



# Tilsynsrapport Kompasset og Pilen



**Dato for tilsynsbesøg:**

Den 5. og 6. maj 2021

**Rapporten er udarbejdet af:**

Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg

**Aftale om tilsyn indgået med:  
Navne på tilsynskonsulenter:**

Københavns Kommune  
Klavs Holm og Nanna Aaby  
Rævsager

## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet bedømmer den generelle kvalitet af udvalgte dagtilbud, væresteder og aktivitets- og samværstilbud omfattet af den kontrakt, som Københavns Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden har indgået. Bedømmelsen sker på baggrund af opstillede kriterier og temaer for tilbud omfattet af tilsynet. Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Selvstændighed og relationer
- Uddannelse og beskæftigelse
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Bedømmelsen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en score (talværdi) ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Derudover ledsages bedømmelsen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.

Rapporten er efter aftale med Københavns Kommune én samlet rapport for begge de to skoler, Kompasset og Pilen. De to skoler er sammenlignelige i forhold til målgrupper, behandlingstilgang, ledelse og organisation. Men også forskellige, da de fysisk ligger i hhv. Vanløse og først på Amager. De to byområder er forskellige bl.a. med hensyn til socioøkonomisk status og etnicitet mv. Der er tilstræbt et elevoptag, der ikke giver for lang transporttid og for, at eleverne kan fortsætte med at have et tilknytningsforhold til deres lokalområder.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Dagbehandlingsskolen Kompasset Dagbehandlingsskolen Pilen
Hovedadresse	Linde Alle 51-53, 2720 Vanløse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 32 96 04 90 (hovednummer) E-mail: <a href="mailto:kompasset@behandlingsskolerne.dk">kompasset@behandlingsskolerne.dk</a> <a href="mailto:pilen@behandlingsskolerne.dk">pilen@behandlingsskolerne.dk</a> Hjemmeside: <a href="http://www.behandlingsskolerne.dk/skoler/adhd-og-adaerdsforstyrrelser/kompasset/">http://www.behandlingsskolerne.dk/skoler/adhd-og-adaerdsforstyrrelser/kompasset/</a> (alt. Pilen)
Tilbudsleder	<b>Kompasset:</b> Helle Vejby Nielsen, Tilbudsleder Jacob Sørensen, Souschef <b>Pilen:</b> Kirsten Hylander, Tilbudsleder Julie Joost, Souschef Tobias Andersen, (leder frem til 1. maj 2021 – deltager i tilsynet)
CVR nr.	29814600
Virksomhedstype	Dagbehandlingstilbud
Pladser i alt	Kompasset: 64 (pt 52 elever) Pilen: 49 (pt 30 elever)
Målgrupper	Kompasset og Pilen er skoletilbud til normalt begavede børn og unge i alderen 6-17 år med ADHD/ADD og adfærdsforstyrrelser. Derudover har eleverne side-diagnoser og problematikker, der gør, at de udvikler sig bedst i et særligt tilrettelagt skoletilbud, hvor behandling prioriteres og vægtes højt. Kompasset/Pilen rummer således også børn og unge med kombineret ASF, socioemotionelle vanskeligheder og tilknytningsproblematikker. Kompasset har både drenge og piger og optager elever på alle klassetrin. Pilen optager kun drenge.
Ansatte i alt	34½ Kompasset (Én psykolog deles med Fyrtårnet) 20 Pilen

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag	Værdigrundlaget for Behandlingsskolerne er: "Vi giver aldrig op. Når en elev først er startet på en af vores skoler, bliver han eller hun aldrig bedt om at forlade skolen. Vi tror på, at alle vores elever rummer udviklingspotentialer."  "Vores elever er heldigvis forskellige. Derfor er al undervisning og behandling individuelt tilrettelagt. Vi udfordrer eleverne, men aldrig længere end de kan magte. Vi følger ikke én metode, men tilrettelægger altid behandlingen og undervisningen ud fra den enkelte elevs specifikke udfordringer."



<p><b>Faglig metode og tilgang</b></p>	<p>"Behandlingsarbejdet er forankret i gode relationer og kognitiv adfærdsterapi og består af samtaleforløb med børnene, forældresamarbejde og -vejledning, samt supervision og vejledning af personalet. På denne måde sikrer vi, at vores tilbud er helhedsorienteret og miljøterapeutisk og danner de bedste forudsætninger for behandling i et udviklingsperspektiv.</p> <p>Undervisning og behandling foregår i en struktureret hverdag i forudsigelige rammer, der skaber de bedste forudsætninger for den enkelte elev. Samtidig ved vi, at i arbejdet med børn og unge er dagsformen afgørende for den enkelte elevs evne til at honorere både faglige og sociale krav. Derfor er Kompasset/Pilen også et fleksibelt tilbud, hvor vi møder eleverne der, hvor de er, og afstemmer forventninger og krav ud fra vores løbende vurderinger."</p>
	<p>"Med vores behandling skal vi sikre, at eleven kommer i bedst muligt trivsel, for det skaber fundamentet at kunne arbejde i zonen for nærmeste udvikling. Undervisningen tilrettelægges i tværfagligt samarbejde for at elevplanen og skemaet er opbygget, så det er motiverende for eleverne. Vi støtter og udfordrer vores elever og insisterer på, at eleverne har krav på og skal være i udvikling. Eleverne skal motiveres til udvikling og "skubbes" fremad, når det er muligt. Vi strækker os langt for eleverne og leverer gerne ekstra foranstaltninger, hvis der er behandlings-, undervisningsmæssige, miljøterapeutiske og pædagogiske grunde hertil."</p> <p>"Hos os er psykologerne på skolen hele dagen og tager del i hverdagslivet. På den måde ved vores psykologer altid, hvad der rører sig, og kan hurtigt træde til, når der er behov. Behandlingen er omdrejningspunktet for elevens trivsel, og den tilrettelægges af elevens faste psykolog i tæt samarbejde med pædagoger og lærere. Vi hjælper eleverne med at blive bedre til at håndtere personlige og sociale udfordringer. Det kan være at blive bedre til at koncentrere sig, styre impulser eller vrede, indgå i lege og danne venskaber med andre elever på skolen."</p>
<p><b>Andet?</b></p>	<p>En dag ugentligt har hver klasse en aktivitetsdag/miljøterapeutisk dag, der afløser timer i forskellige fag og/eller arbejder med behandlingsmæssige foki på gruppeniveau. Der kan være temaundervisning på skolen, eller der kan gennemføres udflugter, foredrag, gruppearbejde, teaterbesøg, praktiske aktiviteter, social færdighedstræning og andet. Her arbejdes med at lære og forstå de regler, der gælder, når man færdes blandt andre mennesker. Turene ud af huset giver således en masse muligheder for gode oplevelser og træning af sociale færdigheder i det offentlige rum. Mad og bevægelse er fortsat et særligt fokus på begge skoler. Eleverne har desuden mulighed for, at være med til at tilberede og servere maden sammen med Behandlingsskolernes kokke, og de kommer med forslag til menuen. Bevægelse er en integreret del af dagen, og fysiske aktiviteter er et mål i sig selv eller som en del af det pædagogiske og behandlingsmæssige arbejde (fx walk-and-talk med pædagog).</p> <p>Det tilstræbes at alle elever på Kompasset/Pilen går op til Folkeskolens Prøver.</p> <p>Den kombinerede behandlingsindsats fordeler sig således:</p> <p><b>Individuel terapeutisk indsats:</b> Psykologen har samtaleterapi med den enkelte elev med mulighed for støttende samtaler eller egentlig forløb med et særligt sigte.</p> <p><b>Miljøterapeutisk og relationel indsats:</b> En kontinuerlig miljøterapeutisk tilgang til eleven gennem dagen med social guidning, støtte til at falde ind i strukturen, meningsfuldt samvær med voksne, rammesætning og udvikling gennem samtale med rollemodeller.</p> <p><b>Faglig tilegnelse (og specialundervisning):</b> Et sigte på at eleven tilegner sig coping-strategier og får succesoplevelser i den faglige formidling. Særligt fokus på, at eleven lærer at mestre færdigheder – både faglige, sociale og praktiske.</p>



	<p><b>Miljøterapeutiske dage:</b> Et tilbagevendende element i ugeskemaet, der giver mulighed for fordybelse i, eller anvendelse af, praktiske socialt tillærte færdigheder i en kontekst uden for klasserummet.</p> <p><b>Adfærdsterapeutiske programmer:</b> Deltagelse i eksempelvis Aggression Replacement Training (ART), der er et evidensbaseret kognitivt kursusprogram, der har til hensigt at arbejde med social færdighedstræning, vredeskontrol og moralsk ræsonnering.</p> <p><b>Familieindsats:</b> Tilbud om psykoedukation, rådgivning, en høj grad af forældrekontakt, en vagttelefon – og i visse tilfælde muligheder for særlig hjælp – hvis det vurderes afgørende for elevens udvikling.</p> <p>Eventuel medicinsk behandling af neuropsykologiske vanskeligheder</p>
--	--

Fakta om tilsynets gennemførelse	
Tilsynet er gennemført:	Den 5. maj 2021 (Kompasset) og 6. maj 2021 (Pilen)
Faktuel høring:	Den 16. juni 2021 (begge skoler)
Dato for endelig rapport:	Den 20. august 2021

