



Tilsynsrapport

Behandlingskolerne

Barometeret

Anmeldt tilsyn d. 14.12.21

Uanmeldt tilsyn d. 14.01.22

Socialforvaltningen Københavns Kommune

Indholdsfortegnelse

Faktuelle oplysninger for dagbehandlingstilbuddet og besøg	3
Overordnet vurdering og bedømmelse.....	4
Behandlingstilsynets udviklingspunkter	6
Behandlingstilsynets datagrundlag.....	6
Opfølgning fra sidste tilsyn.....	6
Målgruppe, faglige tilgange og metoder.....	6
De tre faser.....	7
Behandling.....	8
Selvstændighed og mestring.....	10
Fysiske rammer.....	11
Barnets og forældrenes stemme.....	11
Myndigheds stemme.....	13
Organisatoriske forhold.....	13
Økonomi.....	15
Det metodiske grundlag og bedømmelsesskala	15
Tilsynets metodiske grundlag.....	15
Forståelse for tilsynet.....	15
Bedømmelsesskala.....	16
Dagsordenen for tilsynet.....	16



Faktuelle oplysninger for dagbehandlingstilbuddet og besøg

Dagbehandlingstilbuddet	Behandlingsskolen Barometeret
Beliggenhed	Leifsgade 33, 2300 København S
Kontaktinfo	Trine Christensen
Dato for sidste tilsynsbesøg	-
Dato for sidste rapport	-
Dato for det aktuelle tilsynsbesøg	14/12/2021
Dato for det uanmeldte besøg	14/01/2022
Dato for høring	20/04/2022
Dato for endelig rapport	06/05/2022
Skriftligt materiale anvendt i tilsynet	Forud for tilsynet er følgende fremsendt: <ul style="list-style-type: none"> - Tre eksempler på handleplaner - Tre eksempler på behandlingsrapporter - Eksempler på dagsnotater - Eksempel på gruppeforløb til forældre - Kompetenceoversigt over medarbejderne - Kompetencestrategi for medarbejderne - Introduktionsplan for nye medarbejdere
Observationer anvendt i tilsynet	Under det anmeldte tilsyn: Fire praksisobservationer i forskellige undervisningsmæssige situationer. Under det uanmeldte tilsyn: tre praksisobservationer i forskellige undervisningsmæssige situationer.
Hvem deltog i besøget fra tilbuddet	<ul style="list-style-type: none"> - Interview med to børn - Interview med to forældre - Interview med fire medarbejdere (to pædagoger og to lærere) - Interview med ledelsen
Hvem deltog som tilsynsførende og kontraktholdere fra Socialforvaltningen i Københavns Kommune	Kim Johannessen og Signe Odgaard Laursen



Overordnet vurdering og bedømmelse

Socialforvaltningen i Københavns Kommune har gennemført to behandlingsmæssige tilsyn – et anmeldt og et uanmeldt besøg - med Barometeret. Tilsynet er sket med afsæt i kommunens kravspecifikation for dagbehandlingsområdet og skal sikre at tilbuddets indhold lever op til de gældende indholdsmæssige krav i denne.

Den overordnede bedømmelse for Barometeret er, at tilbuddet samlet set har fra et tilfredsstillende til et yderst tilfredsstillende fagligt niveau og dermed lever op til indholdet i kravspecifikationen. Bedømmelsen baserer sig på følgende vurderinger:

Målgruppe, faglige tilgange og metoder

Det vurderes, at Barometeret har et meget tilfredsstillende niveau i forhold til deres faglige tilgange og metoder. Både medarbejdere og ledelse udviser et godt kendskab til deres brede palette af tilgange og metoder, som bl.a. indebærer autismpædagogik, narrativ tilgang, mentalisering, Low arousal, grounding mv. Derudover reflekterer de fagligt relevant og udviser kendskab til og forståelse for målgruppens massive støttebehov. Der ses dog en ændring i målgruppen, hvor nogle af de nyindskrevne børn bl.a. ikke har et sprog, har epilepsi, sanseforstyrrelser og andre former for skrøbelighed i forhold til deres funktionsniveau, hvilket kræver tilegnelse af ny viden hos medarbejderne. Psykologerne, som er Barometerets bærende faglighed, tilrettelægger behandlingsindsatsen i tæt samarbejde med både lærere og pædagoger, og der er således tale om en tværfaglig og helhedsorienteret indsats.

