

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Botilbuddet Katholt - Marianelund
Dato for generering af rapport:	25-06-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	21
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	29
Økonomi 1	29
Økonomi 2	30
Økonomi 3	30
Spindelvæv	31
Datakilder	31
Interviewkilder	31
Observationskilder	32

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddet Katholt - Marianelund
Hovedadresse	Marianelundsvej 11, 1. 1 3490 Kvistgård
Kontaktoplysninger	Tlf.: 29135827 E-mail: Gittes@behandlingsskolerne.dk Hjemmeside: http://Behandlingsskolerne.dk
Tilbudsleder	Gitte Saouma
CVR-nr.	38600028
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	31
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Anden udviklingsforstyrrelse Angst Autismespektrum Forandret virkelighedsopfattelse Kommunikationsnedsættelse Personlighedsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lars Thomsen Christina Petersen
Tilsynsbesøg	27-05-2024 12:00, Anmeldt, Botilbuddet Katholt - Marianelund Fredensborg 27-05-2024 09:00, Anmeldt, Botilbuddet Katholt - Marianelund Kvistgård

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Botilbuddet Katholt - Marianelund Fredensborg	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Forandret virkelighedsopfattelse	3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		6	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		5	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Botilbuddet Katholt - Marianelund Kvistgård	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	7	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		9	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne kan udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, dog mangler der konkrete, individuelle mål på døgndelen i forhold til at understøtte indsatsen. Alle borgere er i visiteret uddannelse eller beskæftigelse.

Tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed og arbejder med fokus på udvikling af deres sociale kompetencer. Tilbuddet arbejder for eksempel med at styrke borgerne mulighed for at indgå i fællesskaber og i forhold til at kunne leve så selvstændigt som muligt. Tilbuddet opstiller relevante mål for alle borgerne og inddrager borgerne heri.

Tilbuddet har et klart formål med indsatsen. Tilbuddets metoder og tilgange medvirker til at sikre borgernes trivsel og resultere i den ønskede udvikling for borgerne.

Tilbuddet understøtter borgernes sundhed, trivsel og udvikling og sikrer borgernes selv- og medbestemmelse.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en forsvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet faglig og økonomisk ansvarligt. Ledelsen har en tydelig strategi for faglig og organisatorisk udvikling. Tilbuddets bestyrelse varetager aktivt ansvaret for tilbuddets overordnede drift og udvikling.

Tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastsatte medarbejdere, har grundlæggende de nødvendige faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og formålet med indsatsen. De fysiske rammer fremstår velholdte og velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, jf. Lov om Socialtilsyn.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er et privat tilbud under koncernen Behandlingsskolerne ApS og er godkendt til i alt 15 fleksible pladser efter servicelovens §§ 107/108, samt 15 dagtilbudspladser efter SEL §104. Pladserne er fordelt med 17 pladser til dag- og døgntilbud på Marianelundsvej 11, 3490 Kvistgård og 13 pladser til dag- og døgntilbud Kongevejen 47, 3480 Fredensborg.

Særligt fokus i tilsynet

Kvalitetsmodellens

Tema 1, kriterium 13, indikator 1a - 1b

Tema 6, kriterium 10, indikator 10a - 10b

Tema 7, kriterium 14, indikator 14a - 14c

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet delvist har en pædagogisk indsats, der understøtter borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at fremme deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud. Dette understøtter borgernes mulighed for at blive inkluderet i samfundet.

Begrundelse:

Alle borgere i tilbuddet er visiteret til uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i indsats i henhold til SEL § 104 og STU i samarbejde med borgerne. Der er en struktur for opfølgning herpå.

Tilbuddet opstiller ikke konkrete individuelle mål i indsats i henhold til SEL §§ 107/108 i samarbejde med borgerne. Der er udarbejdet en individuel beskrivelse af indsats og støtte til borgerne, som dog ikke kan betegnes som mål.

Tilbuddets opbygning med døgn- og dagtilbud samt helhedstilbud til en del af borgerne sikrer, at alle borgere tilbydes aktiviteter i løbet af dagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel til høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har fokus på at motivere borgerne til at deltage i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Medarbejderne kan forklare, hvordan tilbuddets faglige metoder og tilgange, f.eks. Tegn Til Tale, MI og strukturpædagogisk tilgang anvendes i samarbejdet med borgerne.
- Tilbuddet har en systematisk praksis for at opstille og sikre en fast struktur/indsats omkring borgerne, der kan understøtte borgernes deltagelse i uddannelse, beskæftigelse eller aktivitetstilbud.
- Tilbuddet tilrettelægger og gennemfører visiteret uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud for en del af borgerne, mens andre borgere er visiteret til eksterne tilbud.
- Tilbuddet har fokus på at iværksætte relevante aktiviteter eller anden form for daglig struktur for borgere, som af forskellige grunde er udfordret i at deltage i dagtilbud i perioder.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Måloppstilling i internt dagtilbud:** Alle borgere i dagtilbuddet har opstillede mål. Dette fremgår af udsagn fra medarbejderne samt tilbuddets dokumentation vedr. 2 borgere, udvalgt ved stikprøve.
- **Opfølgning:** Der afholdes jævnligt statusmøder, hvor der følges op på borgernes individuelle mål vedr. uddannelse og beskæftigelse. Dette bekræftes af udsagn fra medarbejderne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Måloppstilling i døgntilbud:** Tilbuddet opstiller ikke konkrete og individuelle mål for borgerne omkring uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Dette ses i stikprøve på pædagogiske planer for 2 borgere. Tilbuddet oplyser, at de ikke opstiller mål omkring uddannelse og beskæftigelse for borgere i botilbuddet, da der mere er fokus på at beskrive en struktur, som understøtter borgerne i relevant dagtilbud.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- Alle borgere i døgntilbuddet er visiteret til dagtilbud eller uddannelse. Dette fremgår af tilbuddets oplysninger vedr. borgernes dagtilbud, som er fremsendt til socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøget samt udsagn fra medarbejdere og ledelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan redegøre for relevante tiltag, der understøtter borgernes udvikling af selvstændighed og sociale relationer. Det vurderes, at der benyttes relevante metoder hertil, samt at tilbuddets dokumentation har et højt niveau, dog er enkelt team på Fredensborg ikke helt på samme niveau. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes individuelle ønsker og behov for kontakt til pårørende eller øvrigt netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet styrker borgernes udvikling af selvstændighed og evne til at indgå i sociale relationer. Der tages altid udgangspunkt i den enkelte borgers motivation og formåen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dokumentation af borgernes målsætninger generelt har et højt niveau, som dermed kan danne baggrund for evaluering af den pædagogiske indsats.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Af fremsendt dokumentation ses konkrete delmål udarbejdet af tilbuddet og det er angivet om borger er- eller hvordan borger er inddraget i dette. Der ses både mål for selvstændighed og for udvikling af sociale kompetencer. På standard dokument ses felter med henblik for evalueringer. Endvidere beskrives tilbuddets indsats(metoder) i henhold til borgere.

Tilbuddet beskriver følgende på oplysningsskemaet "Vi oplever i høj grad, at borgerne opnår de opstillede mål, som vi arbejder med. Vi er meget opmærksomme på at evaluere løbende vores indsats og mål, så vores pædagogiske indsats er den bedst mulige i forhold til de enkelte borgere og deres udvikling. Dette gøres på teammøder i forbindelse med supervision. Herunder er der fokus på borgernes medbestemmelse og motivation i de situationer, hvor vi øver kompetenceudvikling og færdigheder. Eks1.: Alle borgere øver at blive så selvhjulpne i eget liv som muligt. Her ser vi en udvikling hos alle borgere i forhold til ADL, den enkelte borger har visualiseret skema (scripts) i forbindelse med indkøb til egen bolig, tøjvask, rengøring og flere har i forbindelse med egen hygiejne", "Alle borgerne har kvartalsvise mål, og vi benytter os af den daglige journalisering på Danjournal til at evaluere og justere vores pædagogiske indsats ift. borgernes udviklingsmål".