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	<p><b>Materiale vedr. Behandlingskolernes centrale og tværgående indsatser/funktioner:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dagsorden for tilsynets besøg og møde med direktionen den 8. feb. 2021</li> <li>2. Behandlingskolernes organisationsdiagram pr. 27. januar 2021</li> <li>3. Vision for Behandlingskolerne</li> <li>4. Oversigter over direktionen og ledende medarbejdere for tværgående funktioner, samt CV (uddannelse og kompetencer)</li> <li>5. Beskrivelse af Behandlingscentrets funktion og arbejdsområder</li> <li>6. PP (handout) oplæg til beskrivelse af Behandlingskolernes arbejde med Sundhed/psykisk sygdom</li> <li>7. PP (handout), Behandlingscentret, feb. 2021</li> <li>8. Opgørelse af Move-it 2.0 (samlede resultater – projekt om væggtab)</li> <li>9. Beskrivelse og dataopsamling vedr. sundhedssamtaler for alle børn</li> <li>10. Beskrivelse af foranstaltninger på tværs af skolerne: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Beskrivelse af ekspertgruppen</li> <li>- Sundhedsfaglige enhed</li> <li>- Psykiatrisk ambulatorium</li> <li>- Udredningsenheden</li> </ul> </li> <li>11. Instruks vedr. Magtanvendelser, 2020</li> <li>12. Drejebog for skolevægring – Vendepunktet</li> <li>13. Beskrivelse af Fortuna kat. Plus (PP – ”Elever uden for udbudsrammen”)</li> <li>14. ”Barnets vej”, Oversigt over GDPR-fokus fra visitation til udskrivning</li> </ol> <p><b>Materiale vedr. Kompasset:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kort beskrivelse af skolens målgruppe samt faglige tilgange og metoder i behandlingsarbejdet.</li> <li>2. Oversigt over elever, der er indskrevet og udskrevet i skoleåret 2020/2021</li> <li>3. Oversigt over ansatte og fratrådte medarbejdere og ledelse i skoleåret 2020/2021</li> <li>4. Oplysninger om sygefravær blandt medarbejdere skoleåret 2020 til nu</li> <li>5. CV for daglig leder</li> <li>6. Fraværliste for skoleåret 2020 (fra skolestart til den 31. marts 2021)</li> <li>7. Skriftlig dokumentation vedr. den yngste og den ældste elev (kommunal handleplan, skolens behandlingsplan og referater/rapporter fra statusmøder siden skolestart 2020.)</li> <li>8. Oversigt over fælles tema- og kursusdage for medarbejderne gennemført/planlagt i skoleåret 2020/2021 og oversigt over supervision for både medarbejderne og ledelsen.</li> <li>9. Registrering af magtanvendelser i 2020/21</li> <li>10. Kopi af instruks/retningslinjer for forebyggelse og håndtering af magtanvendelse</li> <li>11. Kopi af instruks/retningslinjer for forebyggelse og håndtering overgreb børn/børn og børn/voksne</li> <li>12. Program for tilsynsbesøget (kl. 8 – 14)</li> </ol>



	<p><b>Materiale vedr. Pilen</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriftlig dokumentation vedr. udvalgte elever; handleplaner, elevplaner, behandlingsrapporter og mødereferater</li> <li>2. Oversigt over supervision samt tema- og kursusdage for medarbejdere</li> <li>3. Registrering af magtanvendelser i 2020/21</li> <li>4. Vejledning om magtanvendelser</li> <li>5. Elevlister og medarbejderlister</li> <li>6. Eksempel på afværgekort</li> <li>7. Registrering af magtanvendelser i 2020/21</li> <li>8. Program for tilsynsbesøget (kl. 8 – 14)</li> <li>9. Kopi af instruks/retningslinjer for forebyggelse og håndtering af magtanvendelse</li> <li>10. Oplysninger om sygefravær blandt medarbejdere skoleåret 2020 til nu</li> </ol>
--	---

<b>Observation</b>	Observationer i klasser samt rundvisning på Kompasset og Pilen af elever
<b>Interview og samtale</b>	<p><b>Ledelsesinterview forud for tilsynet med følgende deltagere:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Behandlingschef</li> <li>- Direktør (ejer)</li> <li>- Skolechef</li> <li>- Leder af Behandlingscenteret</li> <li>- Chef for Fortuna afdelingerne/ekspertgruppemedlem</li> <li>- Virksomhedsansvarlig læge/børne- og ungdomspsykiater</li> <li>- Administrerende direktør</li> </ul> <p><b>På Kompasset har Socialtilsynet interviewet følgende:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Skoleleder, souschef og ledende psykolog</li> <li>- 2 grupper elever</li> <li>- 2 pædagoger, 1 miljøterapeut og 1 lærer</li> <li>- Psykologgruppen: Ledende psykolog samt to behandlingsansvarlige psykologer</li> </ul> <p><b>På Pilen har Socialtilsynet interviewet følgende:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Skoleleder (afgående), souschef (kons.) og ledende psykolog</li> <li>- 2 grupper elever (3 + 2)</li> <li>- 1 pædagog og 2 lærere</li> <li>- Psykologgruppen: Ledende psykolog samt to behandlingsansvarlige psykologer</li> </ul>
<b>Andet</b>	



## Konklusion fra tilsynsbesøget

### Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen og driften af Kompasset og Pilen fortsat understøttes af en fagligt kompetent daglig ledelse, samt en tværgående og central ledelse af Behandlingsskolerne, som medvirker til at sikre faglighed såvel som opfyldelse af formål og forpligtelser overfor henvisende myndighed og borgere, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og støtter den daglige ledelse.

Desuden ses der på Kompasset og Pilen et lavt sygefravær, få fratrædelser, der alle kan begrundes i en tilpasning af medarbejdergruppen i forhold til nye vilkår efter krav i udbudsrunder, hvor skolerne skal matche et kategori 2 tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at Kompassets og Pilens medarbejdere har relevante uddannelsesmæssige forudsætninger for at arbejde med tilbuddets målgruppe, tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets formål om at arbejde helhedsorienteret med hver enkelt elev, understøttes af, at der er ansat faguddannede lærere, psykologer og pædagoger, og at eleverne har adgang til psykiater, børnelæge, sygeplejersker og sundhedsplejersker internt i Behandlingsskolernes regi.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at Kompasset og Pilen anvender relevante tilgange og metoder, som imødekommer elevernes behov. Dagbehandlingen foregår i et samspil mellem pædagogik, undervisning og psykologisk behandling, mens der samtidig i meget høj grad er fokus på at inddrage og samarbejde med elevernes netværk og familier, hvilket har til formål at understøtte en succesfuld behandlingsmæssig indsats til den enkelte elev.

Socialtilsynet vurderer, at Kompassets og Pilens viden om elevernes fysiske og mentale sundhed og trivsel modsvarer elevernes behov, hvilket understøttes af de forskellige faglige kompetencer, der er repræsenteret lokalt på Kompasset og på Pilen, men også af skolernes tilknytning til Behandlingsskolernes sundhedsfaglige enhed.

Socialtilsynet vurderer også, at eleverne på skolerne trives og føler sig anerkendt, og eleverne fremhæver, at der er gode voksne omkring dem, og at de føler, at de voksne forstår deres behov.

Socialtilsynet vurderer, at Kompasset og Pilen styrker eleverne i at indgå i sociale relationer og at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Socialtilsynet vurderer endvidere, at begge skoler har fokus på at etablere kontakt mellem eleverne og fritidstilbud i det omgivende samfund, fx gennem praktikker, introduktion til sportsklubber og/eller støtte til at få fritidsjobs.

Socialtilsynet vurderer, at skolerne tilbyder relevant, individuelt tilrettelagt undervisning. Socialtilsynet vurderer, at Kompasset og Pilen tilbyder eleverne fuld fagrække og ugeskema, og at skolernes elever ligeledes tilbydes undervisning under mere alternative rammer, fx i naturen, på et museum, på den ugentlige aktivitetsdag og lign. Socialtilsynet vurderer desuden, at Kompasset og Pilen begge er karakteriseret ved i meget høj grad at have fokus på at styrke samarbejdet og dialogen med elevernes forældre, fordi det anses for at være en væsentlig forudsætning for, at arbejdet med eleven kan lykkes.

Kompasset er centralt beliggende i Vanløse og Pilen på Islandsbrygge, hvilket medvirker til, at eleverne har let adgang til offentlige transportmidler, indkøb og grønne områder.

### Særlige forhold eller anbefalinger

Socialtilsynet anbefaler, at skolerne samlet set genoptager de korte faglige oplæg/inspirationer for medarbejderne. Dels efter Corona-pausen og dels i en form som motiverer til deltagelse og til relevant efterspørgsel i forhold til de behandlingsmæssigt faglige opgaver.

Tilbuddene (særligt Pilen) bør være opmærksom på, at sprog og sprogtone skaber virkelighed – også under uformelle og humoristiske forhold.





Socialtilsynet anbefaler, at Pilen tager op til drøftelse om "NASA-rummet" skal have et nyt narrativ og evt. nedlægges i sin nuværende form – og erstattes med andre formål. Socialtilsynet oplever, at NASA-rummets flertydige funktion og historik ikke gavner elevernes oplevelse af brugen som både noget rart og afslappende og på samme tid noget, der relaterer sig til straf eller tilstedeværelse af magtanvendelser.

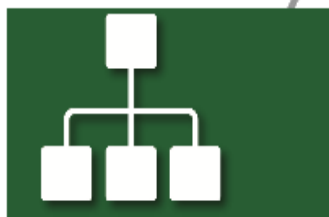
Socialtilsynet opfordrer til, at skolerne genoptager elevrådsarbejdet, så snart det er muligt for Covid-19 situationen, samt at skolerne genoptager den udadrettede aktivitet for eleverne og deres lokalsamfund.

Socialtilsynet anbefaler, at særligt **Pilen** er opmærksom på, at lokaler i kældere, der bruges til aktiviteter/undervisning, bør have mere lys, være rengjorte og fremstå mere indbydende til at opholde sig i.

Særligt for **Kompasset** gælder, at der i to observerede klassesessioner sås stole og borde, der ikke var tilpasset elevernes fysiske højde. Flere elever kunne ikke nå gulvet med fødderne. Dette bør rettes op hurtigt.



## Tema 1



## Organisation og ledelse

*Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i sociale tilbud, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen og driften af skolerne understøttes af en fagligt kompetent daglig ledelse, samt en tværgående ledelse af Behandlingsskolerne, som medvirker til øget faglighed såvel som forsvarlighed, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og støtter den daglige ledelse.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at der på Kompasset/Pilen i meget høj grad er fokus på at opdatere medarbejdernes viden og kompetencer, ligesom der afsættes ressourcer til at samle medarbejderne på møder og ugentlig supervision, hvor de behandlingsmæssige indsatser til eleverne udvikles og justeres. Det er ligeledes Socialtilsynets opfattelse, at Behandlingsskolerne sikre – og tilbyder - relevant uddannelse til både ledere og kommende ledere gennem bl.a. internt aspirantprogram mv.

Det er ligeledes fortsat Socialtilsynets vurdering, at Kompassets/Pilens elever er omgivet af stabile medarbejdere, og at ledelsen i forbindelse med Corona situationen har sikret at nye medarbejdere introduceres til opgaverne og målgruppen relevant omend ikke optimalt pga. de fysiske restriktioner. Strukturen genoptages i den tidligere version, når forholdene tillader det igen.

Socialtilsynet lægger ligeledes i meget høj grad vægt på, at medarbejderne på skolerne tilbydes forskellige faglige oplæg, fx om angst, skolevægning, autismepædagogik, adoption. Samt deltager i interne pædagogiske dage og et fagligt "sommeruniversitet" (2 dage).