De tre faser - indslusning, stabilisering og udslusning

Det vurderes, at Barometeret har et tilfredsstillende niveau i forhold til de tre faser; indslusning, stabilisering og udslusning. Både ledelse og medarbejdere er opmærksomme på faserne og der arbejdes relevant med dem. I indslusningsfasen får børnene bl.a. en blid start, hvor de ikke stiller store faglige krav, men fokuserer på at skabe en god relation. I udslusningsfasen arrangerer de bl.a. praktikker, besøger uddannelsessteder og afholder netværksmøder med UU-vejleder, hvor de, med udgangspunkt i barnets ønsker, fastlægger en plan for udslusning og overlevering til det nye tilbud.

Tilsynet har noteret sig, at de tre faser kun beskrives i begrænset omfang i behandlingsrapporterne. Det angives blot, hvilken fase barnet er i, men faserne udfoldes ikke nærmere. Derudover er beskrivelserne i afsnittet "vurdering i forhold til udslusning" korte og overordnede. Tilsynet vurderer, at Barometeret med fordel kan arbejde på at nuancere og tydeliggøre dette yderligere.

Behandling

Det vurderes, at Barometeret har et yderst tilfredsstillende niveau i forhold til den behandlingsmæssige indsats. Barometeret vægter det psykologfaglige højt, hvilket ses både i arbejdet med børnenes behandlingsrapporter og i udførelsen af behandlingen. Derudover har Barometeret et stort fokus på tværfagligt samarbejde, hvor psykologer, lærere og pædagoger i samarbejde tilrettelægger, udfører og evaluerer behandlingen af børnene. Samtidig arbejdes der med gruppeforløb til både børn og forældre, som forventes at komme mere op at køre i løbet af foråret 2022.

Selvstændighed og mestring

Det vurderes, at Barometeret på meget tilfredsstillende vis arbejder med selvstændighed og mestring. Det ses bl.a. ved, at de tager børnene med på ugentlige ture ud af huset, fx til idrætsfaciliteter, museer eller Behandlingsskolernes egen besøgs gård, for at træne sociale færdigheder og lære dem at begå sig i det offentlige rum. Børnene deltager også i forskellige dagligdagsaktiviteter for



at blive mere selvhjulpne og få træning i almen daglig levevis, fx at gå ned i kantinen med service, deltage i indkøb, børste tænder, gå ned til taxaen selv mv. De hjælper også børnene med fritidsaktiviteter og klubtilbud.

Fysiske rammer

Det vurderes, at Barometeret har meget tilfredsstillende fysiske rammer til formålet. Lokalerne er hyggelige, imødekomende og indeholder relevante faciliteter, såsom individuelle arbejdsstationer, afskærmning og TimeTimer. Barometeret har indrettet et sanserum, for at øge børnenes kropsbevidsthed, hvilket vurderes at være meget relevant for målgruppen. Udendørs er der en større gård, som bl.a. indeholder trampolin, boldbane og legeplads.

Barnets og forældrenes stemme

Tilsynet har talt med to forældre, som begge oplever at deres børn er kommet i bedre trivsel og udvikling efter at være startet på Barometeret. Det ene barn er bl.a. mere roligt og går ikke længere lige så meget i baglås som førhen, og det andet barn har bl.a. dannet gode sociale relationer. Forældrenes oplevelser af samarbejdet med Barometeret er derimod meget forskellige, hvor den ene forælder oplever at samarbejdet er optimalt, mens den anden oplever at det er ikke-eksisterende. Ingen af forældrene er blevet tilbudt gruppeforløb, men den ene er blevet tilbudt individuelle samtaler med psykologen.

Tilsynet har talt med to børn, som er glade for at gå i skole på Barometeret. De kan begge godt lide de voksne, fordi de er hjælpsomme, rare og flinke. Derudover har de begge fået gode venner på skolen. Det ene barn er også glad for at de ofte tager på ture, fx i svømmehallen eller på legepladsen.

Myndigheds stemme

Tilsynet har talt med en sagsbehandler, som udtrykker stor tilfredshed med Barometeret. Barnet har udviklet sig positivt efter opstart i tilbuddet, fx ved at åbne sig mere op og blive mere selvstændig. Sagsbehandleren oplever også, at samarbejdet med Barometeret er godt og problemfrit. De afholder halvårlige opfølgingsmøder og har derudover løbende telefonisk dialog. Både behandlingsrapporterne og statusbeskrivelserne, som modtages inden møderne, er af faglig god kvalitet og i god sammenhæng med handleplanen.