Medarbejderne fra begge afdelinger oplyser, at der generelt er tid nok til dokumentationen og ved alle teammøder drøftes borgers mål for afsøgning af udvikling og/eller justeringer af mål. Dokumentationssystem er indrettet med "kvittering" for daglig dokumentation. Et enkelt team på afdeling Fredensborg er ikke helt up to date med dokumentationen endnu.

Ledelsen oplyser, at der arbejdes med mål for borgers sociale kompetencer og selvstændighed. Generelt ser ledelsen positivt på dokumentationen, som altid kan blive bedre. Ledelsen læser med og kan se det er nødvendigt kontinuerligt, at drøfte hvordan der dokumenteres og fx hvordan sproget benyttes. Ledelsen har lige drøftet hvordan introprogrammet kan optimeres så ny ansatte hurtigt forstår hvordan der dokumenteres på Katholt.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Medarbejderne oplyser, at der alt efter borgeres behov er ture ud af huset. Det kan fx være Zoo, Knutenborg, cafe osv. Det kan være begrænset for nogle borgere hvordan de interagerer med det omgivende samfund, men borgere kan fx deltage ved at være iagttagende på andre mennesker på afstand på ture. Andre borgere kan gå på cafe og supermarked, hvor der kan være samspil. Tilbuddet har i øvrigt intern cafe, hvor borgere kan øve sig i at begå sig.

Ledelsen oplyser, at nogle borgere som sådan ikke profiterer af at komme væk fra matriklen, men målet er altid for alle borgere at indgå i/og udvikle sociale kompetencer i en eller anden form. Andre borgere er nået langt og frekventerer diverse eksterne aktiviteter.

Forrige tilsynsrapport viser, at medarbejderne oplyser, at borgerne tilbydes ridning, svømning, besøg på biblioteket, cafebesøg mv. En borger er i proces med en udslusnings plan fra tilbuddet og er ved at træne selvstændigt at køre med tog. Derudover er der fælles ture som borgerne kan deltage i, hvis de ønsker det. Af de fremsendte dokumenter ses beskrivelser af hvordan borgerne kan vælge hvilke aktiviteter de ønsker at deltage i. Medarbejdere oplyser, at der er fokus på at borgerne kan trække sig fra aktiviteten, hvis de har behov for det. Der er opsat konkrete handleanvisninger på, hvordan den enkelte borger skal støttes i disse aktiviteter. Der er fx en beskrivelse af hvordan en borger, skal støttes konkret i aktiviteter på fællesarealerne, når man er på cafe besøg, på biblioteket mv.

Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Medarbejderne oplyser, at de støtter borgerne i kontakt med familie og evt. netværk. Borgere er hjemme på besøg hos pårørende og pårørende kommer på tilbuddet. Nogle borgere støttes i at face time med pårørende. Medarbejderne svarer adspurgt om der er tilfælde, hvor borgeres egne ønsker for kontakten til pårørende og netværk ikke er i overensstemmelse med borgers behov, at alle tilfælde er efter borgers behov, måske et enkelt tilfælde, hvor borger kan være frustreret efter besøg.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og arbejder med relevante faglig tilgange og metoder. Derudover vurderes det, at dagtilbud og botilbud samarbejder relevant i forhold til den enkelte borger. Tilbuddet har en vel defineret målgruppe, som i praksis kan forstås som lidt bred.

Socialtilsynet anerkender tilbuddets høje kvalitet af viden om benyttede faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer, at dokumentationen generelt er veludført og understøtter faglig udvikling blandt andet i henhold til borgernes målsætninger. Systematikken for dokumentationen har dog periodisk været lidt forstyrret grundet vakante stillinger på Kvistgård afdelingen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder til gavn for borgerne. Socialtilsynet bemærker især medarbejdernes og ledelsens høje grad af faglige refleksioner, samt at alle informanter ved tilsynet 2021 har veludviklet fagligt sprog for valgte tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dokumentationssystem i høj grad giver mening for medarbejderne. Systematikken for borgernes målsætninger øges dermed og ledelsen har ambitioner for hvordan der i endnu højere grad kan måles for de faglige indsatser for det enkelte mål. Medarbejdere på afdeling Kvistgård har dog i perioder haft svært ved at nå administrative opgaver. Tilbuddet opnår generelt positive resultater i henhold til borgers målsætninger.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Målgruppen for tilbuddet er borgere som har en grad af udviklingshæmning svarende til alvorsgrad (ICD-10 diagnoser) F71 og F72 samtidig med andre psykiatriske diagnoser. Disse kan eksempelvis være autisme, ADHD, OCD, angstproblematikker, depressioner eller skizofreni. Nogen har ydermere ledsagende problematikker i form af epilepsi, lettere spasticitet, tale/kommunikationsvanskeligheder eller lettere fysiske skavanker. Målgruppen er borgere som ligger inden for det oligofrenipsykiatriske felt.

Det vægter at medarbejderne oplyser, at de ofte drøfter hvordan faglig viden deles grundet 1:1 arbejde. Medarbejder giver flere eksempler på fora såsom storteam, hvor fagligheden herunder observationer for den enkelte borger drøftes. På afdeling Kvistgård har medarbejdere endvidere kommet med forslag om, at få bagvagter for på den måde, at observere "egne" borgere og kollegers interventioner ift. borgere.

Det vægter at medarbejderne på afdeling Fredensborg på tilsynsdagen nævner anerkendende tilgang – sociale historier – PECS -Low arousal og TEACCH som eksempler på faglige tilgange og metoder. Medarbejderne oplyser, at den anerkende tilgang bl.a. kan ses ved at borgernes behov og følelser anerkendes og borgers potentiale ses og nærmeste udviklingszone er i fokus. Medarbejderne oplyser, at de har fået en god og grundig faglig introduktion til arbejdet herunder kursus om Katholts værdier. Udover teammøder drøftes pædagogiske spørgsmål også med ledelsen og psykologen.

Tilsynsrapport fra 2020 viser at leder oplyser, at man vil benytte samme faglige tilgange og metoder på Marianelund Fredensborg.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad opfyldt.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det vægter at tilbuddet har fremsendt to stikprøver for borgeres målsætninger for opholdet. Det fremgår, at den ene borger har været inddraget i målformuleringer og anden borger vurderedes af teamet ikke at ville profitere af det. Målene fremstår generelt konkrete, men også nogle formuleringer, hvor det kan formuleres mere målbart. Der er tilknyttet gode faglige beskrivelser angående understøttende metoder for arbejdet sammen med borgerne for målindfrielse. Generelt evalueres målene og tilbuddet kan overveje, at have løbende evalueringsskemaer for det enkelte mål med passende interval. Nede i de mindre detaljer bør tilbuddet reformulere nogle delmål som fx formuleres "*borger skal rydde op efter sig selv efter aftensmad.....*". Ordet "*skal*" kan læses modstridende borgers rettigheder til, at vælge at lade være, og ikke erfarende medarbejdere kan komme til at presse borger unødigt meget fordi de kan komme til, at forstå det som en "*skal*" opgave.