Endeligt vurderer Socialtilsynet, at der på Kompasset og på Pilen ses et lavt sygefravær. Samt at en påkrævet tilpasning af personalet i forhold til nye normeringer som kategori 2 tilbud, er sket nænsomt og ved naturlig afgang eller ved tilbud om forflytninger.

### Socialtilsynet anbefaler

Socialtilsynet anbefaler, at skolerne samlet set genoptager de korte faglige oplæg/inspirationer for medarbejderne. Dels efter Corona-pausen og dels i en form som motiverer til deltagelse og til relevant efterspørgsel i forhold til de behandlingsmæssigt faglige opgaver.

Kriterium 1	Tilbuddets ledelse har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Kompassets ledelse i høj grad har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Socialtilsynet lægger vægt på, at skoleleder er uddannet folkeskolelærer og tidligere bl.a. har været ansat som folkeskolelærer og senere afdelingsleder og daglig leder, inden sin ansættelse på Behandlingsskolerne. Samt at hun har en diplomuddannelse i ledelse. Endvidere at ledende psykolog er uddannet og autoriseret psykolog samt specialist i børneuropsykologi. Souschef er uddannet pædagog, har i tidligere job været ansat som leder og har bred erfaring fra specialområdet med børn og unge. Pilen ledes ligeledes af kompetent personale. Souschef, der pr. 1. maj 2021 skifter til at blive leder, er læreruddannet og er pt i gang med lederuddannelse på diplomniveau på CBH Business.</p> <p>Socialtilsynet lægger endvidere vægt, at medarbejderne føler sig inddraget og anerkendt for, at de i dagligdagen og på relevant vis kan byde ind i processen omkring tilrettelæggelsen af den behandlingsmæssige indsats.</p> <p>Socialtilsynet lægger også vægt på, at medarbejdere beskriver en lydhør ledelse, samt at Socialtilsynet ved observationer ser en ledelse, der er nærværende og bl.a. spiser frokost med børnene og at ledelsen altid er tilgængelig for eleverne og medarbejderne.</p> <p>Endeligt vurderer Socialtilsynet, at den øverste ledelse af Behandlingsskolerne i meget høj grad har relevante, faglige kompetencer i forhold til at sikre den overordnede ledelse af tilbuddet og samtidig understøtte den daglige ledelse af Kompasset og Pilen.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at den øverste tværgående ledelse består af en administrerende direktør, en direktør, tilbuddets stifter, en behandlingschef og en skolechef. Socialtilsynet vurderer, at de enkelte ledere i meget høj grad har relevant uddannelsesmæssig baggrund og besidder relevante kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at den tværgående ledelses sammensætning er særdeles relevant, både i forhold til Behandlingsskolerne drift, og i forhold til at styrke fagligheden i de forskellige indsatser, der ligger under Behandlingsskolerne.</p>	
<b>Score</b>	<b>5</b>



<b>Kriterium 2</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, og ledelsen sikrer opdateret viden og uddannelse til medarbejderne i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Skolerne følger den overordnede struktur på Behandlingsskolerne med bl.a. at benytte sig af ekstern faglig supervision til tilbuddets psykologer i forbindelse med opnåelse af autorisation og ekstern supervision for opnåelse af specialistgodkendelse for de autoriserede psykologer. Skolerne benytter intern faglig supervision og sparring i forbindelse med tilrettelæggelse, justering og afslutning af elevers behandling til lærere, pædagoger og miljøterapeuter. Disse faggrupper modtager kontinuerligt intern gruppesupervision á 2-3 medarbejdere.</p> <p>De interviewede medarbejdere oplever det givtigt, at de kan sparre med en psykolog, og medarbejderne fremhæver, at de føler sig inddraget og hørt i tilrettelæggelsen af de behandlingsmæssige indsatser, til trods for at psykologerne har det behandlingsmæssige ansvar og kan udstikke retning for de øvrige medarbejdere. (Lærer): <i>"Der er både det fokuserede omkring barnet, og der er også mulighed for løbende supervision. Det er ikke systematiseret sådan, at der er kontortid."</i></p> <p>Behandlingen planlægges og justeres løbende i supervisionen og teamet kommer med behandlingsforslag og deltager i tilrettelæggelsen af pædagogik og aftaler omkring det enkelte barn. (Pædagog): <i>"Vi er i daglig kontakt med den ledende psykolog, hvis der er nogle situationer, som hun skal være involveret i. Det kan være ift. hendes kontakt med forældrene eller modtagelse af mini supervision. Forud for netværksmøder har vi fokus på det enkelte barn og forbereder os med psykologen."</i></p> <p>(Medarbejder): <i>"Der er supervision hver 14. dag. Vi fortæller psykologen, hvem hun gerne må forberede sig på. Det kan også være, at vi har brug for at få luft omkring nogle situationer. Psykologen er med under klassens time, fordi der er blevet talt diagnoser med børnene. Det er ret åbent i klassen, hvad de har af diagnoser. Børnene synes, at det er spændende. Der er nogle bøger og film, der kan bruges. Børnene er små, så vi læser højt."</i></p> <p>Socialtilsynet lægger ligeledes stor vægt på, at medarbejderne på skolerne tilbydes forskellige faglige oplæg, fx om angst, skolevægring, autismpædagogik, adoption mv. Samt deltager i interne pædagogiske dage og et "sommeruniversitet" (2 dage). Efter Corona pandemien vil dette fokus genoptages. Skolechef: <i>"Det starter op inden sommerferien, hvor der vil være to torsdagsoplæg. Vi har prøvet at køre noget online, og når en medarbejder har deltaget i noget, så ryger det automatisk over i deres CV. Tilslutningen har været lav fra medarbejdernes side; de er nok trætte af formen. I mandags blev det aftalt, at det genoptages fysisk et par gange før sommerferien. Introdagen holdes i slutningen af maj 2021. Som udgangspunkt er det frivilligt at deltage i kurser, og det skal evalueres. Men man kan godt blive bedt om at deltage."</i></p> <p>Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at der i meget høj grad, fra den øverste ledelses side, er fokus på at sikre, at nye medarbejdere klædes godt på til at indgå i den praksis medarbejderen ansættes i. Alle nye medarbejdere skal gennemgå et program for nyansatte, hvor der fx er fokus på konflikthåndtering, magtanvendelser og professionalisme.</p>	
<b>Score</b>	<b>5</b>



<b>Kriterium 3</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale i relation til tilbuddets formål</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der på skolerne er fokus på, at personalenormeringen skal understøtte en individuelt tilrettelagt behandlingsindsats til eleverne. Kompasset og Pilen oplyser, at der er normeret én medarbejder til 2 elever. Det er også en gennemgående observation, at der på skolerne er en rolig og venlig atmosfære og at der ses voksne omkring eleverne, således at alle elever kan være eller komme i kontakt med personale hele tiden.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at begge skoler har fokus på at skabe stabilitet omkring eleverne, hvilket opnås ved, at der er en gennemgående pædagog i hver klasse, mens at lærerne skifter afhængig af fag og kompetencer. Ligesom der på hele skolen (begge) er en stor nærhed mellem alle elever og hele personalet. Socialtilsynet konstaterer, at personalet altid er tilgængeligt for eleverne – i klasserne, på fællesarealer, i skolegården (deltager i aktiviteter mv.) og at dørene til kontorer gerne er åbne og det er almindeligt kendt, at man kan komme til de voksne altid. En indikator for dette er flere elevudsagn om at det bedste ved skolen er de voksne. (Elev): <i>"Det er en meget god skole, timerne er gode og de voksne er gode."</i></p>	
<b>Score</b>	<b>5</b>

<b>Kriterium 4</b>	<i>Personalegennemstrømningen og sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer på baggrund af tilsendt dokumentation, at sygefraværet på Kompasset 4,24 % og Pilen 5,9% er på et niveau, der i sammenligning med tilsvarende arbejdspladser ikke er afvigende højt.</p>	
<b>Score</b>	<b>5</b>



## Tema 2



## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.*

*Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.*

*Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kompassets og Pilens medarbejdere har relevante uddannelsesmæssige forudsætninger for at arbejde med tilbuddets målgruppe, tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets formål om at arbejde helhedsorienteret med hver enkelt elev, understøttes af, at der er ansat lærere, psykologer og pædagoger, og at eleverne har adgang til psykiater, børnelæge, sygeplejersker og sundhedsplejersker internt i Behandlingskolernes regi.

Socialtilsynet vurderer, at der i meget høj grad er fokus på at opdatere medarbejdernes viden og kompetencer, både internt på Kompasset/Pilen og på tværs skolerne i Behandlingskolernes regi.

Endeligt vurderer Socialtilsynet, at medarbejderne på begge skoler forholder sig respektfuldt, professionelt og anerkendende til elevernes ressourcer såvel som støttebehov, ligesom det høres i interviews med medarbejderne, at de har stort fokus på deres faglige indsigt og i deres mulighed for at erhverve sig ny og mere viden om behandlingsopgaven.

Som nævnt under tema 1: Organisation og Ledelse er det Socialtilsynets opfattelse, at netop tilbud til medarbejderne om faglige løft og mulighed for at få ny og relevant viden i forhold til elevernes vanskeligheder og behandling er meget omfattende og tilgængelige. Men Socialtilsynet vurderer på baggrund af tilsynsbesøgene, at medarbejderne kun i nogen grad benytter sig af de tilbudte kurser. I forlængelse heraf har Socialtilsynet opstillet følgende udviklingspunkt: Socialtilsynet anbefaler, at skolerne samlet set genoptager de korte faglige oplæg/inspirationer for medarbejderne. Dels efter Corona-pausen og dels i en form som motiverer til deltagelse og til relevant efterspørgsel i forhold til de behandlingsmæssigt faglige opgaver.

### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

På Behandlingskolernes liste over kurser og temadage, der fungerer som et "kursuskatalog", er oplæg/foredrag og undervisning primært af intern karakter og afholdes ved interne ressourcer/kompetencer. Adspurgt siger ledelsen, at der har været 1 eksternt kursus, men ellers er tilbuddene på listen alle interne. Socialtilsynet opfordrer Behandlingskolerne til også at benytte eksternt faglig inspiration i den ellers relevante række af tilbud til medarbejderne om faglige løft mv.