Organisatoriske forhold

Det vurderes, at Barometeret har meget tilfredsstillende organisatoriske rammer. Det ses bl.a. ved, at tilbuddet vægter samarbejde på tværs af de forskellige fagligheder, som bidrager til en stærk tværfaglig indsats. I forhold til kompetenceudvikling, er der sagssupervision, uddannelsesdage, torsdagsoplæg, sommeruniversitet og introduktion for nyansatte. Da der har været en større udskiftning i medarbejdergruppen og kun en mindre andel af medarbejderne har relevante efteruddannelser, vurderes det, at der er behov for at medarbejdernes kompetencer øges yderligere. Dette behov forstærkes af, at der samtidig er sket en ændring i målgruppen, hvor flere børn har udfordringer, som medarbejderne ikke før har arbejdet med. Ledelsen er selv bevidst om behovet for en sådan kompetenceudvikling, og er i færd med at igangsætte dette, hvilket anses for at være positivt.

Økonomi

Vurdering og bedømmelse kommer senere



Behandlingstilsynets udviklingspunkter

Tilsynet medførte de nedenfor anførte udviklingspunkter med henblik på at forbedre kvaliteten og/eller overholde Københavns Kommunes generelle krav til dagbehandling.

Udviklingspunkter	
De tre faser - indslusning, stabilisering og udslusning	
<ul style="list-style-type: none"> - Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer sig, at Barometerets behandlingsrapporter fremover indeholder en mere udførlig beskrivelse af de tre faser og af den udvikling, det enkelte barn er i fra indslusning, til stabilisering og siden hen til udslusning. 	

Behandlingstilsynets datagrundlag

Opfølgning fra sidste tilsyn	
Emne	Data
Opfølgning	Da det er første gang, der føres tilsyn efter det nye tilsynskoncept på Barometeret, er der ingen punkter til opfølgning.

Målgruppe, faglige tilgange og metoder	
Emne	Data
Målgruppe	<p>På Barometerets hjemmeside oplyses det, at målgruppen er børn med nedsat kognitivt funktionsniveau og andre psykiatriske diagnoser, såsom autisme. Børnenes funktionsniveauer er forskellige, men fælles for dem alle er, at de har behov for en særlig tilrettelagt skolegang med høj struktur, hvor der tages små skridt i deres udvikling. Forud for skolestarten på Barometeret har børnene typisk været i længerevarende mistrivsel og har på flere områder ikke udviklet alderssvarende færdigheder.</p> <p>Af interviewet med medarbejderne fremgår det, at ADHD eller autisme oftest er den mest fremtrædende diagnose. Derudover har alle børnene et lavt funktionsniveau. Der ses også flere komorbiditeter, fx angst, OCD, PTSD og indlæringsvanskeligheder. Samtidig har de svært ved at tilpasse sig nye situationer og indgå i sociale relationer. Næsten alle børnene har brug for meget hjælp, guidning og støtte, bl.a. også til at regulere dem selv. Nogle af børnene har heller ikke et sprog, har epilepsi, sanseforstyrrelser og andre former for skrøbelighed, hvilket er en ny udfordring for medarbejderne, som kræver tilegnelse af ny viden.</p>
Faglige tilgange og metoder	På Barometerets hjemmeside fremgår det, at behandlingen, som de anser for at være omdrejningspunktet for børnenes trivsel, tilrettelægges af psykologerne i tæt samarbejde med pædagoger og lærere. Barometeret har fokus på at skabe nogle rammer og en struktur, der virker afstressende for børnene, så de kan udvikle sig bedst muligt. Medarbejderne hjælper børnene med at håndtere deres



Stabilisering	<p>Under interviewet med medarbejdere fortælles det, at de i stabiliseringsfasen stille og roligt øger kravene til barnet. Dette gøres med udgangspunkt i målene i behandlingsrapporterne og i et tæt samarbejde med psykologerne.</p> <p>I interviewet med ledelsen oplyses det, at de arbejder på at gøre børnene så selvstændige som muligt, både socialt, fagligt og personligt.</p>
Udslusning	<p>Af interviewet med medarbejdere fremgår det, at de fleste af børnene bliver på Barometeret i mange år på grund af deres store udfordringer. Medarbejderne tager de ældste børn med på besøg hos STU-uddannelser, 10. klasser, frisørskolen, teknisk skole mv. for at vise dem, hvilke muligheder der er efter Barometeret. Derudover er UU-vejleder tilknyttet, som tager vejledende samtaler med dem om hvad de har lyst til. Det er enkelte gange sket, at de har udsluset et barn til mindre indgribende tilbud, fx fordi barnet havde behov for større socialiseringsmuligheder i en større klasse. I et par få tilfælde har det været til en kommunal specialskole, men ellers har det været et andre dagbehandlingstilbud.</p> <p>I interviewet med ledelsen beskrives det, at de arbejder på at udsluse børnene til mindre indgribende tilbud, hvilket besluttet i samarbejde med børnenes sagsbehandlere, PPR-psykolog, forældre og evt. distriktsskole. For udskolingseleverne, som er ved at afslutte deres grundskole, foregår udslusningen i samarbejde med UU-vejlederen. Ofte starter de med at iværksætte praktikker og besøge uddannelsessteder. De tager altid udgangspunkt i børnenes egne drømme, ønsker og interesser, men de fleste udsluses til FGU, STU eller efterskole. Børnene deltager også i netværksmøderne, hvor de drøfter deres fremtid, så de ved at deres stemme.</p>