Tilbuddet beskriver følgende på oplysningsskemaet: "Der dokumenteres dagligt på 3-6 kvitteringsmål, målene drøftes og evt. tilrettes 1 x månedligt på teammøder. Målene udarbejdes med baggrund i SMTTE-modellen. Evalueringen sker på teammøder (rød, gul, grøn). Hvis målet er opnået eller ikke opnået, skal der dokumenteres hvorfor og hvorfor ikke. Det er vores oplevelse at dag dokumentation på kvitteringsmål er med til at højne fagligheden. Dokumentation benyttes bl.a. til supervision og som generel opfølgning på teammøder oa. Vi er fortsat i proces, det opleves at de fleste teams har en fælles forståelse for vigtigheden i at kunne dokumentere indsatsen, når der udarbejdes handleplan/behandlingsplan til bestillingskommunen".

Det vægter at medarbejderne fra afdeling Kvistgård oplyser, at der har været en del ledige stillinger og det her betyder at det har været svært at kunne nå, alle de administrative ting. Medarbejderne fra afdeling Fredensborg oplyser, at det fungerer rigtig godt med at mål og delmål fremgår når man logger ind til dokumentationen, ligeledes fremgår det tydeligt hvad- og hvornår der skal evalueres. Medarbejderne oplyser, at systematikken i systemet øger målingen for det enkelte mål.

Det vægter at ledelsen oplyser, at skabelonen for dokumentationen fungerer rigtig godt og dermed er Fredensborg afdelingen allerede nået langt i kvaliteten af dokumentationen. Ledelsen oplyser om fokus på i højere grad, at udlede om indsatsen har virket og hvad der ikke har virket.

Scoren hæves og indikatoren er opfyldt i høj grad.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det vægter at medarbejderne oplyser, at borgernes mål for det meste lykkedes og ellers tilpasses mål både "*op og ned*". Målene orienterer sig typisk efter nærmeste udviklingszone for borgerne.

Det vægter at ledelsen oplyser, at der tages udgangspunkt i bestillingsmålene, som generelt over tid kan indfries, dog også enkle mål som viser sig urealistiske.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad opfyldt.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren er ikke belyst i tilsynet 2021, hvorfor teksten fra tilsynsrapporten 2020 nedenfor gengives:

Det er vægtet, at leder og medarbejdere oplyser, at der samarbejdes med relevante eksterne samarbejdspartner, og der inddrages, svømmehal, rideskole, og snoezelhus i flere af borgernes målsætninger. Leder oplyser, at det same vil gøre sig gældende for Marianelund Fredensborg.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på borgernes sundhed og trivsel. Tilbuddet er opmærksomme på borgerinddragelse, og har relevante refleksioner omkring borgernes selv og medbestemmelse og dilemmaer begrundet med målgruppens kompleksitet. Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes ud fra borgernes individuelle behov, og eksterne samarbejdspartner og at relevante sundheds ydelser inddrages efter behov. Desuden har tilbuddet relevant fokus på indsats på fysisk og mental sundhed og trivsel og kan redegøre for disse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har det nødvendige kendskab til Lov om voksenansvar i forhold til at de nu har en borger under 18 år og har fokus på at implementere nye lovgivning på området.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives på tilbuddet, hvor især høj faglighed bringer borgerne gode forudsætninger. Generelt er medarbejderne i kontakt med gråzoner for magt, ledelsen bør dog sikre at alle medarbejdere på afdeling Kvistgård er up to date. Tilbuddet er forebyggende for vold/overgreb fra borgere og kan i højere grad analysere på indberetningerne herfor.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Udviklingspunkter

Ledelsen skal være undersøgende for om alle ansatte kender grænserne for magt.

"Krads skemaer" kan i højere grad analyseres og benyttes til forebyggende indsats.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet hører, respekterer og anerkender borgerne. Tilbuddet drøfter borgernes selv- og medbestemmelse i forhold til borgernes rettigheder, og i forhold til tilbuddets opgave omkring at kompensere for handicap. Socialtilsynet vurderer at det for tilbuddets målgruppe vil være et evigt dilemma, at opretholde balancen mellem selv- og medbestemmelse for borgerne, samt borgernes behov for pædagogisk "styring", med deraf mulighed for overstyring i struktur tilgangen. Socialtilsynet bemærker at ledelsen og medarbejderne netop har faglighed og fokus på emnet selv- og medbestemmelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt mødes anerkende, bliver hørt og respekteret, hvilket medarbejderne redegør for gennem interviews, og som fremgår af fremsendt dokumentation.

Nedenstående er gengivet fra tilsynsrapporten 2020:

Det vægtes, at medarbejderne beskriver hvordan borgerne støttes i at foretage valg, ud fra den enkelte borgers formåen og ønsker. Der arbejdes helt individuelt med borgerne, og der tilrettelægges en konkret struktur for hver borger, som tager udgangspunkt i hvad der skaber mening for borgeren. Borgerne inddrages på forskellige måder og medarbejderne vurderer, på borgernes reaktioner om de vil og kan deltage i forskellige aktiviteter. Medarbejderne oplyser, at de har ville prøve at holde fælles musikarrangementer med borgerne og at de forinden havde tilrettelagt hvordan de ville præsentere det for borgerne og herefter iagttage om det skabte mening for borgerne, at deltage i dette. Ved tilsynet observeredes i Snekken, hvordan en borger arbejdede med opgaver og hvordan borgeren blev inddraget i aktiviteten. Leder oplyser, at borgerne på Marianelund Fredensborg også vil blive hørt, respekteret og anerkendt, ved at tage udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det vægtes at medarbejderne fra afdeling Kvistgård oplyser, at nogle borgere fx kan administrere to valg fx "en kort eller lang tur". Der gøres meget for at opretholde borgeres struktur, så fx kan der lægges forudsætninger ind i kommunikationen såsom "først går vi en tur og så kan vi køre bil". Hvis borgere insisterer vil deres med- og selvbestemmelse trumfe strukturen. Borgerne har i deres fritid en dynamisk plan, hvor borgerne kan vælge mellem aktiviteter de gerne vil have. "Fx hvis planen er en fysisk aktivitet (vil du løbe eller gå eller løbehjul, vil du spille xbox eller vil du se film – vil du drikke te i fællesrummet eller hos dig selv".

Det vægtes at medarbejderne fra afdeling Fredensborg oplyser, at "For nogen af borgerne skal vi støtte dem i at håndtere deres egen økonomi – eller ikke at spise for meget – nethandel mv. Taler med borgerne om, hvordan kan vi være med til at støtte dig i fx at administrer din økonomi. Bliver inddraget i ugeskemaet – du skal have motion, men hvad kan du tænke dig, cykle eller gå eller lign. Medarbejderne oplyser, at en borger grundet psykiatriske udfordringer havde svært ved at vælge mellem farver på en genstand vedkommende købte. Borgeren valgte men blev senere selvskadende grundet valget og medarbejderne valgte derefter, at bytte genstanden til anden farve og selvskaden fortog sig. Der afholdes p.t. ikke beboermøder.

Det vægtes at ledelsen oplyser, at borgernes med- og selvbestemmelse er noget der drøftes meget. Dilemmaer omkring emnet tages op på teammøder og med tilbuddets psykolog, "vi bruger SMTTE modellen til at drøfte det ud fra". Ledelsen oplyser, at "der lægges aktiviteter som ikke udfordrer borgernes svagheder". I supervisionen er ledelsen også opmærksomme på om der kan gives mere selvbestemmelse i forhold til evt. konflikter.

Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Derudover samarbejdes med relevante aktører, og borgerne ledsages til lægekontrol eller lignende. Socialtilsynet vurderer, derudover, at tilbuddets indsatser i forhold til fysisk og mental sundhed og trivsel er relevante. Sundhedsfaglige emner varetages af fuldtidsansat sygeplejerske. Især ansattes faglige viden bidrager til, at borgerne kan mødes på en måde som generelt skaber mening og livskvalitet for den enkelte borger.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det vægter at medarbejderne fra afdeling Kvistgård oplyser, at der i perioder har været løbet stærkt hos medarbejderne, hvilket naturligt påvirker borgernes trivsel. Foruden travle perioder har medarbejderne følgende udsagn om borgernes trivsel *"de har det fuldstændig fantastisk her – det de tilbydes her er så værdigt og godt og det giver mening – det er ikke bare tilbud, men vi tager udgangspunkt i den enkelte borger"*.

Det vægter at medarbejderne fra afdeling Fredensborg oplyser, at borgernes problematikker og fx at flytte hjemmefra kan udfordre trivslen. Medarbejderne vurderer at borgerne generelt er i trivsel målt på tilbuddets indsats.

Det vægter at ledelsen oplyser, at de vurderer at alle ansatte tænker at borgerne har det godt og at borgerne trives på tilbuddet. *"En borger er måske mindre i målgruppen ift. de andre"*.

Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren er ikke belyst ved tilsynet 2021, hvorfor teksten fra tilsynsrapport 2020 gengives nedenfor:

Det vægtes, at medarbejderne på Marianelund Katholt oplyser, at borgerne støttes i kontakt til relevante sundhedspersoner, og at der samarbejdes med relevante eksterne aktører som, læge, tandlæge, psykiater mv. På tilbuddet kommer der en sygeplejerske, som har ansvaret for medicinen på tilbuddet.

Leder oplyser, at det samme vil gøre sig gældende på Marianelund Fredensborg

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Medarbejderne oplyser, at Covid-19 har udfordret borgerne og ligeledes skiftet mod en mere almindelig hverdag igen. Ledelsen har løbende informeret om diverse restriktioner. Medarbejderne lægger blandt andet vægt på borgernes kost, motion og samspil ift. mental sundhed.

Forrige tilsyn viser, at medarbejdere på Kvistgård oplyser, at der er en høj grad af uddannet medarbejdere på tilbuddet, som har faglig erfaring og viden i forhold til målgruppen. Derudover er der mulighed for at sparre med psykolog, psykiater, sygeplejerske mv. Derudover er der meget vidensdeling mellem medarbejderne. Af de fremsendte dokumenter ses endvidere hvordan tilbuddet har fokus på borgernes mentale og fysiske sundhed. Leder oplyser, at tilbuddet har haft fokus på at få udarbejdet sundhedsfaglige handleplaner og alle borgere har en sundhedsplan.

Medarbejderne oplyser, at psykologen har introduceret medarbejderne til borgernes diagnoser. Tilbuddet har tilknyttet en sygeplejerske til at håndtere borgernes medicin. Medarbejderne oplyser, at der er gode muligheder for at borgerne kan være fysiske aktive og der er fokus på at lave sund kost i køkkenet.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger magtanvendelser med relevante tilgange og metoder. Der arbejdes ud fra low arousal og struktur, der skaber tryk og forudsigelighed for borgerne. Derudover fremstår medarbejderne reflekteret og med en viden om dels brugen af magt samt omkring relevante tiltag til forebyggelse af magt. Udsagn om tvivl om alle ansatte helt kender grænserne for magt skal undersøges af ledelsen.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne kender procedurerne for magtanvendelser og indberetning heraf.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har læst de foreløbige magtanvendelser for 2021, som fremstår med beskrivelser af forebyggende tilgange og metoder.

Det vægter at medarbejderne fra afdeling Kvistgård adspurgt oplyser, at de vurderer at alle ansatte generelt har styr på grænserne for magt. En medarbejder kan dog tvivle lidt på om alle er "up to date" muligvis ved at spærre i døren for borger. En medarbejder mener at der kan tilføres afværgeteknikker for at minimere evt. magtanvendelser. Vikarer kan afvige noget fra strukturen, der så bevirker mulige konflikter når faste medarbejdere atter opretholder strukturen. Medarbejderne fra afdeling Fredensborg oplyser, at der på møder drøftes forebyggelse og konflikt nedtrappende adfærd for den enkelte borger.

Det vægter at ledelsen oplyser, at der har været planer om at afholde konflikthåndterings kurser som måtte aflyses grundet corona. Ledelsen vil planlægge igen. Endvidere oplyses om, at der arbejdes med trafiklys – afværgekort som opdateres på alle borgere og ledelsen kigger på de magtanvendelser der er. Psykolog har opdaget problematik omkring, hvem det er der styrer en magtanvendelse "alle prøver at gøre noget og det skaber uklarhed omkring hvem der leder i situationen". Umiddelbart efter en magtanvendelse bliver medarbejderne henvist til psykologen.

Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Foreløbige magtanvendelser for 2021, viser at episoderne følges op fx ved supervision. Instruks om voksenansvar er udarbejdet november 2019.

Det vægter at medarbejderne fra afdeling Kvistgård oplyser, at der er generel viden om magtanvendelser og ligeledes kendskab til procedure for indberetninger m.v.

Medarbejderne fra afdeling Fredensborg oplyser, at de har fået viden på introkursus angående magtanvendelsesreglerne. Ligeledes kender medarbejderne procedurerne ved eventuelle magtanvendelser.

Forrige tilsyn viser, at ledelsen oplyser, at man er bekendt med lovgivning og har procedurer vedrørende håndtering af eventuelle magtanvendelser. Leder oplyser, at ny lovgivning omkring magtanvendelser vil blive gennemgået i tilbuddet. Det vægtes endvidere, at tilbuddet har kendskab til Lov om voksenansvar. Ledelsen oplyser, at der altid følges op på de magtanvendelser, der har fundet sted og at der hele tiden sker en sparring omkring, hvordan de kan undgås.

Scoren hæves og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på forebyggelse af overgreb. Der benyttes relevante tilgange, der mindsker stressniveauet hos borgerne og deraf opstår der færre episoder med vold/ overgreb. Tilbuddet har 1:1 normering, som ligeledes er en forebyggende indsats.

"Krads skemaer" kan i højere grad analyseres og benyttes til forebyggende indsatser.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det vægter at medarbejderne fra afdeling Kvistgård oplyser, at der udfyldes "krads skema", men medarbejderne ved ikke rigtig hvad de bliver brugt til.

Det vægter at medarbejderne fra afdeling Fredensborg oplyser, at de "ville skrive det i dagbogsnotaterne hvis jeg fx blev skubbet ud af en borges lejligheden".

Det vægter at ledelsen oplyser, at der er mange overgreb/ trusler fra en borger, "som går efter medarbejdere hvis man kommer for tæt på".

Forrige tilsynsrapport viser at ledelsen har oplyst, at tilbuddet løbende er bemandet af medarbejdere der har opsyn med beboerne og som kan sikre at borgerne ikke øver vold eller overgreb mod hinanden. Udadreagerende adfærd ses ikke mellem borgerne, men der er udadreagerende adfærd mod medarbejderne som

løbende registreres.

Scoren ændres begrundet i at medarbejdere ikke rigtig ved hvad "krads skemaer" de bliver brugt til. Indikatoren er opfyldt i middel grad.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen generelt lykkedes med at motivere medarbejderne. Via spørgeskemaer til medarbejderne kan ses en generel tilfredshed med ledelsen, dog bør tilbuddet være undersøgende for om der er balance mellem nødvendige ændringer på Kvistgård, og ledelsens generelle følgeskab af medarbejderne på afdelingen. Ligeledes kan ledelsen tage dialog med medarbejderne omkring, at medarbejderne i gennemsnit scorer ledelsens anerkendelse til middel grad i spørgeskemaerne.