<b>Kriterium 1</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer i meget høj grad, at Kompassets/Pilens medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Socialtilsynet lægger vægt på, at der på skolerne er ansat ledende psykologer samt behandlingsansvarlige psykologer. Psykologerne leverer supervision til lærere, pædagoger og miljøterapeuter og er behandlingsansvarlige for eleverne. Psykologen har behandlingsansvaret ved at planlægge det individuelle behandlingsforløb for eleven, ligesom at man har ansvaret for behandlingen på klasseplan. Psykologerne har en opmærksomhed på, om der blandt medarbejderne anvendes uhensigtsmæssig pædagogik, herunder på at vejlede og støtte.</p> <p>Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at der på skolerne primært er ansat faguddannede lærere og pædagoger. Derudover er der ansat medarbejdere uden pædagog- eller lærerfaglig uddannelse ("Miljøterapeuter").</p> <p>Socialtilsynet lægger i sin bedømmelse fortsat vægt på ledende psykologs beskrivelse af, at det forventes af medarbejderne på skolerne, at de skal være gode til at skabe kontakt og sætte sig ind i elevens verden.</p> <p>Socialtilsynet lægger videre vægt på, at Behandlingsskolerne er organiseret med et centralt behandlingscenter, som omfatter et psykiatrisk ambulatorium, en sundhedsfaglig (somatisk) enhed, en udredningsenhed. Her er der ansat børnelæge, børne- og ungdomspsykiatere og sygeplejersker.</p> <p>Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at der på Behandlingsskolerne centralt er ansat skolekonsulenter og vejlederkorps. Vejlederkorpset understøtter undervisning samt fagfaglig vejledning og består af en læsevejleder, en matematikvejleder og en logopæd med særlig viden om dysleksi. Læringskonsulenterne på Behandlingsskolerne har til opgave at vejlede skolens personale om fagfaglige (didaktiske) udfordringer. Læringskonsulenterne foretager klasseobservationer og deltager i supervision med personalet, personalemøder og pædagogiske dage. Endeligt holder læringskonsulenterne faglige oplæg for det pædagogiske personale på de forskellige skoler, faciliterer månedens læringsmæssige tema og er tovholdere på skolernes fælles årsplanlægning.</p> <p>Socialtilsynet har være opmærksom på, at det sidste år med Corona ikke har været optimalt, men skolerne har forsøgt at holde fokus på oplæring og introduktion af nye medarbejdere. Ny medarbejder siger bl.a.: "<i>Jeg kan godt lide arbejdet og er ved at tilpasse mig den nye målgruppe</i>" (har tidligere været ansat på socialpsykiatrisk bosted for voksne). Medarbejders rolle er lige nu, at denne er i flere klasser og går på tværs. Medarbejderen har faste dage i klasserne. Efter sommerferien skal denne flytte fra udskoling til indskoling og være i et fast team. Medarbejderen har fået noget introduktionsmateriale, men har ikke været på kurser endnu. Oplæring er bl.a. sket ved faglige snakke med leder. Bl.a. om konflikthåndtering, fastholdelser mv."</p> <p>Yderligere tillægger Socialtilsynet det stor betydning, ift. håndtering af Corona krisen, at skoleledelsen i interview siger: "<i>Kompetenceudvikling og møder har været påvirket af Corona. Noget har kunne afholdes på teams, men ikke de helt store undervisningsdage. Vi har nogle faglige input en gang i mellem på personalemøder, og vi har også de her fælles torsdagsoplæg på tværs af skolerne. Når en medarbejder har deltaget i kurser, så bliver det automatisk lagt ind i CV'et/porteføljen. Der har ikke været behov for at pådutte medarbejderne at tage kurser, fordi der er rimelig meget tilslutning. Der har været sommeruniversitet i sommer (2020), hvor der blev arbejdet rigtigt praksisnært med afprøvning af metoder.</i>"</p>	
<b>Score</b>	<b>5</b>



<b>Kriterium 2</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat i meget høj grad, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med eleverne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer. Socialtilsynet lægger vægt på samtaler med ledelse og medarbejdere såvel som elever, hvori det er afspejlet, at elevernes behov for støtte bliver mødt af fagligt og personligt kompetente medarbejdere. Socialtilsynets observationer på skolerne understøtter dette. Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på fremsendt dokumentation, hvori det ses afspejlet, at elevernes ressourcer såvel som vanskeligheder anerkendes, ligesom det ses, at indsatsen tilrettelægges individuelt og justeres løbende.</p> <p>Medarbejderne oplever at kunne bruge en bred og fleksibel faglig tilgang. Lærer udtaler: <i>"Jeg oplever mig også som en pædagog, fordi jeg oplever, at der er en flydende overgang". I lærerens team er der 2 lærere og 1 pædagog + en ekstra pædagog nogle få timer om ugen.</i> Læreren har udskolings eleverne, som er til eksamen i denne periode. Der har været afholdt terminsprøver. Der er meget fokus på, at det kan være svært ved at gå til eksamen. Læreren indgår i det samlede fokus på netop forberedelsen til eksamen.</p> <p>På trods af det store fokus på den tværfaglige tilgang, så er der også et tydeligt fagspecifikt syn på, at det læreruddannede personale primært underviser. En lærer udtaler, at vedkommende ikke oplever sig som så stor en del af maskineriet, som han tidligere var: <i>"Jeg tror, at eleverne oplever det rigtig fint, fordi der er en sammenhæng i dagen".</i> Medarbejderen deltager sjældent i netværksmøder om behandlingen. <i>"Det er mere en pædagogting, mens lærerne underviser".</i></p> <p>Psykologerne arbejder individuelt med eleverne, fordi de har både små og store elever. Det er også forskelligt fra elev til elev. De taler med eleverne hver 14. dag i 30 min. Nogle gange varierer det efter behov, nogle får flere samtaler om ugen. De skal føle sig trygge i tale-rammen, og derfor handler det som udgangspunkt i at få skabt en relation. Psykolog udtaler: <i>"Et forløb kan være "du skal lære din ADHD at kende". Så kan man køre det over 6 gange. Der kan arbejdes med videoer, arbejde i en bog om diagnosen mv."</i></p> <p>En psykolog har en fast struktur, så børnene præcist ved, hvad de skal. Dagsordenen kan fx stå på tavlen. Der sættes en time-timer. Det er meget forskelligt, hvad barnet kan rumme undervejs. Der kan fx være behov for at spille et spil undervejs. <i>"Hvis der er en angst diagnose, så ville vi gå meget struktureret til værks med adfærdsterapi og bruge arbejdsark fra Cool-kids"</i> (interviewet psykolog).</p>	
<b>Score</b>	<b>5</b>





Tema 3



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

*Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb (kilde: Bilag 1 til bekendtgørelse om Socialtilsyn).*

### Vurdering af tema

Kompasset og Pilen er skoletilbud til normalt begavede børn og unge i alderen 6-17 år med ADHD/ADD og adfærdsforstyrrelser. Skolerne rummer desuden børn og unge med kombineret ASF, socioemotionelle vanskeligheder og tilknytningsproblematikker. Kompasset har både drenge og piger indskrevet og optager elever på alle klassetrin. Pilen optager kun drenge.

Socialtilsynet lægger stor vægt på, at der på skolerne er et omfattende fagligt støtteapparat stillet op omkring behandlingsdelen på tilbuddene. En lokal psykologressource tæt på behandlingen af den enkelte elev, en central ressource dækkende psykiatri såvel som somatik, samt en let tilgængelig faglig konsultation til behandlingstilrettelæggelse og sparring for det behandlende personale.

Socialtilsynet vurderer, at begge skoler anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe, og særligt lægger Socialtilsynet vægt på, at indsatsen hele tiden justeres og tilpasses den enkelte elevs behov for støtte, og ligeledes i forhold til elevens families eventuelle støttebehov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder med at lære eleverne at mærke deres egne følelser, samt at sætte ord på disse, og Socialtilsynet vurderer, at eleverne på skolerne oplever, at de får relevant støtte af gode voksne.

Socialtilsynet vurderer, at samspillet mellem undervisning, pædagogik og psykologisk behandling medvirker til at øge elevernes muligheder for at indgå i skolerammen og modtage undervisning, og det er Socialtilsynets vurdering, at skolerne opnår positive resultater i arbejdet med eleverne.

### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger



Kriterium 1	Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål
<p><b>Bedømmelse af kriterium</b></p> <p>Socialtilsynet vurderer i høj grad, at der på skolerne anvendes faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål. Socialtilsynet lægger vægt på, at dagbehandlingen består af et samspil mellem undervisning, pædagogik og psykologisk behandling/samtaleforløb, samt at miljøet på skolerne er præget af struktur og forudsigelighed for eleverne.</p> <p>Socialtilsynet lægger fortsat vægt på, at skolerne i meget høj grad prioriterer dialog og samarbejde med elevernes forældre, samt at tilbuddet yder konkret vejledning til forældre. Socialtilsynet vurderer, på baggrund af interviews med ledelse, medarbejdere og elever, samt observationer i klasserum, at dette formål efterleves.</p> <p>Socialtilsynet lægger videre vægt på ved interview med behandlingsansvarlige psykologer, at når en elev indskrives, forholder psykologerne sig til de tilsendte dokumenter, afholder et indskrivningsmøde, hvor familie/netværk og typisk de ældre elever sidder med, og beskriver efterfølgende en mulig indsats ud fra de oplysninger, der foreligger.</p> <p>Behandlingsansvarlig psykolog udtaler: <i>"Vi laver behandlingsrapporten, men i samarbejde med personalet og familien. Vi følger op på rapporten i supervisionerne med medarbejderne. (Ledende psykolog) får rapporten til gennemlæsning. Fra i år er der kun én behandlingsrapport, ikke også en behandlingsplan. Inde i behandlingsrapporten fremgår målene, delmålene, hvad har vi fokus på mv. Det er den fornemmeste opgave at gøre det målbart."</i></p> <p>Psykologen forklarer, at et opnået mål bliver scoret med 10. Så går man videre til, hvad der skal ske det næste halvår. Ideen er, at der skal laves mål, som kan nås. En anden psykolog supplerer: <i>"Et mål kan gå igen, hvis det ikke er lykkedes. Man skal ikke nødvendigvis op på 10 for at målet er nået. Vi øver os på at sætte mål inden for kerneudfordringerne, som er opnåelige"</i>.</p> <p>Psykologerne har en oplevelse af, at medarbejderne kender behandlingsplanerne og bruger dem i arbejdet med eleverne. De oplever, at der er et tæt samarbejde på tværs af faggrupperne, når planerne udarbejdes og justeres. Psykologerne beskriver, at behandlingsplanen er dynamisk, således at den løbende kan justeres i takt med elevens situation i løbet af skoleåret. Psykologerne opdaterer ligeledes behandlingsrapporterne til sagsbehandlere løbende, efter behov.</p> <p>Socialtilsynet ser, at der er stor konsensus på skolerne vedr. arbejdet med de lagte planer for den enkelte elev. Der ses dog også forskellig og individuel tilgang på baggrund af de lagte planer. Lærer udtaler: <i>"Vi har øvet meget på spejlings-tilgang sammen med psykologen. Bagsiden ved at bruge det, den enkelte (medarbejder) er god til, det er jo, at vi ikke har en fuldstændig fælles måde at arbejde på. Men det er en balancegang."</i> Eller som en pædagog siger: <i>"Jeg går til det på en anden måde... at tilgangen afhænger meget af den enkelte elev, men det væsentlige er relationen og samtalerne med eleven og det tætte samarbejde med forældrene."</i></p> <p>Ved interview med elever fremkommer også andre syn på nødvendigheden af psykologsamtaler. En elev udtaler: <i>"...at psykologerne (over de senere år), holder fast i at ville tale om problemer. Så man føler, at man får et problem, som man ikke havde i forvejen, føler man. De fisker efter nogle ting"</i>. Eleven ved dog godt, at eleven har haft koncentrationsproblemer mv., som eleven har haft behov for at tale om. Men nu føler eleven ikke, at eleven har brug for det mere: <i>"De (psykologerne) kan godt få en til at føle, at man er et retarderet barn. Man er ikke tvunget til at gå derind. Så hvis man ikke går derind, så vil de alligevel opsøge en."</i></p> <p>En anden elev udtaler: <i>"Jeg kan godt have det godt, med at tale med en psykolog."</i></p> <p>På baggrund af samtaler med elever, pædagoger og lærere, samlet set, vurderer Socialtilsynet, at eleverne i meget høj grad profiterer af psykologsamtalerne, som i høj grad tilpasses den enkeltes elevs formåen, ønsker og behov.</p>	
Score	5



