

Medarbejdere tilbydes løbende opkvalificering, samt fortløbende adgang til faglig sparring og vejledning, med henblik på at sikre, at medarbejdernes viden omkring faglige tilgange og metoder er tilstrækkelig. Det fremgår af det modtagne dokumentationsmateriale, at der arbejdes med en tydelig systematik i indsatserne.

Bedømmelse af kriteriet

5

Kriterium 2	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med eleverne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har i bedømmelsen vægtet egne observationer fra tilsynsbesøget. Socialtilsynet observerede undervisning, stikbold under en pause, samt en rundvisning, hvor der var både en underviser og en elev, samt en række samtaler med elever, hvor de ligeledes havde en medarbejder med.</p> <p>Samlet set er det vurderingen at samspillene bar præg af en anerkendende tilgang, hvor medarbejderne var gode til både at støtte eleven, men samtidig også give plads, hvilket afspejlede, at der var et nuanceret elevkendskab, samt at medarbejderne besad relevante kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet observerede også en undervisning, hvor der var perioder, hvor en medarbejder i mindre grad fremstod tålmodig. Samlet set er det vurderingen at kriteriet er opfyldt i høj grad.</p>	
Bedømmelse af kriteriet	4



Tema 7



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, som ramme om elevernes skolegang og behandlingstilbud. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser elevernes interesser og behov for at sikre elevernes trivsel, behov for afskærmning, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at indgå i sociale aktiviteter.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Fortuna råder over egnede fysiske rammer, der samlet set skaber gode forhold for medarbejdernes muligheder for at understøtte opfyldelsen af elevernes målsætninger. Tilbuddet råder over egnede undervisningslokaler, hvor der er indrettet med fokus på både at eleven skal kunne orientere sig mod fællesskabet og klassen, samt trække sig til en mere skærmet plads, hvis der opstår behov for dette.

Derudover råder tilbuddet over egnede fællesarealer på skolen, både indendørs og udendørs. Skolen er derudover opdelt på en måde, der skaber tydelig adskillelse mellem indskoling, mellemtrin og udskoling.

Udviklingspunkter

Kriterium 1

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer elevernes særlige behov og tilbuddets formål. Indretningen afspejler at tilbuddet har en relevant viden om målgruppens behov for særlig indretning med mulighed for afskærmning, individuel og fælles undervisning, pauserum, aktivitetsrum og mulighed for fysisk aktivitet inde såvel som udendørs.

Bedømmelse af kriterium

Behandlingsskolerne lægger vægt på, at der er stor mulighed for at skabe ro og kunne sikre elevernes unikke behov. Alle elever er derfor tilknyttet et team (en klasse), Derudover har udvalgte elever muligheden for, at elever kan få tildelt et eget rum med en unik indretning, som deres vanskeligheder tilsiger. Socialtilsynet har ved både det aktuelle og tidligere tilsynsbesøg fundet denne pædagogiske praksis synlig og rammerne er tilstede.

På Fortuna er der konstateret både gode fællesfaciliteter så som kantine, PlayStation rum, mange rum der kan opdeles til mindre rum. Desuden er der gode møde- og kontorfaciliteter for ledelse og medarbejdere, samt andre funktioner (sundhedsplejerske). Toiletforhold er fine, med mange toiletter. Alle med tydelig skiltning/piktogrammer, så der er faciliteter til alle.

Udendørs er der bl.a. en asfalteret gårdsplads med permanent boldbane med bander. Desuden afmærkninger på asfalt til forskellige lege eller til øvelser af mere skolemæssig karakter. På den anden side af huset er der en mere grøn gård med græs og med en stor sansegyng og en trampolin. Fortuna ligger i umiddelbar nærhed af Lersø Park, med plads til leg og spil.

Bedømmelse af kriteriet

5

Kriterium 2

Eleverne trives i de fysiske rammer



Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på interview med eleverne samt socialtilsynets egne observationer. Eleverne oplyser i samtaler med Socialtilsynet, at de er glade for skolen. Socialtilsynet modtog rundvisning ved tilbuddets elevrådsformand, der ligeledes gav udtryk for, at eleverne generelt set var tilfredse med de fysiske rammer.

Socialtilsynet observerede under tilsynsbesøget, at eleverne gjorde aktivt brug af de fysiske rammer, herunder boldspil udendørs hvor der var flere elever der deltog.

Bedømmelse af kriteriet

5