



# Tilsynsrapport Polaris



**Dato for tilsynsbesøg:**

24. november 2022

**Rapporten er udarbejdet af:**

Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg

**Aftale om tilsyn indgået med:**

Københavns Kommune

**Navn(e) på tilsynskonsulenter:**

Mette Kondrup og Mette Hauch Jensen



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet vurderer den generelle kvalitet af private og kommunale dagbehandlingstilbud der er omfattet af den kontrakt, som Københavns Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden har indgået om tilsyn i en række konkrete tilbud.

Bedømmelsen af kvaliteten sker på baggrund af opstillede kriterier og temaer for de dagbehandlingstilbud der er omfattet af aftalen.

Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Uddannelse og skole
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne tager udgangspunkt i de konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Den faglige vurdering af de 7 temaer afspejles i en samlede vurderingen af tilbuddets kvalitet.

Vurderingen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en bedømmelse (talværdi) ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Derudover ledsages bedømmelsen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.



Stamoplysninger om tilbuddet	
<b>Tilbuddets navn</b>	Polaris Vanløse
<b>Hovedadresse</b>	Floras Allé 19, 2720 Vanløse
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf.: 8861 0488 E-mail: polaris@polarisskolerne.dk Hjemmeside: www.behandlingsskolerne.dk/voresskoler/personlighedsforstyrrelser/Polaris
<b>Tilbudsleder</b>	Susanne Kerndrup og Katrine Jørgensen
<b>CVR nr.</b>	30714547
<b>Virksomhedstype</b>	Dagbehandlingsskole
<b>Pladser i alt</b>	40
<b>Målgrupper</b>	<p>Psykiatriske lidelser, angst, personlighedsforstyrrelser med kormobiditet.</p> <p><b>Målgruppe</b> Polaris er en dagbehandlingsskole for unge, der har psykiske lidelser som angst, skizofreni, personlighedsforstyrrelser, OCD eller depression, og som samtidig har ønske om et almindeligt ungdomsliv. Vi modtager også unge med autismespektrumforstyrrelser, adfærdsforstyrrelser og andre problematikker som fx selvskade og spiseforstyrrelser.</p> <p>Vores elever kan have forskellige diagnoser og problematikker, og de har samtidig det til fælles, at de har store potentialer, der med den rette indsats kan føre dem stærkt på vej til det voksenliv, som de fortjener og ønsker. Alle vores elever har et ønske om social interaktion med jævnaldrende – men mange af dem oplever udfordringer med det og har behov for støtte og vejledning til at opbygge relationer</p> <p>Polaris' børn og unge:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• er normalt begavede og går på 6. til 10. klassetrin</li> <li>• har psykiske lidelser som angst, skizofreniforme tilstande, personlighedsforstyrrelser, OCD og depression</li> <li>• har autismespektrumforstyrrelser, adfærdsforstyrrelser og andre problematikker som fx selvskade og spiseforstyrrelser</li> <li>• har typisk flere samtidigt forekommende diagnoser og problematikker</li> <li>• har et ønske om social interaktion med jævnaldrende</li> <li>• har evt. behov for støtte og vejledning til at opbygge relationer</li> <li>• har typisk flere samtidigt forekommende diagnoser og problematikker</li> <li>• er aktuelt ikke udadreagerende</li> </ul> <p>Vi har de senere år specialiseret os i at hjælpe unge, der udover deres psykiatriske diagnoser også oplever kønsdysfori eller har en alternativ kønsidentitet. Typisk har vores elever flere samtidigt forekommende diagnoser problematikker. De udvikler sig bedst i et særligt tilrettelagt skoletilbud, hvor behandling prioriteres højt og gennemsyrrer skoledagen.</p> <p>Vi tilbyder vores elever en tryk og forudsigelig skoledag, hvor de er del af et fælles ungdomsmiljø. Samtidig rustes vi dem til livet efter dagbehandling. Det gør vi ved at give de unge agency – det vil sige medejerskab af, ansvar for og handlemuligheder i hverdagen.</p>



	<p>Vi støtter vores elever i at opnå større uafhængighed og styring, så de gennem succesoplevelser opnår en følelse af mestring og meningsfuldhed.</p> <p>Vi tilrettelægger hver elevs undervisningsforløb særligt ud fra den enkeltes behov, kompetence og niveau. Den enkelte elevs forløb planlægges altid i samspil mellem lærer, pædagog og psykolog. Undervisningen foregår i mindre klasser med op til 8 elever. I hver klasse er der en lærer og en pædagog.</p> <p>Undervisningen foregår i en struktureret miljøterapeutisk hverdag i forudsigelige rammer. Samtidig ved vi, at de unges dagsform er afgørende for deres formåen. Derfor møder vi altid eleverne der, hvor de er, og afstemmer forventninger og krav ud fra vores løbende vurderinger. Det sikrer, at vores elever udvikler sig og skaber gode faglige resultater.</p>
<b>Ansatte i alt</b>	14

### Øvrige oplysninger om tilbuddet

<b>Værdigrundlag</b>	<p>Vi anser en tillidsfuld relation mellem eleverne og den professionelle voksne som en af grundstenene for de unges trivsel og evne til at lære. Mange af vores elever har oplevet flere skoleskift og undervejs mistet tilliden til lærere, pædagoger og psykologer. Derfor er det vores vigtigste opgave at skabe meningsfulde og troværdige relationer – både mellem elev og voksen og indbyrdes mellem eleverne. Derfor har hver elev en kontaktpædagog/lærer tilknyttet, som har en ugentlig samtale med hjemmet, så der hele tiden evalueres og justeres på praksis og rammer for den enkelte elev.</p>
<b>Faglig metode og tilgang</b>	<p><b>Faglige tilgange og metoder</b></p> <p>Vi tilbyder en målrettet indsats til elever, der er skolevægende eller særligt behandlingskrævende. Vi tilbyder at starte brobygningen til skolen i hjemmet med opsøgende voksenkontakt og arbejder hen imod at indsluse eleven i vores skole, når eleven er klar til det.</p> <p>Hver elev har en behandlingsansvarlig psykolog, der tilrettelægger behandlingen i tæt samarbejde med personalet, hjemmet og andre relevante samarbejdspartnere. Eleverne har individuelle samtaler med deres psykolog. Som udgangspunkt ligger samtalerne en gang hver 14. dag. Hvis der er behov for det, sætter vi frekvensen op – det ser vi særligt hos nystartede elever. Derudover har eleverne altid mulighed for at tage fat i deres psykolog, hvis de oplever et akut behov for en samtale. Vores psykologer er på skolen hele dagen og tager del i hverdagslivet. På den måde ved de altid, hvad der rører sig, og kan hurtigt træde til, når der er behov.</p> <p>Vi hjælper blandt andet eleverne med at blive bedre til at håndtere personlige og sociale udfordringer. Det kan være at blive bedre til at koncentrere sig, indgå i projekter og danne venskaber med andre unge på skolen. Vores behandlingsarbejde er forankret i kognitiv adfærdsterapi – både i vores individuelle samtaleforløb, i gruppeforløb og i vores pædagogiske og miljøterapeutiske tilgang. Samtidig arbejder vi tæt sammen med psykiatrien og andre fagpersoner og deltager i netværksmøder og medicinmøder om eleverne.</p> <p>Via psykoedukation og løbende vejledning af forældrene sikrer vi en fælles forståelse af de psykologiske aspekter i forhold til barnets diagnoser og problematikker. . Vi sikrer, at forældrene kender og er trygge ved behandlingen af deres barn. Vi inddrager også gerne bedsteforældre, søskende samt støtte- og kontaktpersoner for at favne barnet og dets verden som helhed.</p> <p>Mange børn og unge med psykiske udfordringer oplever samtidig somatiske</p>