<b>Kriterium 2</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater for borgerne i forhold til tilbuddets formål</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at skolerne opnår positive resultater for eleverne i forhold til tilbuddets formål. Socialtilsynet lægger vægt på fremsendt dokumentation, hvoraf det fremgår, at de omfattede elever er i positiv udvikling. Det går igen i beskrivelserne i dokumentationen. Ligesom det, at 7 elever på Kompasset går til Folkeskolens afgangsprøve og 5 elever fra Pilen går til prøve, er et mål for elevernes muligheder for at fortsætte deres almene og specifikke uddannelse.</p> <p>Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at begge skoler beskriver eksempler på elever, der er kommet i praktik eller får et fritidsjob, og elever, der deltager i fritidsaktiviteter i deres lokalområde. Det beskrives, at der i den behandlingsmæssige indsats er fokus på, at eleverne, der har potentiale til det, skal sluses ud i et mindre indgribende skoletilbud. Ledelsen forklarer, at det kan give god mening, at man begynder med at støtte eleven i at indgå i et fritidstilbud, for at se hvordan eleven reagerer.</p> <p>Af fremsendt materiale vedr. elevernes samlede status og fra enkelte sagsakters mere omfattende gennemgang ses, at der fra begge skoler afsluttes elever til mindre indgribende tilbud. Det kan dog ikke forventes, at ret mange af de indskrevne elever kan udsluses til almenområdets skoletilbud, da dels den enkeltes vanskeligheder ikke forsvinder med tiden og dels at mange elevers historik er præget af en meget ustabil skolegang, familiær uro og andre sociale forhindringer, således at elevens fundamentale afsæt permanent er skadet eller sætter hindringer for at kunne indgå i eller at optage et uddannelsesliv på almindelige vilkår.</p> <p>Fra elevinterview: <i>"Det er en meget god skole, timerne er gode og de voksne er gode." "Siden jeg startede har jeg udviklet mig meget. Jeg har lært meget, og jeg vidste ikke en skid før." "Denne her skole er den bedste ift. tidligere skoler."</i></p>	
<b>Score</b>	<b>5</b>



## Tema 4

### Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.*

*Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

#### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at skolernes pædagogiske og behandlingsmæssige indsatser understøtter elevernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at samspillet mellem de psykolog-, lærer- og pædagogfaglige kompetencer er relevante i forhold til at understøtte elevernes sociale og faglige udvikling, ligesom det er afspejlet i interviews med elever på skolerne, at de oplever, at Kompasset/Pilen er en god skole med gode voksne, der hjælper og giver plads til forskellige behov.

Socialtilsynet vurderer, at eleverne inddrages i beslutninger vedrørende dem selv, dels i det daglige og dels ved at et elevråd er etableret, men at der samtidig kan være forskellige regler og aftaler elever og voksne i mellem.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejdernes viden om elevernes fysiske og mentale sundhed modsvarer elevernes behov, hvilket i meget høj grad understøttes af skolernes tilknytning til Behandlingsskolernes Behandlingscenter, hvor der er forankret en sundhedsfaglig enhed. Ligesom der på alle skolerne er fast syge/sundhedsplejerske ansat.

Socialtilsynet vurderer, at der på skolerne er fokus på at forebygge magtanvendelser, konflikter såvel som grænseoverskridende adfærd og overgreb. Socialtilsynet vurderer, at der samarbejdes med relevante aktører, fx i forhold til forebyggelse af grænseoverskridende adfærd og overgreb, samt at der er fokus på at udarbejde "tilgangsbeskrivelser" på de elever, der udviser risikofyldt adfærd.

Socialtilsynet modtager under tilsynet oplysninger om, at der kan forekomme eksempler på en hård sprog tone og at et særligt "narrativ" udspiller sig blandt eleverne på Pilen vedr. et særligt lokale (NASA-rummet), hvorfor Socialtilsynet derfor skal opfordre til, at ledelsen kan medvirke til at skabe nye fortællinger om – og gerne nyt formål med rummet.

**Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger**

Elevråd og strukturen omkring dette bør genstartes og revitaliseres efter Corona.

Tilbuddene (særligt Pilen) bør være opmærksom på, at sprog skaber virkelighed – også under uformelle og humoristiske forhold. Hvorfor en opmærksomhed på sproget i det daglige fortsættes.

**Kriterium 1**

*Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer stadig, at indsatsens organisering på skolerne i Behandlingsskolernes regi medvirker til at styrke elever og elevernes familiers medinddragelse og indflydelse i tilbuddet, ved at der søges et tæt samarbejde med forældrene omkring indsatserne, og ved at elevernes adfærd samt psykiske og mentale sundhed hele tiden vurderes i et helhedsorienteret perspektiv. Dette muliggøres af de tværfaglige perspektiver og initiativer i forhold til den enkelte elevs behov.

Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at der arbejdes med inddragelse af eleverne ved den fysiske indretning, ved indkøb af fx nye spil, ved indretning af lokaler og uderum. Eleverne taler også om belønningsaftaler, som anvendes med forskel i de forskellige klasser. Et (større) antal krydser udløser en selvvalgt aktivitet med en kontaktvoksen og kammerater fra skolen. Det kan fx være en tur til et sted med trampoliner mv. Skolerne arbejder også med individuelle optjeningsmuligheder med karakter af en "arbejdsdusør". Op til 250 kr. pr uge for fremmøde og deltagelse efter aftalte vilkår.

Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på elevernes beskrivelser af, at de spiser frokost i kantinen (i klassen under Corona). Eleverne kan ligeledes komme med ønsker til menuen i kantinen, ligesom at de inddrages i at tilberede maden.

Eleverne beskriver generelt, at der bliver lyttet til deres behov, fx til pauser i undervisningen, mens de ældre elever dog mærker et større pres pga. kommende eksaminer.

**Score**

**5**



**Kriterium 2**

*Borgerne oplever sig anerkendt og respekteret, og de trives i tilbuddet*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at eleverne i høj grad oplever sig anerkendt og respekteret, samt at de trives i tilbuddet. Eleverne beskriver generelt, at Kompasset og Pilen er gode skoler, hvor man kan få hjælp fra de voksne, fx hvis man har konflikter med andre elever. Socialtilsynet vurderer, at eleverne er glade for at gå på skolerne, og at de synes, at der er gode voksne omkring dem.

Eleverne fremhæver, at de er bevidste om, at de ikke kan få den samme hjælp i folkeskolen, og flere udtrykker, at de lærer noget i undervisningen. Samtidig går det igen i samtalerne med eleverne, at de er rummelige over for hinanden og respekterer, at alle har det svært. Socialtilsynet vurderer også, at eleverne er glade for de ture og aktiviteter, der arrangeres på skolerne.

I elevinterviewet med 3 elever på mellemtrinnet er der også delte meninger om sprogtonen og om fx forekomst af mobning. To synes der er meget mobning. De synes ikke, at der bliver gjort så meget ved det. Én synes ikke, at der er så meget mobning. Eleverne har forskellig hukommelse omkring, hvordan der bliver talt om det på klasseniveau, men de er enige om, at man fx kan tale om det ved klassens time/morgensamling. Socialtilsynet anerkender, at eleverne oplever deres skolegang forskelligt og at deres forudsætninger er forskellige, men at der generelt er mulighed for eleverne for, at tage trivselsspørgsmål op med de voksne.

Socialtilsynet lægger også vægt på, at udsagn vedr. sprogbrug og sprogtone fra de voksne er en væsentlig parameter i vurdering af elevernes generelle trivsel. Udtalelser – også givet i sjov eller uformelt - kan have indflydelse på den generelle trivsel. En replik fra en lærer om, at en elev ikke kan blive revisor fordi han er "lorrt" til matematik, men hvis denne tager sig sammen kan det måske gå, er på grænsen af et sprogbrug, der burde understøtte og forstærke elevernes positive udvikling. Eleverne fortæller også, at de ikke har oplevet, at de voksne har talt grimt til børnene. Kun når det er for sjov. De oplever, at der er en fin balance, og det er for sjov.

Socialtilsynet bliver af flere elever på Pilen fortalt om "NASA-rummet" (et lokale udstyret med mange puder/madrasser mv.). Rummet bliver pt. brugt til at slappe af i, men det har i flere tilfælde været et rum, hvor også nogle er kommet op at slås i. Elever fortæller om, at man som elev kan komme i NASA-rummet både, hvis man har været voldsom og skal finde ro eller man har kunne slås for sjov med en voksen i rummet. Lige som man som elev i forbindelse med en magtanvendelse kan blive taget ind i rummet sammen med en voksen. Socialtilsynet er opmærksom på, at fortællinger om handlinger blandt andre børn kan være behæftet med et "gran af sensation", men Socialtilsynet er generelt opmærksomt på en eventuel forrælse og en sproglig opmærksomhed på netop effekten i forhold til børnesynet og den daglige omgangstone.

