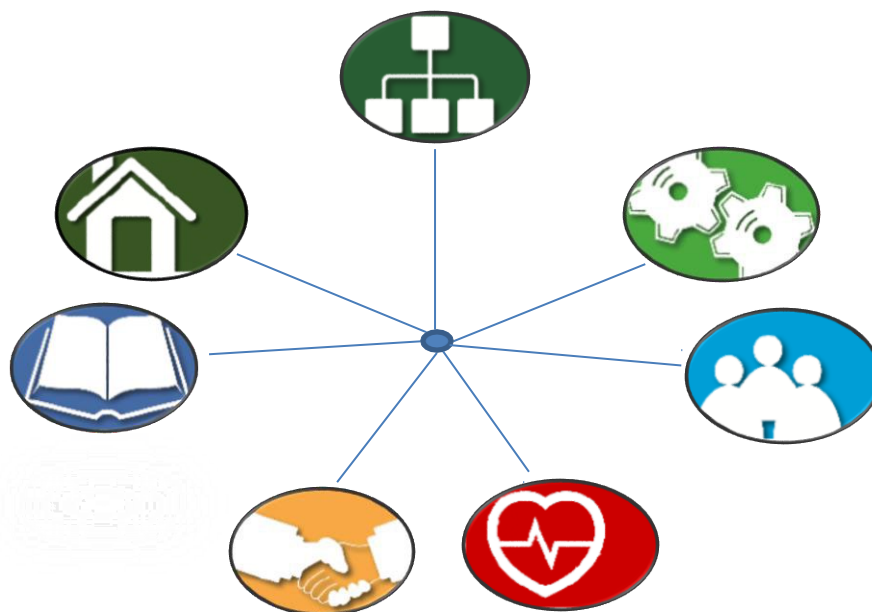




Tilsynsrapport Polaris



Dato for tilsynsbesøg:

Den 19. maj 2021

Rapporten er udarbejdet af:

Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg

**Aftale om tilsyn indgået med:
Navne på tilsynskonsulenter:**

Københavns Kommune
Klavs Holm og Nanna Aaby
Rævsager



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet bedømmer den generelle kvalitet af udvalgte dagtilbud, væresteder og aktivitets- og samværstilbud omfattet af den kontrakt, som Københavns Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden har indgået. Bedømmelsen sker på baggrund af opstillede kriterier og temaer for tilbud omfattet af tilsynet. Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer:

- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Selvstændighed og relationer
- Uddannelse og beskæftigelse
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Bedømmelsen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en score (talværdi) ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Derudover ledsages bedømmelsen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Dagbehandlingsskolen Polaris
Hovedadresse	Floras alle 19, 2720 Vanløse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 32 96 04 90 E-mail: polaris@behandlingsskolerne.dk Hjemmeside: http://www.behandlingsskolerne.dk/skoler/personlighedsforstyrrelse/polaris/
Tilbudsleder	Peggy Rox og Lærke Ammitzbøll Bogh
CVR nr.	30714547
Virksomhedstype	Dagbehandlingstilbud
Pladser i alt	45
Målgrupper	Polaris er et skoletilbud for normalt begavede unge i aldersgruppen 12-18 år med psykiske lidelser som angst, skizofreni, personlighedsforstyrrelser og depression. Ofte har eleverne flere samtidige diagnoser og problematikker. Skolen har 6. til 10. klasse og optager både piger og drenge. Polaris Vanløse er et kategori 2 tilbud.
Ansatte i alt	15

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag	Værdigrundlaget for Behandlingsskolerne er: "Vi giver aldrig op. Når en elev først er startet på en af vores skoler, bliver han eller hun aldrig bedt om at forlade skolen. Vi tror på, at alle vores elever rummer udviklingspotentialer. Vores elever er heldigvis forskellige. Derfor er al undervisning og behandling individuelt tilrettelagt. Vi udfordrer eleverne, men aldrig længere end de kan magte. Vi følger ikke én metode, men tilrettelægger altid behandlingen og undervisningen ud fra den enkelte elevs specifikke udfordringer."
Faglig metode og tilgang	"Behandlingsarbejdet er forankret i gode relationer og kognitiv adfærdsterapi og består af samtaleforløb med den unge, forældresamarbejde og -vejledning, samt supervision og vejledning af personalet. På denne måde sikrer vi, at vores tilbud er helhedsorienteret og miljøterapeutisk og danner de bedste forudsætninger for behandling i et udviklingsperspektiv. "Undervisning og behandling foregår i en struktureret hverdag i forudsigelige rammer, der skaber de bedste forudsætninger for den enkelte elev. Samtidig ved vi, at i arbejdet med unge mennesker er dagsformen afgørende for den enkelte elevs formåen. Derfor er Polaris også et fleksibelt tilbud, hvor vi møder eleverne der, hvor de er, og afstemmer forventninger og krav ud fra vores løbende vurderinger." "Med vores behandling skal vi sikre, at eleven får det bedst muligt, for det skaber fundamentet for udvikling. Undervisningen tilrettelægges i tværfagligt samarbejde for at elevplanen og skemaet er opbygget så det er motiverende for eleverne. Vi støtter og udfordrer vores elever og insisterer på, at eleverne har krav på og skal være i

	<p>udvikling. Eleverne skal motiveres til udvikling og "skubbes" fremad, når det er muligt. Vi strækker os langt for eleverne og leverer gerne ekstra foranstaltninger, hvis der er behandlings-, undervisningsmæssige, miljøterapeutiske og pædagogiske grunde hertil."</p> <p>"Hos os er psykologerne på skolen hele dagen og tager del i hverdagslivet. På den måde ved vores psykologer altid, hvad der rører sig, og kan hurtigt træde til, når der er behov. Behandlingen er omdrejningspunktet for elevens trivsel, og den tilrettelægges af elevens faste psykolog i tæt samarbejde med pædagoger og lærere. Vi hjælper eleverne med at blive bedre til at håndtere personlige og sociale udfordringer. Det kan være at blive bedre til at koncentrere sig, indgå i projekter, og danne venskaber med andre elever på skolen"</p>
Andet?	<p>"Polaris er et relationelt tilbud. At opbygge en tillidsfuld relation mellem eleverne og den professionelle voksne er grundstenen for de unges trivsel og evne til at lære. Mange af vores elever har en baggrund med flere skoleskift og manglende tillid til betydende voksne, som lærere og psykologer. Derfor ser vi det som vores vigtigste opgave at understøtte udviklingen af en meningsfuld og troværdig relation."</p> <p>"Alle elever på Polaris går op til Folkeskolens Prøver. Vores tilgang til eleverne lægger grundlaget for, at de opnår personlig udvikling og gode faglige resultater. Dette har været afgørende for, at Polaris' elever gennem de senere år har præsteret et gennemsnit, der er fuldt på højde med elever fra Københavns almene folkeskoler."</p> <p>Polaris har i 2021 udvidet med en "tvillingeskole" på Frederiksberg. Opstarten af denne nye skole indebærer, at noget af ledelsesressourcen og dele af det behandlende personale (psykolog) i perioder dækker både Vanløse skolen og Frederiksberg skolen.</p>

Fakta om tilsynets gennemførelse	
Tilsynet er gennemført:	19.05.2021
Faktuel høring:	16.06.2021
Dato for endelig rapport:	



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	<p>Materiale vedr. Behandlingsskolernes centrale og tværgående indsatser/funktioner:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dagsorden for tilsynets besøg og møde med direktionen den 8. feb. 2021 2. Behandlingsskolernes organisationsdiagram pr. 27. januar 2021 3. Vision for Behandlingsskolerne 4. Oversigter over direktionen og ledende medarbejdere for tværgående funktioner, samt CV (uddannelse og kompetencer) 5. Beskrivelse af Behandlingscentrets funktion og arbejdsområder 6. PP (handout) oplæg til beskrivelse af Behandlingsskolernes arbejde med Sundhed/psykisk sygdom 7. PP (handout), Behandlingscentret, feb. 2021 8. Opgørelse af Move-it 2.0 (samlede resultater – projekt om vægttab) 9. Beskrivelse og dataopsamling vedr. sundhedssamtaler for alle børn 10. Beskrivelse af foranstaltninger på tværs af skolerne: <ul style="list-style-type: none"> - Beskrivelse af ekspertgruppen - Sundhedsfaglige enhed - Psykiatrisk ambulatorium - Udredningsenheden 11. Instruks vedr. Magtanvendelser, 2020 12. Drejebog for skolevægning – Vendepunktet 13. Beskrivelse af Fortuna kat. Plus (PP – ”Elever uden for udbudsrammen”) 14. ”Barnets vej”, Oversigt over GDPR-fokus fra visitation til udskrivning
	<p>Materiale vedr. Polaris</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Målgruppebeskrivelse og behandlingstilgang Polaris 2. Liste over indskrevne børn, unge og medarbejdere 3. CV for skoleleder 4. CV for ledende psykolog 5. Fraværliste for skoleåret 2021 6. Skriftlig dokumentation vedr. to elever (Handleplan, Behandlingsplan, netværksmøder (ref.)) 7. Oversigt over fælles tema- og kursusdage for medarbejderne samt supervision 8. Vejledning om magtanvendelser. 9. Oversigt over Magtanvendelser <p>Program for Socialtilsynets besøg på Polaris</p>
Observation	<p>Ved tilsynsbesøget blev tilsynskonsulenterne vist rundt på Polaris af en elev, observerede i to lektioner i to klasser.</p>
Interview og samtale	<p>Ledelsesinterview forud for tilsynet med følgende deltagere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Behandlingschef - Direktør - Skolechef - Leder af Behandlingscenteret - Chef for Fortuna afdelingerne/ekspertgruppemedlem - Administrerende direktør <p>Ved tilsynsbesøget på Polaris interviewede Socialtilsynet skoleleder, ledende psykolog, læringsansvarlig souschef, behandlingsansvarlig psykolog, en gruppe elever samt en gruppe medarbejdere.</p>
Andet	



Konklusion fra tilsynsbesøget

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført tilsynsbesøg på dagsbehandlingstilbuddet Polaris den 19. maj 2021, som en tilkøbsaftale indgået med Københavns Kommune.

