



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	Botilbuddet Katholt - Marianelund
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	17-12-2020
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	21
Kriterium 14	21
Økonomi	22
Økonomi 1	22
Økonomi 2	22
Økonomi 3	22
Spindelvæv	23
Datakilder	23
Interviewkilder	23
Observationskilder	24



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddet Katholt - Marianelund
Hovedadresse	Marianelundsvej 11 3490 Kvistgård
Kontaktoplysninger	Tlf.: 29135827 E-mail: Gittes@behandlingsskolerne.dk Hjemmeside: <a href="http://Behandlingsskolerne.dk">http://Behandlingsskolerne.dk</a>
Tilbudsleder	Gitte Saouma
CVR-nr.	38600028
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Midlertidigt botilbud, § 107 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Længerevarende botilbud, § 108
Pladser i alt	10
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Anden udviklingsforstyrrelse Angst Autismespektrum Kommunikationsnedsættelse Personlighedsforstyrrelse Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Susanne Hellstrøm Susanne Hellstrøm
Dato for tilsynsbesøg	22-09-2020 10:00

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Botilbuddet Katholt - Marianelund	4	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
	3	Midlertidigt botilbud, § 107
	0	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
	3	Længerevarende botilbud, § 108



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring i form af at oprette en ny afdeling, og udvidelse af tilbuddets antal pladser oprettet efter SEL § 104. I den forbindelse er alle temaer i Kvalitetsmodellen gennemgået og den væsentlig ændring er behandlet sammen med det årlige driftsorienteret tilsyn.

Tilbuddet har søgt om udvidelse til 8 pladser oprettet efter SEL § 104 på Marianelund Katholt. Oprettelse af ny afdeling Marianelund, Fredensborg : 7 stk. fleksible SEL §§ 107/108 pladser. Indeholdt i de 7 fleksible pladser kan blive behov for 2 pladser for unge under 18 år §§66/107. 6 pladser efter SEL §104, med mulighed for udvidelse i løbet af 2021. Ansøgning om den væsentlige ændring er på nuværende tidspunkt ikke færdigbehandlet.

Tilbuddet er en del af Behandlingskolerne.

Botilbuddet Katholt- Marianelund er oprettet jf. SEL. § 107/108 og har dispensation til at have en borger på en §66 plads.

Tilbuddet er godkendt til 5 fleksible pladser efter SEL §§ 107/108, en plads efter SEL § 66 og 8 dagtilbudspladser oprettet efter SEL. § 104. Derudover har tilbuddet STU pladser.

Der har været besigtigelse af de fysiske rammer på Marianelund Katholt den 8. oktober 2020 og henset til den aktuelle situation med Covid-19, har det fysiske besøg været af kortere varighed og har haft til formål at besigtige de fysiske rammer og interviewe/observere borgere fra tilbuddet. Der har ligeledes den 22. september 2020 været afholdt SKYPE tilsyn med henholdsvis medarbejdere og ledelsen på Marianelund Katholt.

Tilsynsrapporten har inden offentliggørelse været i høring hos tilbuddet.

Viden herfra trianguleres med data fremsendt forud for tilsynet samt socialtilsynets kendskab til tilbuddets kvalitet, drift, ledelse og kompetencer.

Socialtilsynet har truffet beslutning om at have til hensigt at godkende, at der er 8 §104 pladser på Marianelund Katholt, at der oprettes 7 fleksible §§107/108 pladser på Marianelund Fredensborg og at der oprettes 6 pladser efter SEL §104 på Marianelund Fredensborg. Den endelige godkendelse af ændringerne afventer besigtigelse af de fysiske rammer på Marianelund Fredensborg samt endelig godkendelse af tilbuddets økonomi. Socialtilsynet vurderer, at afdelingen på Marianelund Fredensborg vil ansætte medarbejdere med fagligt relevante uddannelser og erfaringer med målgruppen, at ledelsen vil have relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer og at de fysiske rammer vil give borgerne muligheder for at have privatliv i egne værelser/lejligheder og have fællesarealer, der giver borgerne muligheder for samvær med andre borgere i tilbuddet. De borgere der visiteres til § 108 pladser forventes at have lejligheder, der opfylder de fysiske krav til denne lovgivning. Dagtilbuddet/ STU forventes at ligge i en afdeling for sig selv.

Der gives afslag på oprettelse af pladser i henhold til SEL § 66. Begrundelsen for afslaget, er at tilbuddet ikke godkender pladser oprettet efter SEL § 66 sammen med pladser oprettet efter SEL. § 108.

Tilbuddets samlede målgruppe for begge afdelinger vil være voksne i aldersgruppen 18-60 år med middelsvær/ svær udviklingshæmning som samtidig har psykiatriske diagnoser. Det kan eksempelvis dreje sig om voksne med autismespektrum forstyrrelser, ADHD, OCD, angstproblematikker, depressioner eller skizofreni med eventuelt ledsagende problematikker i form af epilepsi, lettere spasticitet eller lettere fysiske funktionsnedsættelser, og hvor det er nødvendigt for den enkelte at modtage hjælp til de dagligdags funktioner samt støtte til at vedligeholde og udvikle færdigheder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i relevante faglige tilgange og metoder, der skaber udvikling og trivsel for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet.

Derudover vurderes det, at den samlede medarbejdergruppen har relevant faglige uddannelser og erfaring i arbejdet med målgruppen. Tilbuddet ses fortsat, at være i proces med udviklingen af den systematiske dokumentation i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samlede ledelse har relevant faglige og ledelsesmæssige kompetencer og konstaterer at tilbuddet fornylig har fået ansat en ny leder af botilbuddet Marianelund Katholt. Chef for Voksenområdet vil være leder af Marianelund Fredensborg indtil tilbuddet er helt etableret, hvorefter der vil blive ansat en afdelingsleder.

Marianelund Katholts fysiske rammer består af en boafdeling og et dagtilbud/STU som er fysisk adskilt. Der er gode udendørs arealer, hvor borgerne kan færdes mere eller mindre selvstændigt. Der er mulighed for at bruge sportsfaciliteter, der er dyrehold og der er værksteder som kan benyttes. På Marianelund Fredensborg vil der ligeledes være et botilbud og et dagtilbud, som er fysisk adskilt.