Med hensyn til hvordan man taler til hinanden, siger én af eleverne: *"...at der ikke er digital mobning i klassen. Der er ikke rigtig mobning i klassen, men der bliver prikket til hinanden. Mange kalder hinanden for "bøsse". Hvis nogen ikke har taget sin pille, så begynder de at slås for sjov, og det udvikler sig tit dårligt." "Det kan godt blive til mobning. Hvis det tager overhånd, kommer medarbejderne ind og stopper os."* Adspurgt om hvordan de voksne taler, siger eleven: *"at de voksne råber, hvis de (eleverne) ikke hører efter. Ellers taler de pænt"*. Udskolingseleverne siger også, at de voksne tit kommer og skiller børnene ad, hvis de slås, men det bliver ikke kaldt en magtanvendelse. Disse elever nævner også NASA rummet, som er et rum, hvor man kan blive lukket inde. Adspurgt til om det hjælper at komme derind, siger eleverne nej! De har prøvet at være 30 eller 90 minutter derinde, hvor de ikke måtte komme ud. Men det er ret lang tid siden for dem begge to.

Elevernes egne udsagn om deres trivsel er dog også positive: Fra interview med 2 udskolings elever. Én har gået her 6 år – nu i 8. kl. Eleven siger: *"Det er en god skole med gode kammerater."* En anden elev har gået på skolen i 5 år og kan godt lide at være på skolen: *"Det bedste ved at være her er, at de voksne passer på os. Vi forstår hinanden. Klassen har fået det godt med hinanden, og det har der været arbejdet på. Det er hyggeligt at være her til hverdag. Man får en god ro i kroppen. Det værste er turen hertil (bus/tog)."*

Eleverne lægger også vægt på, at der er en positiv mulighed for at tale med sundhedsplejersken, hun kommer nogle gange ned i klassen og snakker. Eleverne kan også komme til hende og tale med hende alene vedr. fx vejning, højde, kost, medicin mv.

Vedr. mobiltelefoner, computere og digitale medier er der på fx Pilen en politik for dette. Hver klasse og hvert team



på Pilen har lavet deres egne retningslinjer for regler for klassen. Og der aftales endvidere med den enkelte elev, hvis der skal fastlægges andre regler. Af interview med elever fremgår det at de synes, at reglerne er fine. De synes, man burde aflevere mobiltelefonen inden timen. Én elev synes også, at der burde slukkes for internettet, så man ikke kan spille i timerne.

**Score****4**



<b>Kriterium 3</b>	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der i den pædagogiske og behandlingsmæssige indsats på Kompasset og Pilen i meget høj grad er fokus på forhold, der har betydning for elevernes fysiske og mentale sundhed. Socialtilsynet lægger bl.a. vægt på den måde, indsatsen er organiseret, hvor undervisning, pædagogik og behandling er kombineret. Psykologerne er behandlingsansvarlige for alle elever på skolerne, hvilket både omfatter ansvar for tilrettelæggelse af, opfølgning på og dokumentation af den behandlingsmæssige indsats.</p> <p>Socialtilsynet lægger videre i sin bedømmelse vægt på, at Behandlingsskolerne råder over et behandlingscenter, som bl.a. består af en sundhedsfaglig enhed, hvor der er ansat sygeplejersker og en børnelæge. Børnelægen kan tilse elever og foretage henvisninger, og sygeplejerskerne er koordinatører i forhold til samarbejdet med andre sundhedsydere, ved at de fx fungerer som igangsættere, hvis en elev har brug for at komme til egen læge, tandlæge mv. Det er ligeledes sygeplejerskerne, der har ansvar for medicin håndtering og efter behov fx skaber overblik over barnets vaccinationskemaer. Sygeplejerskerne tilbyder ligeledes familien at støtte op omkring elevernes sundhed ved at tage med til besøg hos fx egen læge. I Behandlingscenteret er der ligeledes forankret et psykiatrisk ambulatorium og en udredningsenhed.</p> <p>Fra ledelsesinterview: <i>"Vi har arbejdet meget intenst med sundhed det sidste år og hjulpet familierne med at få støttet børn med hjemmeundervisning (Corona) – nogen der ikke kan betjene en telefon. Vi har arbejdet meget med at få gjort børnene aktive, spise sundt, få gode søvnvaner osv. Der har været forældreforløb med samtaler om børnenes diagnoser – meget af det her er lykkedes på trods af Corona"</i> Leder siger, at psykologerne har gjort det rigtig godt ift. at skrive ud til forældrene nærmest hver anden dag og holdt dem op på aftaler osv. Ledelsen vurderer at der ift. forældrene er kommet ro på; forældrene føler sig trygge i dialogen med både ledelse og psykolog.</p> <p>Socialtilsynet lægger stor vægt på, at eleverne på skolerne motiveres til og får tilbudt fysiske aktiviteter samt at kost og drikke er fokuspunkter for alle på skolerne. Der er indført bevægelsesbånd, så der er motion til alle. Børnene fortæller, at de kan komme til sygeplejersken, fx hvis man har hovedpine.</p> <p>App'en "Move It" har ledelsen på Pilen fundet på. Det handler om behovet for fokus på sund kost, overvægt og inaktivitet. Nogle elever har tabt sig en del. Det foregår som undervisning og vejledning. Lige nu er der 5 på holdet. Det bliver styret af ledelsen. Det blev igangsat efter sommerferien. I udskolingen blev det startet op med, at der kom en personlig træner udefra. Sundheds personale internt er med til at planlægge. Adspurgt til, hvordan de har inddraget forældrene og formidlet indsatsen, siger sundhedsplejersken, at de har haft løbende samtaler med forældrene og haft individuelle samtaler. En elev bekræfter at kende til Bevægelsesspor hver eftermiddag, hvor man laver bevægelse/aktiviteter. Eleven er også med i Move it og fortæller om de aktiviteter, man laver, sammen med træneren udefra og de andre 4 børn på holdet.</p>	
<b>Score</b>	<b>5</b>





<b>Kriterium 4</b>	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser samt dokumenterer og følger op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet lægger vægt på, at Behandlingsskole ledelsen beskriver forud for tilsynsbesøget, at nye medarbejdere får udleveret Københavns Kommunes cirkulære vedrørende magtanvendelser, og at lovgivningen vedrørende magtanvendelser gennemgås med nye medarbejdere ved ansættelse. Medarbejderen skal ligeledes deltage i et introforløb, hvor konflikthåndtering, magtanvendelser og etik er et fokus, ligesom at det er et krav, at alle nye medarbejdere ser en video om magtanvendelse og konflikthåndtering, udarbejdet af skolechefen. Formålet med indsatsen er at give medarbejderne redskaber til at analysere adfærd og tilpasse den pædagogiske indsats til det enkelte barn.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Kompasset og Pilen i høj grad forebygger og håndterer magtanvendelser, samt dokumenterer og følger op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsynet lægger vægt på ledelse og medarbejderes beskrivelser af, at der udarbejdes individuelle tilgangskort, med henblik på at forebygge konflikter og magtanvendelser, samt en fælles bevidsthed omkring, at forudsigelighed, kontinuitet og struktur for eleverne, medvirker til at forebygge magtanvendelser. Et tilgangskort kan bestå af beskrivelser af, hvad der kan få eleven til at blive presset, tidlige tegn, afværge-strategier, dæmpende handlinger under en eventuel magtanvendelse og handleanvisninger til efterbehandling.</p> <p>I 2020/21 (op til tilsynsdato) har der på Kompasset været foretaget 27 magtanvendelser fordelt på 10 børn. For Pilen er tallene 25 fordelt på 13 børn. Disse tal er ikke alarmerende set i forhold til sammenlignelige tilbud, men et yderligere fokus og en understøttelse af de allerede meget udmærkede forebyggende tiltag skolerne benytter, bør fortsættes.</p> <p>En observation, der går igen, i dels interviews og ved samtaler med medarbejdere og ledelse er, at magtanvendelser mest foregår i de små klasser og ved ny-indskrivninger og ved overgange i elevernes sociale liv blandt andet. Lige som udsagn fra de ældste elever går på, at de ikke selv har oplevet magtanvendelser i flere år – det var noget der fyldte mere i deres første tid på skolerne.</p> <p>Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på, at Behandlingsskolerne har en procedure omkring, at stifter af tilbuddet fører et intern tilsyn med og behandler alle magtanvendelsesindberetninger med henblik på egen læring på skolerne.</p> <p>Socialtilsynet anerkender, at skolerne bl.a. retter sig mod elever med udadreagerende adfærd, og at magtanvendelserne således må forstås i sammenhæng med tilbuddets målgruppe.</p>	
<b>Score</b>	<b>4</b>



<b>Kriterium 5</b>	<i>Tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer i meget høj grad, at skolernes viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet. Socialtilsynet lægger vægt på, at der generelt på Behandlingsskolerne er fokus på at styrke medarbejdernes professionalisme og kompetencer til at håndtere konflikter og magtanvendelser, hvilket kan medvirke til at understøtte, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet. Samtidig udtaler skolechef, at personalenormeringen på de enkelte skoler medvirker til, at der hele tiden er voksne omkring børnene, således at fx mobning minimeres.</p> <p>Skoleleder fortæller, at de får mange små børn ind, og det har budt på nogle fastholdelser, fordi nogle af børnene har haft det meget svært: <i>"Vi har også en del adoptionsbørn her, og når de kommer på mellemtrinet kan de erfaringsmæssigt få det rigtig svært i forhold til tilknytning"</i>. Skoleleder nævner nogle drengenavne, som også fremgår af fremsendt statistik. <i>"Vi kan også have nogle magtanvendelser op til eller efter ferier, fordi rutinerne ændrer sig for børnene."</i> (Ledelse): <i>"Medarbejderne er opmærksomme på alternative tilgange til magtanvendelser."</i> (Medarbejder): <i>"I de store klasser arbejder vi med Low Arousal og guidning. De er simpelthen for store til magtanvendelser. De skal være til fare for sig selv eller andre, hvis vi griber ind. Vi er flere voksne og gør det så nænsomt som muligt, inddrager den unge undervejs med guidning"</i>.</p> <p>Medarbejder: <i>"Det fysiske udtryk (mellem eleverne) er betydeligt mindre i udskolingen, men der bliver arbejdet meget omkring det aggressive sprog. Det arbejdes bl.a. med i afværgekort."</i></p> <p>Medarbejder: <i>"Normalvis oplever vi ikke episoder børnene i mellem, hvor de er fysisk grove over for hinanden. Det er mest i leg. Men legen kan godt udvikle sig til, at det ikke er sjovt længere. Deres interne verbale sprog er hårdt, og det arbejdes der med." Der har været afholdt forløb omkring "digital dannelse"... "men der har alligevel været fokus på tonen på sociale medier eller det at blive udnyttet af andre/udnytte nogen."</i></p> <p>Vedr. sprogtonen fra medarbejdere til elever ser Socialtilsynet et enkelt eksempel på en ikke-hensigtsmæssig taleform: (Medarbejde): <i>"Der var ikke koncentreret undervisning, og der sagde en elev, at denne måske gerne vil være revisor. Der sagde en kollega noget i retning af: "Det kan du ikke, fordi du er lort til matematik" og tilføjede: "Men hvis du tager dig sammen, så kan du nok godt."</i> Dette eksempel har medarbejderen også forelagt ledelsen. Ledelsen delte holdningen om, at det ikke hører hjemme på skolen."</p> <p>Socialtilsynet vurderer, ud fra det foreliggende, at eksemplet synes at stå alene, hvorfor det ikke har haft afgørende betydning for scoren. Men at vi henstiller til, at ledelsen sikrer sig, at Behandlingsskolernes børnesyn manifesterer sig i den samlede medarbejdergruppe.</p>	
<b>Score</b>	<b>5</b>