Socialtilsynets vurderinger og bedømmelser tager udgangspunkt i Lov om Socialtilsyns kvalitetsmodel. Modellen er tilpasset efter Københavns Kommunes kravspecifikation til køb af dagbehandlingstilbud.

I forbindelse med tilsynsbesøget på Polaris har Socialtilsynet modtaget skriftligt materiale og dokumentation vedrørende Behandlingsskolernes indsatser, organisering og kompetencer generelt, og derudover har Socialtilsynet modtaget dokumentation knyttet konkret til Polaris. Socialtilsynet har interviewet Behandlingsskolernes ledelse og ledende psykolog, og på Polaris har Socialtilsynet interviewet den daglige ledelse, medarbejdere og elever. Socialtilsynet har ligeledes observeret i skolesituationer – klasseundervisning, frikvarterer og i forbindelse med frokost i kantine mv.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Polaris har fokus på at betragte elevens ressourcer og vanskeligheder i et helhedsorienteret perspektiv, samt at Polaris iværksætter de fornødne initiativer i forhold til at understøtte elevernes skolegang såvel som mentale og fysiske sundhed og trivsel. Der samarbejdes dels internt med øvrige professionelle i Behandlingsskolernes organisation og dels med eksterne aktører, med henblik på at sikre elevernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at Polaris i meget høj grad anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål. Socialtilsynet lægger vægt på, at Polaris beskriver, at der arbejdes relationelt ved, at der er fokus på at opbygge en tillidsfuld relation mellem eleven og den voksne, samt at undervisningen og behandlingen foregår i en struktureret hverdag i forudsigelige rammer. Endvidere lægger Socialtilsynet vægt på, at hver elevs undervisningsforløb tilrettelægges individuelt med udgangspunkt i elevens behov, kompetence og faglige niveau, samt at undervisningen og behandling planlægges og tilrettelægges af lærere, pædagoger og den behandlingsansvarlige psykolog.

Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at Polaris tilpasser behandlingen til de enkelte unges behov, bl.a. ved at psykologsamtaler kan foregå på forskellige måder; fx på en gåtur, en café eller i samtalerum. Socialtilsynet lægger samtidig vægt på, at også de indskrevne unge beskriver, at de oplever, at behandlingen tilrettelægges individuelt, og at de oplever, at de bliver inddraget i de fokuspunkter og mål, der opstilles for behandlingen.

Socialtilsynet vurderer, at Polaris understøtter, at eleverne i så høj grad som muligt indgår i sociale fællesskaber i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer, at behandlingsindsatserne på Polaris medvirker til, at eleverne opnår sociale kompetencer og selvstændighed, hvilket understøttes af individuelle sociale mål, selvstændighedstræning lokalt på skolen og i området, samt sociale og faglige aktiviteter samt rejser.

Socialtilsynet lægger desuden vægt på, at psykologbehandlingen på Polaris bl.a. har til formål at understøtte, at eleverne bliver i stand til at beherske en selvstændig tilværelse, herunder at eleverne mestrer strategier, som kan hjælpe eleverne til at indgå i fællesskaber med andre, og som skal styrke elevernes individuelle evner til at beherske eget følelsesliv, vanskeligheder såvel som ressourcer.

Socialtilsynet vurderer, at Polaris' medarbejdere i meget høj grad besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Ligesom Medarbejderne omstiller sig ved behov og tilegner sig kompetencer i forhold til opståede faglige problemstillinger (fx kønsdysfori). Behandlingen varetages af pædagoger, lærere og psykologer, og endvidere er Behandlingsskolerne organiseret med et centralt behandlingscenter, som omfatter et psykiatrisk ambulatorium, en sundhedsfaglig enhed, en udredningsenhed. Her er der ansat børnelæge, børne- og ungdomspsykiatere og sygeplejersker.

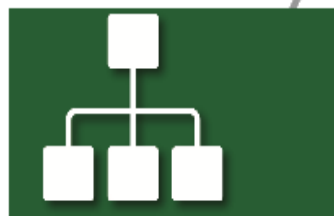
Særlige forhold eller opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet oplever på Polaris, at skolen har oparbejdet et stort og unikt kendskab til børn og unge med kønsdysfori og kønsrelaterede identitets problemstillinger. Denne viden og den praksis skolen arbejder ud fra, kan med fordel udbredes enten som videndeling med andre behandlere eller udgives i skriftlig form til gavn for andre i dette stigende og nye felt, hvor børn og unge allerede tidligt i deres liv brydes med identitets og



kønsovervejelser/vanskeligheder.

Socialtilsynet er opmærksom på, at overgangen med opbyggelsen af ny Polaris skole på Frederiksberg tager ressourcer fra Polaris Vanløse. Dette er noget, eleverne bemærker, og der bør tænkes på dette aspekt i overgangsfasen, frem til at en permanent ledelsesorganisering er på plads.



Tema 1

Organisation og ledelse

Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i sociale tilbud, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen og driften af Polaris understøttes af en fagligt kompetent daglig ledelse, samt en tværgående ledelse af Behandlingsskolerne, som medvirker til øget faglighed såvel som forsvarlighed, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og støtter den daglige ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at den daglige ledelse fremstår fagligt kompetent, samt at ledelsens samlede erfaringer både internt i Behandlingsskolernes regi og eksternt, medvirker til at styrke fagligheden i og driften af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer samtidig, at tilbuddets medarbejdere sikres relevant sparring og opdateret viden i forhold til tilbuddets tilgange og metoder såvel som målgruppe, ligesom det er Socialtilsynets vurdering, at Polaris' ledelse har fokus på at ansætte faguddannede medarbejdere i tilbuddet.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1	<i>Tilbuddets ledelse har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer i meget høj grad, at Polaris' ledelse har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Socialtilsynet lægger vægt på, at den daglige ledelse på Polaris består af en ledende psykolog med 5 års anciennitet i rollen samt ledererfaring og en skoleleder, som er uddannet kandidat i Folkesundhedsvidenskab og har haft 5 år på skolelederposten, samt en læreruddannet souschef, der har været i den rolle i lidt over 2 år. Skoleleder og ledende psykolog skal dele ledelsesopgaven. Ledelsen har det overordnede ansvar for drift og ledelse på de to Polaris skoler (inkl. opbygningen af Polaris på Frederiksberg, som socialtilsynet ikke fører tilsyn med).</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at ledelsen samlet set har relevant erfaringer fra forskellige stillinger internt i Behandlingsskolerne såvel som fra tidligere ansættelser. Samtidig bemærker Socialtilsynet, at ingen i den daglige ledelse har lederuddannelse eller ledererfaring fra andre sammenlignelige arbejdspladser, jf. fremsendt dokumentation.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at den tværgående øverste ledelse i Behandlingsskolerne i meget høj grad har relevante, faglige kompetencer i forhold til at sikre den overordnede ledelse af tilbuddet og samtidig understøtte den daglige ledelse af Polaris.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at den øverste tværgående ledelse består af en administrerende direktør, en direktør, tilbuddets stifter, en behandlingschef og en skolechef. Socialtilsynet vurderer, at de enkelte ledere i meget høj grad har relevant uddannelsesmæssig baggrund og besidder relevante kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at den tværgående ledelses sammensætning er særdeles relevant, både i forhold til Behandlingsskolernes drift, og i forhold til at styrke fagligheden i de forskellige indsatser, der ligger under Behandlingsskolerne.</p>	
Score	5

Kriterium 2	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, og ledelsen sikrer opdateret viden og uddannelse til medarbejderne i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Polaris benytter sig af intern faglig supervision til tilbuddets ikke-autoriserede psykologer og ekstern supervision til autoriserede psykologer med henblik på at opnå specialistanerkendelse. Polaris benytter sig ikke af ekstern faglig supervision til lærere, pædagoger og miljøterapeuter, men disse faggrupper modtager intern sagssupervision. På Polaris udtrykker psykologerne, at de har erfaring for, at det giver god mening, at lærere, pædagoger og miljøterapeuter modtager sagssupervision af den behandlingsansvarlige psykolog, fordi de har et indgående kendskab til eleven. Samtidig beskriver den ledende psykolog, at man på Polaris har prøvet sig frem med at bytte supervisor med øvrige Behandlingsskoler, fx i forhold til supervision, der vedrører arbejdets påvirkning på medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet lægger i sin bedømmelse vægt på, at det fremgår af interview med ledelse såvel som medarbejdere og fremsendt dokumentation, at Polaris søger at dygtiggøre sig løbende, både i forhold til de grundlæggende tilgange og metoder, der anvendes i tilbuddet, og i forhold til konkrete udfordringer, de møder hos den unge gruppe, der er indskrevet. (Interview med psykolog): <i>"Det er et komplekst område. Vi har haft specialpsykolog ude (ekstern) til hele personalegruppen af 2 omgange. Vi har også været inde på Center for vækst og reproduktion, for at få viden om hormoner, så vi kan guide eleverne ift. mulige konsekvenser ved det."</i></p> <p>Socialtilsynet lægger i denne sammenhæng vægt på, at medarbejdere beskriver, at ledelsen er gode til at arrangere forskellige oplæg eller lignende, så medarbejdernes viden opdateres. Alle nye medarbejdere skal gennemgå et program for nyansatte, hvor der fx er fokus på konflikthåndtering, magtanvendelser og professionalisme, hvilket er genkendeligt lokalt på Polaris. Medarbejderne på Polaris har ligeledes planlagt deltagelse i fælles temadage på tværs af Behandlingsskolerne i 2020/2021, bl.a. vedr. læsevanskeligheder, epilepsi, autisme og angst, psykiatriske diagnoser og psykiske lidelser samt vedr. adfærdsproblematikker og håndtering af udadreagerende elever – men der har pga. Covid-19 pandemien naturligt været droslet ned for denne aktivitet. Enkelte temaer har dog være afholdt som web-møder/oplæg.</p>	