Tilbuddet planlægger i løbet af 2023 kontinuerlig ekstern supervision til medarbejderne og ledelsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift generelt varetages kompetent. Der er fortrinsvis ansat pædagogisk uddannede medarbejdere, som har erfaring i arbejdet med målgruppen og med tilbuddets faglige tilgange og metoder. Personalegennemstrømningen og sygefraværet er på lave niveauer og understøtter stabilitet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Tilbuddet bør være undersøgende for om der er balance mellem nødvendige ændringer på Kvistgård, og ledelsens generelle følgeskab af medarbejderne på afdelingen.

Ledelsen kan tage dialog med medarbejderne omkring, at medarbejderne i gennemsnit scorer ledelsens anerkendelse til middel grad i spørgeskemaerne.

Tilbuddet bør fortløbende være undersøgende på om punkt i APV 2022 angående mulige klikke dannelser på den ene afdeling er i bedring.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen fremstår med relevante perspektiver for det faglige arbejde. Socialtilsynet vurderer, at målgruppen og deraf organiseringen 1-1 kan være udfordrende at lede, da teamene på den ene side skal fungere ret selvstyrende og på den anden side med risiko for at udvikle sig i forkert retning, som kan være svært for ledere at have tilstrækkelige informationer for. Tilbuddet har i høringsfasen for tilsynsrapporten beskrevet følgende: "På Marianelund kommer alle borgere i dagtilbud fra 8.30 – 15.30 i 42 uger årligt. Her deltager de i fællesaktiviteter i STU og/eller §104 og modtager undervisning. Derudover har flere borgere aktiviteter sammen, hvilket betyder at medarbejdere fra forskellige teams og forskellige funktioner ser udførelsen. Dvs. både ledelse og andre medarbejdere se udførelsen af opgaverne omkring den enkelte borger."

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Afdeling Kvistgård har fået ansat ny forstander 01.05.2022. Leder er uddannet lærer og har flere års ledelseserfaring. Leder har flg. uddannelser: Master i social pædagogik, diplom i ledelse, kognitiv adfærdsterapi udd., systemisk ledelsesforløb.

På afdeling Fredensborg er ansat den tidligere afdelingsleder fra Kvistgård, som er uddannet pædagog og har ledelseserfaring. Endvidere er chef fra voksenområdet tilgængelig for øvrig ledelse og medarbejderne.

Socialtilsynet har sendt anonyme spørgeskemaer til medarbejderne, hvor 42 besvarelser er modtaget fra medarbejderne. Stort set alle medarbejdere svarer positivt på stillede spørgsmål, dog er der gennemgående 2-5 svar som er let negative i en del af spørgsmålene. Spørgeskemaerne viser, at medarbejderne vurderer at den øverste ledelse er motiverende og ca. middel omkring anerkendelse. De fleste medarbejdere svarer dog, at det ikke er meget de ser til den øvre ledelse. Den daglige ledelse på Fredensborg værdsættes generelt af medarbejderne og den daglige ledelse på Kvistgård kan ifølge en del medarbejdersvar fra spørgeskemaerne være mere lyttende, anerkende og motiverende. Endvidere svarer 4-5 medarbejdere at daglig ledelse på Kvistgård mangler kendskab til målgruppen. Spørgeskemaerne viser, at medarbejderne værdsætter kollegaskabet.

Fremsendt APV 2022 viser generelt forventelige niveauer for problematikker for arbejdet med tilbuddets målgruppe. Generelt viser APV 2022 ikke noget alvorligt som fordre handling med det samme. Dog ses problematik på afdeling Kvistgård, hvor en mindre del af medarbejderne nævner gruppedannelser, klikker, dårlig stemning, samt at en gruppe har et chatrum, hvor der sendes beskeder om personalet og borger. Som løsning på problematikken er angivet MUS samtaler med alle medarbejdere og HR faciliterer et arbejdsmiljøforløb efterfølgende. Socialtilsynet vurderer, at det er en alvorlig problematik når der kan være tale om splittelse i organisationer, hvilket er modstridende den psykologiske tryghed en organisation sædvanligvis efterstræber.

Vedrørende opmærksomhedspunkt fra tilsynsrapport 2021 - Undersøge om forstadie til forråelse kan være på færde i et team - beskriver tilbuddet følgende: *"Gennem dialog, sparring og supervision kan vi undersøge og agere, hvis vi oplever, at der potentielt er forråelse i teams eller hos enkeltindivider, da forråelsen kan sprede sig i en personalegruppe, hvis der ikke bliver reageret på det. Opleves indikation på forråelse hos enkelte medarbejdere, vil ledelsen have løbende samtaler med den pågældende. Medarbejderen kan i disse situationer tilbydes at flytte team, omlægge arbejdstid, eller en tidsbegrænset periode med anden borger. Vi er i ledelsen meget opmærksomme på medarbejdernes sprogbrug, både i den verbale dialog samt i journaliseringen, så vi kan gribe det inden det potentielt udvikler eller spreder sig. Vi har på et personalemøde haft oplæg om forråelse. Der er en hel klar forventning om, at det, der bliver aftalt på et teammøde, er det, der bliver gjort. Såvel pædagogisk vejleder samt undervisningsansvarlig sørger for at gribe fat i medarbejdere, som afviger fra det aftalte eller, hvis det observeres, at det dokumenterede afviger fra det, som er hændt i løbet af dagen".*

Medarbejderne oplyser at de generelt er tilfredse med ledelsen, dog forventer medarbejderne fra Kvistgård, at der via spørgeskemaer kan komme noget kritik til daglig ledelse. Medarbejderne oplyser, at det ikke, også grundet organiseringen, er så meget man ser til ledelsen, men skriver man til ledelsen får man hurtigt svar. Generelt oplever medarbejderne, at det er en retfærdig ledelse.

Ledelsen oplyser, at de blandt andet på baggrund af det team som havde med borger, som er flyttet, at gøre, er blevet mere fokuserede angående medarbejders sprogbrug, samt læser med på danjournalen for hurtigt, at kunne få faglige drøftelser med medarbejdere hvis sproget *"skrider"*. Ligeledes er ledelsen fortsat meget opmærksomme ved visitationen, så det så vidt muligt sikres, at det er opgaver som tilbuddet kan håndtere. Ledelsen nævner en borger fra Fredensborg afdelingen, som er udfordret og af den årsag er der VISO forløb i gang.

Ledelsen oplyser at det er muligt, at spørgeskemaer til medarbejderne, vil vise at nogle af medarbejderne ville være mindre tilfredse med nogle af de beslutningerne den daglige ledelse på Kvistgård har måtte træffe.

Scoren sænkes og indikatoren er opfyldt i middel grad, begrundet ved, at APV 2022 viser mulige gruppedannelser med mulig usunde virkeformer. Ledelsen bør på den ene af afdelingerne være undersøgende for om følgeskabet fra medarbejderne er i balance. Endvidere kan ledelsen tage dialog med medarbejderne omkring den middel score fra spørgeskemaerne angående anerkendelse. Ledelsen lykkedes langt hen ad vejen med at motivere medarbejderne.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet beskriver på oplysningsskemaet at alle involverede i magtanvendelser efterfølgende modtager supervision.

Medarbejderne oplyser, at der er god faglig sparring og god intern supervision. På spørgsmål omkring om man som medarbejder kan få ekstern supervision ved behov, svarer flere medarbejdere, at det mener de, hvis begrundelsen er der. Fx skal et team finde en ekstern ift. til arbejde med OCD. Generelt kunne medarbejderne godt tænke sig øgede muligheder for ekstern supervision.

