



# Tilsynsrapport Fortuna



**Dato for tilsynsbesøg:**

3. marts 2021

**Rapporten er udarbejdet af:**

Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg

**Aftale om tilsyn indgået med:**

Københavns Kommune

**Navn(e) på tilsynskonsulenter:**

Klavs Holm, Nanna Aaby Rævsager

## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet bedømmer den generelle kvalitet af udvalgte dagtilbud, væresteder og aktivitets- og samværstilbud omfattet af den kontrakt, som Københavns Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden har indgået. Bedømmelsen sker på baggrund af opstillede kriterier og temaer for tilbud omfattet af tilsynet. Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Bedømmelsen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en score (talværdi) ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Derudover ledsages bedømmelsen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.

### Stamoplysninger om tilbuddet

<b>Tilbuddets navn</b>	Fortuna
<b>Hovedadresse</b>	Lersø Parkallé 109, 2100 Østerbro
<b>Kontaktoplysninger</b>	Hjemmeside: <a href="http://www.behandlingsskolerne.dk">www.behandlingsskolerne.dk</a>
<b>Tilbudsleder</b>	Kim Hansen
<b>CVR nr.</b>	36 43 42 95
<b>Virksomhedstype</b>	Dagbehandling
<b>Pladser i alt</b>	48
<b>Målgrupper og behandling</b>	<p>På Fortunaskolerne optages elever på alle klassetrin. Fortunas elever er børn og unge med særdeles komplekse psykiske problematikker. Før eleven kommer til Fortuna, kan det have været vanskeligt at finde det rette skoletilbud, og nogle elever har ikke været i skole længe. Elevernes problematikker gør, at de udvikler sig bedst i et særligt tilrettelagt skoletilbud, hvor behandling prioriteres og vægtes højt.</p> <p>Fortuna tilrettelægger undervisningen i forhold til den enkelte elevs behov, og tilsvarende arbejdes der behandlingsmæssigt med det enkelte barns personlige og sociale udfordringer. Undervisning og behandling foregår i en struktureret hverdag i forudsigelige rammer.</p> <p>Er der tvivl om valget af det rette skole- og behandlingstilbud, og hvordan den enkelte elev og familie bedst mulig støttes og hjælpes, er Fortunas observationslinje en mulighed.</p>



	<p>Fortunas observationslinje er et 6-9 måneders observations- og undervisningstilbud, der afsluttes med en observationsrapport og peger på elevens skole- og behandlingsbehov. Observationsforløbet er delt op i 3 faser. I den første fase er der fokus på at få stabiliseret eleven og afdækket akutte behandlingsbehov. Et tværfagligt team laver observationsarbejdet, som ligger til grund for at kunne give en konkret vurdering af den enkelte elev. I den anden fase arbejdes ud fra en udarbejdet plan for behandlingen med løbende revurdering af mål og indsats omkring eleven, i takt med at eleven udvikler sig. I den tredje fase arbejdes der på at understøtte og stabilisere den udvikling som er i gang hos eleven. Det vurderes her, om eleven forsat har behov for det intensive skole- og behandlingstilbud på Fortuna, om barnet kan indgå i et mindre indgribende tilbud eller har behov for et mere indgribende skole- og behandlingstilbud. Som faglige værktøjer anvendes psykologisk testning og observation, elev- og forældresamtaler, pædagogisk og faglig testning, sundhedsfaglige vurderinger, journalføring, aktivitetskemaer og evalueringsredskaber.</p>
<b>Ansatte i alt</b>	49

### Øvrige oplysninger om tilbuddet

<b>Værdigrundlag</b>	<p>"Værdigrundlaget for Behandlingsskolerne er: "Vi giver aldrig op" – Når en elev først er startet på en af skolerne, bliver han eller hun ikke bedt om at forlade skolen. Skolen tror på, at alle elever rummer udviklingspotentialer. Al undervisning og behandling er individuelt tilrettelagt. Vi udfordrer eleverne, men aldrig længere end de kan magte. Vi følger ikke én metode, men tilrettelægger altid behandlingen og undervisningen ud fra den enkelte elevs specifikke udfordringer. Med vores behandling skal vi sikre, at eleven får det bedst muligt, for det skaber fundamentet for udvikling. Undervisningen tilrettelægges i tværfagligt samarbejde, for at sikre en plan og et skema der er opbygget, så det er motiverende for eleverne. Vi støtter og udfordrer vores elever, og insisterer på, at eleverne har krav på og skal være i udvikling. Eleverne skal motiveres til udvikling og "skubbes" fremad, når det er muligt. Vi strækker os langt for eleverne og leverer gerne ekstra foranstaltninger, hvis der er behandlings-, undervisningsmæssige, miljøterapeutiske og pædagogiske grunde hertil." (<i>"Behandlingsskolerne"</i>)</p>
<b>Faglig metode og tilgang</b>	<p>Undervisning foregår i små klasser (teams) med en individuel tilgang til den enkelte elev, og med en voksennormering på 1:1,5. Normeringen betyder, at der vil være 2 medarbejdere til 3 elever, og at der vil være mulighed for tæt voksenstøtte i situationer ved behov og/eller i afgrænsede perioder. På Fortunaskolerne er der mulighed for, at det enkelte barn kan benytte sig af daglig afskærmning, enten inde i klasselokalet, i områder på skolen eller i et af skolens pauserum.</p> <p>Der lægges vægt på, at al undervisning foregår i fællesskab med andre elever, dog med en individuel tilgang til den enkelte elev. Ligeledes kan en del af undervisningen foregå i idrætshallen, svømmehallen og udendørs. Medarbejdernes faglighed vægtes højt og der er løbende videreuddannelse. Alle eleverne har dagligt motorisk træning på deres skema. Der lægges vægt på, at hverdagen på Fortuna afspejler en normal skoledag og at dette, så vidt det er muligt, integreres i den enkelte elevs individuelle skema – så det bliver tydeligt for eleven, hvilke krav der stilles til en almindelig skoledag.</p> <p>Eleven inkluderes i både skoledelen og den sociale del på de præmisser, eleven kan deltage med. De sociale og skolefaglige rammer tilpasses den enkelte elevs udgangspunkt og behov. Der tages udgangspunkt i anerkendende principper, hvor bestræbelsen er at tage elevens perspektiv, og herfra tilpasse krav og forventninger. Når eleven er tryk i relationen til personalet, arbejdes der med at skabe balance mellem, at eleven udvikles i forhold til nærmeste udviklingszone/udfordre eleven og samtidig give eleven mulighed for at trække sig i aktiviteten.</p>

Fakta om tilsynets gennemførelse	
Tilsynet er gennemført:	Den 3. marts 2021
Faktuel høring:	Den 7. maj 2021
Dato for endelig rapport:	Den 12. maj 2021

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	<p><b>Materiale vedr. Behandlingsskolernes centrale og tværgående indsatser/funktioner:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dagsorden for tilsynets besøg og møde med direktionen den 8. feb. 2021</li> <li>2. Behandlingsskolernes organisationsdiagram pr. 27. januar 2021</li> <li>3. Vision for Behandlingsskolerne</li> <li>4. Oversigter over direktionen og ledende medarbejdere for tværgående funktioner, samt CV (uddannelse og kompetencer)</li> <li>5. Beskrivelse af Behandlingscentrets funktion og arbejdsområder</li> <li>6. PP (handout) oplæg til beskrivelse af Behandlingsskolernes arbejde med Sundhed/psykisk sygdom</li> <li>7. PP (handout), Behandlingscentret, feb. 2021</li> <li>8. Opgørelse af Move-it 2.0 (samlede resultater – projekt om væggtab)</li> <li>9. Beskrivelse og dataopsamling vedr. sundhedssamtaler for alle børn</li> <li>10. Beskrivelse af foranstaltninger på tværs af skolerne: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Beskrivelse af ekspertgruppen</li> <li>- Sundhedsfaglige enhed</li> <li>- Psykiatrisk ambulatorium</li> <li>- Udredningsenheden</li> </ul> </li> <li>11. Instruks vedr. Magtanvendelser, 2020</li> <li>12. Drejebog for skolevægning – Vendepunktet</li> <li>13. Beskrivelse af Fortuna kat. Plus (PP – "Elever uden for udbudsrammen")</li> <li>14. "Barnets vej", Oversigt over GDPR fokus fra visitation til udskrivning</li> </ol> <p><b>Materiale modtaget forud for tilsyn vedr. Fortuna:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Beskrivelse af Fortuna (Målgruppe, behandling, metoder mv.)</li> <li>2. CV'er for skoleleder</li> <li>3. Oversigt over medarbejdere og indskrevne elever</li> <li>4. Elevliste pr. 1. februar 2020</li> <li>5. Fraværliste for skoleåret 2020/21</li> <li>6. Skriftlig dokumentation for 3 elever, herunder tilgangsbeskrivelse, faglig rapport, behandlingsrapport, referater af netværksmøde.</li> <li>7. Oversigt over fælles tema- og kursusdage for medarbejderne planlagt/gennemført i skoleåret 2020/2021</li> <li>8. Oversigt over supervision i de enkelte teams</li> <li>9. Registrering af magtanvendelser i 1.1.20 til 31.12.20</li> <li>10. Vejledning om magtanvendelser fra Kbh. kommune 2017</li> <li>11. Plan for Socialtilsynets besøg på Fortuna den 3. marts 2020</li> </ol>
<b>Observation</b>	<p>Socialtilsynet blev ved tilsynsbesøget vist rundt af en af skolens elever. Endvidere observerede Socialtilsynet undervisning i to teams. Ligeledes observerede et skemalagt forløb med fysisk aktivitet i skolegården.</p>