Endvidere lægger Socialtilsynet vægt på, at der i regi af Behandlingsskolerne er etableret en Ekspertgruppe, der besidder særlig viden om indsatserne på skolerne, qua deres faglige baggrunde og langvarige ansættelse i Behandlingsskolerne. Ekspertgruppen arbejder på tværs af skolerne og yder støtte til skolernes medarbejdere.

Score

5

Kriterium 3

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale i relation til tilbuddets formål

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer i meget høj grad, at eleverne, i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til personale i relation til tilbuddets formål. Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejderne besidder relevante personlige og faglige kompetencer og erfaringer, samt at der på Polaris er en normering med én medarbejder til fire elever. Socialtilsynet lægger samtidig vægt på, at interviewede elever oplever, at de modtager fornøden støtte i forhold til deres behov, samt at de oplever, at de selv kan vælge, hvilke medarbejdere, de ønsker at gå til, hvis de fx har brug for at tale om noget, der er svært. (Elevinterview med 5 elever: "...synes, det er herligt at gå her på skolen." (en anden elev siger: "at det er fint at gå her. Bl.a. fordi man får penge. Der er ikke noget, der kan blive bedre. Vi får den hjælp, vi har brug for. Det er dejligt med ekstra hjælp, når man er bagud. Jeg har gået her 2 år. Kan 100% mærke en forskel. I starten kom jeg næsten aldrig, men så får man et godt forhold til pædagogerne, og de vil jo en det bedste". (Elev 3): "Er også glad for at gå her."

Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på, at psykologerne fungerer som behandlingsansvarlige, og de dermed modtager de fornødne oplysninger fra lærere og pædagoger, i relation til at tilrettelægge støtten til den enkelte elev.

Score

5

Kriterium 4

Personalegennemstrømningen og sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer på baggrund af fremsendt dokumentation og medarbejderlister ikke, at personalegennemstrømningen på Polaris ligger på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Socialtilsynet lægger samtidig vægt på, at det fremgår af fremsendt dokumentation, at medarbejderne i gennemsnit har haft 3,4 fraværsdage (5,8 inkl. to langtidssygemeldte medarbejdere) i skoleåret 2020 frem til tilsyn. Socialtilsynet vurderer således, at sygefraværsprocenten ikke kan siges at være høj i sammenligning med andre tilsvarende arbejdspladser.

Socialtilsynet lægger samtidig vægt på medarbejdernes beskrivelser af, at dagligdagens udfordringer med fravær ofte kan løses ved det daglige morgenmøde, hvor ressourcerne fordeles i huset, fx afhængigt af elevernes fravær. Dette betyder sommetider også, at pædagogerne kommer til at undervise, eller at ledelsen går på gulvet, hvis der er behov for det.


Interview med ledelsen (Leder): "Drøftelsen omkring, hvad det kan bidrage med, hvis der er gennemstrømning/input udefra, den ligger nok oppefra. Jeg er enig i, at man ikke skal blive for indspist. Behandlingsskolerne er et ret særligt sted, og man står i et svært krydspres mellem forskellige aktører. Man (medarbejderne) skal kunne holde til at være her. Vi har haft nogle ansøgere til samtaler, men som ikke har kunne klare det. Man skal kunne klare og være i relationsarbejdet med børn, kollegaer, sagsbehandlere, forældre mv. Vores ressourcer her er pædagogerne og lærerne, og hvis vi ikke har dem med, så får man ikke gennemført noget som helst."

(Ledende psykolog): "Medarbejderne skal være klar til, at rigtig meget bliver lavet om, når man arbejder med personlighedsforstyrrede unge. Vi er egentlig meget strukturerede, men vi er meget fleksible inden for den ramme."

(Souschef): "Vi har selv haft fokus på at rekruttere lidt mere erfarne lærere, som har været ude og få erfaring."

Socialtilsynet tillægger det stor værdi, at ledelsen er opmærksomme på rekruttering og fastholdelse af personale til en målgruppe med så store behandlingsbehov.

Score	5
-------	---

Tema 2
 <h2 style="margin-top: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

<h3>Vurdering af tema</h3> <p>Socialtilsynet vurderer, at Polaris' medarbejdere har relevante uddannelsesmæssige forudsætninger for at arbejde med tilbuddets målgruppe, tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets formål om at arbejde helhedsorienteret med hver enkelt elev, understøttes af, at der er ansat lærere, psykologer og pædagoger, og at eleverne har adgang til psykiater, børnelæge, sygeplejersker og sundhedsplejersker internt i Behandlingskolernes regi.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere såvel som ledelse forholder sig anerkendende og professionelt til de unges vanskeligheder, samt at disse imødekommes med relevante metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endeligt, at de interviewede elever oplever, at deres behov for støtte bliver hørt og anerkendt, og at eleverne oplever, at medarbejderne er tilgængelige og tillidsvækkende.</p>

<h3>Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger</h3> <p>Socialtilsynet oplever på Polaris, at skolen har oparbejdet et stort og unikt kendskab til børn og unge med kønsdysfori og kønsrelaterede identitets problemstillinger. Denne viden og den praksis skolen arbejder ud fra, kan med fordel udbredes enten som videndeling med andre behandlere eller udgives i skriftlig form til gavn for andre i dette stigende og nye felt, hvor børn og unge allerede tidligt i deres liv brydes med identitets og kønsovervejelser/vanskeligheder.</p>
--



Kriterium 1	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Polaris' medarbejdere i meget høj grad besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Socialtilsynet lægger først og fremmest vægt på, at fastansatte medarbejdere har relevant uddannelsesbaggrund. Medarbejdere uden fagrelevant grunduddannelse betegnes "Miljøterapeuter". "Miljøterapeut" er i Behandlingsskolernes regi en fællesbetegnelse for medarbejdere uden pædagog- eller lærerfaglig grunduddannelse. Én medarbejder er ansat som miljøterapeut. Han læser pt. en kandidatuddannelse i ungdomspædagogik. Har været her i 9 år. <i>"Vi har haft masser kurser omkring kønsdysfori både internt og eksternt."</i></p> <p>Et andet eksempel: Miljøterapeut og Cand. Mag. i Japanstudier. Har undervist på ungdomsskoler og kom derigennem i kontakt med skolevægringsindsats i Ishøj. Siden er medarbejderen blevet lærervikar. Det blev hun glad for, og hun blev tilbudt at fortsætte i en fastansættelse. Er begyndt på merit læreruddannelse. Det tager ca. 3,5 år. Polaris betaler lærebøger og giver fri til eksamen mv.</p> <p>Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at ledelsen oplyser, at de bevidst søger efter uddannet personale, fordi de mener, at opgaven kræver en særlig faglighed.</p> <p>Samtidig lægger Socialtilsynet vægt på, at hver elev er tilknyttet en behandlingsvarlig psykolog. Pædagoger og lærere udtrykker, at det opleves ganske meningsfuldt, at psykologerne er tæt på arbejdet med de unge, fordi det giver mulighed for løbende og relevant sparring, og desuden ugentlig supervision.</p> <p>Socialtilsynet lægger desuden vægt på, at de interviewede medarbejdere fremstår fagligt og personligt kompetente, hvilket kommer til udtryk ved, at de nøje kan redegøre for de enkelte elevers behov, ressourcer og vanskeligheder, samt hvordan de med afsæt heri tilrettelægger behandlingen og undervisningen i dagligdagen.</p> <p>Socialtilsynet lægger i den sammenhæng vægt på, at der generelt på Behandlingsskolerne og ligeledes lokalt på Polaris ses et skærpet fokus på at styrke medarbejdernes viden og kompetencer, hvilket både ses af fremsendte skema over kurser og oplæg, som medarbejderne på Polaris deltager i, samt af Behandlingsskolernes praksis for at guide og introducere nye medarbejdere. De interviewede medarbejdere på Polaris udtrykker, at de er tilfredse med den løbende sparring og opkvalificering, de modtager.</p> <p>(Skoleleder): <i>"Vores personale har haft et rimelig godt fremmøde på kurserne (2-3 med hver gang), fordi vi har en lidt mindre personalegruppe end de andre. Vi har eksterne oplæg fra Center for Vækst Reproduktion, psykiatrien og Sexologisk klinik og Henrik Rindom om misbrugsproblemstillinger."</i> (Ledende Psykolog): <i>"Vi har også haft Reden Ung ude omkring gråzoneprostitution. Men i år har vi ikke haft så meget eksternt pga. corona."</i> Medarbejderne på Polaris er blevet undervist i kønsidentitet (kønsdysfori) mv. egen psykolog og leder og de to underviser også på de andre Behandlingsskoler.</p> <p>Medarbejdere såvel som ledelse udtrykker desuden samstemmigt, at kontinuiteten i indsatsen til de enkelte elever styrkes af daglige morgenmøder og ugentlige personalemøder, ligesom det samtidig fremhæves af ledelsen, at de oplever, at medarbejderne har stor respekt for hinandens faglighed og fremelsker hinandens styrker. Samtidig beskrives det, at pædagoger og læreres opgaver er overlappende.</p> <p>Socialtilsynet lægger videre vægt på, at Behandlingsskolerne er organiseret med et centralt behandlingscenter, som omfatter et psykiatrisk ambulatorium, en sundhedsfaglig enhed, en udredningsenhed og inden længe en tandlægeklinik. Her er der ansat børnelæge, børne- og ungdomspsykiatere og sygeplejersker.</p> <p>Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at der på Behandlingsskolerne er ansat skolekonsulenter og vejlederkorps. Vejlederkorpset understøtter undervisning samt fagfaglig vejledning og består af en læsevejleder, en matematikvejleder og en logopæd med særlig viden om dysleksi. Læringskonsulenterne på Behandlingsskolerne har til opgave at vejlede skolens personale om fagfaglige udfordringer. Læringskonsulenterne foretager klasseobservationer og deltager i supervision med personalet, personalemøder og pædagogiske dage. Endeligt holder læringskonsulenterne faglige oplæg for det pædagogiske personale på de forskellige skoler og faciliterer månedens læringsmæssige tema og er tovholdere på skolernes fælles årsplanlægning.</p>	
Score	5