	<p>udfordringer. Vores faste sygeplejersker og sundhedsplejersker giver ekstra hjælp og vejledning til de elever og familier, der har et særligt behov for det. Fagdage/projekter.</p> <p>Skiftende projekter og fagdage er en væsentlig del af vores behandlingsmæssige og faglige tilbud. Derigennem stimulerer og motiverer vi eleverne med nye udfordringer og oplevelser uden for skolens vanterammer.</p> <p>Vi tager jævnligt på faglige og behandlingsmæssige ture ud af huset. Vi er flittige brugere af skoletjenesterne ved kulturelle og faglige tilbud, og vi besøger museer, idrætsfaciliteter og andre læringsinstitutioner. Her får eleverne et afbræk fra klasserumsundervisningen, og de lærer fra eksperter inden for forskellige felter. Hvert år tilbyder vi eleverne at deltage i en studietur til en storby i Europa. Vi bruger turene aktivt både i undervisningen og i behandlingen. Turene styrker elevernes ansvarsfølelse og selvværd, og de giver eleverne store oplevelser og stærke venskaber.</p> <p>Vi tilbyder løbende forskellige projekter, der tager udgangspunkt i elevernes interesser, fx parkour, japansk, selvforsvar, e-sport og rideprojekter. Projekterne udvikler eleverne socialt og har samtidig behandlingsmæssige formål som fx fokus på grænsesætning, kropsforståelse, mestring og selvstændiggørelse.</p>
<p>Andet?</p>	

#### Fakta om tilsynets gennemførelse

<p>Tilsynet er gennemført:</p>	<p>24. november 2022</p>
<p>Faktuel høring:</p>	<p>21. december 2022</p>
<p>Dato for endelig rapport:</p>	<p>12. januar 2023</p>

#### Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<p>Dokumenter</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oversigt over medarbejdere</li> <li>• Oversigt over nuværende og tidligere elever</li> <li>• Organisationsdiagram</li> <li>• Tilsynsrapport vedrørende undervisningstilsyn 2022</li> <li>• Tilsynsrapport socialfagligt tilsynsbesøg 2021</li> <li>• CV for ledelse og psykologer</li> <li>• Skriftligt dokumentationsmateriale over udvalgte elever</li> <li>• Oversigt over eksterne samarbejdspartnere</li> <li>• Målgruppebeskrivelse</li> <li>• Beskrivelse af faglige tilgange og metoder</li> <li>• Referater fra personalemøder</li> <li>• Ordensregler</li> <li>• Referater fra elevrådsmøder</li> <li>• Retningslinjer og forebyggelse af magtanvendelse</li> <li>• Forebyggelse og håndtering af overgreb</li> <li>• Oversigt over supervision</li> <li>• Oversigt over personalegennemstrømning og sygefravær</li> <li>• Beskrivelse af familiebehandlingsaktiviteter</li> <li>• Tilbuddets hjemmeside</li> <li>• Høringssvar</li> </ul>
-------------------	---



<b>Observation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medarbejdernes morgenmøde</li> <li>• Undervisning 45 minutter i 9. klasse</li> <li>• Rundvisning</li> <li>• Elever og medarbejdere i spisepausen</li> </ul>
<b>Interview og samtale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 elever i gruppeinterview</li> <li>• Samtale med elever og medarbejdere i forbindelse med fællesspisning</li> <li>• Gruppeinterview med to pædagogiske medarbejder</li> <li>• gruppeinterview med tilbuddets to psykologer</li> <li>• Gruppeinterview med daglig leder, afdelingsleder og ledelse psykolog</li> </ul>
<b>Andet</b>	



## Konklusion fra tilsynsbesøget

### Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Socialtilsynet har vurderet, at ledelsen i Polaris, har relevante kompetencer i forhold til at sikre driften og udviklingen af skolen. Det er endvidere vurderet, at ledelsen understøtter medarbejderne og den behandlingsindsats som indsatserne er funderet på. Socialtilsynet vurderer, at personalegruppen er sammensat af lærere, pædagoger og psykologer med relevant uddannelse og erfaring konkret i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har vurderet, at Polaris systematisk udarbejder behandlingsplaner med udgangspunkt i anbringende kommunes handleplan og handleplansmål, socialtilsynet har vurderet, at de mål og indsatser der fremgår af behandlingsplanerne har til formål at understøtte eleverne i at blive undervisningsparate. Socialtilsynet har vurderet, at skolens psykologer og elevens kontaktperson løbende inddrager eleverne og deres forældre i forbindelse med opstilling af mål og evaluering af elevens udvikling.

Undervisning og behandling er struktureret og genkendelig for eleverne. Skoledagens aktiviteter er tilrettelagt i moduler med pauser der afstemmes i forhold til elevernes aktuelle trivsel og overskud. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at skolens aktiviteter i dagligdagen og i forbindelse med udflugter og studieture understøtter elevernes selvstændighed og sociale kompetencer.

Skolens målgruppe er elever i udskoling med psykisk sårbarhed grundet forskellige psykiatriske diagnoser så som angst, skizofreni, personlighedsforstyrrelser, OCD eller depression samt autismespektrumforstyrrelser, adfærdsforstyrrelser og andre problematikker som fx selvskaede og spiseforstyrrelse

De fleste elever har en vanskelig skolegang bag sig, og skolen har derfor fokus på at bringe eleverne i trivsel med henblik på, at de kan udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang og uddannelse. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet arbejder målrettet med at inkludere de enkelte elever i undervisningen. Socialtilsynet har dog også vurderet, at de enkelte elevs potentiale og tilstand er meget forskellig, hvilket betyder, at nogle elever kan gennemføre fuldt skema, hvorimod andre har nedsat skema.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, og at eleverne profiterer af indsatserne. Tilbuddet har en respektfuld og anerkendende tilgang til eleverne og deres forældre, og det er socialtilsynets vurdering, at eleverne generelt kommer i trivsel i løbet af indslusningsfasen, hvor de har oplevet den ro, struktur, omsorg og opmærksomhed, der er i tilbuddet.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at tilbuddets fysiske rammer samlet set imødekommer elevernes behov, idet beliggenheden og indretningen giver mulighed for, at eleverne dels kan skærmes når de har det svært og dels at rammerne kan understøtte fællesundervisning og forskellige sociale aktiviteter. Dog har socialtilsynet opfordret tilbuddet til at arbejde med udtrykket i skolens kælder der bruges til forskellige sociale og kreative aktiviteter. Derudover har socialtilsynet opfordret tilbuddet til at afskærme og indrette matriklens baggård og have, så eleverne ugenert kan tage ophold og lave forskellige aktiviteter i den udendørs ramme.

### Opfølgning på udviklingspunkter fra seneste tilsynsbesøg

Det fremgår af seneste tilsynsrapport udarbejdet af Københavns Kommune at:

1. Ift. opkvalificering af medarbejdere; fokus på miljøterapi og kognitiv adfærdsterapi bør ses afspejlet i kurser og efteruddannelse.

Opfølgning 2022: Polaris medarbejdere og psykologer har deltaget i forskellige kurser og uddannelsesforløb i det senest år omhandlende skizofreni, psykologens rolle og selvmordsrisikovurdering, derudover er der planlagt kurser vedrørende Low Arousal, skoleværing, søvn og praksistilgange, angst, læringsstrategier, Autisme og personlighedsforstyrrelser der skal afholdes i indeværende skoleår. Tilbuddets ledende psykolog har oplyst, at miljøterapi og kognitiv adfærdsterapi ikke specifikt har været udbudt som kurser og efteruddannelse siden Københavns Kommunes seneste tilsynsbesøg.



2. Styrke fokus på konkrete mål i de tre faser.

- Opfølgning 2022: Socialtilsynet har vurderet, at det skriftlige dokumentationsmateriale viser, at tilbuddet har fokus på, at udarbejde konkrete mål inden for de tre faser.





Tema 1



## Uddannelse og skole

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at eleverne i videst muligt omfang inkluderes i skole og uddannelse. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte elever og under hensyn til elevernes behov og forudsætninger stimulerer elevernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for skole og uddannelse, herunder at tilbuddet understøtter, at eleverne får en god skolegang socialt og fagligt. Det er derfor væsentligt, at indsatsen tager udgangspunkt i de pædagogiske- behandlingsmæssige mål der er for de enkelte elever.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at Polaris arbejder målrettet med at inkludere de enkelte elever i undervisningen i skolen. Skolens psykologer tilrettelægger en individuel behandlingsindsats for eleverne, hvor omdrejningspunktet for det samlede forløb er en indslusningsfase, en stabiliseringsfase og en udslusningsfase. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at skolen har fokus på at understøtte forældrene med henblik på at sikre, at de kan støtte deres barn i at gennemføre grundskolen og på længere sigt et uddannelsesforløb.