<p><b>Interview og samtale</b></p>	<p><b>Ledelsesinterview med den overordnede ledelse den 8.2.20</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Behandlingschef og ejer af Behandlingsskolerne</li> <li>- Direktør (Adm.)</li> <li>- Skolechef</li> <li>- Behandlingschef</li> <li>- Leder af Behandlingscenteret</li> <li>- Chef for Fortuna afdelingerne/ekspertgruppemedlem</li> <li>- IT medarbejder med ansvar for GDPR</li> <li>- Kons. leder af Vendepunktet</li> <li>- Socialrådgiver, Familierarbejde og samarbejde med forældre</li> <li>- HR chef</li> <li>- AMR</li> </ul> <p><b>Ledelsesinterview den 3. marts 2021 på Fortuna:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Skoleleder</li> <li>- Souschef</li> <li>- Behandlingschef</li> <li>- Chef for Fortunaskolerne</li> </ul> <p>Socialtilsynet interviewede desuden to psykologer (den konstituerede ledende psykolog og en behandlingsansvarlig psykolog), to pædagoger og én lærer. Tre elever var forberedte på at tale med Socialtilsynet og der gennemførtes korte interviews i deres teams (eget lokale) eller på kontoret.</p>
------------------------------------	---

## Konklusion fra tilsynsbesøget på Fortuna

### Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført tilsynsbesøg på dagsbehandlingstilbuddet Fortuna den 3. marts 2021, som en tilkøbsaftale indgået med Københavns Kommune.

Socialtilsynets vurderinger og bedømmelser tager udgangspunkt i Lov om Socialtilsyns kvalitetsmodel. Modellen er tilpasset efter Københavns Kommunes kravspecifikation til køb af dagbehandlingstilbud.

I forbindelse med tilsynsbesøget på Fortuna har Socialtilsynet modtaget skriftligt materiale og dokumentation vedrørende Behandlingsskolernes indsatser, organisering og kompetencer generelt, og derudover har Socialtilsynet modtaget dokumentation knyttet konkret til Fortuna. Socialtilsynet har interviewet Behandlingsskolernes ledelse og behandlingsansvarlige, og på Fortuna har Socialtilsynet interviewet den daglige ledelse, medarbejdere og elever. Socialtilsynet har ligeledes observeret i to skolelektioner.”

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen og driften af Fortuna understøttes af en fagligt kompetent daglig ledelse, samt tilsvarende en tværgående ledelse af Behandlingsskolerne, som medvirker til øget faglighed såvel som driftsmæssig relevans, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og støtter den daglige ledelse. Desuden ses der på Fortuna et lavt sygefravær samt flere elever, der efter Fortuna er blevet udskrevet til mindre indgribende skole/behandlingstilbud.

Socialtilsynet vurderer, at Fortunas medarbejdere har relevante uddannelsesmæssige forudsætninger for og erfaring med at arbejde med tilbuddets målgruppe, tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets formål om at arbejde målrettet og helhedsorienteret med hver enkelt elev, understøttes af, at der er ansat faguddannede lærere, psykologer og pædagoger. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at Fortunas viden om elevernes fysiske og mentale sundhed og trivsel modsvarer elevernes behov, hvilket understøttes af de forskellige faglige kompetencer,



der er repræsenteret lokalt på Fortuna, men også af Fortunas tilknytning til Behandlingsskolernes tværgående behandlingsfaglige enhed.

Socialtilsynet vurderer, at Fortuna anvender relevante tilgange og metoder i både undervisning som ved dagbehandling, som imødekommer elevernes behov. Dagbehandlingen foregår i et samspil mellem pædagogik, undervisning og psykologisk behandling, mens der samtidig i meget høj grad er fokus på at inddrage og samarbejde med elevernes netværk og familier, hvilket har til formål at understøtte en succesfuld behandlingsmæssig indsats for den enkelte elev.

Hele Behandlingsskolerne samlede ramme er meget omfattende og vidner om et tilbud, der rummer mange aspekter og behandlingsmuligheder for elevernes samlede problemfelt.

Gældende for alle funktioner og beskrivelser af interne strukturer og mål for arbejdet er, at de alle er synlige i organisationen. Både ved beskrivelser og strukturer som er blevet forelagt og vist for Socialtilsynet og ved et konstateret meget høj fagligt niveau blandt medarbejdere og konsulenter. Socialtilsynet lægger vægt på, at vejen fra henvisning over planlægning og behandling til udskrivning af elever overalt er velbeskrevet og alle steder i organisationen er at genfinde i både generel information, introduktion til nye medarbejdere, undervisning og instruktion af faglig karakter og til en tværfaglig tilgang, der udnytter alle de relevante fagligheder, der er samlet under Behandlingsskolernes samlede paraply. Socialtilsynet lægger ligeledes stor vægt på, at Behandlingsskolerne i eget regi udarbejder relevant undervisnings/instruktions materiale af høj faglig kvalitet til medarbejdere, der har opgaver med elever med særlige udfordringer (fx Praksismanual for skoleværing eller ASF/angst).

Det er Socialtilsynets vurdering, at Fortuna i meget høj grad tilbyder et helhedsorienteret tilbud til børn/unge med komplicerede og også ofte langvarige problemfyldte skole/behandlingserfaringer bag sig. Det er ligeledes relevant, at Fortuna kan facilitere sammenhængende muligheder og pædagogiske løsninger i et, for eleven, kort tidsperspektiv. Dette i sammenhæng med, at der også arbejdes målrettet på at skabe perspektiv frem mod andre tilbud efter endt skolegang på Fortuna.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at eleverne på Fortuna trives og føler sig anerkendt, og eleverne fremhæver, at der er gode voksne omkring dem, og at de føler, at de voksne forstår deres behov.

Under Corona pandemien har Behandlingsskolerne oplevet et fald i efterspørgslen på pladser. Tomme pladser kan opleves og leves med, men ikke over mange måneder.

Endelig kan Socialtilsynet ved besøg og observation konstatere, at de fysiske rammer, den sammenhængende hverdag for eleverne og en høj grad af muligheder for at tilrettelægge dagligdagen individuelt for eleverne, giver indtryk af et roligt og meget velreguleret behandlingsmiljø.



## Tema 1



### Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Skole, uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring ned henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for skole, uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt.*

### Vurdering af tema

Målet for Fortuna er at få alle elever til Folkeskolens afgangsprøve, men vejen derhen skal være tilpasset den enkelte. Generelt er Fortunas tilgang til elevernes undervisning og behandling i meget høj grad styret af systematik, gennemskuelighed og en meget høj faglighed. Fortuna arbejder med en tværfaglighed og høj grad af relevant involvering af netop de flere fagligheder. Dette ses både i beskrivelsen, planlægningen, gennemførelsen og evalueringen af de individuelt tilrettelagte skole/behandlingstilbud for eleverne. Fortuna benytter i meget høj grad en individuel tilgang til eleverne og deres undervisning. I små teams – nogle helt ned til én elev – er undervisningen differentieret og tilrettelagt således, at den enkelte elevs akademiske udvikling følges med elevens evne til at være i – og modtage undervisningen. Socialtilsynet vurderer, at temaets centrale mål for uddannelse og beskæftigelse i meget høj grad er opfyldt.

### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Ingen

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

### Bedømmelse af kriterium

Alle børn, der bliver indskrevet på Fortuna, bliver indskrevet i et observationsforløb. Der ligger som regel en helt ny udredningsrapport/VISO rapport i forbindelse med skolestart. Fortuna tilbyder hele grundskolens fagrække til de børn og unge, der kan gennemføre dette. Tidligere evalueringer viser, at Fortunas elever i højere grad end sammenlignelige specialtilbud opnår Folkeskolens afgangsprøve – og med et bedre resultat (*VIVE rapport, 2017*). Alle lærere er professionsuddannede og Behandlingsskolerne har overenskomst med DLF og har en målsætning om at alle udskolingslærere er linjefagsuddannede i de prøvegivne fag.

Fagrække, timer og niveau tilrettelægges i samarbejde med psykolog, lærer og elev. Der anvendes standardiserede fagtests inden for læsning/stavning og matematik.

I forbindelse med undervisning/behandling har alle elever en "tilgangsplan", der revideres løbende på tværfaglige møder. I "tilgangsplanen" er noteret, hvordan eleven skal mødes i undervisning og behandling. Eleven er inddraget i denne procedure og planlægning.

Eleven bliver fra begyndelsen tilbudt en klasse/et team. De elever, der ikke kan magte at være i en classesammenhæng fx pga. en skolevægrings- eller angstproblematik, får eget rum, men de indgår og italesættes stadig som en del af klassen (teamet).

En faglige rapport, der indeholder alle fag, følger alle elever. Det er en meget omfattende rapportering og "manual" for elevens undervisning og behandling i undervisningssituationerne. Status, læringsmål, anvendte metoder og evaluering i alle fag. Desuden er oplyst hvilke evt. behov for hjælpemidler samt tilpasninger eleven har i undervisningen. "*Rapporten beskriver også, hvilke metoder til at opnå målet (skal de fx bruge Find to learn, Time-timer mv.). Vi evaluerer også på de mål, der var før*" (Citat fra interviewet lærer).

En elev har sit marsvin med i skole. *"Dyrene hjælper til at dulme min OCD (tvangshandlinger) ... går i 9. klasse. Det er fint at skulle til prøver. Jeg vil gerne læse matematik og vil gerne i gymnasiet". (interview med elev).*

En anden elev fremhæver det positivt, *"...at man kan lave forskellige ting og vælge noget selv. Man har forskellige skolefag, dansk er favorit, og (eleven) kan godt lide at læse bøger. Eleven kan også godt lide at lege med andre. Da han startede på skolen, troede han aldrig, at han ville få venner, og han troede aldrig, at han ville lære at læse. Nu er begge ting sket. Det bedste ved skolen er, at man kan blive bedre til ting. (Interview med elev).*

Socialtilsynet vurderer på baggrund af dokumentation, observationer og udsagn fra interviews, at tilbuddet støtter den enkelte elev til at udnytte dennes fulde potentiale. Ligeledes at der er en genkendelig "tråd" fra tilbuddets målsætning i de observerede eksempler og fra de datakilder som Socialtilsynet har haft adgang til i forbindelse med tilsynet.

<b>Score</b>	5
--------------	---

<b>Kriterium 2</b>	<i>Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at målene for borgernes skole, uddannelse og/eller beskæftigelse opnås</i>
--------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at Fortuna i meget høj grad arbejder med at inddrage eksterne i samarbejdet for at give eleverne mulighed for at relatere sig til det omgivende miljø. I udgangspunktet er det dog ofte forbundet med store vanskeligheder, at få børn med fx angst-, OCD- eller ASF-diagnoser til at interagere på egen hånd i fx fritidsjob eller i praktikker uden den understøttende ramme og individuelle forståelse for barnets vanskeligheder.

Fortuna benytter sig af, at eleverne kan komme i praktik, når dette skønnes muligt. Ofte er det eleven, der viser interesse for enten et indblik i et erhverv eller at få et fritidsjob. Fortuna hjælper med at formidle kontakt til fx butik eller autoværksted. Eleven introduceres og Fortuna medarbejder støtte et antal gange til eleven selv kan rutinerne vedr. praktikken eller jobbet. Det er ikke alle elever, der kan eller ønsker dette, da der med elevernes diagnosticerede sociale problemstillinger ofte ikke kan matches et engagement uden for skolens beskyttende rammer. *(fra interview med lærer)*

Der er mulighed for, at den enkelte elev i en opstartsperiode kan transporteres til og fra skolen af kendt personale. Der arbejdes yderligere med transporttræning i form af at gøre eleven tryk ved at køre i taxi eller tage offentlige transportmidler.

<b>Score</b>	5
--------------	---





Tema 2



## Selvstændighed og relationer

*Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter på tilbuddet, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.*

### Vurdering af tema

Fortuna skolen er i sagens natur et tilbud for elever, der alle har diagnostiske eller adfærdsmæssige udfordringer, der afspejler sig i netop evner og muligheder for at deltage i læringsfællesskaber. Socialtilsynet vurderer, at skolen sætter fokus på netop at understøtte og styrke elevernes vanskeligheder på dette område. I organisering og sprog sikres at alle elever tilhører et team, spiser fælles i kantine (uden for Covid-19), deltager i fælles fysiske aktiviteter og at undervisningen tilrettelægges således at et fællesskab kan opstå og underbygges. For eleverne på Fortuna er netop den tryghedsskabende vekslen mellem egne rammer og fællesskabets rammer i centrum. Alle elever har mulighed for at kunne være for sig selv med voksen støtte eller at deltage i et fællesskab.

Da Fortuna er et behandlingsskoletilbud og ikke et døgntilbud, vil der i sagens natur være en begrænsning i forhold til, hvor mange og hvilke yderligere fritidstilbud, der kan tilbydes på en skoledag. Men tilbud om kulturelle oplevelser i samfundet, besøg på andre matrikler (Besøgsgård) og en mulighed for at komme i praktik, understøtter arbejdet med at sikre og udvikle elevernes selvstændighed og relationer.

### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Ingen

### Kriterium 1

*Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed*

### Bedømmelse af kriterium

En stor og gennemgående del af behandlingsskolens hverdag foregår gennem en fællesskabende pædagogik. Der arbejdes med elevernes personlige præferencer for fx venskaber eller samvær med udvalgte kammerater mv. De fysiske rammer understøtter også muligheden for, at eleverne kan interagere sammen og at de aktivt kan tilvælge samvær eller fællesskaber. Fx i interview med en elev udtrykker han, at netop ønsket om at kunne mestre noget og at få venner, har været et mål for ham – og det er lykkedes.

### Score

5

### Kriterium 2

*Tilbuddets indsats understøtter og styrker borgerne i at etablere og opretholde netværk og i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund*

### Bedømmelse af kriterium

En elev som Socialtilsynet interviewede oplyste, at han led meget af socialangst og OCD og at han derfor havde meget svært ved at være sammen med andre i forskellige sammenhænge. Ved Tilsynets besøg havde eleven "besøg" af en rollespilskyndig person, som Fortunaskolen har hyret ind til netop at styrke elevens sikkerhed med også at komme "ud af skallen" og bruge sin interesse for rollespil til at møde andre unge. Dette forhold havde også ført til at eleven planlagde aktiviteter med rollespil i mere offentlige arenaer.



Andre eksempler er Fortunas fokus på at skabe praktikpladser for eleverne. Samt en opmærksomhed på, at fx en daglige taxatur til og fra Fortuna også inddrages i elevens hele oplevelse af at være en del af en større sammenhæng – Samfundet.

Eleverne hjælpes til at blive bedre til at håndtere udfordringer og til de ting, som de synes er svære. Det kan eksempelvis være at komme i skole, være i offentlige rum, være sammen med andre, blive bedre til at koncentrere sig, styre impulser, indgå i lege og danne venskaber med andre elever på skolen. Hos Fortuna er psykologerne på skolen hele dagen og tager del i hverdagslivet.