Kriterium 2	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat i meget høj grad, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med de unge, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer. Socialtilsynet lægger vægt på samtaler med ledelse og medarbejdere såvel som elever, hvori det er afspejlet, at elevernes behov for støtte bliver mødt af fagligt og personligt kompetente medarbejdere. Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på fremsendt dokumentation, hvori det ses afspejlet, at elevernes ressourcer såvel som vanskeligheder anerkendes, ligesom det ses, at indsatsen tilrettelægges individuelt og justeres løbende.</p> <p>Socialtilsynet lægger samtidig vægt på interviews med medarbejdere og elever, hvor det ses afspejlet, at der er et anerkendende og positivt samspil mellem medarbejdere og elever. Som en lærer siger: <i>"Det er en spredt flok. Kognitivt er de velfungerende, men de har forskellige problematikker som angst mv. De er meget sårbare, borderline, kønsdysfori mv."</i></p> <p>Lærer: <i>"Jeg overværede bare undervisningen i starten. Så var der en elev, der "gakkede" ud, og ingen hidsede sig op. Læreren gik videre med undervisningen. Pædagogen guidede den unge ud stille og roligt. Ingen hævede stemmerne eller noget andet, og det havde medarbejderen aldrig set før. I en folkeskole ville man råbe eller piske en stemning op."</i> (Lærer): <i>"Vi bruger jo Low Arousal, og det har jeg arbejdet med før. Alle arbejder sådan her, og det virker!"</i></p> <p>(Psykolog): <i>"Vi vejleder aldrig nogensinde ift. valg de (eleverne) skal tage. Men vi kan formidle kontakt til eksterne aktører, hvor eleverne kan henvende sig. Samtalerne handler mest om det følelsesmæssige i at fx "være født i den forkerte krop". Vi kan også henvise til sygeplejersken, som arbejder her og på flere skoler. Hun ved lidt mere end os."</i></p> <p>(Psykolog): <i>"Mine samtaler har også handlet meget lidt om køn. Det har handlet om ensomhed, koncentrationsbesvær, mistrivsel generelt. Vi er meget nysgerrige og åbne, når nogen kommer og fortæller os noget. Vi gør os umage med at henføre og bruge det ønskede pronomen i dokumentationen. Vi inddrager eleven i, hvad der bliver meldt ud til de andre voksne på skolen."</i></p> <p>(Fra elev interview med 5 unge): <i>"Vi vil generelt anbefale skolen til folk med problemer som vores. En siger, at det er en af de bedste skoler, han har gået på."</i></p>	
Score	5

Tema 3



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt. Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb (kilde: Bilag 1 til bekendtgørelse om Socialtilsyn).

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at der på Polaris er et klart formål med den behandlingsmæssige indsats, som dels vedrører det skolefaglige, herunder at eleverne afslutter folkeskolens afgangsprøver og gøres klar til at kunne indgå i et mindre indgribende tilbud, og dels at eleverne kommer i bedre mental såvel som fysisk udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at ledelse såvel som medarbejdere er i stand til at redegøre for Polaris' målsætning, målgrupper, tilgange og metoder, og det ses desuden afspejlet i fremsendt dokumentation, at der løbende følges op på den behandlingsmæssige indsats, og fokuspunkter/mål justeres.


Socialtilsynet vurderer, at Polaris har fokus på at betragte elevens ressourcer og vanskeligheder i et helhedsorienteret perspektiv, samt at Polaris iværksætter de fornødne initiativer i forhold til at understøtte elevernes mentale og fysiske sundhed og trivsel. Der samarbejdes dels internt med øvrige professionelle i Behandlingskolernes organisation og dels med eksterne aktører, med henblik på at sikre elevernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer endeligt, at der arbejdes med at skabe en tillidsfuld relation til den enkelte elev, og at dette forstås som en forudsætning for det videre udviklingsarbejde med eleven. I denne sammenhæng vurderer Socialtilsynet, at Polaris har fokus på at arbejde anerkendende og konfliktnedtrappende, med fokus på den enkeltes behov, og at denne tilgang medvirker til at forebygge magtanvendelser og overgreb.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Polaris i meget høj grad anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål. Socialtilsynet lægger vægt på, at Polaris beskriver, at der arbejdes relationelt ved, at der er fokus på at opbygge en tillidsfuld relation mellem eleven og den voksne, samt at undervisningen og behandlingen foregår i en struktureret hverdag i forudsigelige rammer. Endvidere lægger Socialtilsynet vægt på, at Polaris beskriver, at hver elevs undervisningsforløb er individuelt tilrettelagt med udgangspunkt i elevens behov, kompetence og niveau, samt at undervisningen planlægges af lærere, pædagoger og den behandlingsansvarlige psykolog.</p> <p>Socialtilsynet lægger videre vægt på, at Polaris tilbyder et helhedsorienteret og miljøterapeutisk skolemiljø.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at den helhedsorienterede, behandlingsmæssige tilgang er relevant, sammenholdt med Polaris' målgruppe. Polaris' elever er normalt begavede unge med psykiske lidelser som angst, skizofreni, personlighedsforstyrrelser og depression. Ofte har eleverne desuden flere samtidige diagnoser og problematikker, og fælles for størstedelen af eleverne er, at de har massiv skolevægring.</p> <p>Eleverne kan indskrives fra 6. til 10. klassetrin. Polaris' ledelse beskriver, at de ikke indskrives unge med udadreagerende adfærd, men at en stor del af de indskrevne unge er selvskadende, og herunder har spiseforstyrrelsesproblematikker. Flere af de indskrevne unge har tidligere haft udadreagerende adfærd, men Polaris' ledelse beskriver, at de lykkes med at skabe nogle rammer for de unge, som bevirker, at denne adfærd afhjælpes, og at den unge tilegner sig strategier til at håndtere sin vrede. Socialtilsynet lægger vægt på, at ledelsen beskriver, at der på Polaris arbejdes med low arousal og jævnligt med ART forløb, samt at det er afspejlet i ledelsens såvel som medarbejdernes beskrivelser, at de er reflekterede omkring, hvordan de professionelle adfærd er medvirkende til, hvordan de unge agerer.</p> <p>Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at Polaris tilpasser behandlingen til de enkelte unges behov, bl.a. ved at psykologsamtaler kan foregå på forskellige måder; fx på en gåtur, en café eller i samtalerum. Socialtilsynet lægger samtidig vægt på, at også de indskrevne unge beskriver, at de oplever, at behandlingen tilrettelægges individuelt, og at de oplever, at de bliver inddraget i de fokuspunkter og mål, der opstilles for behandlingen.</p> <p>På Polaris dokumenteres behandlingen i behandlingsplaner og behandlingsrapporter, hvori der ifølge behandlingsansvarlige psykologer indgår fokuspunkter, som er dynamiske og hele tiden justeres, med afsæt i de unges egne ønsker samt de professionelle observationer og faglige vurderinger. Der arbejdes med SMART-mål, som er konkrete og fx kan bestå i: "At køre med bus". En medarbejder beskriver, at målene tidligere har været mere overordnede, men at der nu arbejdes med fokus på, at målene skal være konkrete og målbare, således at det er muligt at følge med i, hvornår målet er nået. Medarbejdere beskriver desuden, at der på Polaris arbejdes med belønning ved opnåelse af mål, når det giver mening i forhold til den konkrete elev. En belønning kan fx være, at eleven kommer ud og spise med en medarbejder, eller at en elev kan vælge en aktivitet med kammerater. Medarbejderne beskriver, at elevernes fokuspunkter/mål kan fremgå af skemaer, der udarbejdes sammen med eleven, samt at de oplever, at der er fokus på at opstille realistiske mål, så eleven eller oplever nederlag.</p> <p>Psykologerne beskriver, at dokumentationen sendes til forældrene, før denne sendes til visiterende kommuner, og at eleverne er inddraget i indholdet via løbende behandling og opfølgning på opstillede mål, men at der ligeledes tages et hensyn til eleverne ved, at de ikke nødvendigvis får vist hele deres behandlingsrapport, fx fordi der kan indgå oplysninger, som er svære for dem at håndtere, og fordi det generelt kan være uoverskueligt for eleven at forholde sig til en lang rapport.</p>	
Score	5