Polaris arbejder med behandlingsplaner, der tager udgangspunkt i den anbringende myndigheds handleplan samt dialog med henholdsvis eleven og forældrene. Tilbuddet opstiller behandlingsmål og tilrettelægger en individuel behandlingsindsats. Socialtilsynet har vurderet, at eleverne generelt profiterer af indsatsen, idet eleverne generelt opnår stabilt fremmøde samt deltagelse i undervisningen efterhånden som de kommer i trivsel, og bliver trygge i skolens rammer og indhold.

### Udviklingspunkter

#### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter eleverne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang og fortsatte uddannelse, gennem en individuelt tilrettelagt behandlingsindsats*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Polaris i meget høj grad støtter eleverne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang og fortsatte uddannelse. Socialtilsynet har lagt vægt på, at Polaris arbejder med at tilrettelægge en individuel behandlingsindsats for eleverne. Indsatsen tilrettelægges af skolens psykologer, og omdrejningspunktet for forløbet er en indslusningsfase, en stabiliseringsfase og en udslusningsfase.

Indslusningsfasens forløb aftales med forældre, handlekommune og eleven, så forløbet afstemmes den enkelte elevs tilstand og ressourcer. Det typiske indslusningsforløb kører over tre måneder, hvor elevens tilstedeværelse i skolen gradvis optrappes. Efter de tre første måneder udarbejder Polaris en status og en behandlingsplan, med henblik på, at tilrettelægge en stabiliseringsfase, hvor indsatsen har fokus på det der er vanskeligt for den enkelte og dermed støtte eleven i at øge sit funktionsniveau. Indsætterne er individuelle og omfatter samtaler, struktur, forberedelse, belønning og medinddragelse.

Medarbejdere og psykologer har oplyst, at en stor del af eleverne ikke har gået i skole i en kortere eller længere periode inden de starter i Polaris, og det er deres indtryk, at de fleste elever stille og roligt kommer i trivsel og formår at deltage i undervisningen.

#### Bedømmelse af kriteriet

5

<b>Kriterium 2</b>	<i>Tilbuddet inddrager elevens forældre og relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at behandlingsmålene for elevernes skolegang opnås</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Polaris i meget høj grad inddrager elevernes forældre og relevante eksterne aktører for at understøtte, at behandlingsmålene for de enkelte elever opnås.</p> <p>I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere om, at elevens kontaktperson og den tilknyttede psykolog har tæt samarbejde med forældrene i form af jævnlige samtaler og møder, hvor elevens trivsel og udvikling drøftes med henblik på at evaluere og justere indsatsen samt indgå aftaler om samarbejdet. Tilbuddet har endvidere oplyst, at de samarbejder med handlekommunen, sundhedssektoren og eventuelle andre relevante parter omkring den enkelte elev. Socialtilsynet har observeret et morgenmøde, hvor medarbejderne drøftede samarbejdet med forældrene til flere forskellige elever, og det fremgik, at dialogen med forældrene og den vidensudveksling der førte med denne dialog, i høj grad havde indflydelse på planlægning af indsatserne til de enkelte elever.</p>	
<b>Bedømmelse af kriteriet</b>	5



Tema 2



## Selvstændighed og relationer

*Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at eleverne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at eleverne opnår de sociale kompetencer, som der er relevante for at indgå i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsatser og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejle sig i tilbuddets aktiviteter, personalets adfærd samt faglige tilgange og metoder, at tilbuddet inddrager det omkringliggende lokal- og civilsamfund i indsatserne.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at Polaris pædagogiske indsatser og aktiviteter i høj grad understøtter elevernes sociale kompetencer til at indgå i aktiviteter og sociale relationer.

Skolens behandlingsindsats og daglige struktur er bygget op omkring en række aktiviteter, hvor eleverne kan træne selvstændighed og sociale kompetencer i forskellige sammenhænge. Polaris arbejder målrettet med behandlingsplaner, hvor der er opstillet individuelle mål og beskrevet behandlingsindsatser som skal understøtte eleven i at opnå målet.

Behandlingsmålene vedrører typisk elevens kompetencer i forhold til at kunne begå sig selvstændigt og deltage i sociale sammenhænge idet disse kompetencer er væsentlige for at eleverne kan deltage i undervisningen i sin klasse.

Socialtilsynet har dog også vurderet, at Polaris har en opgave i forhold til at arbejde systematisk med at understøtte elevernes fritidsliv, idet eleverne, grundet deres psykisk sårbarhed, i kortere eller længere tid har været afskåret fra sociale sammenhænge inden de startede på skolen. Socialtilsynet har vurderet, at det er væsentligt, at skolen understøtter elevernes venskaber, fritidsaktiviteter og ønsker om fritidsjobs, men at denne indsats altid skal være med udgangspunkt i den konkrete elevs behov.

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel undersøge, hvordan de enkelte elever kan støttes i at benytte faciliteter og indgå sociale fællesskaber uden for skoletiden, herunder etablering af venskaber, praktikforløb og fritidsjobs.

### Kriterium 1

*Tilbuddet understøtter elevernes selvstændighed og selvhjulpenhed med udgangspunkt i elevernes behandlingsplaner*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Polaris arbejder systematisk med behandlingsplaner med henblik på at understøtte elevernes selvstændighed og selvhjulpenhed.

Tilbuddets psykologer har oplyst, at de udarbejder behandlingsplaner, hvor der er fokus på de udfordringer, den enkelte elev oplever i forhold til fremmøde og i forhold til at deltage i undervisningen når de er fremmødt.

Psykologerne og de unge har oplyst, at målene generelt vedrører elevens selvstændighed og sociale kompetencer, med fokus på de faktorer, der skal bringe eleven i trivsel og sikre, at eleven løbende har det fornødne overskud til at deltage i undervisningen.

Socialtilsynet gennemført interview med en gruppe elever som har oplyst, at de har forskellige mål der tager udgangspunkt i de ting, som den enkelte oplever som udfordrende, med henblik på, at eleverne systematisk træner praktiske og sociale udfordringer og arbejder med at opnå størst mulig selvstændighed.



Socialtilsynet observerede en undervisningslektion og spisepausen på tilsynsdagen.

Undervisningen var tilrettelagt struktureret, med en fællesundervisning der var tilpasset klassen, idet læreren, med støtte fra den pædagogiske medarbejder, underviste klassen fra tavlen og inddrog eleverne i forhold til at analysere dagens tekst. Undervisningen blev endvidere tilpasset elevernes behov for pauser, hvor eleverne kunne spille kort med lærerne eller forlade lokalet i et kort tidsrum.

Frokostpausen blev afholdt efter en fast struktur, hvor eleverne øvede sig i at indgå i en større sammenhæng, hvor de kunne deltage i det tidsrum som den enkelte kunne eller ønskede. Socialtilsynet observerede, at eleverne øvede sig i at hente mad ved buffeten, sidde sammen ved spisebordene, konversere, lytte og rydde op efter sig. Socialtilsynet observerede, at nogle elever tog deres mad med ind i et mere roligt lokale hvor de spiste sammen med en medarbejder, og en medarbejder oplyste, at den gradvise introduktion til at spise i fællesskabet giver eleverne mulighed for stille og roligt at øve sig i at deltage i sociale sammenhænge, og være selvhjulpne i forbindelse med måltidet.

Informanterne har endvidere fortalt om andre aktiviteter så som udflugter, studietur og individuelle samtaler, hvor der er fokus på, at eleven kan træne selvstændighed i en støttet ramme. Flere af de elever socialtilsynet har talt med har oplyst, at de arbejder hen imod at komme på efterskole når de har afsluttet 9. klasse, og at deres mål derfor er tilpasset disse planer.