Skolen inddrager det omkringliggende samfund, for de elever der kan, ved at tage på ture ud af huset til idrætsfaciliteter, besøg på museer eller til Behandlingsskolerne egen besøgsgård ved Holbæk og Tikøb. Turene ud af huset giver muligheder for gode oplevelser og træning af sociale færdigheder i det offentlige rum. På besøgsgårdene er der heste, grise og kaniner.

Score

5

### Tema 3



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer i meget høj grad, at der på Fortunaskolen anvendes faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål. Socialtilsynet lægger vægt på, at dagbehandlingen består af et samspil mellem undervisning, pædagogik og psykologisk samtale/behandling og støtte. Samt at miljøet på Fortuna er præget af struktur, ro og forudsigelighed for eleverne.

Som beskrevet bl.a. under organisation og ledelse og under beskrivelsen af de tværgående tiltag for alle Behandlingsskolerne er netop sammenhængen mellem målgruppe, metoder og resultater meget synlig i hele skolens arbejde og i den dokumentation Socialtilsynet har fået i hænde. Det har været Socialtilsynets oplevelse, at de valgte og beskrevne værktøjer og metoder er meget synlige i organisationen og ved samtale/interviews med både medarbejdere, ledelse og elever.

### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Ingen

### Kriterium 1

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål*

### Bedømmelse af kriterium

På Fortunaskolerne optages elever på alle klassetrin. Fortunas elever er børn og unge med særdeles komplekse psykiske problematikker. Før eleven kommer til Fortuna, kan det have været vanskeligt at finde det rette skoletilbud, og nogle elever har ikke været i skole længe. Elevernes problematikker gør, at de udvikler sig bedst i et særligt tilrettelagt skoletilbud, hvor behandling prioriteres og vægtes højt. Fortuna tilrettelægger undervisningen i forhold til den enkelte elevs behov, og tilsvarende arbejdes der behandlingsmæssigt med det enkelte barns



personlige og sociale udfordringer. Undervisning og behandling foregår i en struktureret hverdag i forudsigelige rammer. Der udarbejdes en undervisningsplan, og undervisningsforløbet bliver særligt tilrettelagt ud fra elevens behov, kompetencer og niveau i samspil mellem lærer og psykolog.

Eleverne arbejder hen i mod en skoleafslutning med Folkeskolens afgangsprøver som mål. Fortuna arbejder med små mål og løbende evalueringer af disse hver 14. dag under supervision ved psykolog, hvilket gør det muligt at tydeliggøre udviklingen for eleven og samtidig sikre, at personalet løbende regulerer tilgangen og de metodiske overvejelser til eleven. Behandlingen er omdrejningspunktet for elevens trivsel, og behandlingsplanen tilrettelægges af elevens behandlingsansvarlige psykolog i tæt samarbejde med pædagoger, lærere, sundhedsplejerske og evt. tilknyttede speciallæge.

Socialtilsynet har forud for tilsynet modtaget 3 faglige rapporter for 3 elever.

En "Tilgangsbeskrivelse", En "Faglig rapport" og endelig en "Behandlingsrapport". For de tre typer af journalisering eller processuelle rapportering gælder, at de dels er statuspapirer og dels optegnelser, der skal understøtte den daglige undervisning og behandling af eleven. "Tilgangsbeskrivelsen" sikrer, at en ensartethed i det daglige møder eleven. Her beskrives, hvordan man omgås eleven og særligt fokus på forebyggelse af konflikter mv. Ligesom der er navne på relevante voksne, der har opgaver med eleven og hvilke aktiviteter eleven kan lide eller skal deltage i mv. Den "Faglige rapport" handler om elevens skolefærdigheder, hjælpemidler, testresultater, status og udviklingsmål mv. Og endelig er der "Behandlingsrapporten", der beskriver en grundig og relevant anamnese, samt en oplistning af interventioner, der skal/kan anvendes for at opnå mål og delmål. Alle mål skaleres fra 1-10 i forhold til problemvægt. De tre rapporter deles og revideres med personale i de relevante fora og forældre involveres på baggrund af samtaler vedr. mål og relevans. De meget omfattende beskrivelsesværktøjer er gennemgående ved tilrettelæggelsen af både indskrivning, planlægning og den regelmæssige justering af mål og delmål. Ved supervision, fagmøder og undervisningsplanlægning indgår de fælles beskrivelses- og planlægningsværktøjer, således at alle omkring eleven arbejder ud fra samme viden og samme målsætning. Ligeledes er det for ledelsen et værktøj til at sikre at planer overholdes og at medarbejderes opgaver altid matcher de beslutninger, der er foretaget vedr. den enkelte elev.

Fortuna har et naturligt tæt samarbejde med elevernes familie med hyppige forældresamtaler. Elevens udvikling og trivsel er helt afhængig af et velfungerende samarbejde mellem familien og skolen. Det er vigtigt at forældrene føler en stor tryghed i behandlingstilgangen på Fortuna, for at eleven kan udvikles. Der tilbydes som udgangspunkt samtaler hver 2. uge til forældrene ved psykolog, og disse vil være under strukturerede rammer med en målrettet dagsorden og hjemmeopgaver. Fortunaskolen yder således støtte og rådgivning til forældrene, for at de kan indgå i det behandlingsarbejde, som det kræves for at imødekomme barnets behandlingsbehov. Dette indebærer også psykoedukation for at hjælpe forældrene til at forstå deres barns diagnoser og problematikker. Bedsteforældre og søskende inddrages gerne, for at favne barnet og dets verden som en helhed.

Med relevans for tilbuddets anvendte pædagogik og metode fik Socialtilsynet mulighed for at overvære en undervisningstime med en gruppe på 4 drenge på 5.- 6. klassetrin. Undervisningsdifferentiering og 4 forskellige foki var tilrettelagt for undervisningen. Alle drenge arbejdede med samme oplæg med videounderstøtning. Hver elev havde så egne opgaver ud over de fælles. Hver elev havde en lærer/pædagog ved siden af sig. I den lille gruppe var der tydelige forskelle i både fagligt niveau og i arousal niveau. Hver elev havde foruden de akademisk/faglige krav også individuelle mål med fx at holde sin plads i talekøen eller være opmærksom på hvilke ord og sprogbrug han anvendte (og regler for fx markering før tale). Undervisningsseancen afspejlede muligheden for, at elever kan opleve succes i klasse/gruppesammenhæng og samtidig, at det markeres at alle elever har deres særlige fokusområder at arbejde med. Dette korrelerer med Fortuna tilbuddets målsætning og praksis i øvrigt.

<b>Score</b>	5
--------------	---

<b>Kriterium 2</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater for borgerne i forhold til tilbuddets formål</i>
	<b>Bedømmelse af kriterium</b>
	Det er oplyst Socialtilsynet, at der i 2020 er udskrevet i alt 4 elever, hvoraf de 3 var til mindre indgribende tilbud og én var til andet eksternt tilbud (uden for Behandlingsskole-regi). Fortuna benytter Nationale tests i det omfang eleven kan profitere af



	dette og det kan indgå i tilrettelæggelse og planlægningen af elevens undervisning med henblik på elevens deltagelse i afgangsprøver.
Score	5

	<b>Tema 4</b>
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.</i></p> <p><i>Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