Kriterium 2	<i>Tilbuddet opnår positive resultater for borgerne i forhold til tilbuddets formål</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Polaris i meget høj grad opnår positive resultater for de unge i forhold til tilbuddets formål og målgruppe. Socialtilsynet lægger vægt på, at de unge oplever sig hørt og mødt i forhold til deres behov, samt at de oplever, at de er i det rigtige skoletilbud, hvor der er støttende og omsorgsfulde voksne.</p> <p>(Pædagog): <i>"Mange starter i STU efterfølgende. Flere kommer på HF, evt. med mentorordning. Nogle skal på efterskole. I dag skal jeg ud og besøge STU med en elev. Det er sjældent, at de ryger ud herfra og ind i et mindre indgribende tilbud, mens de går her, fordi de ofte bliver indskrevet så sent."</i></p> <p>Socialtilsynet lægger samtidig vægt på fremsendte behandlingsrapporter, hvoraf det fremgår, at de unge er i positiv udvikling, samt at de unge profiterer af Polaris' behandlingsmæssige rammer. (Ledende Psykolog): <i>"Novax bliver brugt til at dokumentere episoder, som kan have betydning for, hvilke fokuspunkter der arbejdes med. Vi inddrager eleverne i fokusområderne. Det er mest psykologerne, der dokumenterer. Lærere og pædagoger skal som minimum skrive 3 gange pr. mdr., og hvis der har været en konflikt, eller hvis eleverne har været kede af det. De skriver tit også belønningsaftaler ind, så alle ved, hvad aftalen er. Afværgkortene ligger også derinde."</i> (Skoleleder): <i>"Lærere og pædagoger skriver mest observationer, psykologerne skriver mere handlingsanvisende."</i> Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at det ses afspejlet i fremsendte behandlingsrapporter, at der er fokus på at udfordre eleverne, på en anerkendende og omsorgsfuld måde.</p> <p>Vedr. prøveresultater siger lærer: <i>"... at eleverne ligger under gennemsnittet generelt. Men der er nogle, der er virkelig dygtige."</i> (Pædagog) siger: <i>"... at han virkelig tager hatten af for lærerne, fordi de er så dygtige til at undervise fuldstændig differentieret... Det vigtigste er, at de laver noget hver time, der tager dem et lille skridt videre."</i></p> <p>Skolechef: <i>"Ledelsen på Polaris har haft rigtig meget fokus på, at medarbejderne kan blive slidt af målgruppen her på Polaris - med splittende adfærd mv. Derfor har de ugentlig supervision, frem for hver anden uge som er kravet."</i></p>	
Score	5

	Tema 4
	<p>Sundhed og trivsel</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.</i></p> <p><i>Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at behandlingsindsatsen på Polaris understøtter elevernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at eleverne føler sig set, hørt og anerkendt af de voksne omkring dem på Polaris. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at eleverne oplever, at de har medindflydelse på aktiviteter på Polaris, samt at der er rum for, at omfanget og niveauet af undervisningen justeres for den enkelte elev, efter behov.

Socialtilsynet vurderer, at Polaris' indsats i forhold til sundhed og trivsel modsvarer borgernes behov, hvilket dels understøttes af de tilgange og metoder, der anvendes lokalt på Polaris, og dels af de tilstedeværende kompetencer, herunder pædagogfaglige, lærerfaglige og psykologfaglige. Samtidig understøttes indsatsen i forhold til sundhed og trivsel af Behandlingsskolernes Behandlingscenter, hvor der bl.a. sidder sygeplejersker, sundhedsplejersker og psykiater.

Socialtilsynet vurderer, at Polaris forebygger magtanvendelser, og at dette understøttes af, at der i visitationen er fokus på ikke at indskrive elever med udadreagerende adfærd, ligesom der arbejdes med ART og konfliktnedtrappende metoder og tilgange. Samtidig vurderer Socialtilsynet, at Polaris har fokus på at forebygge vold og overgreb på Polaris, ligesom der ses fokus på at opspore, hvis elever har været udsat herfor uden for Polaris.

Socialtilsynet vurderer, at Polaris har fokus på at skabe en tillidsfuld relation til eleverne, som understøtter, at de involverer psykologer, lærere eller medarbejdere i deres udfordringer, hvilket, Socialtilsynet vurderer, i vid udstrækning lykkes.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Socialtilsynet er opmærksom på, at overgangen med opbyggelsen af ny Polaris skole på Frederiksberg tager ressourcer fra Polaris Vanløse. Dette er noget, eleverne bemærker, og der bør tænkes på dette aspekt i overgangsfasen, frem til at en permanent ledelsesorganisering er på plads.

Kriterium 1

Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat i høj grad, at Polaris understøtter elevernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet. Socialtilsynet lægger vægt på, at eleverne oplever, at behandlingen bliver tilrettelagt individuelt, og at der blandt medarbejderne er forståelse for, hvis man som elev har en dårlig dag og derfor har brug for at trække sig fra undervisningen.

Socialtilsynet lægger samtidig vægt på, at elever såvel som medarbejdere beskriver, at eleverne selv kan vælge, hvilken medarbejder de ønsker at tale med. Samtidig understreger en medarbejder dog, at der kan være samtaleemner, som medarbejderen er forpligtet til at videreformidle til den behandlingsansvarlige psykolog.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at en elev beskriver, at hun løbende har samtaler med sin psykolog, hvor hun kan komme med forslag til mål, og hvordan målene kan opnås. Eleverne beskriver, at det er helt individuelt, hvad de arbejder med, og at nogle fx har faglige udfordringer, mens det for andre er sociale forhold, der fylder mest.

Desuden lægger Socialtilsynet vægt på, at eleverne overvejende har en oplevelse af, at de har medindflydelse på de ture og aktiviteter, der er planlagt af Polaris. Socialtilsynet vurderer, at dette understøtter elevernes motivation for at deltage i de planlagte aktiviteter, og ligeledes at elevernes selvstændighed styrkes, når eleverne får indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv. (Elev): *"Skolen har sin egen minibuss. Men man kan også tage offentlig transport, hvor skolen betaler. Ture er meget ofte aftalt. Der kommer en Tivoli tur før sommerferien. Man tager på studieture klassevis, nogle gange på årgangen. Vi kan tage til Prag, Budapest eller på dykkertur til Ægypten."*

(Elev): *"Aktiviteter kan blive tilbudt af de voksne, og så ser de, om der er nogen, der vil. De er gode til at undersøge mulighederne. Der er også blevet tilbudt japansk undervisning, fordi de fandt ud af, at nogle interesserede sig for det. Der er et tilbud hver mandag."*

Score

5



Kriterium 2	<i>Borgerne oplever sig anerkendt og respekteret, og de trives i tilbuddet</i>
--------------------	--

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Socialtilsynet vurderer i høj grad, at eleverne på Polaris oplever sig anerkendt og respekteret, og at de trives i tilbuddet. Socialtilsynet lægger vægt på, at de interviewede elever samstemmigt giver udtryk for, at de er glade for at gå på Polaris, at de kan være dem selv, og at ingen, hverken medarbejdere eller andre elever, ser ned på dem. De er glade for, at de selv kan vælge kontakten til med de medarbejdere, de ønsker, og flere udtrykker, at undervisningen på Polaris er relevant og tilpasset deres niveau.

Rundvisning på skolen med elev: *"... er virkelig glad for skolen. Jeg har udviklet sig rigtig meget, skal starte på HF, har fritidsjob. Startede med at have massivt stofmisbrug."* Hun viser hele huset, og hvad eleverne aktivt bruger af faciliteterne. Fortæller om ture og dykkerforløb mv. De voksne og psykologerne er rigtig gode. *"Man har krav på hyppige samtaler med psykologerne, og det er et krav til eleven at indgå i det, fordi det er en behandlingsskole."*

(Elev interview med 5 elever): Én synes, at det bliver respekteret, at eleverne har udfordringer. En anden: *"Man har mulighed for at skifte psykolog, hvis man ikke har et godt "bond"(engelsk).* En tredje: *"Min psykolog er her kun en gang om ugen, fordi hun er meget ovre på den nye Polaris skole, så jeg har ikke altid en at tale med."* En fjerde: *"Det har taget hårdt på mange og været en ubehagelig omvæltning, fordi deres psykolog skal være delt med den nye skole."*

Adspurgt om der er dårlige ting ved skolen, siger elev, at det godt kan være hårdt, hvis man ser sine venner have en dårlig periode. Som venner har man en tendens til at tage det på sig selv. Det kan være svært at sætte grænser for, hvor meget man skal involvere sig. Man bruger meget sin psykolog til at tale om det.