Tema 5



## Selvstændighed og relationer

*Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter på tilbuddet, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kompasset og Pilen styrker eleverne i at indgå i sociale relationer og at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. På grund af Covid-19 situationen har skolerne måtte sikre et minimum af smittemuligheder og derfor har en del fælles aktiviteter været lukket eller ændret i det forløbne år. Eleverne er dog stadig sammen i klasser, men fx den fælles spisning i skolernes kantine er ændret således, at eleverne henter mad/lærerne henter mad og denne spises i klasserne.

Socialtilsynet vurderer, at begge skoler har fokus på at etablere kontakt mellem eleverne og fritidstilbud i det omgivende samfund, fx sportsklubber, fritidsjobs eller praktikker. Fritidstilbud er også ramt af Covid-19 situationen, men der kompenseres ved, at der på skolerne arrangeres fysiske aktiviteter og mulighed for "krea-værksted" på tværs af klasser.

Endeligt vurderer Socialtilsynet, at der på begge skoler er fokus på at styrke elevernes selvstændighed og sociale kompetencer, hvilket bl.a. søges opnået gennem socialfag, som både kan foregå individuelt eller på klasseniveau, på skolen eller på udflugter. Socialfag har til formål at styrke eleverne i at omgås andre og mestre de sociale regler, der eksisterer i sociale fællesskaber.

### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Socialtilsynet opfordrer til, at skolerne genoptager elevrådsarbejdet, så snart det er muligt for Covid-19 situationen, samt at skolerne genoptager den udadrettede aktivitet for eleverne og deres lokalsamfund.

### Kriterium 1

*Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at skolerne i meget høj grad styrker elevernes kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed. Socialtilsynet lægger vægt på, at de behandlingsmæssige indsatser bl.a. har til formål at understøtte, at eleverne selv udvikler og anvender hensigtsmæssige adfærdstrategier.

(Elev): *"Jeg elsker at gå her, fordi man får, hvad man har brug for. Det har stor indflydelse på, at jeg kan lide det. Jeg har gået her siden 0. klasse. Skal til eksamen næste år."* Eleven har ikke besluttet noget endnu vedr. fremtiden, men overvejer erhvervsuddannelse. Eleven tror, at eleven skal i praktik snart. Det er i Fætter BR.

Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at der på skolerne arbejdes med socialfag, som både foregår individuelt og med klasserne. Her arbejdes der med, at eleverne skal lære at forstå "sociale regler" og dermed at omgås andre.

Skolerne inddrager det omkringliggende samfund ved at tage på udflugter til idrætsfaciliteter, museer eller til Behandlingsskolernes egen besøgsgård ved Holbæk. Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at eleverne er med til at tilberede og servere mad på Kompasset, sammen med Behandlingsskolernes kokke, og at eleverne kan komme med forslag til menuen.

Med hensyn til inddragelse gennem elevråd, udtaler skoleleder, at: *"de (skolen) nåede at starte elevrådet inden Corona, men det foregår ikke nu, fordi de ikke kan blande klasserne/skolerne. Der har også været elevråd på tværs af skolerne. Men det har jo ikke fungeret et år pga. Corona."* Musik og morgensang foregår på tværs af klasserne.



Eleverne forklarer også, at man kan blive i sin klasse med de voksne, man kender, men at der så fx arrangeres nogle kreative ting eller noget, hvor man kan være fysisk aktiv. Eleverne fortæller også, at nogle elever besøger vennerne uden for skoletid.

(Medarbejder): "Vi taler meget med børnene om, at de "øver sig", og vi overfører, hvad de er gode til, til læringen. Hvis én spiller FIFA og er god til det, så spørger vi ind til, hvordan de er blevet gode til det. Vi arbejder meget med deres sprog og adfærd på sociale medier. Det bruger vi klassens time til. Derudover skal de aflevere telefonerne i et pengeskab, når de møder, og de får dem udleveret, når de har fri. Vi taler meget om, hvad gode venner er, og hvordan man er over for andre. Vi oversætter deres voldsomme sprog til de intentioner, vi tænker, de har. Vi arbejder fx med cases omkring venskabsdilemmaer/sociale medier, hvor vi trækker det væk fra vores børn."

<b>Score</b>	<b>5</b>
--------------	----------

<b>Kriterium 2</b>	<i>Tilbuddets indsatser understøtter og styrker borgerne i at etablere og opretholde netværk og i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund</i>
--------------------	--

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer i meget høj grad, at Kompasset og Pilen indsatser understøtter og styrker eleverne i at etablere og opretholde netværk og i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Aktiviteterne kan foregå på Kompasset eller Pilen eller der kan gennemføres udflugter, foredrag, gruppearbejde, teaterbesøg, praktiske aktiviteter, social færdighedstræning og andet. "Her arbejdes med at lære og forstå de regler, der gælder, når man færdes blandt andre mennesker. Turene ud af huset giver således en masse muligheder for gode oplevelser og træning af sociale færdigheder i det offentlige rum", beskriver fx Kompasset i pjece.

Socialtilsynet lægger endvidere i sin bedømmelse vægt på, at begge skoler støtter eleverne i at indgå i fællesskaber i det omgivende samfund, hvilket ligeledes har til formål at styrke elevernes selvstændighed og selvhjulpethed. Socialtilsynet lægger vægt på dokumenterede eksempler på, at skolerne har støttet elever og elevernes familier i forhold til at etablere kontakt til fritidsaktiviteter i form af gymnastikforening og fritidsklubtilbud, og desuden at skolerne støtter elever i at søge et fritidsjob.

Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på, at skolerne støtter eleverne i at indgå i aktiviteter på tværs af Behandlingsskolerne, hvor der fx arrangeres motionsdage, fodboldturneringer mv.

(Lærer 1): siger, "at medarbejderne involverer sig i børnenes fritidsaktiviteter. En medarbejder har fx også introduceret nogle elever til at gå til amerikansk fodbold. Læreren har været med eleverne ude i klubben nogle gange."

(Lærer 2): "Alle klasser er på tur og kommer ud i den virkelige verden. Vi slipper dem da, når de har fri, men vi har haft okay succes med at tale med forældre omkring fritidsaktiviteter, baseret på hvad de er glade for at lave. Fx basketball. Fordi forældrene ser ikke børnene på samme måde. Vi er fleksible ift. at tage med."

(Lærer 3): "Vi har brugt tid med elever efter skoletid og støttet op omkring fritidsaktiviteter de første 2-3 gange."

(Elev): "Jeg har venner i klassen og andre klasser. De spiller computer. Det har meget været Mind Craft den sidste tid. Jeg går til bordtennis og skal starte til ishockey".

(Leder): "Vi bruger meget at hjælpe børnene i fritidsjob eller praktikker, men det er primært psykologerne der har været opsøgende på UU-vejledere, sagsbehandlere, forældre og fritidsaktiviteter i børnenes lokalmiljø. Vi gør meget ud af, at vi tager offentlig transport, når der er ture og ikke Corona. Så snart eleverne er klar til noget mindre indgribende, så brobygger vi jo også til andre tilbud."

(Lærer): "Vi har også besøgt efterskoler og teknisk skole."

<b>Score</b>	<b>5</b>
--------------	----------



Tema 6



## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Skole, uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for skole, uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kompasset og Pilen tilbyder eleverne individuelt tilrettelagt undervisning, som planlægges af psykologer og lærere. Undervisningen foregår i mindre klasseværelser med højst 8 elever i lokaler med mulighed for, at eleven kan arbejde individuelt, afskærmet ved sin egen plads med computer, samt med mulighed for fællesundervisning ved et fællesbord. I tilfælde, hvor det er relevant er der på begge skoler også mulighed for, at elever i kortere eller længere perioder kan undervises i lokaler, hvor eleverne kan være alene eller med kun få andre elever.

Socialtilsynet vurderer, at der på skolerne er fokus på at integrere det omgivende samfund i undervisningen, hvilket bl.a. understøttes af en ugentlig aktivitetsdag, hvor undervisningen/behandlingen kan foregå under mere utraditionelle undervisningsrammer. Fx på et museum, i naturen eller som en temadag.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at skolerne samarbejder med relevante aktører i forhold til at understøtte elevernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer i meget høj grad, at begge skoler søger at etablere positive samarbejder med elevernes forældre, ligesom der i regi af Behandlingsskolerne er rige muligheder for tværgående samarbejder med læger, sygeplejersker, sundhedsplejersker og psykiatere, som ligeledes har til formål at understøtte, at målene for undervisningen/behandlingen opnås.

### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

#### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer i meget høj grad, at skolerne støtter eleverne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet lægger vægt på, at skolerne tilbyder individuelt tilrettelagt undervisning og behandling, og at undervisningen foregår i mindre klasseværelser med højst 8 elever, og med en personalenormering på 1 voksen pr. 2 elever. Skolernes elever har deres egne arbejdspladser i klasserne til fordybelse, mens eleverne samtidig modtager undervisning i fællesskab med andre, hvilket Socialtilsynet observerede under tilsynsbesøget.

Socialtilsynet lægger endvidere i sin bedømmelse vægt på, at skolernes elever tilbydes fuld fagrække, og at der rådes over egnede faglokaler, men at undervisningen ligeledes kan foregå uden for skolens matrikel på den ugentlige aktivitetsdag.