**Bedømmelse af kriteriet**

5

**Kriterium 2**

*Tilbuddets indsatser understøtter og styrker elevernes sociale kompetencer i forhold til at etablere og opretholde netværk og i forhold til at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, herunder fritidsaktiviteter, venskaber og fritidsjob i overensstemmelse med elevens behandlingsplan*

**Bedømmelse af kriterium**

Medarbejderne og eleverne har oplyst, at skolen benytter det omgivende samfund i forbindelse med udflugter og aktiviteter, hvor eleverne støttes i at lære at kunne begå sig inden for de kulturelle normer og rammer. Informanterne har oplyst, at skolen bruger det nærliggende miljø i og omkring Vanløse, men at skolen også benytter faciliteter der ligger længere væk. Det fremgår for eksempel af et personalemødereferat, at skolen har holdt motionsdag i Dyrehaven, og at de ældste klasser har været på studietur til Budapest.

Eleverne har oplyst, at nogle elever går til fritidsaktiviteter så som fodbold og dans. De er ikke bekendt med, at der er elever der har fritidsjob. Eleverne fortalte endvidere, at de får en kontant belønning for, at deltage i undervisningen, der er en fast takst pr. lektion de har deltaget i, dette kompenserer for, at de fleste elever ikke har overskud til at arbejde udenfor skoletiden. Adspurgt har eleverne oplyst, at mange af dem ikke har kontakt med hinanden udenfor skoletiden, medarbejderne understøtter denne oplysning og fortæller, at mange elever føler sig ensomme og har et ønske om mere socialt liv, men at det er vanskeligt for dem at mobilisere overskud til at tage initiativ til at deltage i flere sociale sammenhænge. Medarbejderne har endvidere oplyst, at det er deres oplevelse, at målgruppen i høj grad bruger internettet som adgang til sociale fællesskaber, da det er en form, som eleverne selv kan dosere så det passer til deres ønsker og behov.

Ledelsen har oplyst, at Polaris arbejder kontinuerligt på at understøtte sociale aktiviteter og sociale fællesskaber i forbindelse med aktivitetstimer om eftermiddagen, hvor eleverne har mulighed for at blive efter skoletid og lave forskellige sociale aktiviteter fx bowling, biografture mm. Derudover understøtter Polaris de unges aftaler i weekenden, hvor det er muligt samt understøtter fritidsaktiviteter såsom fodbold for eksempel ved at betale kontingent og udstyr.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet taget højde for at tilbuddet i mindre grad arbejder systematisk med, at understøtte elevernes sociale liv i fora der ligger udenfor Polaris ramme.



<b>Bedømmelse af kriteriet</b>	4
--------------------------------	---



Tema 3



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med dagbehandlingsindsatsen og indsatsen i familien, og at tilbuddets faglige tilgange og metoder understøtter elevernes trivsel og udvikling. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med eleverne og forældrene er sat for de enkelte elevers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at Polaris har en tydelig beskrevet målgruppe af elever i udskolingen med psykisk sårbarhed grundet forskellige psykiatriske diagnoser så som angst, skizofreni, personlighedsforstyrrelser, OCD eller depression samt autismespektrumforstyrrelser, adfærdsforstyrrelser og andre problematikker som fx selvskade og spiseforstyrrelse

Polaris psykologer, lærere og pædagoger arbejder målrettet i en indslusningsfase med at gøre eleverne undervisningsparate, og understøtter trivsel og udvikling i en stabiliseringsfase, hvor målsætning og indsatser tager udgangspunkt i det, der er vanskeligt for den enkelte, med henblik på, at eleverne kan indgå kontinuerligt i undervisningen.

De fleste elever har typisk en svær skolegang bag sig med mistrivsel, fravær og indlæggelser, og Polaris arbejder med at sikre ro omkring den enkelte elev og integrere eleverne i mindre undervisningsgrupper, hvor de kan føle sig trygge og få overskud til at deltage i den faglige undervisning.

I vurderingen af temaet har socialtilsynet lagt vægt på, at Polaris benytter relevante faglige tilgange og metoder der omfatter; kognitiv adfærdsterapi, psykoedukation, struktur, forberedelse samt individuelle samtaler og gruppeforløb for henholdsvis elever og forældre.

Socialtilsynet har lagt særlig vægt på, at eleverne oplever effekten af medarbejdernes faglige indsatser og føler sig forstået og rummet i skolen.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at Polaris systematisk udarbejder behandlingsplaner der tager udgangspunkt i elevens handleplan fra myndighed. Dertil kommer, at tilbuddet løbende følger relevant og konkret op på elevens mål og udvikling samt på de behandlingsmæssige indsatser. Skolens psykologer er løbende i dialog med elevernes sagsbehandlere for at følge op på indsatserne og drøfte den fremtidige indsats både i forhold til eleven og i forhold til forældrene. Socialtilsynet har vurderet, at behandlingsplanerne, journalnotaterne og statusreferaterne i høj grad beskriver effekterne af indsatsen og afdækker eventuelt behov for justering af mål og indsatser.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at Polaris arbejder systematisk med indsatser i familierne. Indsatserne indeholder dels individuelle samtaler og forløb med forældrene, og dels gruppeforløb, hvor forældrene har mulighed for at deltage i forskellige kurser, temadage og forløb, hvor de bliver klædt på til at forstå deres barns udfordringer og til at støtte barnet i dagligdagen.

### Udviklingspunkter

#### Kriterium 1

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og de individuelle behandlingsindsatser der skal understøtte elevens udvikling i de forskellige faser, hvor der arbejdes med indslusning, stabilisering og udslusning*



### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Polaris i meget høj grad anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til skolens målgruppe og de individuelle behandlingsindsatser, der skal understøtte elevens udvikling i de forskellige faser under indskrivningen.

Polaris målgruppe er elever i udskolingen, der grundet psykiske lidelser som angst, skizofreni, personlighedsforstyrrelser, OCD eller depression ikke kan indgå i og/eller profitere af en skolegang i en folkeskole eller i en specialklasse. Skolen modtager endvidere elever med autismespektrumforstyrrelser, adfærdsforstyrrelser og andre problematikker som fx selvskade og spiseforstyrrelser. Generelt for målgruppen er, at de unge har et ønske om et almindeligt ungdomsliv. Eleverne har typisk oplevet store frustrationer og nederlag i folkeskolen, samt længere tids fravær fra skole og har det på tidspunktet for indskrivning i Polaris ofte meget vanskeligt.

Skolen har en struktureret skoledag, hvor der dels er undervisningslektioner, samtaler, og udflugter samt sociale og fysiske aktiviteter.

Skolen har bygget behandlingsindsatserne op omkring de tre faser; indslusning, stabilisering og udslusningsfasen. I indslusningsfasen er der et særligt fokus på at indsluse eleven i skolen og undervisningen, og der er typisk lagt et forløb, hvor elevens fremmøde og deltagelse i undervisningen gradvis øges. En medarbejder fortalte om en konkret forløb, hvor eleven og kontaktpersonen ugentligt gennemgår den forgangne uge og planlægger den kommende uges justeringer. I stabiliseringsfasen samarbejder skolens psykolog, kontaktpersonen og eleven om at opstille mål der tager udgangspunkt i det der er svært for eleven, med henblik på at sikre, at eleven får den nødvendige støtte til at udvikle sig. Udslusningsfasen omfatter typisk det sidste halve år af 9. eller 10. klasse, hvor eleven støttes i at gennemføre folkeskolens afgangseksamen og i at finde ud af hvad han eller hun skal efterfølgende. På dagen for tilsynsbesøget observerede socialtilsynet, at en gruppe elever var på besøg på en ungdomsuddannelse for at undersøge hvilke muligheder denne uddannelse havde for de unge.

Skolen to psykologer har oplyst, at behandlingen er bygget op omkring kognitiv adfærdsterapi med fokus på mange forskellige indsatser der er tilpasset den enkelte elev. Alle elever er kognitivt testet. Eleverne har jævnlige samtaler med den psykolog der er tilknyttet, samtalerne kan udspille sig på forskellige måder, enten som en traditionel samtale på psykologens kontor eller i forbindelse med en gåtur eller en anden aktivitet. En psykolog fortalte, at aktiviteter som bordtennis og puzzlespil kan danne en relevant ramme om relationsdannelse og samtale, hvor eleverne føler sig mødt og trygge.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med brobygning mellem hjem og skole, hvor der dels er jævnlige samtaler og gruppeforløb for forældrene.