<h3>Vurdering af tema</h3> <p>Behandlings- og sundhedscentret (tværgående for Behandlingsskolerne) og Fortunas egen sundhedsplejerske har fokus på elevernes trivsel og positive udvikling. Et særligt fokus har været på børnenes kost, vægt og at de drikker nok gennem skoledagen. Disse forhold monitoreres løbende ved sundhedssamtaler med alle elever, ved forældrespørgeundersøgelser og ved tæt observation i det daglige miljø. Fokus er på Behandlingsskolerne, at børn kun kan fungere optimalt, hvis de ikke er i søvnunderskud, sultne eller tørstige, samt i øvrigt fungerer somatisk godt. Socialtilsynet har set dokumentation for trivsels- og tilfredshedsundersøgelser, der foretages regelmæssigt og løbende. Fortuna vægter elevernes fysiske sundhed og helbred meget højt. Fortuna har egen kantine og har sund og grøn mad på menuen.</p> <p>Udredningsenheden på Behandlingsskolerne følger op på elevernes beskrevne problematikker ved bl.a. mulighed for at udføre supplerende tests/obs/undersøgelser. Eller ved at initiere selvstændige udredninger som alternativ til de offentlige/private psykiatriske tilbud. Det sker efter aftale med henviser og/eller forældre. Et samarbejde med egen læge og det almene system i øvrigt, finder sted. Behandlingsskolerne har tværgående ansat sygeplejerske, børnelæge og børnepsykiater foruden en meget omfattende gruppe af psykologer i den daglige kontakt med eleverne og en socialrådgiverfunktion til også at sikre forældre/familiesamarbejdet og behandlingen i sager, hvor den samlede familie er relevant at inddrage.</p> <p>Behandlingsskolerne har under Corona haft alle skoler i drift og kun været lukket ned i direktionen en uge. Der meldes om stor ros fra Arbejdstilsynet vedr. håndteringen. Behandlingsskolerne er i dialog med Statens Seruminstitut vedr. et ønske om vaccination af "frontpersonale".</p>
<h3>Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger</h3> <p>Ingen</p>



<b>Kriterium 1</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Eleverne kan foreslå retter til kantine menuen. Elever kan foreslå aktivitetsmuligheder og de medvirker til indretning af legeplads og aktivitetsrum i bygningerne. Husregler for Fortuna er også genstand for elevindflydelse. Socialtilsynet vurderer, at den individuelt tilrettelagte behandling medvirker til at understøtte børnenes medinddragelse og indflydelse. Ligesom eleverne har mulighed for at indrette sig med fx eget rum, medbringe kæledyr, støttes via egne interesser (fx rollespil) og deres bidrage med egne ønsker for undervisningsdagens tilrettelæggelse.</p>	
<b>Score</b>	5

<b>Kriterium 2</b>	<i>Borgerne oplever sig anerkendt og respekteret, og de trives i tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet har ikke i interviews, observationer eller gennem fremsendt dokumentation set ytringer, der eksplicit taler for, at eleverne ikke føler sig anerkendt og respekteret eller ikke skulle trives i tilbuddet.</p> <p><i>"...at man kan lave forskellige ting og vælge noget selv. Man har forskellige skolefag, dansk er favorit, og (eleven) kan godt lide at læse bøger. Eleven kan også godt lide at lege med andre. Da han startede på skolen, troede han aldrig, at han ville få venner, og han troede aldrig, at han ville lære at læse. Nu er begge ting sket. Det bedste ved skolen er, at man kan blive bedre til ting. (Interview med elev).</i></p> <p>Socialtilsynet vurderer, at det i meget høj grad ses, at eleverne oplever sig anerkendt og respekteret, og at de trives i tilbuddet.</p>	
<b>Score</b>	5

<b>Kriterium 3</b>	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Tilbuddet monitorerer regelmæssigt både fysisk trivsel som mental trivsel. Dette sker også i samarbejde med forældre. Der dokumenteres fx gennem trivselsundersøgelser og ved regelmæssige samtaler/tjek hos Sundhedsplejerske, at eleverne er i trivsel. Der iværksættes tiltag der understøtter forhold af betydning for elevernes fysiske og mentale trivsel på baggrund af denne dokumentation.</p> <p>Behandlings- og sundhedscentret har fokus på elevernes trivsel og gode udvikling. Et særligt fokus har været på børnenes kost, vægt og at de drikker nok gennem skoledagen. Disse forhold monitoreres løbende ved sundhedssamtaler med alle elever, ved forældrespørgeundersøgelser og ved tæt observation i det daglige miljø. Et fokus på Behandlingsskolerne er, at børn kun kan fungere optimalt, hvis de ikke er i søvnunderskud, sultne eller tørstige, samt i øvrigt fungerer somatisk godt (<i>Interview med Sundhedsplejerske</i>).</p> <p>Den centrale udredningsenhed på Behandlingsskolerne følger op på elevernes beskrevne problematikker ved bl.a. mulighed for at udføre supplerende tests/obs/undersøgelser. Eller ved at initiere selvstændige udredninger som alternativ til de offentlige/private psykiatriske tilbud. Det sker efter aftale med henviser og/eller forældre. Et samarbejde med egen læge og det almene system i øvrigt, finder sted. Behandlingsskolerne har ansat sygeplejerske, børnelæge og børnepsykiater foruden en meget omfattende gruppe af psykologer i den daglige kontakt med eleverne og en socialrådgiverfunktion til også at sikre forældre/familiesamarbejdet og behandlingen i sager, hvor den samlede familie er relevant at inddrage. (<i>Fra møde med den samlede ledelse, 8. februar 2021</i>).</p> <p>Det interne behandlings- og sundhedscenter vil fortsat have fokus på elevernes trivsel og gode udvikling. Et særligt fokus har været på børnenes kost, vægt og at de drikker nok gennem skoledagen. Disse forhold monitoreres løbende ved sundhedssamtaler med alle elever, ved forældrespørgeundersøgelser og ved tæt observation i det daglige miljø. Fokus er på Behandlingsskolerne, at børn kun kan fungere optimalt, hvis de ikke er i søvnunderskud, sultne eller tørstige, samt i øvrigt fungerer somatisk godt.</p>	

For alle elever gælder det, at den tilknyttede psykolog har fast kontakt til eleven minimum hver 2. uge. Kontakten til eleven kan bestå af alt fra støttende samtaler til terapeutiske forløb samt observation. Det kan foregå på psykologens kontor eller ved aktiviteter ud af huset. Det kan også være med udgangspunkt i leg og spil, frokost mm. Rammen for kontakten tilpasses ud fra det enkelte barns behov og zone for nærmeste udvikling. Samtalerne er en fast del af elevens skema.

Socialtilsynet vurderer at hele Behandlingsskolernes samlede ramme er meget omfattende og vidner om et tilbud, der rummer mange aspekter og behandlingsmuligheder for elevernes samlede problemfelt.

**Score** 5

**Kriterium 4** *Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser samt dokumenterer og følger op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen*

**Bedømmelse af kriterium**

Der har været 45 indberettede magtanvendelser i perioden fra 1. januar 2020 til 31.12. 2020 fordelt på i alt 16 elever. Ved Socialtilsynets gennemgang af dokumentationen og ved interview med ledelse står det klart, at brugen af magtanvendelser ikke helt kan undgås, da gruppen af børn netop har store vanskeligheder i sociale skift, ved kravstillelse og ved højt eller skiftende arousal niveau. En gennemgang af tilfældene viser, at der overvejende er tale om tilfælde grupperet over en kortere, men samlet tidsperiode. Dette er ofte forbundet med enten markante skift i elevens liv (skolestart, klasse/krav, skift mv.). Ofte har det givet anledning til en indsats med bl.a. elevens "tilgangsskema", således at magtanvendelse har kunne forebygges bedre.

Socialtilsynet er bekendt med Behandlingsskolernes omfattende struktur vedr. forebyggelse af magtanvendelser. Undervisning, supervision, introprogrammer og en klar procedure vedr. afrapportering og indberetning. Ligesom eleverne og forældre altid involveres i efterarbejdet fra en magtanvendelse.

**Score** 5

**Kriterium 5** *Tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet*

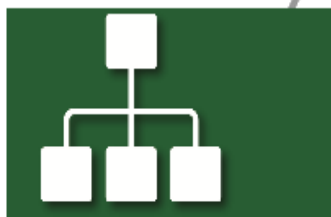
**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet har ved gennemgang af dokumentation og ved observation set en pædagogisk og behandlingsmæssig tilgang, der understøtter og forebygger, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet.

Fx i den særlige tilrettelagte undervisning og behandling for en elev med meget særlige udfordringer (ASF, intet verbalt sprog og svært ved egen adfærdsregulering) – er hele værelset/undervisningslokalet indrette, således at eleven sammen med personalet har muligheder for både at være i en "skole-del" og i en hygge og low arousal del. Medarbejderne er vidende om og forberedt på at forebygge unødigt frustration og utryghed hos eleven. Den fysiske indretning af lokalet var ydermere præget af at afskærmning og skumplast beskyttelse af skarpe kanter og reoler var foretaget. Socialtilsynet blev, som gæster, i en anden interview situation orienteret om, hvilken adfærd eller emner, der kunne gøre en elev utryg i interview situationen. Forebyggelse af utryghed og undgåelse af skader er i fokus.