*(Skoleledelsen): "Der er skriftlige prøver i dag, sidste dag i dag. Der er 7, der skal til afgangsprøve. 1 er nedskrevet, fordi han har en svær depression. Dem med dysleksi får hjælp. Eleverne er ofte rigtig nervøse, men de klarer det ofte godt. Vi forventer, at karaktergennemsnittet vil være lidt lavere i år, fordi eleverne er lidt dårligere i år. Vi har haft 100 procent til afgangsprøverne i hele min tid, det er første gang i år, at en ikke går op. Forud for eksaminerne bliver der sat meget ind for at klargøre eleverne, de får fx 1:1 hjælp. Midt april bliver udtræksfagene offentliggjort, og der intensiverer vi indsatsen, men det starter faktisk efter jul. Vi har meget fokus på forberedelsen, og det er dét, netværksmøderne ofte handler om i perioden. En af*

*afgangseleverne har gået her hele sin skoletid. Nogle har gået her 3 år. Når vi en gang i mellem bliver lidt blinde på, hvad eleverne kan, og vi slipper dem, så tager de ofte kvantespring. Og vi er da behårdt pustet i nakken af visiterende kommuner."*

**Score**

**5**

**Kriterium 2**

*Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at målene for borgernes skole, uddannelse og/eller beskæftigelse opnås*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer i meget høj grad, at skolerne samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at målene for eleverne skolegang opnås. Socialtilsynet lægger vægt på, at der fremgår af interview med den øverste ledelse af Behandlingsskolerne, at elevernes netværk hele tiden søges inddraget i indsatsen, samt at tilbuddets medarbejdere støtter forældrene, fx ved at tage med til lægebesøg, hente forældrene, så de kan deltage i møder og konsultationer omkring barnet, og ved at der ydes en indsats i hjemmene til de børn, der har skolevægring.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddene under Behandlingsskolerne søger at samarbejde med både almen praktiserende læger, tandlæger og psykiatrien, så indsatsen til barnet i videst muligt omfang varetages i det offentlige og kan fortsætte der, efter behov, når barnet ikke længere er tilknyttet Behandlingsskolerne.

Socialtilsynet vurderer, at skolerne har fokus på at etablere et positivt samarbejde med elevernes forældre og netværk, hvilket har til formål at understøtte elevernes udvikling og trivsel. Skolerne ønsker en god dialog, hvor de fagprofessionelle og elevens netværk sammen kan blive klogere på barnet og dets behov. Socialtilsynet lægger vægt på, at skolerne tilbyder rådgivning om familiernes dagligdag, hvilket både kan omfatte praktiske råd om håndtering af konkrete udfordringer eller generel vejledning om elevens diagnoser og problematikker. Elevens netværk kan også modtage hjælp og vejledning af de sygeplejersker og sundhedsplejersker, der er tilknyttet skolerne.

Begge skoler har samarbejde med eksterne aktører vedr. elevernes uddannelsesmæssige fremtid.

(Lærer): *"Vi har haft folk ude og fortælle om fx uddannelser og andres liv. Vi har brugt "Mind mover". Vi har en UU-vejleder, der er rigtig god. Lige nu er 2 elever i praktik. Nogle har fritidsjob i behandlingsskolernes IT-afdelinger, fordi de er dygtige til det. Der er projekter med fx Hus Forbi, som ligger her i Vanløse. Der er et opbyggende samarbejde med Fakta, hvor nogle elever kan stjæle, og der er noget ift. at arbejde lidt (fritidsjob). Vi færdes meget i lokalmiljøet."*

(Lærer): *"Jeg har også tidligere været ude og besøge en efterskole med en elev, fordi forældrene ikke havde overskud."*

(Psykolog): *"Jeg har en elev, der er et rigtig godt eksempel på udslusning til en anden skole. Der har i mange måneder været tæt samarbejde med familien og den anden skole. Lige nu får eleven fx fjernundervisning af den anden, nye skole."*

(Leder): *"Siden I var her sidst har vi systematiseret vores indskrivningsproces ift. at tage afsæt i handleplanen og arbejde videre med målene. Det er også nyt, at personalet er med i pointgivning af mål og status på disse."*

**Score**

**5**



Tema 7



## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på skolerne er velegnede og hensigtsmæssige i forhold til målgruppen, og Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter indsatsens formål og indhold.

Kompasset er centralt beliggende i Vanløse, hvilket medvirker til, at eleverne har let adgang til offentlige transportmidler, indkøb og grønne områder. Beliggenheden bevirker ligeledes, at eleverne har adgang til Behandlingskolernes fælles faglokaler, hvor undervisning i idræt, fysik og biologi foregår.

### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Socialtilsynet anbefaler, at særligt **Pilen** er opmærksom på, at lokaler i kældere, der bruges til aktiviteter/undervisning, bør have mere lys, være rengjorte og fremstå mere indbydende til at opholde sig i.

Særligt for **Kompasset** gælder, at der i to observerede klassessioner sås stole og borde, der ikke var tilpasset elevernes fysiske højde. Flere elever kunne ikke nå gulvet. Dette bør rettes op hurtigt.

### Kriterium 1

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på begge skoler understøtter elevernes udvikling og trivsel i høj grad. Socialtilsynet lægger vægt på, at de fysiske rammer er venlige og fællesarealerne funktionelle og rolige.

Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at klasselokalerne generelt imødekommer elevernes behov, herunder at de både giver mulighed for fællesundervisning og individuel fordybelse. Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at de observerede klasselokaler er indrettet hyggeligt og med fokus på både undervisning og individuel tryghed og trivsel.

Ved rundvisning i de fysiske rammer (Kælder i Pilen), fremstår generelt meget tomme og uden særlig mulighed for at foretage sig aktiviteter i frikvarterer mv. Vi får vist kælderen, som er meget "forladt". Der ligger tomme juicebrikker på gulvet mv. Cyklerne er helt støvede, og der roder trods få genstande dernede. Lokalerne bruges til aktiviteter for eleverne i forskellige projekter.

Rundvisning med eleverne på Pilen: Den ene er glad for udendørs arealer, den anden synes, de er kedelige. Der er gode faciliteter for strukturerede rammer og forudsigelighed for børnene.

### Score

4



<b>Kriterium 2</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov og tilbuddets formål</i>
--------------------	--

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter på skolerne imødekommer elevernes særlige behov og tilbuddets formål. Socialtilsynet lægger vægt på, at indretningen på skolerne er tilpasset elevernes behov, hvilket fx kommer til udtryk i klasselokalerne, hvor eleverne har hver deres arbejdsplads, hvor de kan sidde afskærmet og fordybe sig i fagligt arbejde, samtidig med at eleverne kan modtage undervisning ved store borde, hvor eleverne sidder omkring sammen med lærere og pædagoger.

Adspurgt til observationer af få fælles muligheder for afslapning mv. i frikvarterer på fællesarealer:

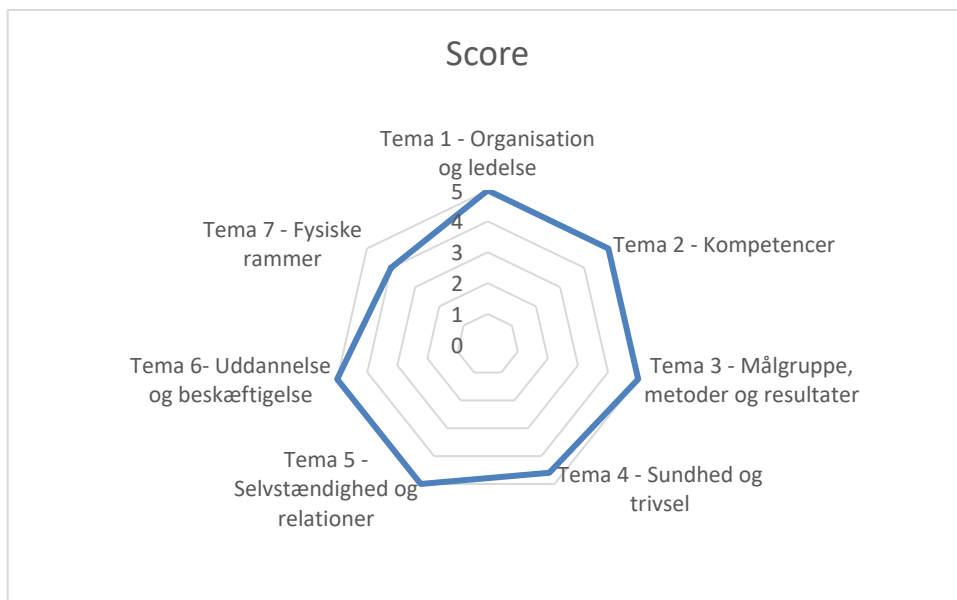
(Ledelsen): *"Der er ikke så mange ting indendørs. Vi går meget ud og laver aktiviteter og lærer dem at være sammen på tværs af alder osv. Ellers sidder de i små kroge eller inde i klasserne, også på tværs af klassetrin."*

Adspurgt til "mangel" på fællesarealer, siger skoleleder, at de har lært at bruge faciliteterne, og de trives godt i det. Men de flyder ikke i plads. *"Nogle børn skal heller ikke sidde sammen alene, fordi så kan der foregå overgreb børnene i mellem. Vi er rigtig gode til at tilpasse rammerne børnenes behov nu og her, og ikke hvordan det kan se ud andre steder. Der skal tages hensyn til målgruppen, og de skal heller ikke have alt for mange kroge."*

(Lærer): *"Corona har sat nogle restriktioner for, hvor meget vi må være sammen på tværs. Der er 2 udskolingsklasser, og det kunne have været godt, hvis de kunne være mere sammen. Der er for nylig kommet et rum, hvor der er kommet en computer. Der skulle også have været en PlayStation, men den har de ikke fået endnu (pga. Corona). Det er meget begrænset, hvad der er af udfoldelsesmuligheder for eleverne her. De kan gå i bordtennisrummet, men der kan de kun være en klasse ad gangen."* Læreren har også været i indskolingen, og der er blevet talt om, at der skulle komme noget på gulvet, der indgyder til bevægelse, men det er ikke kommet endnu.

<b>Score</b>	<b>4</b>
--------------	----------

<b>Spindelvæv</b>	Tilbuddets bedømmelse
-------------------	-----------------------



Spindelvævet afspejler Socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give til buddet et overbliksbillede af Socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem Socialtilsynet og tilbuddet.