### Bedømmelse af kriteriet

5

### Kriterium 2

*Tilbuddet sikrer, at der er sammenhæng mellem handleplan, behandlingsplan og statusvurderinger for eleverne samt indsatsen i familien. Tilbuddet følger, i samarbejde med visiterende myndighed, løbende op på indsatserne og elevens udvikling med henblik på at justere mål og behandlingsindsatser*

### Bedømmelse af kriteriet

Socialtilsynet har vurderet, at Polaris i meget høj grad sikrer at der løbende er sammenhæng mellem handleplan, behandlingsplan, løbende journalisering og statusvurderinger for eleverne og indsatserne i familien. Socialtilsynet har haft lejlighed til at gennemgå det skriftlige dokumentationsmateriale for en række elever, og har i den forbindelse vurderet, at der er en tydelig sammenhæng mellem de udfordringer og mål som handlekommunen har identificeret, og de mål som Polaris har opstillet i behandlingsplanerne. Dertil kommer, at medarbejdere og psykologer forholder sig relevant til elevens mål og udfordringer i journalnotaterne, hvor de endvidere dokumenterer dialog med og indsatser i familien. Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet ønsker løbende dialog med handlekommunen, og har oplyst at de fremsender status til alle kommuner, og er i løbende dialog med de



kommuner der ønsker dialogen. Socialtilsynet har observeret, at elevens sagsbehandler typisk deltager i statusmøder.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet ikke lagt vægt på, at der er variationer i formen for det skriftlige materiale idet den røde tråd i hver sag er tydeligt.

**Bedømmelse af kriteriet**

5

**Kriterium 3**

*Tilbuddet arbejder systematisk med individuelle indsatser i familien med udgangspunkt i målene fra behandlingsplanen*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet har vurderet, at Polaris arbejder systematisk med individuelle indsatser i familien med udgangspunkt i målene fra behandlingsplanen

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at den sagsansvarlige psykolog tilbyder samtale med forældrene minimum en gang om måneden.

I forbindelse med indslusningsfasen har kontaktpersonen og den ansvarlige psykolog typisk hyppigere kontakt med forældrene. Ud over forældrenes kontakt til psykologen, så har elevens kontaktperson en ugentlig telefonsamtale med forældrene, med orientering om, hvordan ugen er gået for eleven.

Skolens ledelse og psykologer har endvidere oplyst, at forældrene jævnligt får tilbudt med undervisning og psykoedukation. Det fremgår af det skriftlige dokumentationsmateriale som skolen har fremsendt, at der har været afviklet et forældregruppeforløb over 6 gange om Mindfull parenting. I indeværende skoleår vil skolen udbyde gruppeforløb til alle forældre, hvor emnerne blandt andet er "introduktion til skizofreni", "køn & seksualitet" samt "søvn". Skolens psykologer vil præsentere temaerne, hvorefter formen for det videres forløb er psykoedukation samt drøftelse i plenum af mulige tilgange som de enkelte forældre kan tage med sig.

Det fremgår af oplysningerne, at de temaer der bliver berørt i forældregruppeforløbet også blive berørt i børnegruppeforløbet, med henblik på at både elever og forældre samtidig vil kunne gå på opdagelse i de samme temaer og herigennem opnå en øget overførselsværdi til arbejdet i familien og i hjemmet.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at skolen afholder børnesamtaler mindst 3 gange om måneden. Det fremgår af oplysningerne, at forældre kan inddrages i børnesamtalerne, hvis det vurderes relevant af behandlingsansvarlig psykolog.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer fra tilsynsbesøget den 24. november 2022, hvor det fremgik af medarbejdernes drøftelser ved morgenmødet at der var tæt samarbejdet med forældrene og at forældrene kunne guides i forhold til at håndtere deres barns vanskeligheder og yde relevant støtte.

**Bedømmelse af kriteriet**

5





#### Tema 4

### Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten i indsatsen, at tilbuddet understøtter elevernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer elevernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer medinddragelse samt selv- og medbestemmelse for eleverne og deres forældre vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.*

*Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.*

*Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

#### Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at Polaris i høj grad har fokus på at understøtte elevernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Skolen serverer dagligt sund frokost til eleverne, og tilbyder løbende fysisk aktivitet i form af gåture og bordtennis.

Socialtilsynet har vurderet, at skolens ledelse og medarbejdere har en respektfuld og anerkendende tilgang til eleverne, hvor tilbuddet blandt andet har fokus på at inddrage eleverne og deres forældre i forhold til at opstille behandlingsmål og evaluere indsatsen og elevens udvikling. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet både har fokus på samtaler mellem eleven og kontaktpersonen, og på det løbende samarbejde mellem kontaktpersonen og forældrene med henblik på at sikre, at eleven og forældrene kan tage ejerskab af målene og de indsatser, som bliver beskrevet i behandlingsplanen.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Polaris har relevant opmærksomhed på at forebygge magtanvendelse, idet medarbejderne har en respektfuld og anerkendende tilgang, og planlægger behandlingsindsatser, med fokus på at øge elevernes trivsel og minimere frustrationer og adfærd der kan føre til magtanvendelse. Derudover har tilbuddet en håndbog der beskriver definition, håndtering, dokumentation, indberetning og opfølgning på magtanvendelse, der kan finde sted i skolen på trods af de forebyggende tiltag.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at Polaris i middel grad har fokus på at forebygge og håndtere eventuelle overgreb og trusler mod eller mellem eleverne, ved at sikre, at medarbejderne har mulighed for supervision. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet med fordel kan arbejde mere systematisk med forebyggelse og opsporing idet tilbuddets målgruppe er meget sårbar og særlig udsat i forhold til at blive udsat for grænseoverskridende adfærd for eksempel på internettet.

#### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have fokus på forebyggelse, identificering og håndtering af trusler og overgreb begået mod eller mellem eleverne. Særligt med henblik på at sikre, at medarbejderne har den nødvendige ekspertise til at støtte eleverne, hvis der kommer ud i en situation, hvor de oplever, at deres personlige grænser bliver overtrådt.

#### Kriterium 1

*Tilbuddet understøtter elevernes og forældrenes medinddragelse og indflydelse både i forhold til individuelle mål og indsatser, samt i forhold til hverdagen i tilbuddet*



### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Polaris i meget høj grad understøtter inddragelse af forældre og elever med henblik på at sikre medindflydelse, både i forhold til personlige og fælles anliggender i skolen.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra dialogen med tilbuddets medarbejdere og elever, som har oplyst, at elevens løbende samtaler med kontaktpersonen og den ansvarlige psykolog i høj grad fungerer som fora for inddragelse af eleven, så eleven får ejerskab af mål og behandlingsforløb. En konkret person beskrev dialogen med en elev i indskrivningsfasen, hvor den kommende uges aktiviteter og skema bliver tilrettelagt i dialogen mellem eleven, kontaktpersonen og forældrene, hvilket eleverne bekræftede.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet endvidere lagt vægt på forskellige beskrivelser fra medarbejdere og elever vedrørende elevrådets virke, idet det fremgår af oplysningerne, at en stor del af eleverne har meldt sig til at være med i elevrådet, og at der er stort fremmøde ved elevrådsmøderne. Eleverne har fortalt, at der er flere forhold som elevrådet har fået indflydelse på. En elev har nævnt opsætning af basketballnet, valg af pladser i klassen samt indretning af klassens lokale. En medarbejder har endvidere fortalt, at elevrådet har arbejdet målrettet med at påvirke sammensætning af madvarer i frokosten, hvilket blandt andet har medført, at der ikke er oliven i salaterne mere.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at eleverne har fortalt, at de har haft indflydelse på aktiviteter mv. i forbindelse med studieturen til Budapest, og at de ligeledes har indflydelse på udflugter i dagligdagen i tilbuddet.

**Bedømmelse af kriteriet**

5

### Kriterium 2

*Eleverne trives i tilbuddet og oplever sig hørt, respekteret og anerkendt*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at eleverne generelt trives og udvikler sig i Polaris. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet dog taget højde for, at skolens målgruppe er unge i mistrivsel, og at der derfor løbende vil være elever som i mindre grad trives i tilbuddet.