Tilbuddets økonomi er i proces med at blive behandlet, og der vil blive udarbejdet en rapport der giver den endelige godkendelse af de ansøgte væsentlige ændringer og hvor økonomien er behandlet.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Alle temaerne i Kvalitetsmodellen samt ansøgning om væsentlig ændring



## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår



## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på borgernes dagtilbud og kan redegøre for relevante tiltag, der understøtter borgernes dagtilbud og der er opmærksomhed på at borgerne udvikles herigennem. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dagtilbud tilrettelægger individuelle indsatser, med udgangspunkt i borgernes interesser og ønsker. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i gang med en systematisk opsætning af mål og en dokumentation af indsatsen, som kan skabe grundlag for en systematisk evaluering af den pædagogiske indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgerne i deres dagtilbud. Der er udarbejdet struktur for den enkelte borger, og der er tæt samarbejde med STU/ dagtilbud og botilbud omkring borgernes trivsel og adfærd og eventuel justering af indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at dagtilbuddet skaber meningsfulde aktiviteter og samvær med hensynstagen til den enkelte borger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opsat rammerne for systematisk evaluering af opsatte mål og evaluering af den pædagogiske indsats.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Af de fremsendte stikprøver, ses beskrivelser af struktur og aktiviteter for borgerne på deres dagtilbud. Ledelse og medarbejder oplyser, at der er et tæt samarbejde mellem bo- og dagtilbud, hvilket også vil være gældende i den nye afdeling Marianelund Fredensborg.

Der ses, at være opsat rammer for en systematisk dokumentation af om de opnåede mål nås, som i fremtiden kan danne grundlag for en evaluering af indsatsen men som ikke er systematiseret endnu. Medarbejderne oplyser, at borgerne oftest inddrages ved at observere deres reaktion på den igangsatte aktivitet. På baggrund af, at der ikke opsættes konkrete målbare mål og at tilbuddet er i en begyndende proces med at evaluere indsatsen i denne forbindelse bedømmes indikatoren at være opfyldt i middel grad.

### Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.b

Alle borgere er i beskæftigelse på Snekken - enten i STU forløb eller i dagtilbuddet. Tilbuddet oplyser, at borgerne får miljøskift i hverdagen, hvorfor de har lavet rutine omkring, at borgerne i botilbuddet går ud af hoveddøren og rundt om bygningen får at komme af sted om morgenen. Borgeren under 18 år har et STU tilbud på Katholt og er omfattet af ovenstående praksis. På tilbuddet Marianelund Fredensborg, vil borgerne ligeledes have mulighed for dagtilbud på matriklen, ligesom der vil være et STU tilbud og der vil også være borgerere som har eksterne dagtilbud. Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad for begge afdelinger.



## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses tilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Leder oplyser, at de borgere som er under 18 år har et individuelt tilrettelagt dagtilbud, som tager udgangspunkt i den enkelte borgers behov, og som er tilrettelagt efter den enkelte borgers formåen og dagsform.

Dette vil også være gældende for afdeling Marianelund Fredensborg.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.





## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan redegøre for relevante tiltag der understøtter borgernes udvikling af selvstændighed og sociale relationer. Det vurderes, at der benyttes relevante metoder hertil samt at tilbuddet er i proces omkring opsætning af konkrete målbare mål, der systematisk evalueres og skaber dermed grundlag for en systematiske evaluering af den pædagogiske indsats. Tillige vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på borgernes individuelle ønsker og behov for kontakt til pårørende eller øvrigt netværk.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet styrker borgernes udvikling af selvstændighed og evne til at indgå i sociale relationer. Der tages altid udgangspunkt i den enkelte borgers motivation og formåen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i gang med en proces, hvor opsatte mål og dokumentation systematisk registreres og dermed kan danne baggrund for en evaluering af den pædagogiske indsats. Socialtilsynet vurderer tillige at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til pårørende ud fra borgernes behov.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Af de fremsendte dokumenter ses konkrete beskrivelse, af hvordan borgerne støttes i deres sociale relationer og i at leve så selvstændigt et liv som muligt. Der ses eksempler på, hvordan en borger understøttes i at træffe forskellige valg såsom, gåtur/ cykeltur, valg af bøger på biblioteket mv. Aktiviteterne er med udgangspunkt i kendskabet til den enkelte borger og dennes interesser. Det ses ikke, at borgerne er inddraget i opsætningen af målene, men der er delvist beskrevet hvordan medarbejderne tolker borgerens adfærd. I de fremsendte stikprøver ses konkrete delmål og metodebeskrivelser, der understøtter borgernes udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. I de fremsendte dagbogsnotater ses registreringer og beskrivelser refereret til delmål. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har sat rammerne for en dokumentation af de op satte mål og en evaluering af den pædagogiske indsats. Leder oplyser, at man på Marianelund Fredensborg vil dokumentere på samme måde.

Indikatoren ændres og bedømmes opfyldt i meget høj grad.

### Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 2.b

Medarbejderne oplyser, at borgerne tilbydes ridning, svømning, besøg på biblioteket, cafebesøg mv. En borger er i proces med en udslusnings plan fra tilbuddet og er ved at træne selvstændigt at køre med tog. Derudover er der fælles ture som borgerne kan deltage i, hvis de ønsker det. Af de fremsendte dokumenter ses beskrivelser af hvordan borgerne kan vælge hvilke aktiviteter de ønsker at deltage i. Medarbejdere oplyser, at der er fokus på at borgerne kan trække sig fra aktiviteten, hvis de har behov for det. Der er opsat konkrete handleanvisninger på, hvordan den enkelte borger skal støttes i disse aktiviteter. Der er fx en beskrivelse af hvordan en borger, skal støttes konkret i aktiviteter på fællesarealerne, når man er på cafe besøg, på biblioteket mv. På Marianelund Fredensborg, vil borgerne også indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og formåen.

Indikatoren vurderes uændret og bedømmes i høj grad opfyldt.



## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Medarbejderne oplyser, at borgerne har kontakt til pårørende og at alle borgere er hjemme hos de pårørende i større eller mindre omfang. Derudover kommer pårørende på besøg på tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at hver borger støttes individuelt i hvordan de har kontakt til pårørende og netværk. Pårørende har ved tidligere tilsyn oplyst, at de har kontakt til deres pårørende i det omfang de ønsker det. Borgernes kontakt til pårørende og netværk vil have samme praksis som på Marianelund Fredensborg. Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Leder oplyser, at tilbuddet har en borger under 18 år, og oplyser, at der er en medarbejder som har en særlig opgave i forhold til borgeren. Det er denne medarbejder der fx introducerer borgeren til nye ting og som har den primære kontakt til pårørende og dermed sørger for kontakten mellem borger og pårørende.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og arbejder med relevante faglig tilgange og metoder. Derudover vurderes det, at dagtilbud og botilbud samarbejder relevant i forhold til den enkelte borger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har igangsat flere faglige tiltag der har skabt positive resultater. Tillige er der igangsat en dokumentationsproces der er implementeret og som løbende justeres. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan tydeliggøre beskrivelsen af den faglige indsats til løbende evalueringer og justering af indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i visiterende kommuners indsatsmål, samt er i gang med at skabe positive resultater heraf.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Udviklingspunkter

- Fokus på dokumentation af pædagogiske indsats samt en systematiske opfølgning og evaluering herpå

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

I forhold til sidste tilsyn, er der ikke sket nogen ændringer hvorfor teksten overføres, da leder bekræfter at Marianelund Fredensborg også vil benytte sig af samme relevante faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder til gavn for borgerne. Socialtilsynet har set det pædagogiske materiale, der er udarbejdet omkring flere borgere. Der var udarbejdet struktur og gennemgang af hverdags situationer med udførlig beskrivelser og anvisninger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder til gavn for den enkelte borger. Det vurderes tillige, at der arbejdes relevant med borgernes struktur og forudsigelighed samt med at møde dem ud fra egne behov og eventuelle ønsker. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet er i gang med indkøring af udviklingsplaner og tilhørende mål og delmål og en systematisk dokumentationspraksis. Det vurderes at denne er igangsat, men ikke generelt kendetegnende for tilbuddet. Desuden vurderer socialtilsynet, at tilbuddet arbejder ud fra de visiterende kommuners bestillinger og ud fra denne udarbejde mål og delmål, der fører til positive resultater for borgerne.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Målgruppen for tilbuddet er borgerne som har en grad af udviklingshæmning svarende til alvorssgrad (ICD-10 diagnoser) F71 og F72 samtidig med andre psykiatriske diagnoser. Disse kan eksempelvis være autisme, ADHD, OCD, angstproblematikker, depressioner eller skizofreni. Nogen har ydermere ledsagende problematikker i form af epilepsi, lettere spasticitet, tale/kommunikationsvanskeligheder eller lettere fysiske skavanker. Målgruppen er borgere som ligger inden for det oligofrenipsykiatriske felt. Medarbejderne oplyser, at borgerne profiterer af struktur, forudsigelighed og at der arbejdes med en low arousal tilgang, hvor de bl.a mindsker stimuli for den enkelte borger. Medarbejderne oplyser, at der arbejdes med at opbygge en tillidsfuld relation. Der arbejdes med at være tilstede, der arbejdes med struktur. Derudover er der udarbejdet procedurebeskrivelser for forskellige tiltag i forhold til den enkelte borger, ligesom der er udarbejdet et afværgekort. Der er opsat mål omkring borgerens sociale interaktion og målene justeres løbende. Der er udarbejdet et kommunikationspas på alle borgerne, hvor i det beskrives hvorledes borgerne med fordel kan mødes med størst succes. Af de fremsendte handleplaner ses beskrevet metoder, der understøtter borgerne i forhold til udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. Tilbuddet beskriver, hvordan der i forhold til den enkelte borger anvendes fx pictogrammer, boardmaker, PECS, Dette bekræftes og eksemplificeres af medarbejdere. Det suppleres tillige, at der arbejdes med low arousal som grundlæggende tilgang. Ydermere oplyser medarbejdere, at der arbejdes med motivation / belønningspædagogisk, TEACCH, relationsdannelse, struktur og forudsigelighed. Pårørende oplyser, at tilbuddet anvender relevante metoder til at understøtte borgerne, men efterlyser at medarbejderne har større viden i forhold til enkelte metoder.

Leder oplyser, at man vil benytte samme faglige tilgange og metoder på Marianelund Fredensborg.

Indikatoren er uændret og bedømmes i meget høj grad opfyldt.



### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

I forhold til sidste tilsyn, er der ikke sket nogen ændringer, hvorfor teksten overføres.

Det er vægtet, at af de fremsendte handleplaner, ses opsat mål og delmål og det ses beskrevet, hvordan borgeren skal støttes i at opnå disse mål. Mål og indsats dokumenteres regelmæssigt og kan dermed danne grundlag for en systematisk evaluering af indsatsen. Der fremgår beskrivelser af borgernes sundhedsmæssige forhold, af bestillingen fra visiterende kommune, samt mål, delmål og hvilke faglige metoder der skal anvendes. Af journalnotaterne fremgår beskrivelser vedrørende de opsatte mål og delmål. Det fremgår af interview med leder og medarbejdere, at borgerne har udviklet sig og der er skabt positive resultater. Dokumentations processen er igangsat med tydelige mål, som skaber grundlag for en evaluering af indsatsen. Pårørende oplyser, at medarbejderne kommunikerer på tværs og der holdes øje med toilet, væske og mad, STU og trivsel og aktiviteter. Der laves skema, men det ses ikke at der sker en systematisk opfølgning. Pårørende efterspørger en sundhedsfaglig opfølgning. Pårørende efterspørger en styrket ansvarsfordeling i forhold til at koordinere den viden, der er om den enkelte borger. Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i middel grad, begrundet med at tilbuddet fortsat er i proces med at få systematiseret evalueringen af de faglige indsatser.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

I forhold til sidste tilsyn er der ikke sket nogen ændringer, hvorfor teksten overføres. Derudover tilføjes tekst vedrørende Marianelund Fredensborg.