Intern supervisor oplyser, at især et team på Fredensborg afdelingen har haft behov for ekstra supervision seneste tid. Ligeså har teamet også fået ekstern sparring/hjælp.

Medarbejderne, på begge afdelinger, kan generelt godt tænke sig noget ekstern supervision.

Ledelsen oplyser, at ejerkredsen har besluttet ekstern supervision til medarbejdere og ledelsen begyndende i 2023. Ledelsen forventer nogle aftaler og en plan herfor inden sommerferien. Ledelsen oplyser, at de er meget opmærksomme på det enkelte team, da borgere kan være udfordrende, og ledelsen er opsøgende angående sparring for medarbejderne.

Scoren hæves og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet havde dialogmøde med bestyrelsen 24.10.2022, hvor bestyrelsen fremstod med relevant viden og interesse omkring, at sikre bedst mulig kvalitet på Katholt.

Forrige tilsynsrapport viser at socialtilsynet har læst referater fra bestyrelsesmøder i 2021 og kan se en tydelig styring af opgaven, samt relevante punkter for sikring af kvaliteten på tilbuddet. Blandt andet afholdes ugentlige individuelle møder med forstandere. Endvidere orienterer bestyrelsen sig efter fx sygefravær, personalesager og magtanvendelser. Socialtilsynet anbefaler, at bestyrelsen har strategi angående, at indhente informationer fra medarbejdere ift. validering af løbende ledelses betragtninger.

Scoren hæves og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift generelt varetages kompetent. Der er fortrinsvis ansat pædagogisk uddannede medarbejdere, som har erfaring i arbejdet med målgruppen og med tilbuddets faglige tilgange og metoder. Personalegennemstrømningen og sygefraværet er på lave niveauer og understøtter stabilitet.

Tilbuddets forbrug af eksterne vikarer ligger på et højt niveau, hvilket ikke bringer stabilitet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Spørgeskemaerne viser, at medarbejderne i overvejende grad vurderer fagligheden på Katholt som værende i høj grad og ligeledes vurderer medarbejderne borgernes trivsel på Katholt som værende i høj til meget høj grad. Spørgeskemaerne viser, at medarbejderne vurderer at magtanvendelser registreres, og kolleger har viden omkring reglerne for magtanvendelser. Endvidere vurderer medarbejderne, at borgernes selvbestemmelse i høj grad respekteres.

Fremsendt dokument viser at afdeling Kvistgård i 2022 brugte 1.897.000 kr. til eksterne vikarer og afdeling Fredensborg brugte 3.304.000 kr., niveauerne for interne vikarer lå på henholdsvis 303.000 kr. og 468.000.

På oplysningsskemaet beskriver tilbuddet, at to medarbejdere i 2019 og 2021 har deltaget i videre uddannelse.

Vedrørende udviklingspunkt fra tilsynsrapport 2021 - Ledelsen skal være undersøgende for om alle ansatte kender grænserne for magt - beskriver tilbuddet følgende: *"Via vores introforløb bliver nyansatte undervist i Serviceloven, så de er bevidste om brugen af magt. Afværgekort/-skema er skrevet med handleanvisninger for alle vores borgere, så personalet kan agere korrekt i konfliktsituationer med borgeren, så vi kan undgå at skulle bruge magt. Enkelte af vores borgere kan potentielt have en udadreagerende adfærd, hvilket afstedkommer, at personalet kan være nødsaget til at bruge fysisk magt i situationen. Her er det meget vigtigt, at personalet har viden om mindsteindgrebsprincippet og skånsomhedsprincippet. Ud over magtanvendelsesindberetningen, som bliver analyseret på teammøder, hvor det personale der har været involveret deltager samt psykolog og leder, bliver der udfyldt "riv og krads" skemaer via skema eller under lede ordet "riv og krads" på DanJournal, så vi løbende kan evaluere vores indsats, for at imødekomme adfærden hos borgeren på bedst vis".*

Medarbejderne oplyser, at der generelt er passende med tid til borgerne. Der kan være en sårbarhed ved sygefravær og lign., hvor borgerne så ikke altid mødes af relevante kompetencer. Nogle medarbejdere vurderer, at de på tværs af organisationen møder få uuddannede medarbejdere med manglende grundlægende forståelse for området.

Ledelsen oplyser, at medarbejderne grundet 1-1 sikrer tid nok til den enkelte borger, hvilket i høj grad er nødvendigt. Ledelsen forventer en stærk reduktion i 2023 angående forbruget af eksterne vikarer på Fredensborg afdelingen. Ledelsen oplyser, at der var besøg i efteråret 2022, hvilket bevirkede at ledelsen kan se der skal øves mere i dokumentationen af det sundhedsfaglige.

Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad, begrundet ved generelt passende tid til borgerne, dog kan relevante kompetencer fx via højt eksternt vikarforbrug til tider være udfordret.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Fremsendt bilag viser at 10 medarbejdere med minimum 20 timers ansættelse ugentlig er stoppet af 75 mulige. Personalegennemstrømningen for 2022 bliver dermed 13,33%, hvilket er lavere end gennemsnittet på socialtilsyn hovedstadens tilbudsområde. Forrige måling viste 10,41%.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Fremsendt tal for sygefraværet viser at henholdsvis Fredensborg og Kvistgård ligger i 2022 lå på 10,5 og 11,0 dage i gennemsnit pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet på tilbudsområdet. Forrige måling viste 8,42 dage.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Medarbejderne oplyser, at de interne vikarer som regel for en nødvendig oplæring. Anderledes forholder det sig naturligvis til eksterne vikarer, som jo skal kunne gå direkte ind i arbejdet, hvilket til tider er problematisk.

Ledelsen oplyser, at der er aftale med vikarbureau om, at sende kendte folk, hvilket i tilfælde ikke helt lykkedes. Interne vikarer får grundig oplæring, så tilgange og metoder til den enkelte borger i vides muligt omfang udføres.

Indikatoren er opfyldt i middel grad, begrundet i det høje forbrug af eksterne vikarer, som vil have svært ved systematisk pædagogisk indsats .

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastsatte medarbejdere, grundlæggende har de nødvendige faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Begrundelse:

Medarbejderne har erfaring og opdateret viden om tilbuddets målgruppe og metoder. Der er en struktur for løbende undervisning og inddragelse af ny viden.

Den daglige praksis er struktureret i teams omkring den enkelte borger og afdelinger, hvor borgernes forudsætninger og behov er forskellige. Medarbejderne besidder grundlæggende relevante kompetencer i forhold til at kunne understøtte borgernes trivsel og udvikling.

Der foregår tilrettelæggelse af den individuelle indsats omkring borgerne, og der er en struktur for regelmæssig evaluering, faglige drøftelser og tilretning.

Socialtilsynet observerer kompetent samspil mellem borgere og medarbejdere under tilsynsbesøget.

50% af medarbejderne har faglig relevant grunduddannelse. Der er ikke ansat medarbejdere med specialistfunktion til en målgruppe med indgribende udviklingsforstyrrelse og komorbiditet.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel til høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt for følgende seks forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejderne har relativt opdateret viden om målgruppe og metoder
- Medarbejderne har erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder
- Medarbejderne kan forklare, hvordan metoder og tilgange anvendes i den daglige praksis
- Medarbejdernes kompetencer i det enkelte team afspejler den enkelte borgers behov for støtte og omsorg
- Socialtilsynet observerer medarbejdernes kompetente samspil med borgere under tilsynsbesøget
- Der sker løbende faglige drøftelser og sparring på team- og tilbudsniveau.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt for følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Det er kun til dels muligt at identificere en klar og tydelig beskrivelse af en fælles faglig forståelse for tilgange og metoder i det samlede tilbud, også beskrevet som "Marianelund - kulturen".