Eleverne udtrykker også at de anerkendes ved fx belønning: *"Der er ikke straf, men man får ikke penge, hvis man ikke kommer. Man skal fx være aktivt deltagende. Det er læreren eller pædagogen, der vurderer det. 8,- pr. time. Man kan tjene op til 50,- om dagen. Men der er individuelle aftaler. Alle har den ordening. Man kan også få en belønningsaftale/ordening, fx om at lade være med at bande. Det er også individuelle aftaler."*

Score	5
--------------	----------

Kriterium 3	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
--------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Socialtilsynet vurderer, at der i den pædagogiske og behandlingsmæssige indsats på Polaris i meget høj grad er fokus på forhold, der har betydning for elevernes fysiske og mentale sundhed. Socialtilsynet lægger bl.a. vægt på den måde, indsatsen er organiseret, hvor undervisning, pædagogik og behandling er kombineret. Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at Polaris bl.a. ledes af en psykolog og en skoleleder i fællesskab. De ansatte psykologer er behandlingsansvarlige for alle elever på Polaris, hvilket både omfatter ansvar for tilrettelæggelse af, opfølgning på og dokumentation af den behandlingsmæssige indsats.

Socialtilsynet bemærker, at en stor andel af eleverne på Polaris har en eller flere former for selvskadende adfærd, og Socialtilsynet lægger i sin bedømmelse vægt på, at det fremgår af interview med ledelse, medarbejdere såvel som elever, at der på Polaris er skærpet fokus på elevernes fysiske såvel som mentale udvikling og trivsel.

Socialtilsynet lægger i sin bedømmelse vægt på, at Behandlingsskolerne råder over et behandlingscenter, som bl.a. består af en sundhedsfaglig enhed, hvor der er ansat sygeplejersker og en børnelæge. Børnelægen kan tilse elever og foretage henvisninger, og sygeplejerskerne er koordinatore i forhold til samarbejdet med andre sundhedsydere, ved at de fx fungerer som igangsættere, hvis en elev har brug for at komme til egen læge, tandlæge mv. Det er ligeledes sygeplejerskerne, der har ansvar for medicin håndtering og efter behov fx skaber overblik over barnets vaccinationskemaer. Sygeplejerskerne tilbyder ligeledes familien at støtte op omkring elevernes sundhed ved at tage med til besøg hos fx egen læge. I Behandlingscenteret er der ligeledes forankret et psykiatrisk ambulatorium og en udredningsenhed.



Socialtilsynet lægger også vægt på at tilbuddet inddrager forældre til eleverne, da denne involvering i høj grad bidrager til elevernes fysiske og mentale sundhed er i udvikling.

(Psykolog): *"Vi tilbyder alle forældre en samtale hver 14. dag. Nogle bruger det. Det kan blive holdt på tlf. eller teams, så de passer godt ind i forældrenes liv. Man kan have daglig kontakt i perioder."*

"Forældresamarbejde fylder rigtig meget med fysiske møder og løbende kontakt. Det er afgørende for, at der er en helhedsorienteret indsats. De inddrages i behandlingsmålene mv. Og ift. de børn, der er anbragt uden for hjemmet har vi fokus på både at inddrage både institution/plejeforældre og forældrene. Vi gør det tydeligt, at det er en forudsætning, at forældrene deltager aktivt i behandling. Vi kan også tit "oversætte" (forklare) ting fra kommunen til forældrene."

Score

5

Kriterium 4

Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser samt dokumenterer og følger op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Polaris forebygger magtanvendelser i meget høj grad og lægger vægt på, at Polaris ikke har haft magtanvendelser i 2020/21. Ledelse såvel som medarbejdere beskriver, at der de seneste år ikke har været magtanvendelser i tilbuddet, men at alle har været på kursus om magtanvendelse og konflikthåndtering.

(Pædagog): *"Vi tager ikke en voldsom konflikt her. Vi kan fx trække os med eleven og køre dem hjem, hvis de ikke kan klare dagen her. Mobning er ikke eksisterende her. Det drejer sig nok om, at de fleste er blevet mobbet massivt. De er så rummelige og gode til at omfavne hinandens og de voksnes særheder."*

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på fremsendt dokumentation, hvoraf det fremgår, at to af tilbuddets pædagoger er uddannet ART-trænere. Medarbejder beskriver, at der ca. én gang årligt iværksættes ART kursus.

Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejdere beskriver, at de tager afsæt i relationen til de unge, og det er medarbejdernes oplevelse, at hver elev har mindst én voksen på Polaris, som de har særlig relation til. Ledelsen beskriver, at der i forbindelse med indskrivning på Polaris er et krav om, at eleven ikke må være udadreagerende, og at eleven skal kunne trække sig fra en eventuel konfliktsituation. Ledelsen beskriver, at medarbejderne ikke hæver stemmerne i mødet med de unge, og at eleverne ikke presses til at blive i svære situationer. Ledelsen beskriver, at der i behandlingen er fokus på at styrke eleverne i at tilegne sig egnede strategier til at håndtere vrede, og samtidig at medarbejderne kan se indad, hvis en elev presses ud i affekt.

Socialtilsynet vurderer således, at der er overensstemmelse mellem medarbejdernes beskrivelser af deres tilgange og metoder og den måde, eleverne oplever disse. Socialtilsynet lægger også vægt på, at leder oplyser, at eleverne som udgangspunkt ikke er uden voksenopsyn.

Medarbejderne skal ligeledes deltage i et introforløb, hvor konflikthåndtering, magtanvendelser og etik er et fokus, ligesom, at det er et krav, at alle nye medarbejdere ser en video om magtanvendelse og konflikthåndtering, udarbejdet af skolechefen. Formålet med indsatsen er at give medarbejderne redskaber til at analysere adfærd og tilpasse den pædagogiske indsats til det enkelte barn.

Skoleleder: *"Vi har været med til at kvalificere Red Barnets materiale omkring overgreb og online krænkelser. Det har nogle af eleverne været med til, og derudover også lærerne. Vi har prøvet undervisningsmaterialet af på skolen og i den i forbindelse er medarbejderne blevet undervist i digitale krænkelser mv. Psykologerne er blevet superviseret ift. opsporing/vold overgreb, og de har superviseret lærere og pædagoger."*

Lærer: *"Vi tager det løbende, hvis der er konflikter. Vi får det løst, inden det blusser helt op. Konflikterne opstår oftest på de sociale medier. Ledelsen gør meget for, at vi er up to date på forskellige ting. Kurser omkring So-Me mv., projekt med Red Barnet mv. Der er virkelig stort behov for omsorg og inddragelse."*

Leder: *"Vi har også et forløb med psykisk og fysisk selvforsvar. Konkret udpeges nogle elever til forløbet. Det foregår i et træningscenter (Krav Maga). De ved ikke, hvorfor de er blevet samlet i gruppen, men det er alle piger, der har været udsat for overgreb. De er bare blevet spurgt, om de vil gå til selvforsvar. Ham der driver centeret er ekspert i at arbejde med kvinder og selvforsvar, hvis de har været udsat for overgreb."*

Score

5



Kriterium 5	<i>Tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer i høj grad, at Polaris' viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet. Socialtilsynet lægger vægt på, at de interviewede elever beskriver, at de oplever sig set af medarbejderne på Polaris, ligesom at fremhæver, at det er kendetegnet ved kulturen på Polaris, at der er gensidig forståelse eleverne i mellem, således at de ikke oplever sig set ned på, hvis de fx har brug for at trække sig fra fællesskabet, eller det på andre måder bliver synliggjort, at de ikke har det godt.</p> <p>Socialtilsynet lægger fortsat vægt på, at det fremgår af lederinterview, at der er fokus på at samarbejde med fx Sex og Samfund og Behandlingsskolernes sundhedsplejersker vedrørende konkrete forhold, med henblik på at sikre, at alle elever modtager fornøden støtte og undervisning i forhold til fx seksualitet og køn. Ledelsen oplever, at en stor del af eleverne på Polaris er usikre i forhold til deres køn, og flere ønsker at være et andet køn eller intetkøn. Ledelsen redegør for, at konkrete forhold kan drøftes på behandlerkonferencer, på teammøder og på supervision, samt at Polaris iværksætter ligeledes samtalegrupper for elever og forældre. Socialtilsynet vurderer således, at Polaris søger at imødegå elevernes individuelle behov, samt at Polaris støtter familien omkring eleven i forhold til at støtte eleven.</p> <p>På denne baggrund vurderer Socialtilsynet, at der i tilbuddet er viden om og opmærksomhed på at forebygge og opspore vold og overgreb.</p> <p>Vedr. selvskade, siger en pædagog: <i>"...at de da har oplevet, at nogle selvskader på skolen, men det er meget meget lang tid siden. Få gange har de måtte gribe ind ved fx at åbne en dør med fysisk magt. Men det er lang tid siden. Som udgangspunkt er der altid voksne til stede, fordi eleverne skal ikke påvirke hinanden med misbrugsproblematikker, selvskade mv."</i></p> <p>Socialtilsynet spørger til hvordan medarbejderne håndterer fx, hvis de overhører snak om selvskade mv. Lærer: <i>"...at han vil gå til elevens psykolog i den position han er i, fordi han er ret ny. (lærer) er ikke "typen" der sidder og skriver i Novax hele tiden, siger han. Han vil også inddrage pædagogen i teamet. Nogle gange skal man tage noget her og nu, og andre gange skal der laves en mere langsigtet plan. Derfor vil han nu tale med nogle, der har mere erfaring."</i> Psykolog beskriver relevante måder at håndtere mistanke om overgreb på, og det lyder til, at der er stor erfaring med håndtering af det med målgruppen. Socialtilsynet anbefaler, at det nedskrives, netop også for at beskytte både elever og medarbejdere.</p> <p>Skoleleder: <i>"Seksuel selvskade er også meget present hos os, særligt hos pigerne. Men drengene kan også finde på at gå ud og provokere sig til at få nogle på hovedet."</i></p> <p>Psykolog: <i>"Vi har også elever, der har krænket andre. De får oftest et forløb med vores sundhedsplejerske med fokus på grænser. Og derudover har vi jo unge, der har været udsat for overgreb."</i></p> <p>Lærer: Siger, <i>"... at der jo bliver opstillet miljøterapeutiske fokuspunkter om dette, som fremgår af behandlingsrapporten. Noget nyt vi er begyndt på er, at hver første onsdag i mdr. bliver fokuspunkterne taget op, så de hele tiden bliver revideret. Vi inddrager også hele tiden de unge i opstilling af fokuspunkterne; herunder hvordan der kan arbejdes med det. Vi arbejder med SMART-mål, så det hele tiden er konkret. Så hvis der er en elev, der er meget selvskadende, så vil det ofte stå i behandlingsrapporten, hvordan der skal arbejdes med det. Vi holder os hele tiden opdateret på, at vi arbejder i den rigtige retning."</i> Eleverne får gennemgået behandlingsrapporterne.</p>	
Score	5