Ledelsen oplyser, at der er bestillinger på alle borgere, på nær en borger som netop er flyttet ind. På denne borger er der modtages fyldestgørende beskrivelser af borgerens udfordringer og tilbuddet har udarbejdet en konkret handleplan, som visiterende kommune har accepteret. Af de fremsendte dokumenter, ses at tilbuddets mål tager udgangspunkt i den bestilling der er modtaget fra visiterende kommuner. Medarbejdere oplyser, at der sker en positiv udvikling for borgerne.

Leder oplyser, at der på Marianelund Fredensborg ligeledes vil blive taget udgangspunkt i bestillingen fra visiterende kommune, når der opsættes mål og delmål.

Indikatoren er uændret og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Det er vægtet, at leder og medarbejdere oplyser, at der samarbejdes med relevante eksterne samarbejdspartner, og der inddrages, svømmehal, rideskole, og snoezelhus i flere af borgernes målsætninger. Leder oplyser, at det samme vil gøre sig gældende for Marianelund Fredensborg.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

## Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på borgernes sundhed og trivsel. Tilbuddet er opmærksomme på borgerinddragelse, og har relevante refleksioner omkring borgernes selv og medbestemmelse og dilemmaer begrundet med målgruppens kompleksitet. Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes ud fra borgernes individuelle behov, og eksterne samarbejdspartner og at relevante sundheds ydelser inddrages efter behov. Desuden har tilbuddet relevant fokus på indsatser på fysisk og mental sundhed og trivsel og kan redegøre for disse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har det nødvendige kendskab til Lov om voksenansvar i forhold til at de nu har en borger under 18 år og har fokus på at implementere nye lovgivning på området.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Marianelund Katholt har fokus på at forebygge overgreb og magtanvendelse, ved relevant brug af faglige tilgange og metoder, ud fra den enkelte borgers behov. Marianelund Fredensborg vil have samme fokus på at forebygge overgreb og magtanvendelser.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

## Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet delvist understøtter borgernes selv og medbestemmelse. Det vægtes, at medarbejderne oplyser, at borgernes signaler tolkes, og der gives valgmuligheder således at borgerne er mest muligt inddraget i eget liv. Det vurderes tillige, at borgerne er inddraget i valg af aktiviteter.

## Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.a

I forhold til sidste tilsyn, er der ikke sket nogen ændringer hvorfor teksten overføres. Derudover er der anført tekst vedr. Marianelund Fredensborg. Det vægtes, at medarbejderne beskriver hvordan borgerne støttes i at foretage valg, ud fra den enkelte borgers formåen og ønsker. Der arbejdes helt individuelt med borgerne, og der tilrettelægges en konkret struktur for hver borger, som tager udgangspunkt i hvad der skaber mening for borgeren. Borgerne inddrages på forskellige måder og medarbejderne vurderer, på borgernes reaktioner om de vil og kan deltage i forskellige aktiviteter. Medarbejderne oplyser, at de har ville prøve at holde fælles musikarrangementer med borgerne og at de forinden havde tilrettelagt hvordan de ville præsentere det for borgerne og herefter iagttagelse om det skabte mening for borgerne, at deltage i dette. Ved tilsynet observeredes i Snekken, hvordan en borger arbejdede med opgaver og hvordan borgeren blev inddraget i aktiviteten. Leder oplyser, at borgerne på Marianelund Fredensborg også vil blive hørt, respekteret og anerkendt, ved at tage udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov. Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.



## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 4.b

I forhold til sidste tilsyn, er der ikke sket nogen ændringer hvorfor teksten overføres. Derudover er der anført tekst vedr. Marianelund Fredensborg. Medarbejderne oplyser, at borgerne er inddraget i valg af mad og at der er nogle borgere, der benytter sig af PECS til at vælge mad. Der laves mad i køkkenet og borgerne har mulighed for at komme med ønsker til aftensmaden. Ved frokost og morgenmad vælger borgerne selv deres mad. Medarbejderne oplyser, at det på sigt vil være en mulighed for nogle borgere, at deltage i køkkenaktiviteterne. Ved tidligere tilsyn har medarbejderne oplyst at der ikke afholdes fælles beboermøder, da det ikke giver mening for borgerne. Medarbejderne oplyste, at de er opmærksomme på, at inddrage borgerne i fællesskabet ud fra deres forståelsesramme og dette eksemplificeres med at borgere skiftes til at vælge film i dagligstuen eller hvilke dyr de gerne vil se på en fælles tur i zoo.

Leder oplyser, at borgerne på Marianelund Fredensborg vil inddrages i beslutninger vedrørende dem og selv og tilbuddet, med udgangspunkt i den enkelte borgers formåen og ønsker.

Indikatoren ændres og bedømmes i høj grad opfyldt.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Derudover samarbejdes med relevante aktører, og borgerne ledsages til lægekontrol eller lignende. Socialtilsynet vurderer, derudover, at tilbuddets indsatser i forhold til fysisk og mental sundhed og trivsel er relevante. Sundhedsfaglige emner varetages af fuldtidsansat sygeplejerske.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Medarbejderne oplyser, at borgerne på Marianelund Katholt trives. En borger har selv oplyst, at det er rart at være på tilbuddet. Derudover kan medarbejderne se, at borgerne udvikler sig, og medarbejderne oplyser, at de pårørende giver udtryk for at borgerne trives på tilbuddet.

Situationen omkring COVID 19 har været en udfordring for nogle borgere, som i en periode ikke kunne komme hjem til sine pårørende. Der har været kontakt til pårørende via SKYPE, FACE time mv. Medarbejderne oplyser, at da de fleste borgere i forvejen har 1:1 kontakt, så har de ikke mærket så meget til det i hverdagens aktiviteter. Leder oplyser, at borgerne i botilbuddet nu undervises i deres bolig og at de eksterne dagtilbud/STU borgere undervises i dagtilbuddets lokaler. Man har af hensyn til smitte risiko valgt at skille bo og dagtilbud fra hinanden.

Indikatoren er uændret og bedømmes i høj grad opfyldt.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Det vægtes, at medarbejderne på Marianelund Katholt oplyser, at borgerne støttes i kontakt til relevante sundhedspersoner, og at der samarbejdes med relevante eksterne aktører som, læge, tandlæge, psykiater mv. På tilbuddet kommer der en sygeplejerske, som har ansvaret for medicinen på tilbuddet.