På dagen for tilsynsbesøget var eleverne ikke mødt fuldtallige op, men socialtilsynet talte med flere af de fremmødte elever, og eleverne oplyste, at de generelt trives i skolen og oplever sig hørt, respekteret og anerkendt.

Flere af eleverne beskrev deres tidligere skolegang på andre skoler, som de huskede som kaotisk og stressende, og at de derfor havde meget fravær på deres tidligere skole. Socialtilsynet har vurderet, at eleverne har et relevant grundlag for at vurdere om de trives og føler sig anerkendt, og at deres beskrivelser af generelt trivsel i Polaris derfor er valid. Eleverne begrundede deres trivsel med en oplevelse af, at medarbejderne er tålmodige og har kendskab til den enkeltes særlige historik og udfordringer.

Eleverne fortalte, at de møder den ro som de har behov for, for at kunne deltage i undervisningen og øve sig på de ting som er udfordrende for dem.

Medarbejderne og ledelsen har understøttet elevernes oplysninger, idet de generelt oplever, at eleverne er i mistrivsel når de bliver indskrevet på skolen, og at den ro og de behandlingsindsatser eleverne mødes med i Polaris, giver eleverne selvværd og kompetencer til at indgå i undervisning i klassen. Ledelse og medarbejdere har oplyst, at de fleste elever profiterer af behandlingsindsatsen og kommer i trivsel i løbet af indslusningsfasen.

Socialtilsynet har samlet set vurderet, at ledelse og medarbejdere har fokus på at sikre, at eleverne trives når de er på skolen.

**Bedømmelse af kriteriet**

4



<b>Kriterium 3</b>	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for elevernes fysiske og mentale sundhed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Polaris i høj grad arbejder med pædagogiske indsatser der har betydning for elevernes fysiske og mentale sundhed.</p> <p>I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at Polaris har et meget tydeligt fokus på elevernes mentale sundhed, hvor behandlingsindsatsen centrerer sig i forhold til at øge elevernes trivsel, selvværd og personlige udvikling gennem samtaler, øvelser, guidning og omsorg.</p> <p>I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at til trods for, at tilbuddet ikke har beskrevet et systematisk fokus på elevernes fysiske sundhed, så har socialtilsynet alligevel identificeret en række tiltag der understøtter elevernes fysiske sundhed, herunder tilknytning til sygeplejerske i Behandlingsskolernes regi. Medarbejdere og elever har fortalt, at fysisk aktivitet i form af gåture eller bordtenniskampe løbende bruges for at understøtte eleverne, derudover har socialtilsynet observeret, at tilbuddet serverer sund kost flere gange i løbet af skoledagen. Det fremgår endvidere af det skriftlige materiale, at tilbuddet har en opmærksomhed på elevernes eventuelle rygevaner, og at der tilbydes undervisning om for eksempel søvn samt køn og seksualitet til både elever og forældre. Endelig fremgår det af det skriftlige materiale, at tilbuddet har afholdt en motionsdag i Dyrehaven, hvor eleverne havde mulighed for at vælge mellem løb og gang samt korte og længere ture.</p>	
<b>Bedømmelse af kriteriet</b>	4

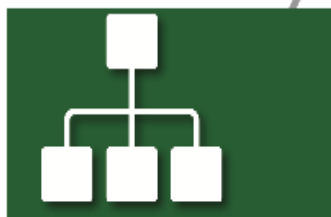
<b>Kriterium 4</b>	<i>Tilbuddet har, i sin faglige og metodiske tilgang, fokus på at forebygge og håndtere magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser. Tilbuddet formår endvidere at dokumentere og følge op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Polaris faglige tilgange og metoder i meget høj grad har understøttet, at magtanvendelse forebygges og at eventuelle magtanvendelsesindgreb håndteres relevant og efter gældende regler. Det fremgår af det skriftlige dokumentationsmateriale og af dialogen med medarbejderne, at tilbuddet ikke har haft episoder med magtanvendelse i indeværende skoleår, og socialtilsynet har derfor ikke set eksempler på skriftlig indberetning af magtanvendelse. På baggrund af skolens øvrige skriftlige materiale har socialtilsynet dog ikke grund til at tro, at tilbuddet ikke formår at dokumentere og følge op på episoder der skulle opstå fremover.</p> <p>I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet endvidere lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale, hvor det fremgår, at tilbuddet har udarbejdet en håndbog i 2019 til udfyldelse af magtanvendelseskemaet. Håndbogen indeholder, ud over vejledning til udfyldelse af skemaet, en række definitioner og principper for magtanvendelse samt en række eksempler på, hvordan indberetningen kommer til at fremstå objektiv, respektfuld og med relevante oplysninger. Endelig indeholder materialet dilemmaer og materiale til drøftelser i personalegruppen.</p> <p>Det fremgår endvidere af det skriftlige materiale, at tilbuddet har ændret procedure for indberetning og håndtering af magtanvendelse i 2020, og at medarbejderne er undervist i den nye procedure i 2020.</p> <p>I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet taget højde for, at det ikke fremgår af det skriftlige materiale, hvornår den aktuelle personalegruppe i Polaris har modtaget undervisning i forebyggelse og håndtering af magtanvendelse. Det fremgår endvidere ikke, om materialet løbende opdateres.</p>	
<b>Bedømmelse af kriteriet</b>	4



<b>Kriterium 5</b>	<i>Tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at de pædagogiske indsatser og den faglige ekspertise i Polaris i middel grad forebygger fysiske og psykiske overgreb i tilbuddet.</p> <p>I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på dialog med medarbejdere og oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale. Tilbuddet har ikke fremsendt et beredskab eller orientering om, at nogle medarbejdere har særlig ekspertise eller viden om forebyggelse af overgreb mod eller mellem de unge i målgruppen. Det fremgår dog af dokumentationsmaterialet, at: <i>"I forbindelse med forebyggelse af overgreb på Polaris benyttes der bl.a. intern supervision af personale samt intern og eksternt supervision af psykologer, med henblik på at sikre blik for samt opfølgning af emner der kan henhøre under emnet".</i></p> <p>Medarbejderne oplyste, at de løbende oplever, at nogle af de unge får overtrådt deres grænser af andre unge, for eksempel på internettet. Medarbejderne fortalte om et konkret forløb, hvor en elev var blevet truet af en anden ung på nettet. Medarbejderne fortalte, at tilbuddet gik ind i problematikken og hjalp den unge med at løse udfordringen. Socialtilsynet har vurderet, at Polaris målgruppe er meget sårbar og særlig udsat i forhold til at blive udsat for trusler og grænseoverskridende adfærd fra andre, og anbefaler derfor, at tilbuddet udarbejder beredskab til forebyggelse, identificering og håndtering af overgreb mod eleverne.</p> <p>I hørings svar til denne rapport har tilbuddet oplyst, at: <i>"Polaris arbejder kontinuerligt med risikovurderinger og handleplaner af elever i skoleregi, hvor vi vurderer at der er behov ift. seksuelt krænkende og grænseoverskridende adfærd. Derudover er det en fast del af skoleårets planlægning at arbejde med IT-dannelse og mobning på sociale medier. Hvad der foregår udenfor skolens regi, er svært at intervenere ift. dog vejleder og guider forældre hvis behovet opstår."</i></p>	
<b>Bedømmelse af kriteriet</b>	4



Tema 5



## Organisation og ledelse

*Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i sociale tilbud, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at Polaris er organiseret med en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver skolen fagligt forsvarligt, og sætter rammerne for skolens strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Skolen har en tredelt ledelse, som alle er ansat i tilbuddet inden for de seneste 10 måneder. Ledelsen er organiseret med en skoleleder (der er delt med Polaris Frederiksberg), en ledende psykolog (der ligeledes er delt med Polaris Frederiksberg) samt en afdelingsleder der har den daglige ledelse i tilbuddet. Alle tre ledere har relevante uddannelser og erfaring med tilbudstypen og målgruppen fra tidligere ansættelser.