Tema 5



Selvstændighed og relationer

Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter på tilbuddet, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Polaris understøtter, at eleverne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer, at behandlingsindsatserne på Polaris medvirker til, at eleverne opnår sociale kompetencer og selvstændighed, hvilket understøttes af individuelle sociale mål, selvstændighedstræning lokalt på skolen og i området, samt sociale og faglige aktiviteter samt rejser ud af huset – også til udlandet. Covid-19 situationen har dog sat begrænsninger op for særligt den del af aktiviteterne. Socialtilsynet vurderer dog, at skolen så snart det igen er muligt, vil genoptage de udadrettede aktiviteter for og med eleverne.

Socialtilsynet vurderer, at Polaris integrerer social- og selvstændighedstræning i behandlingsindsatsen på en måde, hvor eleverne oplever, at de fx bliver inddraget i at vælge ture og opstille mål for sig selv. Elever fremhæver desuden, at miljøet på Polaris er præget af fællesskab og forståelse, hvilket medvirker til, at eleverne har tillid til, at de ikke skal føle sig forkerte pga. deres vanskeligheder og individuelle behov. Interviewede elever beskriver, at de får hjælp til uddannelsesvalg, øvelse i selvtransportering, overblik over indkøb og færden i det omgivende samfund, og Socialtilsynet vurderer således, at eleverne i meget høj grad styrkes i at blive mere selvstændige og selvhjulpne. Endeligt vurderer Socialtilsynet, at aktiviteterne og miljøet på Polaris, hvor eleverne kender hinanden på tværs af klasserne, styrker elevernes muligheder for at etablere og bevare et socialt netværk.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpnehed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Polaris styrker elevernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpnehed i meget høj grad. Socialtilsynet lægger vægt på medarbejdere, elever og ledelsens beskrivelser af, at der tages afsæt i elevens individuelle behov, når behandlingsindsatsen og undervisningen tilrettelægges, samt at behandlingen ofte omfatter fokuspunkter vedrørende sociale færdigheder, selvstændighed og selvhjulpnehed. Ledelse og medarbejdere eksemplificerer, at der fx arbejdes med elevers frygt for at transportere sig selv i offentlig transport, og at det er en integreret del af undervisningen for nogle elever, at de skal i supermarked og handle ind.

En pædagog siger i interview: *"Studieture har også været super motiverende for eleverne. De får en vanvittig stor mestringsfølelse, når de skal bo på et hotel. Det er et krav, at de skal kunne bo alene på et værelse, selvom vi selvfølgelig er på gangen. Dykkerturen er en af de mest udviklende ture, vi har. Jeg har haft elever, der græd de første 14 dage på skolen, og 2 år efter fik de dykkerkursus."*

Når Socialtilsynet taler med eleverne, bekræfter de medarbejdernes udsagn i forhold til, at de øver sig i at handle ind og bruge offentlig transport.

Socialtilsynet lægger desuden vægt på, at psykologbehandlingen på Polaris bl.a. har til formål at understøtte, at eleverne bliver i stand til at beherske en selvstændig tilværelse, herunder at eleverne mestrer strategier, som kan hjælpe eleverne til at indgå i fællesskaber med andre, og som skal styrke elevernes individuelle evner til at beherske eget følelsesliv, vanskeligheder såvel som ressourcer.

Score

5

Kriterium 2	<i>Tilbuddets indsatser understøtter og styrker borgerne i at etablere og opretholde netværk og i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat i meget høj grad, at Polaris' indsatser understøtter og styrker eleverne i at etablere og opretholde netværk og i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</p> <p>På grund af dette års særlige vilkår med Covid-19 pandemien er Polaris ikke i sædvanlig grad på samme måde aktiv med ture og aktiviteter i det omgivende samfund. Socialtilsynet vurderer dog, at denne aktivitet genoptages så snart muligheden igen byder sig. Socialtilsynet fastholder derfor bedømmelsen af tilbuddets indsatser understøtter og styrker de unges mulighed for at udvikle sig i forhold til det omgivende samfund.</p> <p>(Pædagog): <i>"Det har været rigtig svært, at vi har måtte drosle ned på de sociale ting, fordi det er en så stor del af vores DNA. Vi har normalvis studieture, ugentlige ture og aftencafé om tirsdagen mv. Det er jo her vi eksponerer dem for det sociale, selvstændighedstræning mv."</i></p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på elevens beskrivelser af, at de oplever, at kulturen på Polaris er præget af rummelighed, anerkendelse og forståelse, blandt elever såvel som mellem elever og medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at dette miljø understøtter, at eleverne kan udvikle tillid til andre jævnaldrende, og desuden at eleverne styrkes i at indgå i sociale fællesskaber og aktiviteter samt bevare netværk.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Polaris er karakteriseret ved, at der arrangeres rejser og aktiviteter ud af huset, som udgør en central del af undervisningen såvel som behandlingen. Ture kan gå til museer eller Den blå planet, hvor undervisningen kan foregå på anderledes vis, og eleverne samtidig træner det at begå sig blandt andre mennesker og tage offentlig transport.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på ledelsens beskrivelse af, at turene ud af huset anvendes som led i en normalisering, men at eleverne ikke presses unødigt. Ledelsen beskriver, at der fx kan sættes en ekstra medarbejder på en tur, hvis der skal en elev med, der har angst, så eleven har en "kattelem" og kan trække sig, sammen med medarbejderen.</p> <p>Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at der årligt arrangeres studietur til fx Berlin, Budapest eller Prag, og ledelsen beskriver, at eleverne er glade for turene og stolte over at komme afsted.</p> <p>Desuden lægger Socialtilsynet vægt på, at eleverne overvejende oplever, at de er med til at vælge ture og aktiviteter ud af huset. Turene varierer, set fra elevens perspektiv, fra "hygge-ture" til ture med henblik på læring. En elev beskriver også, at det er muligt at blive fritaget fra en tur/aktivitet, hvis der er gode grunde hertil, og det gode er her, at eleven kan blive "hjemme" på Polaris og indgå i undervisningen med en anden klasse, uden at det føles forkert, fordi eleverne kender hinanden.</p> <p>Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på, at Polaris arrangerer halvårslige dykkerkurser, som afsluttes med en dykkerlejr i udlandet. Ledelsen beskriver, at Polaris er det eneste skoletilbud i Danmark, der tilbyder dette, og at det er ganske givende for eleverne, fordi de udfordrer elevernes samarbejdsevne, kommunikationsevne, fleksibilitet og selvstændighed: <i>"Eleverne skal være meget vedholdende og kunne være væk hjemmefra i en uge. Vi har valgt dykning for at undgå konkurrence mellem eleverne – det er instruktøren, der er ekspert."</i> Ledelsen såvel som en elev beskriver, at der er klare rammer for, at eleverne skal opfylde nogle krav, hvis de skal deltage i dykkerkurser og dykkerlejr. Fx må eleven ikke være selvskadende, ryge hash eller af andre årsager ikke passe træningen optimalt.</p>	
Score	5



Tema 6



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Skole, uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for skole, uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt.

Vurdering af tema

Polaris indskrives elever fra 6. til 10. klasse, og undervisningen foregår i mindre klasseværelser med ca. otte elever, med én voksen til fire elever. Socialtilsynet vurderer, at undervisning og behandling foregår i et samspil, i en struktureret hverdag i forudsigelige rammer, og at undervisningen og behandlingen tilrettelægges individuelt til hver elev af lærere, pædagoger og psykologer.

Socialtilsynet vurderer i meget høj grad, at behandlingsindsatsen Polaris understøtter, at eleverne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Dette understøttes af, at eleverne modtager undervisning tilpasset deres individuelle niveau. Polaris planlægger ugentlige ture og aktiviteter ud af huset for eleverne, som en integreret del af undervisningen. Ledelsen beskriver et fokus på, at alle unge på Polaris skal afslutte deres folkeskolegang. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at eleverne modtager fornøden støtte i forhold til at opnå viden og træffe beslutning om videregående uddannelse og beskæftigelse.