Leder oplyser, at det samme vil gøre sig gældende på Marianelund Fredensborg

Indikatoren er uændret og bedømmes opfyldt i meget høj grad.



## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Medarbejderne på Marianelund Katholt oplyser, at der er en høj grad af uddannet medarbejdere på tilbuddet, som har faglig erfaring og viden i forhold til målgruppen. Derudover er der mulighed for at sparre med psykolog, psykiater, sygeplejerske mv. Derudover er der meget vidensdeling mellem medarbejderne. Af de fremsendte dokumenter ses endvidere hvordan tilbuddet har fokus på borgernes mentale og fysiske sundhed.

Ved sidste tilsyn oplyste leder, at tilbuddet har haft fokus på at få udarbejdet sundhedsfaglige handleplaner og alle borgere har en sundhedsplan. Medarbejderne oplyser, at psykologen har introduceret medarbejderne til borgernes diagnoser. Tilbuddet har tilknyttet en sygeplejerske til at håndtere borgernes medicin. Medarbejderne oplyser, at der er gode muligheder for at borgerne kan være fysiske aktive og der er fokus på at lave sund kost i køkkenet.

Socialtilsynet vurderer, at der sker veludført pædagogik og at medarbejdernes adfærd har stor indflydelse på borgernes mentale sundhed

Leder oplyser, at ovenstående også vil gøre sig gældende på Marianelund Fredensborg.

Indikatoren er ændret og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Dette tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændringer i socialtilsynets vurdering af kvaliteten af indsatsen indenfor dette tema. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger magtanvendelser med relevante tilgange og metoder. Der arbejdes ud fra low arousal og struktur, der skaber tryk og forudsigelighed for borgerne. Derudover fremstår medarbejderne reflekteret og med en viden om dels brugen af magt samt omkring relevante tiltag til forebyggelse af magt.

Medarbejderne på Marianelund Katholt oplyser, at de er undervist i de nye regler vedrørende magtanvendelser og at de har fået undervisning i Lov om voksenansvar.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddet har 2020 indberettet 4 magtanvendelser, hvilket er det samme antal som i 2019. Medarbejderne på Marianelund Katholt oplyser, at de forebygger eventuelle magtanvendelser ved at høre hvad borgeren udtrykker, de undgår konflikter, motiverer borgerne og tilpasser kravene til den enkelte borger. Medarbejdere oplyser, at de arbejder bevidst med at stress nedsætte, etablere struktur med genkendelighed, samt arbejder med afledning. Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Ledelsen oplyser, at man er bekendt med lovgivning og har procedurer vedrørende håndtering af eventuelle magtanvendelser. Leder oplyser, at ny lovgivning omkring magtanvendelser vil blive gennemgået i tilbuddet. Det vægtes endvidere, at tilbuddet har kendskab til Lov om voksenansvar.

Ledelsen oplyser, at der altid følges op på de magtanvendelser, der har fundet sted og at der hele tiden sker en sparring omkring, hvordan de kan undgås. Indikatoren er uændret og bedømmes i høj grad opfyldt.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Dette tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændringer i socialtilsynets vurdering af kvaliteten af indsatsen indenfor dette tema, hvorfor det fortsat er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har relevant fokus på forebyggelse af overgreb. Det er vægtet, at der benyttes relevante tilgange, der mindsker stressniveauet hos borgerne og deraf opstår færre episoder med vold/ overgreb. Desuden er vægtet, at borgerne har 1:1 normering, som ligeledes er en forebyggende indsats.



## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Ledelsen har tidligere oplyst, at tilbuddets målgruppe er særligt sårbar idet de er afhængige af støtte i alle dagligdags funktioner. Tilbuddet er løbende være bemanded af medarbejdere der har opsyn med beboerne og som kan sikre at borgerne ikke øver vold eller overgreb mod hinanden. Udadreagerende adfærd ses ikke mellem borgerne, men der er udadreagerende adfærd mod medarbejderne som løbende registreres.

Indikatoren er uændret og bedømmes i høj grad opfyldt.





## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har fået ansat en ny daglig leder som har erfaring med målgruppen og med ledelsesopgaven. Tilbuddets medarbejdere har relevante erfaringer i forhold til målgruppen og Socialtilsynet vurderer, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante erfaringer. Medarbejderne modtager supervision af intern psykolog. Tilbuddet er oprettet under koncernen Behandlingsskolerne, hvorfor de benytter den fælles administration som varetager de overordnede administrative og organisatoriske opgaver. Derudover har tilbuddet mulighed for at udnytte forskellige relevante faglige ekspertiser, som socialtilsynet vurderer, er til fordel for tilbuddet og borgerne generelt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets sygefravær ikke er højere end på sammenlignelige tilbud men at personalegennemstrømning er en smule højere end på sammenlignelige tilbud. Tilbuddets bestyrelse er midlertidig nedsat og har på grund af COVID 19 og andre forhold været mindre aktiv.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,3

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet konstaterer, at Marianelund Katholt har fået ansat en forstander, som har relevant erfaring i arbejdet med målgruppen og med ledelsesopgaven.

Chef for voksensområdet vil blive leder af Marianelund Fredensborg indtil tilbuddet er kommet godt i gang. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere ikke modtager ekstern supervision, men ledelsen er i overvejelser om hvordan supervisionen fremover skal være. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse bør have yderligere fokus på at få iværksat ekstern supervision, for at imødekomme behovet set i forhold til borgernes kompleksitet, medarbejdernes risiko ved alene arbejde etc. Bestyrelsen har ikke afholdt bestyrelsesmøder i 2020 på grund af COVID 19. Aktuelt er der nedsat en midlertidig bestyrelse, mens der i løbet af det næste 6 måneder vil blive nedsat en bestyrelse.

Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsens sammensætning aktuelt ikke opfylder betingelserne i forhold til lov om Socialtilsyn og at den ikke har været aktiv i en længere periode.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Marianelund Katholt har fået ansat ny afdelingsleder 1.6.2020. Leder er uddannet lærer, har diplom i pædagogik, har ledelses erfaring fra andre tilbud og er påbegyndt en leder uddannelse.