Polaris ledelse understøttes af stab og ledelse fra Behandlingskolernes koncern i forhold til drift, administration, ledelse og udvikling af skolen.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at ledelsen samlet set har ansat medarbejdere med relevante uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer i forhold til at yde undervisning og behandling til målgruppen. Derudover er det vægtet, at eleverne oplever, at medarbejderne er tilgængelige og besidder den nødvendige faglighed i forhold til at kunne rumme elevernes udfordringer og støttebehov.

Medarbejderne indgår i faglig sparring, supervision og undervisningsforløb i forskellige kontekster, blandt andet i koncernens regi, hvor der jævnligt udbydes temadage og kurser.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at ledelsen arbejder med at sikre stabilitet i personalegruppen efter en omfattende personalegennemstrømning i det seneste år.

### Udviklingspunkter

Ledelsen kan med fordel have fokus på at synliggøre, hvordan ny viden implementeres i tilbuddets behandlingsindsatser.

### Kriterium 1

*Tilbuddets organisering og indsatser afspejler, at ledelsen har relevante og faglige kompetencer i forhold til at sikre en systematisk tværfaglig indsats*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at polaris organisering og indsatser afspejler, at ledelsen har relevante og faglige kompetencer i forhold til at sikre en systematisk tværfaglig indsats.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt at den daglige ledelse består af et team på tre; en skoleleder, en souschef og en ledende psykolog. Skolelederen og den ledende psykolog har ansvar for Polaris i Vanløse der er genstand for det aktuelle tilsynsbesøg og for Polaris anden skole der ligger på Frederiksberg. Disse to ledere deler derfor deres tid mellem de to skoler, og opholder sig dagligt på den skole, hvor der er møder eller andre aktiviteter de skal deltage i. Skolens Souschef har sin daglige gang på Polaris i Vanløse, og har ansvar for dagligdagen i tilbuddet.



Skoleleder er uddannet lærer og har en række kurser og efteruddannelser i ledelse samt erfaring med ledelse fra tidligere ansættelser på forskellige skoler. Den ledende psykolog er autoriseret psykolog med forskellige efteruddannelser samt erfaring med børneområdet fra tidligere ansættelser i blandt andet PPR og specialskoler. Tilbuddets souschef er uddannet lærer og har 12 års erfaring som lærer og kontaktperson fra tidligere ansættelse i et privat dagbehandlingstilbud.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer og dialog med medarbejdere og elever, idet det fremgik, at tilbuddet er organiseret med to psykologer, der hver har behandlingsansvaret for halvdelen af eleverne. Eleverne er fordelt i 4 klasser, hvortil der er tilknyttet faste pædagogiske medarbejdere, og faglærere der varetager undervisningen i de forskellige fag. Socialtilsynet observerede, at alle medarbejdere deltog i morgenmøde, hvor tilbuddets souschef var mødeleder og faciliterede diverse orientering og planlægning af dagen. Medarbejderne oplyste, at de løbende samarbejder om at planlægge og gennemføre indsatsen, hvilket socialtilsynets observationer i en 9. klasse understøttede.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet taget højde for, at ledergruppen er under 10 måneder gammel, og at ledelsen derfor stadig er i gang med at lære organisationen at kende, og vurdere hvordan den fremtidige udvikling af tilbuddet skal tilrettelægges.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at Polaris indgår som en af flere skoler under Behandlingsskolerne, og at koncernen har en række ledelses- og administrationsunderstøttende instanser som sikrer kontinuitet i tilbuddet.

<b>Bedømmelse af kriteriet</b>	4

**Kriterium 2** *Tilbuddet benytter sig af faglig sparring og ekstern supervision. Ledelsen sikrer, at medarbejdernes opdaterede viden og kompetencer implementeres i behandlingsindsatserne*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet har vurderet, at Polaris i meget høj grad benytter supervision for tilbuddets medarbejdere og ledelse. I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale som tilbuddet har fremsendt forud for tilsynsbesøget.

Det fremgår af materialet, at ledelsen i Polaris får supervision via behandlerkonference hver 4.-5. uge. Derudover modtager den psykologfaglige leder supervision AdHoc ved nærmeste leder i Behandlingsskolerne. Souschefen har mulighed for AdHoc at modtage supervision via psykologfaglig leder på Polaris, samt mulighed for sparring med egen leder fra Behandlingsskolerne.

Psykologerne på Polaris, der indgår som en del af et udvidet ledelsesteam, modtager supervision internt af den psykologfaglig leder samt fra ekstern supervisor.

Lærere og pædagoger modtager fast supervision hver 14. dag, hvor der er supervision i 45 minutter til hvert klasseteam. Supervisionen varetages af de to faste psykologer i Polaris. Derudover har medarbejderne mulighed for at modtage supervision AdHoc via den psykologfaglige leder på Polaris. Medarbejderne indgår tillige jævnligt i temadage og undervisning i regi af behandlingsskolerne.

I bedømmelsen af kriteriet har socialtilsynet taget højde for, at tilbuddet ikke har oplyst, hvordan den nye viden som medarbejderne får gennem uddannelse, temadage og kurser implementeres i behandlingsindsatserne.

<b>Bedømmelse af kriteriet</b>	4
--------------------------------	---



<b>Kriterium 3</b>	<i>Eleverne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale der har indsigt i deres individuelle behandlingsmål og de pædagogiske indsatser der er tilrettelagt for den enkelte elev.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at eleverne i meget høj grad har kontakt til personale der har indsigt i deres individuelle behandlingsmål og de pædagogiske indsatser der er tilrettelagt for den enkelte elev.</p> <p>I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på egne analyse af det skriftlige dokumentationsmateriale og observationer samt dialog med medarbejdere og elever i forbindelse med tilsynsbesøget. Det fremgik, at tilbuddets psykologer hver har behandlingsansvaret for en begrænset gruppe elever, og at psykologerne har et indgående kendskab til de enkelte elever. Derudover fremgik det, at hver elev har en kontaktperson, der løbende har samtaler med eleven, og som løbende er i dialog med elevens forældre. Socialtilsynet observerede, at kontaktpersonerne var til stede i undervisningen og i forbindelse med frokostpausen. Derudover oplyste de unge, at det altid er muligt for dem at få kontakt til en medarbejder som kan hjælpe og støtte dem både når de har brug for omsorg eller støtte i undervisningen, eller hvis de har det svært og har behov for en samtale med deres kontaktperson eller den ansvarlige psykolog.</p> <p>Endelig har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale, hvor det fremgår, at medarbejderne der dokumenterer i systemet har et indgående kendskab til eleven og familiens situation.</p>	
<b>Bedømmelse af kriteriet</b>	5

<b>Kriterium 4</b>	<i>Personalegennemstrømningen og sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær er på et middel niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere om, at der har været en omfattende udskiftning i personalegruppen gennem de seneste to år. Der har blandt andet været udskiftning af en række medarbejdere i de sidste 10 måneder, hvor den nye ledelse har haft fokus på tilbuddets organisering og de forandringer som den nye ledelse ønsker at gennemføre. Ledelsen og medarbejderne har oplyst at de ledige stillinger er genbesat med uddannede medarbejdere der har relevante kompetencer og erfaring med målgruppen fra tidligere ansættelser. Socialtilsynet har vurderet, at personalegruppen er i gang med at konsolidere sig, og at der er gode muligheder for relevante tværfaglige indsatser.</p> <p>I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har fremsendt en oversigt over sygefravær, hvor det fremgår, at de faste medarbejdere i gennemsnit har haft 7,9 sygedage i perioden 16. oktober 2021 til 15. oktober 2022.</p>	
<b>Bedømmelse af kriteriet</b>	3





Tema 6



## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring og viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt elevernes aktuelle behov. Kompetencerne skal afspejle sig både i forhold til de faste medarbejdere og de timeansatte medarbejdere.*

*Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at personalegruppen i høj grad er sammensat af medarbejdere med relevante kompetencer i form af uddannelse til lærer, pædagog eller psykolog.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at medarbejderne løbende deltager i supervision, kurser, temadage og uddannelsesforløb, der retter sig konkret mod skolens målgruppe og de faglige tilgange og metoder som skolen tilrettelægger behandlingsindsatserne efter. Opkvalificering af medarbejdere foregår fortrinsvis i regi af behandlingsskolerne der tilrettelægger uddannelses- og undervisningsforløb der er målrettet dagbehandlingsindsatser.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejdernes kompetencer og viden om de enkelte elevers udfordringer og særlige behov i meget høj grad fremgik af deres samspil med eleverne i forskellige kontekster ved tilsynsbesøget.