Endeligt vurderer Socialtilsynet, at behandlingsindsatsen og rammerne på Polaris understøtter, at eleverne får en god skolegang, både socialt og fagligt. Socialtilsynet vurderer, at eleverne er glade for at gå på Polaris, og at tilrettelæggelsen af undervisningen af flere elever opleves understøttende for, at de har fremmøde i skolen og er motiveret for at deltage.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer i meget høj grad, at Polaris støtter eleverne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet lægger endvidere i sin bedømmelse vægt på, at eleverne på Polaris tilbydes fuld fagrække, samt at Polaris låner lærere internt i Behandlingsskolernes regi, således at eleverne kan tilbydes undervisning af faguddannede lærere. Samtidig bruger Polaris faciliteter på Linde Allé, fx til fysik- og idrætsundervisning. Der arbejdes målrettet med, at alle elever skal til afgangsprøven.

(Miljøterapeut): *"Vi må hele tiden arbejde med at tilpasse tilgangen. Helt ned i 1. klasse kan vi måske arbejde 5 min, så en pause i 5 min. Det handler om at give dem nogle succesoplevelser. Tilgangen afstemmes i teamet og med psykologen. Adspurgt til, hvordan eleverne klarer sig, svarer miljøterapeuten: "Nogle kommer i gymnasiet, nogle får førtidspension. Det er meget forskelligt. Men de får noget med sig, kommer ud af hjemmet mv."*

Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på, at Behandlingsskolerne råder over initiativet Fortuna, hvor eleverne kan tilknyttes, hvis de har særlige udfordringer, der gør, at de eventuelt skal skærmes fra andre elever, eller hvis deres adfærd skal analyseres nærmere, med henblik på at justere indsatsen og gøre skolelivet mere trygt for eleven. Ligeledes lægger Socialtilsynet vægt på Behandlingsskolernes initiativ Vendepunktet, som retter sig mod elever i skolevægring. Skolen kan også i perioder hente elever hjemme, hvis de har så svært ved at møde op. Dette gøres for at bryde en evt. begyndende skolevægring.

Score

5

Kriterium 2	<i>Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at målene for borgernes skole, uddannelse og/eller beskæftigelse opnås</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Polaris i meget høj grad samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at målene for elevernes skolegang opnås.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at det både fremgår af fremsendt dokumentation og af interview med ledelse og medarbejdere på Polaris, at der tilstræbes et tæt samarbejde med elevernes familie og professionelle netværk fra Polaris' side.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at Polaris holder halvårslige opfølgingsmøder med elevernes sagsbehandlere, og at behandlingsansvarlige psykologer oplyser, at de orienterer sagsbehandlere løbende efter behov. Psykologerne beskriver desuden, at der afholdes møde med hver elevs forældre månedligt. Det beskrives videre, at elevernes forældre altid får behandlingsrapporter i høring, før rapporten sendes til forvaltningen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endeligt, på baggrund af interview med Behandlingsskolernes tværgående ledelse, at Behandlingsskolerne søger at samarbejde med både almen praktiserende læger, tandlæger og psykiatrien, så indsatsen til barnet i videst muligt omfang varetages i det offentlige og kan fortsætte der, efter behov, når barnet ikke længere er tilknyttet Behandlingsskolerne.</p> <p>Socialtilsynet lægger samtidig vægt, at elever gøres klar til livet efter Polaris, at de i undervisningen taler om, hvordan man laver en jobansøgning, og hvor de taler om fremtiden. (Elev): <i>"Der kommer også en UU-vejleder allerede fra 8. klasse, og hun hjælper rigtig meget med, hvor man kan læse om ting. Det startede meget simpelt med, hvad man godt kan lide at lave. Nogle/de fleste har fundet ud af, hvad man skal bagefter. Normalt er der en del, der kommer i praktik. Men det har været i bero pga. Corona."</i> En elev har et fritidsjob. En anden vil gerne vente, til han bliver 16.</p> <p>(Leder): <i>"Mange starter i STU efterfølgende. Flere kommer på HF, evt. med mentorordning. Nogle skal på efterskole. I dag skal (pædagog) ud og besøge STU med en elev. Det er sjældent, at de ryger herfra og i et mindre indgribende tilbud, mens de går her, fordi de bliver indskrevet så sent. Vendepunktet inddrages i de sager, hvor der kan være behov for noget mere indgribende."</i></p>	
Score	5



Tema 7



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at de fysiske rammer på Polaris, både indendørs og udendørs, er velegnede og hensigtsmæssige i forhold til Polaris' målgruppe, og Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter indsatsens formål og indhold.

Polaris er centralt beliggende i Vanløse, hvilket medvirker til, at eleverne har let adgang til offentlige transportmidler, indkøb og grønne områder. Beliggenheden bevirker ligeledes, at eleverne har let adgang til Behandlingskolernes fælles faglokaler, hvor undervisning i idræt, fysik og biologi foregår.

Socialtilsynet vurderer, at indretningen af både klasselokaler og fællesarealer afspejler, at der går 6. til 10. klasses elever med forskellige interesser. Polaris råder eksempelvis over en åben og lys kantine, hvor der serveres morgenmad og varieret og sund frokost. I kælderetagen findes desuden et stor fællesrum, hvor eleverne kan træne, dyrke kreative interesser og desuden opholde sig i mindre grupper.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Polaris understøtter elevernes udvikling og trivsel i meget høj grad. Socialtilsynet lægger vægt på, at de fysiske rammer er indbydende, fællesarealerne funktionelle og at eleverne har mulighed for at opholde sig udendørs i villaens tilhørende have.

Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at klasselokalerne imødekommer elevernes behov, herunder at de både giver mulighed for fællesundervisning og individuel fordybelse, samt at skolens indretning generelt afspejler Polaris' målgruppe, som er børn/unge fra 6. til 10. klassestrin. Fx har eleverne mulighed for at træne i det store fællesrum i kælderetagen, og rummet giver ligeledes mulighed for kreative udfoldelser.

(STH): Hvad tænker I om det fysiske udeareal? (Elev): *siger... "man godt kan spille kongespil. vi bruger udearealerne, og tæt på er der store plæner, hvor man kan spille rundbold. Men vi mangler stole og borde i cancerkammeret (rygerum - udendørs).*

Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på, at de interviewede elever samstemmigt beskriver, at de trives på Polaris.

Score

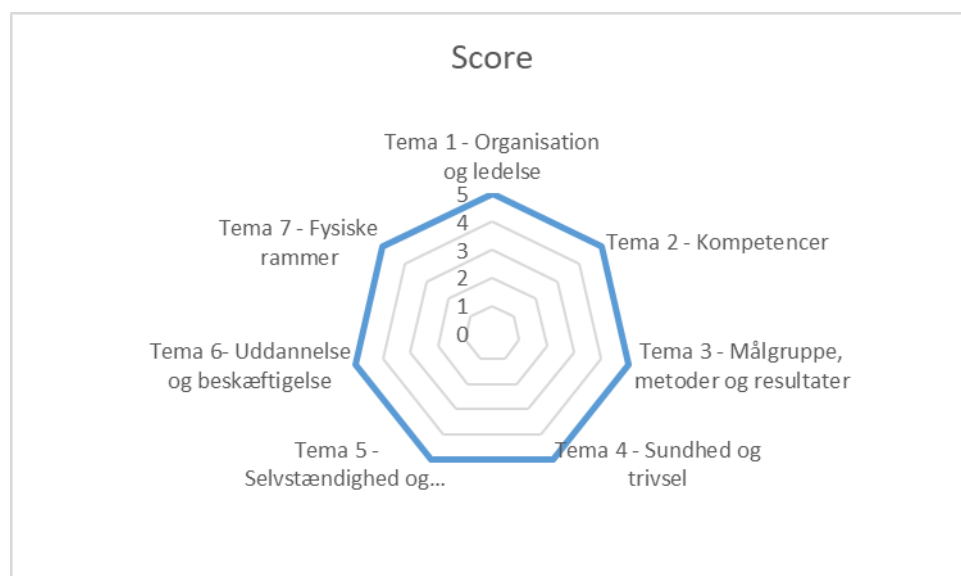
5



Kriterium 2	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov og tilbuddets formål</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at de fysiske rammer og faciliteter på Polaris imødekommer elevernes behov og tilbuddets formål i meget høj grad. Socialtilsynet lægger vægt på, at Polaris er centralt beliggende i Vanløse, tæt på flere former for offentlig transport, indkøbsmuligheder og grønne områder. Medarbejdere beskriver, at en del af indsatsen på Polaris kan være selvstændighedstræning, hvilket bl.a. kan bestå i at træne brug af offentlig transport eller øvelse i at handle ind. Flere af Polaris' elever har angst, og Socialtilsynet vurderer således, at den centrale beliggenhed bevirker, at eleverne har let adgang til at øve sig i at begå sig i det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at Polaris rummer velindrettede klasselokaler og en åben og indbydende kantine, hvor der serveres sund og nærende frokost, som afhentes på Linde Allé. Medarbejder beskriver, at frokostmenuen tager hensyn til, at eleverne har forskellige madvaner, fx at flere ikke spiser kød. Tilsynskonsulenterne spiser frokost med medarbejdere ved tilsynet pga. Corona og vurderer, at frokosten er særdeles indbydende og varieret.</p> <p>Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på, at eleverne både har mulighed for at bruge den udendørs have og det store fællesrum i kælderetagen, som bruges til bl.a. krea-aktiviteter, ART træning mv. Det er blevet fremhævet af eleverne, at det store rum både giver mulighed for fælles aktivitet, samt at eleverne kan trække sig lidt fra fællesskabet.</p>	
Score	5

Spindelvæv

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler Socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give til buddet et overbliksbillede af Socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem Socialtilsynet og tilbuddet.