**Score** 5

## Tema 5



### Organisation og ledelse

*Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i sociale tilbud, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.*

#### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af fremsendte dokumentation og møder med både den overordnede ledelse og den daglige ledelse af Fortuna, at ledelsen af Fortuna i meget høj grad har relevante, faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Et indledende tilsynsbesøg med den samlede overordnede ledelse af behandlingsskolerne foregik den 8. februar 2021. På dette møde fremkom informationer og beskrivelser af den overordnede organisation samt beskrivelser af de tværgående tilbud og ressourcer, der bruges af alle skoler/behandlingstilbud tilknyttet Behandlingsskolerne. De enkelte skoler deler organisationens ressourcer som fx ekspertgruppe, udredningsteam og behandlingscenter (somatik og psykiatri mv.), samt er underlagt den samme overordnede administrative ledelse og direktion.

#### Visionen for Behandlingsskolerne er:

*"Det er barnets ve og vel som skal gennemstrømme alle vores beslutninger og skal stå som vores faglige fyrtårn for vores fokus herunder bibeholdelse af de meget flotte resultater vi eksternt og internt får i bedømmelse på undervisning og behandlingsområdet."*

#### Pejlemærker for 2020 og 2021 er:

- Fortsat udvikling af undervisningen og behandlingen på alle eksisterende skoler og tilbud, Økonomisk og forretningsmæssig konsolidering og forbedret indtjening.
- Implementering af økonomistyring
- Styringsmodeller – hvem gør hvad?
- Interne kontroller
- Fokus på udbud fra Københavns Kommune

Behandlingsskolerne har siden sidste tilsyn fra Socialtilsyn Hovedstaden arbejdet med en tilpasning af den indre struktur og rammer i forbindelse med afslutningen af udbudsrunder og de nye kommunale rammeaftaler på det specialiserede børneområde. Organisationen er nu samlet omkring en direktion på fire: Ejer, Adm. direktør, Skolechef og Behandlingschef og et lederlag derunder bestående af alle skoler/centres ledere. Derudover ligger Ekspertrådet og HR/kommunikation som stabsfunktioner til direktionen/administrationen.

Den nye rammeaftale indebærer, at Behandlingsskolerne (har måtte) må afskedige medarbejdere i den kommende tid. Det vil dreje sig om 2-5 medarbejdere på hver skoleenhed. Der bliver også tale om afskedigelser i staben. En tilpasning i børnelæge og børnepsykiaters tid vil også ske. Dette skal dog ikke gøre tilbuddets muligheder eller tilbud ringere. En mulig følge bliver også, at klassedannelsen må ændres og at nogle elever må skifte kontaktlærer/pædagog. Ud over afskedigelser vil der blive arbejdet på om medarbejdere kan indgå i nye ansættelser på tid eller rammer. Behandlingsskolerne arbejder inkluderende med forældre og elever i denne opgave og der forventes ikke, at der vil ske en kvalitetsforringelse, da Behandlingsskolerne i forvejen ligger højere i normering end de krav udbuddets kategorier opstiller. Behandlingsskolerne har i efteråret 2020 indgået overenskomst med DLF og en overenskomst søges indgået med SL for det pædagogisk behandlende personale. Grunde til disse aftaler er, at Behandlingsskolerne ønsker at kunne tiltrække og rekruttere bedre og kvalificeret personale. Der er bl.a. fokus på uddannelsesniveaet blandt lærere, der alle skal opfylde krav om uddannelse på linjefagniveau i udskolingsklasserne.

Under Corona pandemien har Behandlingsskolerne oplevet et fald i efterspørgslen på pladser. Tomme pladser kan opleves og leves med, men ikke over mange måneder.

Behandlingsskolerne har under Corona haft alle skoler i drift og kun været lukket ned i direktionen en uge. Der meldes om stor ros fra Arbejdstilsynet vedr. håndteringen. Behandlingsskolerne er i dialog med Statens Seruminstitut vedr. et ønske om vaccination af "frontpersonale".

Gældende for alle funktioner og beskrivelser af interne strukturer og mål for arbejdet er, at de alle er synlige i organisationen. Både ved beskrivelser og strukturer som er blevet forelagt og vist for Socialtilsynet og ved et konstateret meget høj fagligt niveau blandt medarbejdere og konsulenter. Tilsynet lægger vægt på, at vejen fra henvisning over planlægning og behandling til udskrivning overalt er velbeskrevet og alle steder i organisationen er at genfinde i både generel information, introduktion til nye medarbejdere, undervisning og instruktion af faglig karakter og til en tværfaglig tilgang, der udnytter alle de relevante fagligheder, der er samlet under Behandlingsskolernes paraply. Socialtilsynet lægger ligeledes stor vægt på, at Behandlingsskolerne i eget regi udarbejder relevant materiale af høj faglig kvalitet til medarbejdere, der har opgaver med elever med særlige udfordringer (fx Praksismanual for skoleværing eller Vendepunktet).

#### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

<b>Kriterium 1</b>	<i>Tilbuddets ledelse har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
--------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Behandlingsskolerne har siden sidste tilsyn fra Socialtilsyn Hovedstaden arbejdet med en tilpasning af den indre struktur og rammer i forbindelse med afslutningen af udbudsrunder og de nye kommunale rammeaftaler på det specialiserede børneområde. Organisationer er nu samlet omkring en direktion på fire: Ejer, Adm. direktør, Skolechef og Behandlingschef og et lederlag derunder bestående af alle skoler/centres ledere. Derudover ligger Ekspertrådet og HR/kommunikation som stabsfunktioner til direktionen/administrationen.

Den nye rammeaftale indebærer, at Behandlingsskolerne (har måtte) må afskedige medarbejdere i den kommende tid. Det vil dreje sig om 2-5 medarbejdere på hver skoleenhed. Der bliver også tale om afskedigelser i staben. En tilpasning i børnelæge og børnepsykiaters tid vil også ske. Dette, udtrykker ledelsen, skal dog ikke gøre tilbuddets muligheder eller tilbud ringere. En mulig følge bliver også, at klassedannelsen må ændres og at nogle elever må skifte kontaktlærer/pædagog. Ud over afskedigelser vil der blive arbejdet på om medarbejdere kan indgå i nye ansættelser på tid eller rammer. Behandlingsskolerne arbejder inkluderende med forældre og elever i denne opgave og der forventes ikke, at der vil ske en kvalitetsforringelse, da Behandlingsskolerne i forvejen ligger højere i normering end de krav udbuddets kategorier opstiller. Behandlingsskolerne har i efteråret 2020 indgået overenskomst med Danmarks Lærerforening og en overenskomst søges indgået med Socialpædagogernes Landsforening for det pædagogisk behandlende personale. Grunde til disse aftaler er, at Behandlingsskolerne ønsker at kunne tiltrække og rekruttere bedre og mere kvalificeret personale. Der er bl.a. fokus på uddannelsesniveaet blandt lærere, der alle skal opfylde krav om uddannelse på linjefagsniveau i udskolingsklasserne.

Socialtilsynet vurderer, at de enkelte ledere i meget høj grad har relevant uddannelsesmæssig baggrund og besidder relevante kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at den tværgående ledelses sammensætning er relevant, både i forhold til Behandlingsskolernes drift, og i forhold til at styrke fagligheden i de forskellige indsatser, der ligger under Behandlingsskolerne.

Den daglige ledelse af Fortuna består af, en skoleleder samt en souschef samt en ledende psykolog med behandlingsansvar. Der sker et skift på posten som ledende psykolog pr. 1. februar 2021. Socialtilsynet lægger vægt på, at rekrutteringen af en ny ledende psykolog stadig har fokus på, at der søges én med mange års erfaring i behandlingsskole regi samt, at denne har erfaring med supervision af medarbejdere og erfaring fra specialområdet. Skoleleder er uddannet lærer, kandidat i pædagogisk psykologi samt har en igangværende uddannelse i ledelse på diplomniveau. Souschef er uddannet pædagog og har afsluttet behandlingsskolernes et-årige ledelses aspirantkursus.