### Udviklingspunkter

#### Kriterium 1

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Tilbuddet sikrer løbende systematisk opkvalificering af medarbejderne konkret i forhold til målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder.*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne samlet set har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og skolens metoder. Socialtilsynet har lagt vægt på, at personalegruppen – på tidspunktet for tilsynsbesøget – bestod af 14 medarbejdere hvoraf 7 er uddannede lærere, 5 er uddannede pædagoger og 2 er psykologer.

I bedømmelsen af kriteriet har socialtilsynet taget højde for, at tilbuddet ikke har oplyst hvilke efteruddannelser og særlige kompetencer de enkelte medarbejdere har konkret i forhold til skolens målgruppe og faglige tilgange og metoder.

#### Bedømmelse af kriteriet

4

#### Kriterium 2

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med eleverne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer*





### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at medarbejdernes samspil med eleverne i høj grad afspejler, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer i undervisningen og i forbindelse med spisepausen. Derudover har socialtilsynet vægtet dialogen med medarbejderne og eleverne ved tilsynsbesøget. Socialtilsynet observerede, at medarbejderne havde en rolig og interesseret tilgang til eleverne, hvor undervisningen og interaktionen mellem elever og medarbejdere bar præg af, at medarbejderne justerede deres tilgang til de enkelte elever. Undervisningen blev varetaget af en lærer i forhold til den faglige del, hvor pædagogen understøttede eleverne i forhold til deres placering, spørgsmål og i forhold til, hvordan den enkelte bedst brugte pausen. Pædagogen der kendte klassen godt, understøttede endvidere læreren i forhold til at være tydelig i strukturen og tilrettelæggelse af pauser med udgangspunkt i elevernes behov.

I forbindelse med frokostpausen, deltog alle elever og medarbejdere. Socialtilsynet observerede, at eleverne havde mulighed for at spise medbragt mad eller for at spise det mad som skolen serverede. Socialtilsynet observerede, at medarbejderne havde blik for eleverne, både når de hentede mad i buffeten og omkring bordene, hvor elever og medarbejdere blandede sig under måltidet. Medarbejderne talte med hinanden og med eleverne, idet de på forskellige måder inddrog eleverne i samtalen omkring bordet.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra interview med eleverne, idet eleverne har oplyst, at de generelt oplever at have en god kontakt til lærerne og pædagogerne, hvor de får den støtte de har brug for i forhold til forskellige udfordringer i skoledagen.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet taget højde for, at personalegruppen – på tidspunktet for tilsynsbesøget – var forholdsvis ny, og at en del af medarbejderne derfor ikke kendte de enkelte elever indgående. I observationen af undervisningen i en 9. klasse, observerede socialtilsynet dog, at teamet i klassen var sammensat af en pædagog der kendte eleverne og klassen godt, og en ny lærer, der kunne støtte sig til pædagogens erfaring med klassen.

**Bedømmelse af kriteriet**

4



Tema 7



## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, som ramme om elevernes skolegang og behandlingstilbud. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser elevernes interesser og behov for at sikre elevernes trivsel, behov for afskærmning, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at indgå i sociale aktiviteter.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at de fysiske rammer har en størrelse og en indretning der tilgodeser elevernes behov for undervisning i mindre gruppe og for at kunne deltage i forskellige aktiviteter som frokost, samtaler, spil, pauser med videre. Klasselokalerne er enkelt indrettet med individuelle arbejdspladser til eleverne, derudover er der fællesarealer i form af kantine og en stor kælder der er indrettet i zoner med forskellige aktiviteter.

I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet har et udviklingspotentiale i forhold til at sikre at opholdsrummene i kælderen bliver mere indbydende, idet kælderen fremstår rodet og slidt på tilsynsdagen. Derudover har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet bør indrette haven med områder, hvor eleverne kan opholde sig ugenert i pauserne, og lave forskellige aktiviteter. Socialtilsynet har vurderet, at matriklens størrelse giver gode muligheder for, at eleverne kan få ønsket om rare udendørsområder opfyldt.

### Udviklingspunkter

Tilbuddet bør have fokus på at indretningen af kælderen kommer til at fremstå mere indbydende. På tidspunktet for tilsynsbesøget fremstod kælderen rodet og slidt, og med uafsluttede planer om gardiner i klasselokalerne.

Tilbuddet bør have fokus på at indrette udenomsarealerne så disse fremstår brugbare og indbydende for eleverne. Tilbuddet bør afskærme og indrette "rum" i haven/på grunden, hvor eleverne kan opholde sig ugenert i pauserne.

### Kriterium 1

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer elevernes særlige behov og tilbuddets formål. Indretningen afspejler at tilbuddet har en relevant viden om målgruppens behov for særlig indretning med mulighed for afskærmning, individuel og fælles undervisning, pauserum, aktivitetsrum og mulighed for fysisk aktivitet inde såvel som udendørs.*

### Bedømmelse af kriterium

Polaris er etableret i en villalignende ejendom i et villakvarter i Vanløse. Skolen ligger i gåafstand til offentlig transport, indkøb og rekreative områder.

Skolen er indrettet med 4 klasselokaler to i stueetagen og to i kælderen samt en kantine der ligger centralt i huset. Klasselokalerne er indrettet med individuelle pladser til eleverne og mulighed for klasseundervisning. Derudover er der en række personalefaciliteter og en stor kælder, som er indrettet med forskellige zoner til afslapning, krea, bordtennis og et skærmet rum, hvor eleverne kan trække sig. Diverse personalefaciliteter er placeret på 1. sal og 2. sal.

Udendørs er der en stor parkeringsplads med bord-bænkesæt langs huset, derudover er der en lille græsplæne der er omgivet af højbede der samlet set har samme areal som græsplænen. Bag huset er der en lille baggård i husets længde, baggården er ca. 3-4 meter bred og dekoreret med vægmalerier i stærke farver. På tidspunktet for tilsynsbesøget var gården ikke indrettet. På tilsynsdagen fremstod de udendørs faciliteter triste og misligholdte.



I bedømmelsen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer og dialogen med elever og medarbejdere. Eleverne oplyste, at de generelt trives med de indendørs rammer, men at de savner muligheden for at opholde sig ugenert udendørs, især om sommeren og når vejret er godt. En elev sagde; "det er jo en skole, og så skal der vel også være en legeplads, hvor man kan have det sjovt". Eleverne efterlyste endvidere en mere indbydende indretning af kælderen, som de synes er rodet og slidt. Elevernes beskrivelser understøttes af lærerne der oplyser, at der er udskiftet vinduer i kælderen i sommer, men at arbejdet ikke er afsluttet, og at opgaven med at få gardiner eller anden afskærmning for vinduerne derfor er gået i stå.

**Bedømmelse af kriteriet**

3

**Kriterium 2**

*Eleverne trives i de fysiske rammer*

**Bedømmelse af kriterium**

I bedømmelsen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer og dialogen med eleverne. Eleverne oplyste, at de generelt trives med de indendørs rammer, hvor de oplever, at der både er plads til fælles undervisning og aktiviteter samt mulighed for at trække sig til egen arbejdsplads eller til et af de skærmede pauseområder der er indrettet forskellige steder på skolen. En elev oplyste at skolen er lidt som et hjem, og det er rart da man er der i mange timer. En anden elev oplyste, at kælderen er et godt sted, hvor der er mange steder man kan opholde sig i ro og fred, men at der også kan blive lidt uoverskueligt med mange ting man skal forholde sig til.

Eleverne oplyste dog også, at de savner muligheden for at opholde sig ugenert udendørs, især om sommeren og når vejret er godt. Flere af eleverne beskrev et behov for at kunne opholde sig udendørs i en beskyttet og ugenert ramme, hvor man kan slappe af eller spille spil.

**Bedømmelse af kriteriet**

4