Behandling	
Emne	Data
Handleplan	<p>Forud for tilsynet har Barometeret fremsendt tre eksempler på handleplaner.</p> <p>I interviewet med medarbejdere oplyses det, at de har et godt samarbejde med sagsbehandlerne, men at de oplever stor udskiftning blandt dem.</p> <p>Af interviewet med ledelsen fremgår det, at der er stor forskel på kontakten med sagsbehandlerne, hvor nogle af dem er meget på, mens andre er mere usynlige. Nogle gange bliver de nødt til at udskyde et opfølgingsmøde, fordi de må afvente, at der kommer en ny sagsbehandler. De oplever også, at det kan være vanskeligt at få tilsendt handleplanerne af dem, og at de heller ikke altid bliver fulgt op og revideret. Handleplanerne er derfor et fast punkt på deres netværksmøder, så de kan sikre at de mål, de sætter i behandlingsrapporterne, stemmer overens med målene i handleplanerne.</p>
Behandlingsplan	I behandlingsskolernes regi benævnes behandlingsplanen en behandlingsrapport.



	<p>Forud for tilsynet har Barometeret fremsendt tre eksemplarer på behandlingsrapporter. Heraf fremgår det, at de indledningsvist indeholder en række mere formelle informationer, herunder indskrivningsdato, navn på den behandlingsansvarlige psykolog og navn på sagsbehandler. Dernæst fremgår barnets udredte diagnoser og hvilken fase, barnet er i. Barnets fase udfoldes ikke, men tilkendes blot som fx 'stabilisering'. Derefter følger et faktuel afsnit og en status inkl. anbefalinger til det fremadrettede forløb. Efterfølgende ses behandlingsmålene, hvor der først redegøres kort for ressourcer og udfordringer i relation til emnet og dernæst beskrives mål, som er opdelt under overskrifterne 'psykologisk intervention' og 'miljøterapi'. Målene er inddelt i overordnede mål, delmål og skalering (1-10). Herefter fremgår gruppeforløb målrettet barnet og forældre/familie, familieindsats og sundhedsfaglig indsats samt inddragelse af barn og netværk. Slutteligt fremgår en kort vurdering i forhold til udslusning samt en konklusion og anbefaling.</p> <p>Under interviewet med medarbejdere fortælles det, at både pædagoger og lærere arbejder ud fra målene i behandlingsrapporterne. Målene kan fx omhandle selvtransport, selvstændiggørelse mv., som de omsætter til praksis og støtter børnene i at opnå. De evaluerer løbende målene til supervision med psykologerne, hvor de bl.a. snakker om, hvorvidt målene fortsat er aktuelle eller skal justeres. Dertil snakker de om, hvilke metoder og tilgange, de skal anvende for at opnå målene. Målene evalueres også til opfølgingsmøderne med sagsbehandler, forældre og børn. Pædagogerne og lærerne journaliserer ugentligt i Novax, hvilket gøres på baggrund af målene.</p> <p>I interviewet med ledelsen oplyses det, at målene i behandlingsrapporterne sættes i samarbejde mellem psykolog, forældre og medarbejdere, med udgangspunkt i handleplanen fra sagsbehandler. Målene anvendes som et dynamisk arbejdsredskab, der løbende drøftes og justeres under supervisionen med psykologerne. I behandlingsrapporterne har de netop tilføjet et barometer, som tydeliggør hvad de forskellige tal i skaleringen betyder. Dette er dog så nyt, at det ikke indgår i de behandlingsrapporter, der er sendt til tilsynet.</p>
<p>Behandlingsforløb - målrettet børn</p>	<p>Af alle tre behandlingsrapporter, som Barometeret har fremsendt forud for tilsynet, fremgår det, at børnene, som en del af Behandlingsskolernes kommende tilbud, vil blive tilbudt et gruppeforløb i skoleåret 2021-2022.</p> <p>I interviewet med ledelsen fremgår det, at de har opstartet en pige-gruppe for nogle af pigerne i udskolingens vedr. det at være teenager. Indtil videre har de bl.a. talt om digital dannelse og seksualitet. På mellemtrinet har de haft et forløb for hele klassen, som handlede om samarbejdet klassekammeraterne imellem.</p>
<p>Behandlingsforløb - målrettet familie</p>	<p>På Barometerets hjemmeside fremgår det, at de tilbyder gruppeforløb til forældrene, hvor de kan sparre med hinanden og udveksle erfaringer om, hvordan det er at være forældre til børn med komplekse psykiatriske udfordringer.</p>