Den samlede ledelse på Katholt består af forstander for Marianelund Katholt, afdelingsleder for botilbuddet og afdelingsleder for STU/dagtilbuddet. Ledelsen oplyser, at den nye afdeling Marianelund Fredensborg, vil være en copy-paste af Marianelund Katholt. Der vil være et fagligt samarbejde mellem medarbejderne fra de to afdelinger, og derudover vil det være den samme psykolog og den samme sygeplejerske som er tilknyttet begge afdelinger. Ledelsen oplyser, at der stadig er fokus på at arbejde med dokumentationen i tilbuddet og derudover arbejder man med at få implementeret SMTTE modellen i tilbuddet. Resten af 2020 vil have fokus på implementering af de indsatser der er igangsat. Ledelsen oplyser, at så mange medarbejdere som muligt skal på TEACCH uddannelse for at have en pædagogisk grundlag at stå på, og at man på team- og personalemøder har fokus på de anvendte faglige tilgange og metoder for at være skarpe på hvordan og hvilken effekt de faglige tilgange og metoder har, i forhold til borgernes udvikling.

Vedrørende Marianelund Fredensborg, så vil Chef for voksenområdet, været leder af tilbuddet indtil tilbuddet er kommet godt igang, hvorefter der vil blive ansat en daglig leder af tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at ledelsen er en smule topstyret, men er altid til at få sparring og kontakt med og er gode at drøfte de pædagogiske overvejelser med.

Medarbejderne omtaler generelt ledelsesudførelsen positivt.

Socialtilsynet konstaterer, at der har været en del udskiftning på afdelingsleder posten, men konstaterer også at ledelsen nu er fuldtallig og at ny leder har erfaring i arbejdet som leder og med målgruppen.

Indikatoren er ændret fra 3 til 4 og bedømmes i høj grad opfyldt.



## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 2

### Bedømmelse af Indikator 8.b

I forhold til sidste tilsyn, er der ikke sket nogen ændringer hvorfor teksten overføres.

Ledelsen oplyser, at det er tilbuddets psykolog som forestår supervision til medarbejderne i tilbuddet. Derudover er der enkelte borgere som har samtaler med psykologen. Ledelsen oplyser, at psykologen er opmærksom på tavshedspligten i forhold til samtalerne med borgerne da hun har samtaler med både borgere og medarbejdere. Ved nærværende tilsyn oplyser daglig leder og direktør, at tilbuddet gør sig overvejelser omkring hvordan medarbejderne skal tilbydes supervision fremover. Indikatoren bedømmes at være uændret og bedømmes opfyldt i lav grad.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 1

### Bedømmelse af Indikator 8.c

Bestyrelsesformanden oplyser den 12.9.2020, at bestyrelsesmøderne i marts og maj 2020 har været aflyst på grund af COVID 19. Derudover har Behandlingsskolerne stoppet samarbejde med den daværende chef for voksenområdet og i den forbindelse bad to bestyrelsesmedlemmer om fritagelse for deres bestyrelsesarbejde med udgangen af august 2020.

Der er nedsat en ny midlertidig bestyrelse, hvis medlemmer alle er beskæftiget på Behandlingsskolerne.

I samarbejde med ny administrerende direktør på Behandlingsskolerne, vil der i løbet af de kommende 6 måneder bliver arbejdet på en professionalisering af bestyrelsen på Marianelund.

Der er i den periode en midlertidig bestyrelse bestående af:

Formand Jette Baurtrup – socialrådgiver og politiker

Medlem Trine Anne Damgård - Adm. Direktør Behandlingsskolerne

Medlem Søs Føhns – Chef for behandlingscentret

Medlem Gitte Saouma – sekretær og Chef for voksenområdet

Socialtilsynet vurderer, at den midlertidige bestyrelse ikke opfylder betingelserne i forhold til Lov om Socialtilsyn. Derudover vurderes det, at bestyrelsen ikke har været aktiv i forhold til egne mål om at der skulle afholdes 4 bestyrelsesmøder om året.

På den baggrund ændres indikatoren og vurderes opfyldt i meget lav grad.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Der er fortrinsvis ansat pædagogisk uddannede medarbejdere, som har erfaring i arbejdet med målgruppen og med tilbuddets faglige tilgange og metoder. Personalegennemstrømningen har i 2019 været en smule højere end på sammenlignelige tilbud. Det vurderes, at der er fokus på sygefravær, der dog ikke vurderes, at være højere end på sammenlignelige tilbud.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Flertallet af borgere har 1:1 støtte og enkelte borgere har 2:1 støtte. Ifølge TP er der ansat 2 ledere med 74 timer, 1 psykolog på 15 timer, 1 sygeplejerske på 36 timer, 24 uddannede pædagoger med ialt 888 timer og 3 øvrige. Der er knyttet 4 vågne nattevagter til tilbuddet, som arbejder i 7 : 7 ordning.

Medarbejderne oplyser, at man arbejder fra kl. 7 -22, for at minimere skift for borgerne og skabe kontinuitet. Derudover er der en bagvagt på arbejde, for at kunne afløse medarbejderne ved behov for pauser og lignende. Ledelsen har vurderet, at dette er ansvarligt idet det giver mulighed for at lave skift for borgerne i løbet af dagen, ligesom det giver en sammenhængende hverdag for borgerne. Ledelsen følger såvel personaletrivsel, som beboer og pårørendes oplevelse af personaledekning tæt. Ledelsen oplyser, at man har fokus på at tilbyde kurser og undervisning i relevante emner for målgruppen. Derudover er der ansat en pædagogisk koordinator, som har til opgave at samle indsatserne i forhold til den enkelte borger. Medarbejderne oplyser, at de samlet set har tilstrækkelig erfaring og viden i forhold til den enkelte borger og til borgergruppen generelt.

Indikatoren er uændret og bedømmes i høj grad opfyldt.



## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Af Tilbudsportalen fremgår det, at personalegennemstrømningen er på 16 % i 2019. Personalegennemstrømningen ifølge årsrapporten er stort set uændret i forhold til sidste år.