Der er en risiko for, at borgernes trivsel og udvikling ikke kan varetages i en relevant faglig ramme og kultur.

Tilbuddet har de fornødne medarbejderressurser og organisering til at sikre borgerne tilstrækkelig kontakt til medarbejderne. Social- og boligstyrelsen anbefaler i "Mennesker med autisme - indsatser, der virker" og "Børn, unge og voksne med autisme", at borgere med indgribende udviklingsforstyrrelse, autisme, mødes af medarbejdere med faglig relevant grund- og efteruddannelse, set i forhold til målgruppens forudsætninger og behov. Personalegruppen i tilbuddet består aktuelt af 50% medarbejdere med relevant grunduddannelse, og medarbejderne har kun i meget begrænset omfang kompetencegivende faglig relevant specialistuddannelse.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende 3 forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Uddannelse:** Det fremgår af tilbuddets oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget, at 50% af medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, har faglig relevant grunduddannelse.
- **Opdateret viden:** Det fremgår af udsagn fra medarbejderne, at der er løbende undervisning og formidling til medarbejderne omkring tilbuddets målgruppe og metoder.
 Det fremgår af tilbuddets oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget, at der er etableret samarbejde med VISO omkring flere borgere, hvilket understøttes af udsagn fra medarbejderne.
 Det fremgår af tilbuddets dokumentation, at der er udarbejdet et årshjul for uddannelse og undervisning af medarbejderne, som forklarer, at undervisningen tager udgangspunkt i viden om tilbuddets målgruppe og metoder.
 Ikke fastansatte medarbejdere introduceres til metoder og tilgange ved ansættelse og deltager i faglig sparring, når det er relevant.
- **Erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder:** Det fremgår af forklaringer fra medarbejderne, at de har stor erfaring med indsats omkring målgruppen og med anvendelse af tilbuddets faglige og metodiske grundlag.
 Medarbejderne beskriver konkret, hvordan samspejlet med borgerne foregår. Socialtilsynet kan identificere struktur- og kommunikationspædagogisk tilgang på forklaringerne.
 Ikke fastansatte medarbejdere har som udgangspunkt erfaring med indsats omkring målgruppen.

Der er lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Beskrivelse af den faglige kultur i tilbuddet:** Medarbejderne oplyser, at der er en grundlæggende faglig kultur i tilbuddet, kaldet "Marianelund - kulturen". Dette skulle dække over, hvordan ledelse og medarbejdere drøfter og operationaliserer den faglige praksis ud fra en fælles forståelse af metoder og tilgange. Det fremgår dog kun til en vis grad tydeligt for socialtilsynet ud fra udsagn fra ledelse og medarbejdere, hvordan dette begreb reelt set understøtter en forholdsvis ens praksis. Der fremkommer således forskellige forklaringer på især faglige tilgange, hvor man ikke har konkret viden om en metodes anvendelse at læne sig op ad.
- **Beskrivelse af metoder og tilgange på Tilbudsportalen:** Ledelse og medarbejderne omtaler faglige drøftelser omkring anvendelse af Low Arousel i den daglige praksis. Denne metode fremgår ikke af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen. Socialtilsynet kan desuden ikke identificere, at der er foretaget en konkret undervisning af metoden for alle medarbejdere. Socialtilsynet kan heller ikke identificere på udtalelser fra ledelse og medarbejdere eller tilbuddets dokumentation, at metoden anvendes systematisk og struktureret.
- **50 % af medarbejderne med borgerrelaterede opgaver har ikke faglig relevant grunduddannelse til en indsats, hvor målgruppen er borgere med indgribende udviklingsforstyrrelse og komorbiditet.**
- **Økonomiske midler til kompetenceudvikling:** Det fremgår af tilbuddets budget for 2024, at der alene er afsat et beløb svarende til 0,5% af tilbuddets omsætning til kompetenceudvikling og læring. Dette er noget under sammenlignelige tilbud. Socialtilsynet finder også, at tilbuddets målgruppe i sig selv kræver medarbejdere med opdatere grund- og specialistviden. Endvidere forklarer ledelsen også, at der er en forventning om løbende opdatering af ny viden om målgruppe og metoder samt kontinuerlig supervision.
 Socialtilsynet er opmærksom på, at ledelsen under tilsynsbesøget gør opmærksom på, at der indhentes resurser omkring uddannelse og kompetenceudvikling til tilbuddet igennem den organisation, som tilbuddet er en del af. Dette kan socialtilsynet dog ikke umiddelbart identificere i tilbuddets budget og øvrige økonomioplysninger.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Anvendelse af relevante tilgange og metoder:** Der er en overordnet kompetence blandt medarbejderne til at anvende strukturpædagogisk tilgang og metoderne PECS, TEACHH og MI, afhængig af borgernes forudsætninger og behov på de enkelte afdelinger. Dette fremgår af medarbejdernes forklaring under tilsynsbesøget. F.eks. nævner medarbejderne, hvordan den strukturpædagogiske tilgang understøtter en borgers trivsel og skaber ro uden for mange stimuli. En anden medarbejder beskriver, hvordan vedkommende konkret kommunikerer med en borger igennem PECS og Tegn til Tale, så borgeren har mulighed for at kunne beskrive ønsker og følelser for medarbejderen. Dette understøttes af socialtilsynets observation af samspil mellem borger og medarbejder under tilsynsbesøget. En tredje medarbejder forklarer, hvordan vedkommende anvender MI i samspillet
- **Medarbejdernes kompetencer viser sig i samspillet med borgerne:** Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at medarbejderne fremstår kompetente i samspillet med borgerne. Således forstår medarbejderne borgernes situation og skaber tryghed for borgerne, så selve tilsynsbesøget bliver en situation, som ikke forstyrrer borgernes trivsel.
- **Organisering af den faglige indsats:** Medarbejderne beskriver, hvordan anvendelse af tilbuddets struktur- og kommunikationspædagogiske tilgange samt organisering i teams omkring den enkelte borger gør, at tilbuddets målsætning om at støtte borgernes trivsel og udvikling opnås bedst muligt.
- **Ledelsestilsyn af den pædagogiske praksis:** Ledelsen har en struktureret tilgang til at følge den daglige pædagogiske praksis i tilbuddet. Det fremgår af udsagn fra ledelsen samt tilbuddets dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøget, at ledelsen har taget konkrete initiativer til at håndtere tegn på begyndende forråelse i tilbuddet. Ledelsen har konkret foretaget ændringer i personalegruppen og været tæt på den daglige praksis. Det forklares endvidere, at der er et tydeligt ledelsesmæssigt fokus på opbygningen i organisationen med forstandere, faglige ledere og faglige vejledere.

Socialtilsynet har lagt negativt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Beskrivelse af pædagogisk praksis:** Det fremgår kun til dels tydeligt i tilbuddets dokumentation, hvordan anvendelse af tilbuddets tilgange og metoder reelt sker i den daglige praksis. Der henvises ikke til relevant faglig viden om metoder eller tilgange og kun delvist til, hvordan man har operationaliseret indsatsen.
- **Beskrivelse af medarbejdernes samspil med borgerne:** Det fremgår kun til en vis grad faglig refleksion i tilbuddets dokumentation vedr. to borgere, udvalgt ved stikprøve. Det samme er gældende for beskrivelse af, hvordan metoder og tilgange reelt set anvendes. Socialtilsynet kan således ikke holde medarbejdernes forklaringer af den pædagogiske praksis op mod dokumentation, hvilket ellers vil fremhæve medarbejdernes relevante faglige refleksioner og vise deres forståelse af metoder og tilgange i samspillet med borgerne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter formålet med indsatsen samt målgruppens behov og forudsætninger i meget høj grad.