Socialtilsynet er introduceret til Behandlingsskolernes aspirantprogram, som seks medarbejdere; pædagoger, lærere og miljøterapeuter kan deltage i. Medarbejderne mødes én gang månedligt med fokus på lederudvikling, som varetages af Behandlingsskolernes interne psykologer mv. Som udgangspunkt har aspirantprogrammet til





formål at yde kompetenceudvikling til medarbejdere, som påtænkes at blive ansat som ledere eller souschefer. Socialtilsynet vurderer således, at der i tilbuddet er et fokus på at bevare og styrke medarbejdernes kompetencer, også på ledelsesniveau.

**Score** 5

**Kriterium 2** *Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, og ledelsen sikrer opdateret viden og uddannelse til medarbejderne i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet lægger i sin bedømmelse vægt på, at Behandlingsskolerne benytter sig af ekstern faglig supervision til specialistuddannelse af psykologer og derudover i meget høj grad benytter intern psykologbaseret supervision/uddannelse til at sikre opdatering af viden og uddannelse af medarbejderne i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. I sin bedømmelse tager Socialtilsynet udgangspunkt i interview med den tværgående ledelse af behandlingsskolerne, den daglige ledelse af Fortuna og fremsendt dokumentation. Den tværgående ledelse beskriver både et fokus på kravene til supervision, jf. den enkelte psykologs uddannelsesprogram, samt fokus på, hvad psykologerne løbende har brug for af ekstern supervision. Den eksterne supervision følger fortrinsvist retningslinjerne for psykologers opnåelse af den generelle autorisation. Det forhold, at psykologer på Behandlingsskolerne kontraktligt tilbydes (betalt) uddannelse og supervision frem mod opnåelse af en specialist godkendelse taler for, at Behandlingsskolerne i meget høj grad sikrer sig et højt fagligt niveau og et højt vidensniveau.

Socialtilsynet bemærker, at Behandlingsskolerne ikke benytter sig af ekstern faglig supervision til medarbejderne på de enkelte skoler.

Socialtilsynet lægger vægt på, at Behandlingsskolernes ledelse i meget høj grad har fokus på at styrke medarbejdernes kompetencer, samt at der i den tværgående ledelse er et skærpet fokus på at klæde nye medarbejdere på til at indgå i praksis. Alle nye medarbejdere skal gennemgå et program for nyansatte, hvor de introduceres til tilbuddets kultur, tilgange og metoder, og hvor der fx er fokus på konflikthåndtering, magtanvendelser og professionalismisme.

Ude på skolerne er der, ifølge tværgående ledelse, et fast rul for supervision, som aftales mellem den ledende psykolog og skolelederen. Socialtilsynet er oplyst om, at der primært er tale om sagssupervision, samt at det er barnets behandlingsansvarlige psykolog, der er tovholder på denne supervision. Socialtilsynet oplyses om, at der kan aftales særlig supervision, fx hvis der er noget konkret, der er aktuelt for yderligere faglig understøttelse af medarbejderne.

De behandlingsansvarlige på Fortuna beskriver, at supervision fylder særdeles meget; hvis eleverne ikke profiterer af indsatsen, tilrettelægges der gennem supervisionen andre indsatser. Socialtilsynet lægger vægt på, at de behandlingsansvarlige beskriver, at personalet på Fortuna har supervision i deres team én gang om ugen. Her forbereder medarbejderne sig vedrørende et konkret barn, og der tages udgangspunkt i de mål, der er opstillet for den enkelte elev. Socialtilsynet har modtaget oversigt over supervision på Fortuna, der bekræfter dette. Den daglige ledelse og behandlingsansvarlige på Fortuna deltager ligeledes, jf. fremsendt dokumentation, i kontinuerlig supervision og på behandlingskonferencer.

Socialtilsynet lægger endvidere i sin bedømmelse vægt på, at der i organisationen er etableret en tværgående Ekspertgruppe, der besidder særlig viden om indsatserne på skolerne, qua deres faglige baggrunde og langvarige ansættelse i Behandlingsskolerne. Ekspertgruppen arbejder på tværs af skolerne og tilbyder og yder støtte til skolernes ledelse og medarbejdere. Internt i Behandlingsskolerne udarbejdes der undervisningsmateriale, metodeteoretiske oversigter og egentlige lærebøger vedr. fx skolevægring, angst og andre relevante diagnoser (fx ASF). Derudover er der etableret et team af læringskonsulenter, som vejleder personalet på skolerne i forhold til undervisningsfaglige udfordringer, herunder tilrettelæggelsen af individuelle læringsforløb.

Dernæst lægger Socialtilsynet vægt på, at der afholdes en årlig uddannelsesdag for medarbejderne, samt at der kontinuerligt afholdes faglige oplæg for medarbejderne, med både interne og eksterne oplægsholdere. Tværgående ledelse oplyser, at medarbejderne høres i forhold til, hvad der aktuelt er brug for i forhold til den



faglige udvikling. Socialtilsynet har modtaget oversigt over disse uddannelsesdage for 2020/21.

Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på det interne tilsyn, som ydes af stifteren af Behandlingsskolerne. Tilsynet fungerer således, at der via lodtrækning udvælges børnesager, hvortil stifter yder støtte i forhold til en række punkter, bl.a. med det formål, at interne procedure overholdes, samt at kvaliteten af den behandlingsmæssige indsats styrkes og bevares.

**Score**

5

**Kriterium 3**

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale i relation til tilbuddets formål*

**Bedømmelse af kriterium**

Fortuna er et såkaldt kategori 3 tilbud. Det vil sige, at der i udbudsrammen kræves 1:1,5 normering. Dette kan konstateres er tilfældet på Fortuna. Norm er 48 børn (41 pt.) og der er 49 ansatte. I enkelte tilfælde er der en normering på 2 voksne for elever, der ikke kan indgå i den ramme (kategori 3 +). I forbindelse med en generel tilpasning i forbindelse med de nye kategorier i udbudsrammen har Behandlingsskolerne siden oktober arbejdet ud fra en ny handleplan og nedskaleret tilbuddenes personaleforbrug. Ledelsen af Behandlingsskolerne redegør for under interview, at de så vidt muligt har forsøgt at omorganisere sig, således at indsatsen til børnene påvirkes så lidt som muligt af den nye organisering. Personalet har løbende omstruktureret sig. De har skulle organisere klasserne på en anden måde og fået ansvaret for flere børn.

Socialtilsynet har ved gennemgang af tilsendte medarbejderlister og ved observation på skolen, samt ved interview med elever konstateret, at der er tilstrækkelig mulighed for kontakt for eleverne til personale i relation til tilbuddets formål.

**Score**

5

**Kriterium 4**

*Personalegennemstrømningen og sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser*

**Bedømmelse af kriterium**

I perioden 1. januar 2020 til 28. februar 2021 har 13 medarbejdere fratrukket deres stilling på Fortuna. 7 har opsagt deres stilling, 1 er opsagt i sin prøveperiode, 1 er ved intern (Behandlingsskolerne) rokade skiftet stilling, 4 i tidsbegrænset stilling er ophørt ved udløb af kontrakt eller ved at opsige stillingen før tid. Personalegennemstrømningen er på 26,53%. I lyset af nye vilkår efter tilpasningen efter udbudsrunder og almindelig fratrukket af medarbejdere vurderer Socialtilsynet, at relationstabet for (enkelte) elever kan være mærkbart med en så relativt stor personaleudskiftning, hvorfor scoren sænkes til 4.

Sygefraværet har ligeledes et niveau, der ikke adskiller sig fra sammenlignelige tilbud/institutioner. I perioden 1. 8.20 til 22.2.21. (ca. 7 mdr.) har medarbejderne ca. 9 sygedage i gennemsnit. Her i er ikke medtalt to langtidssygemeldinger.

I forhold til Corona har Fortuna været meget påpasselige med at følge retningslinjer og myndighedernes instruktioner. Der har i hele perioden kun været 3 smittede med Covid-19 og de har ikke smittet andre på Fortuna. Medarbejdere skal være raskmeldte og yderligere være hjemme 48 timer før tilbagekomst til Fortuna.