	<p>håndtering af udfordringer. Derudover kan de, gennem psykoedukation, hjælpe forældrene til at forstå deres børns diagnoser og problematikker. Barometeret inddrager også bedsteforældre, søskende, kontaktpersoner eller lignende, hvis der er behov for det.</p> <p>I interviewet med medarbejdere oplyses det, at de generelt har meget kontakt med forældrene. I indskolingen har de næsten daglig kontakt, mens kontakten er mindre om de ældre børn. Behovet og ønsket om kontakt varierer fra familie til familie. Flere af forældrene har selv nogle udfordringer, som gør det svært for dem at se og forstå deres børns udfordringer, hvorfor de har behov for tæt kontakt. Nogle forældre er også mistroiske i starten, og i disse tilfælde er dialogen ligeledes vigtig. I alle klasser har de en klassetelefon, som forældrene kan ringe eller sende sms'er til. Derudover har forældrene mest kontakt med psykologerne eller ledelsen, hvor de bl.a. bliver inddraget i overvejelserne om det pædagogiske arbejde og behandlingsrapporterne. Alle forældre modtager også ugebrev.</p> <p>Under interviewet med ledelsen oplyses det, at de har ugentlig kontakt med forældrene, når barnet starter på Barometeret. Derefter foregår kommunikationen efter behov og forældrenes ønsker. Alle forældre ved også, at de altid kan ringe til kontoret, hvis klassetelefonen ikke bliver taget. Det sker dog ikke så ofte, da de også har klassetelefonen med på ture ud af huset. De oplever selv at være stærke i kommunikationen med forældrene, men i nogle tilfælde har forældrene ikke været tilfredse med omfanget. I disse tilfælde forsøger de at være lydhøre og fleksible, så forældrenes ønsker imødekommes.</p>
--	--

Fysiske rammer	
Emne	Data
Fysiske rammer	<p>Barometeret er placeret i en større bygning på Islands Brygge. Lokalerne, som er lokaliseret på 5. sal og et lokale på 4. sal, er imødekomende og hyggelige. Lokalerne indeholder både små rum, hvor der kan være 1:1-undervisning, større rum til klasseundervisning og åbne fællesområder. Klasselokalerne indeholder relevante faciliteter, bl.a. individuelle arbejdsstationer, afskærmning og TimeTimer. Derudover er der for nyligt lavet et Sanserum, som er indrettet for at øge børnenes kropsbevidsthed. Samserummet indeholder bl.a. massagemåtte, væggtæppe, børster, beroligende musik, boldbassin og afdæmpet lys. Det er ledelsens hensigt, at der skal laves sanseprofiler på alle børnene.</p> <p>Udendørs er der en større gård, som bl.a. indeholder trampolin, boldbane og legeplads. I nærområdet findes bl.a. legepladser, havnebadet og store grønne arealer.</p>

Barnets og forældrenes stemme	
Emne	Data
Forældre	Tilsynet har interviewet to forældre telefonisk.