Indikatoren er uændret og bedømmes i høj grad opfyldt.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Af årsrapporten 2019 fremgår det, at det gennemsnitlige sygefravær pr medarbejder er 10 dage. Leder oplyser, at der har været enkelt langtidssyge, men at det angivne sygefravær forventes at være som i 2019. Medarbejderne oplever, at der har været en lille stigning i langtidssygefravær og oplever at der også er et stort antal medarbejdere, der aldrig er syge.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.



## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at den samlede medarbejdergruppe på Marianelund Katholt har relevant uddannelse og erfaring i arbejdet med målgruppen og at medarbejderne er opdateret i forhold til tilbuddets faglige tilgange og metoder. Dette forventes også at gøre sig gældende for Marianelund Fredensborg. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne tydeligt kan redegøre for tilbuddets faglige tilgange og metoder, og at de forholder sig reflekterende til den pædagogiske og sundhedsfaglige indsats. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne forholder sig etisk til borgerne både i tale og i skrift og udviser en respekt for den enkelte borger og dennes udfordringer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Flertallet af tilbuddets medarbejdere besidder relevante faglige uddannelser og har relevante kompetencer i arbejdet med målgruppen og har et indgående kendskab til tilbuddets faglige tilgange og metoder. Medarbejderne har mulighed for, at få kurser, uddannelse mv. Ledelsen oplyser, at man hele tiden er opmærksom på, hvilke behov borgerne har og dermed hvilke faglige kompetencer der eftersøges ved ny ansættelser af medarbejdere.

Det er vægtet, at socialtilsynet observerede medarbejdernes omtale om og til borgere, hvilket fremstod omsorgsfuldt, respektfuldt og med god og positiv tone. Af de fremsendte dokumenter ses ligeledes en respektfuld og etisk beskrivelse af borgerne og deres udfordringer.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Af Tilbudsportalen fremgår det, at hovedparten af medarbejderne har en relevant faglig uddannelse og her erfaring i arbejdet med målgruppen. Ledelsen har fokus på at alle medarbejdere med tiden får uddannelse i TEACCH. Medarbejderne oplyser, at de har modtaget undervisning i de nye regler om magtanvendelse og i Lov om Voksenansvar. Ved sidste tilsyn oplyste medarbejderne, at har fået gennemgået instrukser og vejledninger for det sundhedsfaglige arbejde på Katholt i september 2019, herunder implementering af de 12 sundhedsfaglige områder – disse gennemgås på teammøder og tænkes med ind i det pædagogisk arbejde. Det vægtes, at medarbejderne kan redegøre for hvordan de benytter tilbuddets faglige tilgange og metoder i forhold til konkrete borgere, hvilket også fremgår af tilbuddets dokumentation og den struktur og forudsigelighed, som borgerne støttes i.

Indikatoren er uændret og bedømmes i høj grad opfyldt.

### Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Ved dette tilsyn, ses meget kort et samspil mellem borger og medarbejder på Marianelund Katholt. Det observeres at medarbejderen kender borgeren og har erfaring i dialogen med borgeren, som mødes på egne præmisser. Ved rundvisningen på tilbuddet, ses dagsprogrammer for de enkelte borgere, som er individuelt tilrettelagt. Medarbejderne oplyser, konkrete eksempler på hvordan der kan arbejdes med at motivere en borger, hvordan der tages små skridt og støttes op om borgeren. Endvidere oplyses om, hvordan en borger på den ene side har en fast struktur om at skulle i bad, men samtidig oplyses om at borgeren selv kan vælge på hvilke tidspunkt borgeren går i bad, og at resten af dagens struktur først forsætter når strukturen er fulgt. Af det fremsendte materiale ses borgerne beskrevet i en anerkendende tilgang og med fokus på borgernes ressourcer. Indikatoren er uændret og bedømmes opfyldt i meget høj grad.



De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

## Vurdering af tema

Tilbuddet har søgt om en væsentlig ændring, ved oprettelse af en ny afdeling som kaldes Marianelund Fredensborg.

Socialtilsynet vurderer, at Marianelund Katholts beliggenhed imødekommer borgernes behov for udvikling og trivsel, med mulighed for ro og fysisk aktivitet. Borgernes selvstændige boliger imødekommer behovet for privatliv og afskærmning, og det vurderes, at målgruppen trives i rammerne. På Marianelund Fredensborg vil borgerne få egne lejligheder, og vil have fælles arealer. Tilbuddet understøtter borgernes muligheder for privatliv i egen bolig samt for sociale aktiviteter i tilbuddets fællesfaciliteter. Marianelund Katholt er beliggende i tilknytning til Behandlingsskolernes STU- og dagtilbud, og socialtilsynet vurderer, at borgerne i botilbuddet har glæde af de fælles faciliteter i form af værksteder, dyrehold, sportsfaciliteter mv., som de kan få adgang til om aftenen og i weekender.

Marianelund Fredensborg vil ligeledes have tilknyttet både STU og dagtilbud.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

## Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer på Marianelund Katholt skaber muligheder for at borgerne trives i tilbuddet og at borgernes særlige behov kan imødekommes. Borgerne på Marianelund Katholt har egne lejligheder med medarbejdere tæt på og kan skærmes, hvis de har behov for det. Borgerne har mulighed for privatliv og for samvær med de øvrige borgere, i det omfang de ønsker det. Borgernes lejligheder er indrettet efter borgernes ønsker og behov.

I Marianelund Fredensborg vil borgerne ligeledes have egne lejligheder og kan skærmes, hvis der er behov for det.

## Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 14.a

Det vægtes, at borgerne på Marianelund Katholt har egne boliger og fælleskøkken og stue, hvor fælles aftensmad indtages og medarbejdere oplyser, at de formår at spise sammen, hvilket er tegn på trivsel. På Snekken har hver borger sit eget arbejdsrum, og har derudover muligheder for at indgå i fælles aktiviteter på fælles arealerne. Medarbejderne oplyser, at borgerne har meget gavn af Tv stuen, og at der er et fællesskab på hele Marianelund Katholt særligt om aftenen. Medarbejderne oplyser at borgerne trives med udenoms arealerne hvor der er mulighed for flere forskellige udfoldelsesmuligheder samt profiterer af dels deres private boliger samt fællesskabet i fællesstuen. På Marianelund Fredensborg vil borgerne få egen lejlighed som indrettes efter den enkelte borgers ønsker og behov. Derudover vil der være fællesarealer, hvor de kan have samvær med øvrige borgere. Indikatoren er uændret og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har mulighed for privatliv i egen lejlighed og at kunne deltage i fælles aktiviteter på fællesarealerne. Tilbuddet rummer store muligheder for at borgerne kan blive skærmet, hvis der er behov for det. Socialtilsynet iagttager fællesstuen på Marianelund Katholt, som ses hyggeligt og hjemligt indrettet og som skaber muligheder for samvær borgerne imellem. Borger som er under 18 år bor skærmet i egen lejlighed. Derudover er der gode udendørs muligheder hvor borgerne kan færdes mere eller mindre selvstændigt, og hvor der er muligheder for at have kontakt med tilbuddets dyr.

I forbindelse med situationen omkring Covid 19, har tilbuddet besluttet at de borgere som bor på Katholt skal undervises på botilbuddet, for at skærme borgerne fra de borgerne, som er eksterne brugere på dagtilbuddet/STU.

På Marianelund Fredensborg vil borgerne, som det kan ses på tegningerne, også have mulighed for privatliv i egen lejlighed og der vil være mulighed for fælles aktiviteter på fællesarealerne. Boligerne er på nuværende tidspunkt ikke færdigbygget og afventer besigtigelse af de konkrete fysiske rammer, før en endelig godkendelse.

Indikatoren er uændret og bedømmes i meget høj grad opfyldt.



## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Socialtilsynet har ved dette tilsyn besigtiget borgernes lejligheder på Marianelund Katholt, samt set fællesarealer og medarbejdernes lokaler. Lejlighederne har forskellige størrelser og indretning og det ses at lejlighederne er indrettet med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov. En borger fremviser sin lejlighed, som fremstod hjemlig og personligt indrettet. Ledelsen oplyser, at borgernes boliger er indrettede ud fra borgernes ønsker, behov og/ eller pårørendes input.

Ledelse oplyser, at det forventes at borgernes lejligheder på Marianlund Fredensborg også vil være indrettet efter borgernes ønsker og behov og eventuelt med støtte fra de pårørende.

Indikatoren er uændret og vurderes at være opfyldt i meget høj grad.

## Økonomi

---

*Økonomi*

### Vurdering af tema

---

Der afventer endelig behandling af tilbuddets økonomi.

#### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

##### **Bedømmelse af kriterium**

Der afventer endelig behandling af tilbuddets økonomi.

#### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

##### **Bedømmelse af kriterium**

Der afventer endelig behandling af tilbuddets økonomi.

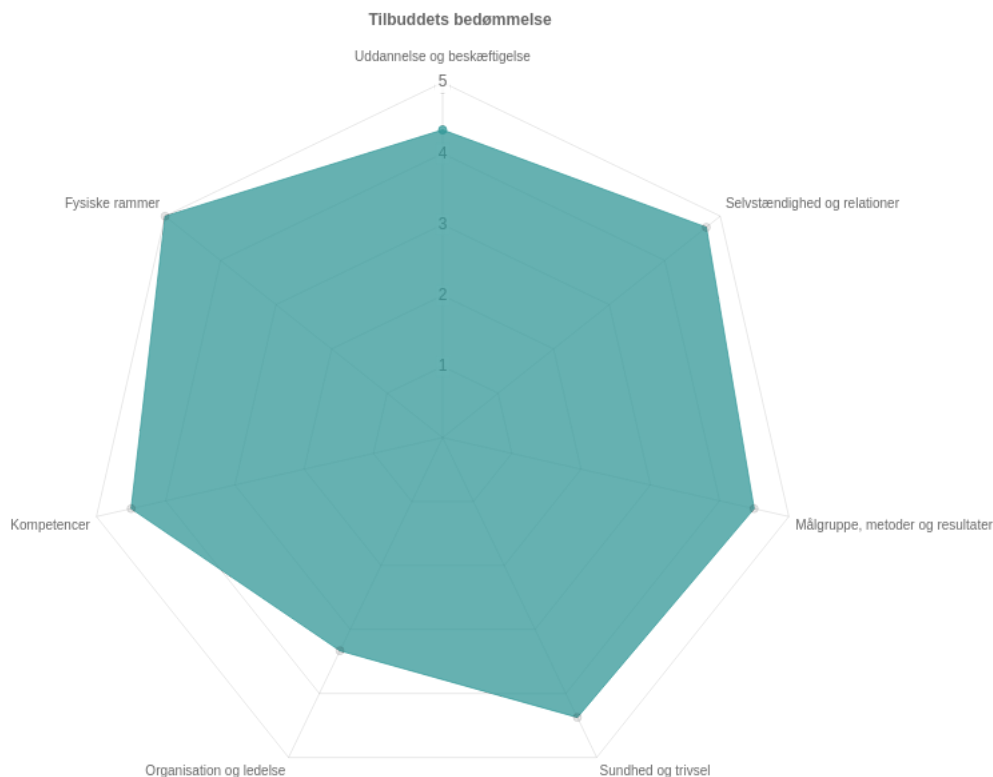
#### Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

##### **Bedømmelse af kriterium**

Der afventer endelig behandling af tilbuddets økonomi.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Handleplan
- Ansøgning om ændring
- Medarbejderoversigt
- Bestyrelsesoversigt
- Pædagogiske planer
- Borgeroversigt

### Beskrivelse

Oversigt over medarbejdere  
 Handleplan, bestilling, dagsstruktur, dagbogsnotater  
 Oversigt over bestyrelsesmedlemmer  
 Referat fra bestyrelsesmøde  
 Oplysningsskema og bilag hertil  
 Oversigt over vold og trusler  
 Ansøgning om væsentlig ændring

## Interviewkilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse

### Beskrivelse

Interview med to medarbejdere som har været ansat i henholdsvis 1½år og 8 måneder.  
 Interview med leder, afdelingsledere for henholdsvis botilbud og dagtilbud, psykolog



**Kilder**