**Score**

4



Tema 6



## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.*

*Ud over tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Fortunas medarbejdere har samlet set fagligt relevante uddannelser såvel som relevante efteruddannelser, kurser og erfaringer i relation til Fortunas målgruppe. Medarbejderne er overvejende uddannet lærere og pædagoger, mens der er ligeledes ansat en sundhedsplejerske, som er ansvarlig for at støtte elever og familier i forhold til somatiske problemstillinger lokalt på Fortuna. På Fortuna ydes der generelt en stor indsats for at opkvalificere alle medarbejders kompetencer, fx via kontinuerlig intern supervision og kontinuerlige kurser, ligesom at det er et krav, at alle nye medarbejdere deltager i et introprogram og deltager i Behandlingsskolernes interne magtanvendelseskursus.

Fortunas psykologer kvalificeres via supervision mv. til at opnå dels en generel autorisation og dels ved en kontraktlig forpligtelse til at opnå en specialisttitel fx i Børnepsykologi. Behandlingsskolerne har desuden et tværgående "korps" med tilbud om yderligere ekspertviden indenfor både de behandlingsfaglige metodikker og det undervisningsmæssige område. Denne ydelse kan rekvireres i forhold til alle elever eller ved særlige metodikers indførelse mv.

### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

#### Kriterium 1

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium


Socialtilsynet lægger meget stor vægt på, at Fortuna (- og Behandlingsskolerne) arbejder med en meget høj grad af systematik og inddragelse af høj faglighed. Særlig er den systematiske og metodiske tilgang synlig i dagligdagen allerede ved forberedelse og indskrivning af eleven. Det er afgørende, at medarbejdere er vidende om og uddannede i de metoder Fortuna anvender. Dette er tilfældet i meget høj grad. Ved observation af elevens dagligdag på Fortuna ses det tydeligt, at den tværgående tilgang bæres af en fælles viden om eleven, opgaven og hvilke metoder, der kan/skal anvendes.

#### Score

5



<b>Kriterium 2</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Ved Socialtilsynets besøg observeredes en ro og en afstemthed i mellem eleverne og forhold til eleverne fra medarbejdernes side. Fx ses en medarbejder gående med en elev, der bærer sit autosæde. Eleven kaster med sædet og medarbejderen guider eleven til at gøre det aftalte – at samle sædet op igen og fortsætte mod målet for eleven – sit team rum. Kolleger til den pågældende medarbejder tilbyder hjælp, men medarbejderen er helt klar i sin opgave om, at eleven kan klare det selv. Dette noteres og accepteres af kolleger og roen på gangen genoprettes.</p> <p>Ved en episode ved Tilsynets ankomst til Fortuna ses en elev, der ankommer med taxa. Chaufføren stiger ud af bilen og hjælper eleven med at komme godt ud. Chaufføren siger "kan du så have en god dag og tak for turen" til eleven. Denne svarer med at takke og sige god morgen. Episoden tages op med ledelsen og denne fortæller, at netop elevernes morgen forud for Fortuna ligger alle meget på sinde. Vi forbereder og drøfter hver kørselsaftale med chaufføren, således at eleven ikke ankommer til skole – uden at være klar til skole.</p> <p>En observation ved en fysisk aktivitet i skolegården foregår en stikboldskamp i et "boldbur". Elever og medarbejdere deltager. Der er på intet tidspunkt nogen, der bliver aggressive eller afviger fra rammerne/reglerne. Den koordinerende medarbejder forklarer, at reglerne er blevet til sammen med eleverne og at der er en udtalt grad af opmærksomhed fra alles side, at alle skal kunne rumme reglerne uden at skabe utryghed eller uro. Under spillet fragår en medarbejder på en tilkommende forældres anmodning. En elev sidder i bilen og skal have hjælp til at komme videre med at komme i skole. Dette sker uden betydning for den i gangværende aktivitet og ser ud til at foregå umærkeligt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at medarbejdernes kompetencer i meget høj grad afspejles i samspillet med eleverne.</p>	
<b>Score</b>	5

<b>Tema 7</b>
 <h2 style="margin-top: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>
Socialtilsynet vurderer at, de fysiske rammer skaber gode muligheder for elever og medarbejdere i forhold til, at kunne understøtte opfyldelsen af de målsætninger der er for den specifikke målgruppe af børn og unge. En fleksibilitet som udnyttes med relevans for den enkelte elevs målsætning og plan.
<b>Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger</b>

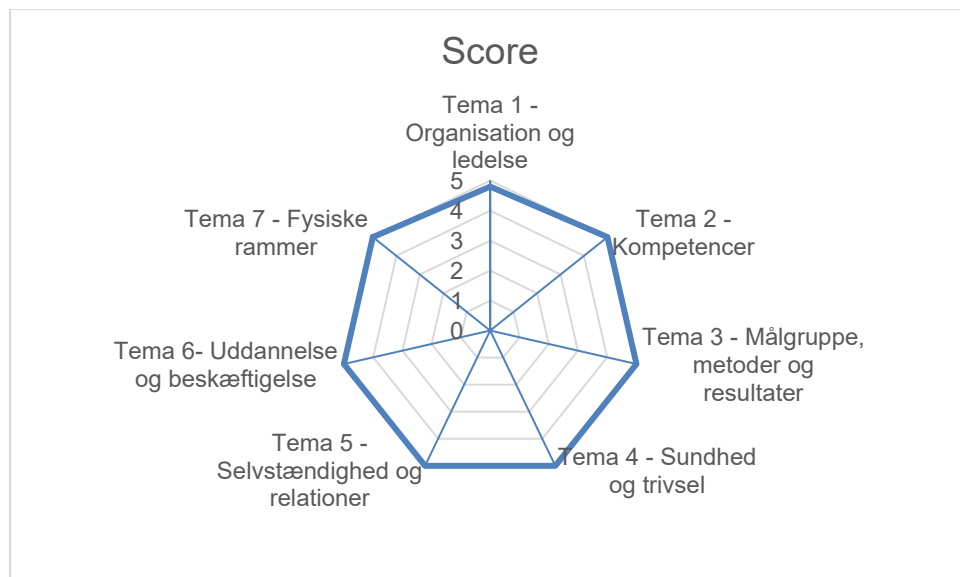
<b>Kriterium 1</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Behandlingsskolerne lægger vægt på, at der er stor mulighed for at skabe ro og kunne sikre elevernes unikke behov. Alle elever er derfor tilknyttet et team (en klasse), men der gøres i høj grad brug af muligheden af, at elever kan få tildelt et eget rum med en unik indretning som deres vanskeligheder tilsiger. Socialtilsynet har ved besøg og observationer fundet denne pædagogiske praksis synlig og rammerne er tilstede.</p> <p>På Fortuna er der konstateret både gode fællesfaciliteter så som kantine, PlayStation rum, mange rum der kan opdeles til mindre rum. Desuden er der gode møde og kontorfaciliteter for ledelse og medarbejdere, samt andre funktioner (sundhedsplejerske). Toiletforhold er fine, med mange toiletter. Alle med tydelig skiltning/piktogrammer, så der er faciliteter til alle.</p> <p>Udendørs er der bl.a. en asfalteret gårdsplads med permanent boldbane med bander. Desuden afmærkninger på asfalt til forskellige lege eller til øvelser af mere skolemæssig karakter. På den anden side af huset er der en mere grøn gård med græs og med en stor sansegynge og en trampolin. Fortuna ligger i umiddelbar nærhed af Lersø Park, der har megen plads til leg og spil.</p>	
<b>Score</b>	5

<b>Kriterium 2</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov og tilbuddets formål</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Særligt er de fysiske rammer velegnede til at give mulighed for opdeling og kunne etablere rum med særlig indretning for elever. Ved besøg på Fortuna sås rum særligt indrettet til en elev med meget svært socialt handicap og selvskade. I rummet var særlig indretning, således at eleven ikke kunne komme til skade og der var indrettet, så det alligevel forekom hjemligt – med plads til skole og med plads til hygge. Samtidig skulle rummet kunne rumme to medarbejdere samtidig, da dette var nødvendigt i forhold til opgaven. En anden elev havde indrettet sig med remedier og ting til rollespil og der var plads til at han kunne have sit kæle-marsvin med i skole hver dag. Eleven lider af svær OCD og Aspergers syndrom og er således meget udfordret i sit sociale samvær med både børn og voksne. Socialtilsynet blev derfor forberedt på elevens situationen forud for vores interview og inden vi kom indenfor hos eleven.</p>	
<b>Score</b>	5



## Spindelvæv

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give til buddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.