	<p><u>Forælder 1</u> Forælderen fortæller, at hans barn, som går i 9. klasse, startede på Barometeret for 2,5 år siden. Siden da har han lært meget. Fx er han blevet mere rolig og går han ikke længere så meget i baglås, når der er mange mennesker omkring ham. Forælderen oplever, at han har et optimalt samarbejde med Barometeret. De har altid tid til at tale med ham, hvis han kontakter dem, og de tager også selv kontakt til ham, både med negative og positive ting. Forælderen oplever også, at de <i>"tager action med det samme"</i>, hvis der opstår problemer. Der holder netværksmøder en gang imellem, hvor sagsbehandleren, den ledende psykolog og læreren også deltager. På disse møder taler de om hvordan det går og hvad der skal ske efter 9. klasse. Skolen mener, at hans barn bør starte i et andet tilbud, fx STU, hvilket de have møde om til januar. Det eneste ved Barometeret som ærgrer ham er, at hvis en lærer bliver syg, så er der ikke undervisning en hel dag, men derimod blot aktiviteter med pædagogerne. Det synes han er spild, særligt fordi det sker flere gange om måneden. Forælderen har ikke fået tilbudt gruppeforløb, men det ville han gerne. Han er blevet tilbudt individuelle samtaler med psykologen.</p> <p><u>Forælder 2</u> Forælderen fortæller, at hendes barn har gået på Barometeret i et år. Inden da gik han på Fortuna og før det var han ikke i skole i et år. Forælderen oplever, at hendes barn er glad for at gå i skolen og at han er kommet i bedre trivsel. Han har også fået venner, som han fx spiller fodbold, basketball og stikbold med. Forælderen oplever, at hendes eget samarbejde med Barometeret <i>"er ikke-eksisterende"</i>. Hun er kun i dialog med dem, når hun selv ringer og er sur over noget. Derudover modtager hun et ugebrev med generel information, men intet specifik om hendes barn. Hendes barn har tidligere gået i en anden klasse på Barometeret, hvor kommunikationen var bedre. Dengang ringede de hvis der skete noget, men kun ved store problemer. Pga. den manglende kommunikation er hendes barn gået på tidlig juleferie. Hun oplever, at nemlig at han er mellemlid mellem hende og skolen, hvilket hun finder uacceptabelt. Hun skal til møde med skolen, hvor sagsbehandleren også deltager, hvorefter hun håber at der vil blive rettet op. Forælderen har kun været på skolen tre gange, hvoraf den ene gang var indskrivningsmødet. Der har ikke været opfølgingsmøder, men kun et virtuelt netværksmøde, som hun selv iværksatte. Forælderen kender godt handleplanen. Hun kender også godt behandlingsplanen, som hun blev inddraget i. Hun er ikke blevet tilbudt gruppeforløb eller individuelle samtaler. Forælderen var i en periode bekymret for medicineringen af hendes søn. Han skal have medicin i forbindelse med et måltid, hvilket ikke skete. Dette er der dog rettet op på nu, men hun synes generelt ikke at der er tilstrækkelig systematik og rammesætning.</p>
Børn	<p>Tilsynet har interviewet to børn.</p> <p><u>Barn 1</u> Barnet fortæller, at han har gået i skole på Barometeret i 4 år. Han kan godt lide at være på skolen og at tage på tur. Om fredagen er de altid i svømmehallen og det kan han godt lide. Han kan også godt lide de voksne, fordi hjælper ham med ting, fx på lpaden, og fordi de tager</p>



	<p>dem med på legepladsen og spiller fodbold. Han har også venner på skolen, som han spiller Uno sammen med. Nogle gange er det svært i skolen, fx når han er træt. Nogle gange bliver han også i sengen, fordi det er for svært at stå op og komme i skole, men normalt er han i skole hver dag.</p> <p><u>Barn 2</u> Barnet fortæller, at han godt kan lide lærerne og pædagogerne, som er rare og flinke. Han kan også godt lide undervisningen, hvor de voksne fx hjælper ham med at stave eller forstå en opgave. Der er altid roligt og rart i klassen. Han har nogle venner på skolen, særligt en fra hans klasse, som han spiller Fortnite med. Det er svært for ham at være på skolen, hvis nogen har haft Corona. De voksne hjælper ham altid med at blive lidt længere, men han tager altid hjem til sidst, fordi han ikke kan lide at være der. I fritiden går han til skydning sammen med sin bror. Han blev engang irriteret over rengøringen på skolen, fordi der var beskidt på toilettet og ikke blev gjort rent i flere uger. Han har også testet, om der bliver sprittet af på bordene, som de voksne havde lovet, men det gjorde det ikke.</p>
--	--

Myndigheds stemme	
Emne	Data
Sagsbehandler	<p>Tilsynet har interviewet en sagsbehandler telefonisk.</p> <p>Sagsbehandleren oplyser, at barnet har udviklet sig positivt på Barometeret. Barnet har åbnet sig mere op, er blevet mere tryk og udviser en større grad af selvstændighed. Derudover har han fået et fritidsjob. Barnet har haft samtaler med psykologen, som også har været med til at udvikle ham.</p> <p>Sagsbehandleren oplever, at samarbejdet med Barometeret er godt og problemfrit. Både psykologen og skolelederen er altid imødekommende, løsningsorienteret og hjælpsomme. Derudover er der tale om et samspil mellem dem, hvis der opstår udfordringer med barnet.</p> <p>Sagsbehandleren oplyser, at de almindeligvis kun afholder de halvårlige opfølgingsmøder, fordi barnet trives godt. De har dog også løbende dialog over telefonen. Inden opfølgingsmøderne modtager sagsbehandleren en behandlingsrapport og en statusbeskrivelse, som altid af god faglig kvalitet og i god sammenhæng med handleplanen. Derudover har de også ofte telefonisk kontakt inden møderne, for at drøfte mødernes indhold. Forældrene deltager i disse møder, og barnet har deltaget i det omfang, der er muligt for ham. Forældrene udtrykker også stor tilfredshed med Barometeret, idet de ser et barn, der har rykket sig meget.</p>