Begrundelse:

Tilbuddets fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed.

Tilbuddets fysiske rammer tilgodeser borgernes ret til privatliv.

Dagtilbud er indrettet hensigtsmæssigt, set i forhold til målgruppens forudsætninger og behov.

De fysiske rammers indretning, faciliteter og stand i døgntilbuddet understøtter forståelsen af, at der er tale om dels borgernes hjem, dels er botilbud, hvor det er muligt at tilrettelægge og gennemføre en hensigtsmæssig indsats omkring borgernes individuelle mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Borgerne trives i tilbuddets fysiske rammer.
- Tilbuddets fysiske rammer fremstår pæne, rene og vedligeholdte og er indrettet til at understøtte borgernes individuelle behov og forudsætninger.
- Tilbuddets fysiske rammer giver mulighed for, at medarbejdere og borgere kan arbejde med mål omkring uddannelse og beskæftigelse, selvstændighed, sociale kompetencer og og samvær.
- Tilbuddets fysiske placeringer tilgodeser borgernes behov for en rolig tilværelse med mulighed for aktiviteter.

Der er risiko for, at dele af tilbuddets fysiske rammer på afdelingen Fredensborg ikke understøtter borgernes trivsel.

Socialtilsynet observerer, at der er meget lydt i bygningen, som huser afdeling Fredensborg. Socialtilsynet vurderer, at det kan påvirke borgernes trivsel, idet målgruppen omfatter borgere, som både kan være sensitive i forhold til lyde og stimuli. Samtidigt kan der være borgere, som udsender lyde eller på anden måde har behov for at kunne give højlydt udtryk for deres følelser.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Borgernes trivsel:** Borgerne trives i tilbuddets fysiske rammer. Dette observerer socialtilsynet under tilsynsbesøget, hvor borgere i dagtilbud, egen bolig, fællesrum og udenomsarealer tydeligt trives.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Dagtilbud:** Dagtilbuddet imødekommer borgernes særlige behov. Der er således indrettet forskellige "mødelokaler", hvor borgerne individuelt kan træne sammen med personalet. Der er endvidere indrettet fællesrum til undervisning og samvær. Udenomsfaciliteter er ligeledes anlagt på en sådan måde, at det er muligt for borgerne at arbejde med have, dyrehold m.m. Dette observeres under tilsynsbesøget.
- **Borgernes boliger:** Borgernes boliger imødekommer borgernes særlige behov. Ledelse og medarbejdere beskriver, at borgernes boliger er individuelt indrettet med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og forudsætninger. For eksempel er en bolig indrettet, så borgeren har mulighed for at øve sig på at have en selvstændig tilværelse med mulighed for at lave de ting, som borgeren selvstændigt ønsker. En anden bolig er indrettet med hensyn til at have et stress reducerende miljø i forbindelse med stimuli. Socialtilsynets observation under tilsynsbesøget understøtter udsagnet.
- **Fællesrum og udenomsfaciliteter:** Tilbuddets fællesrum understøtter indsatsen og imødekommer borgernes særlige behov, da de fysiske rammer i fællesrummet ikke er store og stiller store krav til indretningen. Ledelse og medarbejdere forklarer uafhængigt af hinanden, hvordan fællesrum er indrettet til at understøtte fællesskabet og borgernes udvikling af sociale kompetencer. Der er god plads rundt omkring tilbuddet, hvilket sikrer, at borgerne har mulighed for at undgå for tæt kontakt, når de bevæger sig rundt. Socialtilsynets observation under tilsynsbesøget understøtter forklaringerne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Borgernes boliger i afdeling Fredensborg:** Socialtilsynet observerer, at de fremviste boliger er forholdsvis små, når det tages med i betragtning, at der kan være tale om længerevarende ophold.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Borgernes hjem:** Socialtilsynet observerer, at borgernes boliger i begge afdelinger er indrettet personligt. Medarbejdere og borgere giver uafhængigt af hinanden udtryk for, at borgerne selv bestemmer over indretningen i deres boliger. Medarbejderne giver udtryk for, at borgerne omtaler eller forstår boligerne som deres hjem.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapport og/eller revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

For uddybning henvises til nærmere gennemgang i de underliggende kriterier.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets udgifter til løn til ledelsen er højere niveau end andre sammenlignelige tilbud.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapport og/eller revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik. Socialtilsynet lægger afgørende vægt på, at det fremgår af årsrapport/revisionsprotokollatet, at

"Konklusion

Vi har revideret årsregnskabet for Katholt ApS for regnskabsåret 2022, der omfatter anvendt regnskabspraksis, resultatopgørelse, balance og noter

Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2022 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2022 i overensstemmelse med årsregnskabsloven."

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet lægger vægt på, at:

- Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad i 2024 på 6,09 %, mens det realiserede over/underskud i 2022 udgjorde 6,61%.
- Tilbuddet oplyser, at overskuddet skal anvendes til konsolidering af tilbuddets egenkapital, samt til investering i udvidelse af botilbuddets aktiviteter.
- Tilbuddets soliditetsgrad udgør 33,50 %, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et rimeligt/højt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud.
- Tilbuddets kapitalberedskab pr. 31. december 2022 vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift.
- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 100 %, og er vurderet realistisk. I vurderingen er taget udgangspunkt i, at tilbuddets realiserede omsætning for 2022 ikke afviger væsentligt fra den budgetterede.
- Revisor har ikke taget forbehold for going concern, ligesom regnskabet ikke indeholder væsentlige supplerende oplysninger herom.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen lægger socialtilsynet vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. 29. november 2023 sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 61,44 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 378 kr. og ligger på et niveau for tilbud med samme støtteintensitet. SEL §104
- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 87 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 616 kr. og ligger på et niveau for tilbud med samme støtteintensitet. SEK §107
- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 128,29 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 417 kr. og ligger på et niveau for tilbud med samme støtteintensitet. SEL §108
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på middel til højt niveau.

Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets budgetterede udgifter til kompetenceudvikling er på 0,5% af omsætningen, hvilket er lavt i forhold til sammenlignelige tilbud.

Lønnen til ledelsen ligger på et højere niveau end gennemsnittet for alle tilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden. Ifølge budget 2024 udgør leders løn 840.516 kr. årligt og der er i 2022 realiseret 713.794 kr. hvilket er på et lavere niveau end gennemsnittet i Socialtilsyn Hovedstaden som er på 724.400 kr.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er i høj grad gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapport for 2022 samt budget 2024, som er godkendt den. 29. november 2023, da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.
- Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.
- Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr 2664 af 28/12/2021)".

For koncerner- og koncernlignende konstruktioner:

Socialtilsynet har også påset, at tilbuddets ledelse har udfyldt en fyldestgørende koncernnote i budgetskeemaet for 2024.

På det foreliggende grundlag vurderer socialtilsynet, at budgettets koncernnote fremstår retvisende og inden for rammerne af loven.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Socialtilsynet har eftersat, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Arbejdsplan
- Dokumentation
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Pædagogiske planer

Beskrivelse

Øvrige dokumentkilder: Skema til driftsorienteret tilsyn

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Anbringende Kommune
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Andet

Beskrivelse

Andet: Gennemgang af tilbuddets fysiske rammer

Samspil mellem ledelse og medarbejdere under varslet tilsyn

Samspil mellem borgere og medarbejdere under varslet tilsyn