Organisatoriske forhold	
Emne	Data



<p>Organisering</p>	<p>Behandlingskolerne har en overordnet ledelse, som består af en arbejdende bestyrelsesformand, administrerende direktør, behandlingschef og skolechef. Derudover har Barometeret sin egen lokale ledelse, som består af en skoleleder, souschef og ledende, behandlingsansvarlig psykolog.</p> <p>På Barometeret er der 32 børn og 20 medarbejdere (11 pædagoger, 5 lærere, 2 psykologer og 1 miljøterapeut og 1 skoleleder).</p> <p>Af interviewet med ledelsen fremgår det, at de altid har haft flere pædagoger ansat end lærere, fordi der er et stort behov for pædagogisk personale til at håndtere behandlingsdelen for deres målgruppe, som alle har indgående støttebehov. Pædagogerne følger klasserne hele dagen, mens lærerne går rundt mellem klasserne. De forsøger dog at sikre, at lærerne også er så gennemgående som muligt. Fordi der er tale om en forholdsvis ny medarbejdergruppe, arbejder de lige nu på at få en bedre struktur for, hvordan lærere og pædagoger samarbejder i klasserne, hvem der har hvilke roller osv.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de arbejder med en åben-dør-politik, hvor alle medarbejdere kan komme ind og snakke, ringe eller arrangere et møde med dem. Dette gør de, fordi de mener at det er vigtigt med en åben dialog og bevidsthed om at de i fællesskab tager de bedste beslutninger. Når man er nyansat, får man også en samtale efter 1,5 måneder, så de kan tale om hvordan det går og evt. justere på nogle ting, hvis der er behov.</p> <p>Ledelsen fortæller desuden, at der har været en del udskiftning blandt medarbejderne, dels fordi nogle af dem var mættede af at arbejde med området, og dels fordi de var nødt til at nedskalere og sige farvel til nogle medarbejdere. Nedskaleringen betød noget for den resterende medarbejdergruppe, hvor et par af de faste valgte at skulle videre. Derefter begyndte indskrivningerne af børn i kategori 3, hvor de igen måtte de ansætte flere medarbejdere.</p>
<p>Kompetencer og kompetenceudvikling</p>	<p>Forud for tilsynet har Barometeret fremsendt en kompetenceoversigt over medarbejdere, som beskriver deres uddannelser, efteruddannelser og kurser. Derudover er der fremsendt en kompetenceudviklingsstrategi og en introduktionsplan for nye medarbejdere. I kompetenceoversigten ses det, at kun en mindre andel af medarbejderne har relevante efteruddannelser og kurser. Yderligere ses det, at en større andel af medarbejderne er forholdsvis nyansatte. I kompetencestrategien redegøres der for, at der er sagssupervision hver 14. dag, uddannelsesdage på tværs af alle behandlingsskolerne, torsdagsoplæg om forskellige diagnoser mv., to-dages sommeruniversitet med en bred vifte af oplæg, introdage for nyansatte, førstehjælpskurser, AMR/TR-kurser og efteruddannelse.</p> <p>Under interviewet med medarbejderne oplyses det, at de løbende torsdags-kurser finder sted udenfor almindelig arbejdstid, hvilket gør det svært at tilpasse deres privatliv. Lige nu arbejder ledelsen på, at hele medarbejdergruppen skal kompetenceudvikles, fordi målgruppen på Barometeret ændrer sig. De oplever generelt, at det som ansat i Behandlingskolerne kan være svært at få eksterne kurser.</p>



	<p>Førhen var det nemmere, men nu tilbydes der i højere grad interne kurser, som man kan tilmelde sig.</p> <p>I interviewet med ledelsen beskrives det, at der er meget tværfagligt samarbejde mellem pædagoger og lærere, fx ved at pædagogerne understøtter undervisningen og lærerne understøtter behandlingen. Ledelsen fortæller, at der, på baggrund af de mange nye medarbejde, er behov for kompetenceudvikling hos dem. Derudover ser de et skift i målgruppen, hvor flere af de nyindskrevne børn har nogle udfordringer, som de ikke før har arbejdet med, fx at de ikke taler. Dette kræver, at de tilegner sig nye kompetencer. Lige nu har de planlagt en dag i januar, hvor de skal undervises i sanseforstyrrelser, ADHD og autisme. Den slags dage skal de have flere af fremadrettet. Nogle af medarbejderne skal også sendes på efteruddannelse, også eksternt. Lige nu er torsdagsoplæggene er sat på pause pga. Corona, men de vil fremadrettet være inden for arbejdstiden, hvor alle medarbejdere vil blive opfordret til at deltage sammen med ledelsen.</p>
--	--

Økonomi	
Emne	Data
Takstens sammensætning	Data kommer senere
Koncernlignende forhold	Data kommer senere

Det metodiske grundlag og bedømmelsesskala

Tilsynets metodiske grundlag
<p>Det behandlingsmæssige tilsyn sker med afsæt i Københavns Kommunes kravspecifikation for dagbehandlingsområdet og de forpligtigelser, som her står anført, sådan at socialforvaltningen sikrer sig, at dagbehandlingsleverandøren lever op til disse.</p> <p>Tilsynet vægter en metodisk triangulering. Det betyder, at opfølgningen baseres på: 1) skriftligt materiale som dels tilsendes forud for tilsynets afholdelse samt udvalgte skriftlige stikprøver undervejs i de fysiske besøg, 2) observationer og 3) dialog/interview med ledelse, medarbejdere samt forældre og børn - hvis muligt.</p> <p>Afholdes der interviews med børnene på dagbehandlingstilbuddet, så sker dette alene på frivillig basis og i en tilpasset kommunikation, sådan at der ikke skabes nogen form for unødigt utryghed via tilsynet.</p>

Forståelse for tilsynet
<p>Et tilsyn vil altid indebære et vist kontrolelement. Det betyder dog ikke, at de to besøg skal være ubehagelige oplevelser. Tværtom er det Københavns Kommunes ønske, at besøgene føres i god dialog og samarbejde med dagbehandlingstilbuddet samt forældre og børn. Kontraktholderne</p>



arbejder derfor med en anerkendende tilgang. Ved dette menes, at tilsynet har fokus på det som virker og hvornår dagbehandlingen er mest meningsfuld. Det betyder dog ikke, at tilsynet ikke også kan have fokus på det svære ved dagbehandlingen – fokus vil så her være på hvordan dagbehandlingen kan forbedres.

Tilsynet sker i samarbejde med Københavns Kommunes Børn- og Ungdomsforvaltningen. Denne forvaltning har fokus på den lovmæssige undervisningsforpligtigelse. Socialforvaltningens opfølgning supplerer derfor dette tilsyn via de udvalgte tematiske områder, som vægter den social- og behandlingsmæssige del af dagbehandlingen.

Bedømmelsesskala	
Utilfredsstillende	Dagbehandlingsleverandøren fremstår utilfredsstillende i relation til temaet. Det udfordrende niveau viser sig ved, at der er flere elementer fra kravspecifikationen, som leverandøren ikke lever op til ift. det specifikke tema.
Mindre tilfredsstillende	Dagbehandlingsleverandøren fremstår mindre tilfredsstillende i relation til temaet fx ved at der er få eller et enkelt væsentligt element fra kravspecifikationen, som leverandøren ikke lever op til.
Tilfredsstillende	Dagbehandlingsleverandøren fremstår med en tilfredsstillende faglig indsats til temaet og lever op til kravspecifikationen.
Meget tilfredsstillende	Dagbehandlingsleverandøren fremstår med en meget tilfredsstillende faglig indsats til temaet, lever op til kravspecifikationen og ved tilsynet kan tilbuddet dokumentere sammenhængen mellem de pædagogiske/behandlingsmæssige indsatser og børnenes udvikling.
Yderst tilfredsstillende	Dagbehandlingsleverandøren fremstår med en yderst tilfredsstillende faglig indsats til temaet, lever op til kravspecifikationen og ved tilsynet kan tilbuddet tydeligt dokumentere en systematisk sammenhæng mellem de pædagogiske/behandlingsmæssige indsatser og børnenes udvikling.

Dagsorden for tilsynet	
9.00 - 15.30	Samtale med forældre
	Interview af medarbejdere
	Samtale med børn
	Observationer på tilbuddet
	Intern sparring for tilsynet
	Interview af ledelsen
	Buffertid

