



# Tilsynsrapport Pilen



**Dato for tilsynsbesøg:**

Den 27. februar 2019

**Rapporten er udarbejdet af:**

Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg

**Aftale om tilsyn indgået med:**

Københavns Kommune

**Navne på tilsynskonsulenter:**

Mette Kondrup Nielsen og Nanna Aaby  
Rævsager



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet bedømmer den generelle kvalitet af udvalgte dagtilbud, væresteder og aktivitets- og samværstilbud omfattet af den kontrakt, som Københavns Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden har indgået. Bedømmelsen sker på baggrund af opstillede kriterier og temaer for tilbud omfattet af tilsynet. Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Selvstændighed og relationer
- Uddannelse og beskæftigelse
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Bedømmelsen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en score (talværdi) ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Derudover ledsages bedømmelsen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Dagbehandlingsskolen Pilen
Hovedadresse	Leifsgade 33, 2300 København S.
Kontaktoplysninger	Tlf.: 27627248 E-mail: <a href="mailto:Tobiasf@behandlingsskolerne.dk">Tobiasf@behandlingsskolerne.dk</a> Hjemmeside: <a href="http://www.behandlingsskolerne.dk/skoler/adhd-og-adfaerdsforstyrrelser/pilen/">http://www.behandlingsskolerne.dk/skoler/adhd-og-adfaerdsforstyrrelser/pilen/</a>
Tilbudsleder	Tobias Andersen
CVR nr.	36 43 42 95
Virksomhedstype	Behandlingsskole
Pladser i alt	45
Målgrupper	ADHD og adfærdsforstyrrelser
Ansatte i alt	29

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag	<p>Vi ønsker at skabe den bedst tænkelige skole, hvor eleverne laver de største personlige og faglige fremskridt. Vi opbygger vores elevers evne til at lære for livet og giver dem værktøjer og strategier, der gør dem i stand til at tage aktivt del i vores samfund.</p> <p>Pilens elever er normalt begavede børn med ADHD. Derudover har eleverne side-diagnoser og problematikker, der gør, at de udvikler sig bedst i et særligt tilrettelagt skoletilbud, hvor behandling prioriteres og vægtes højt.</p> <p>Vores elever er heldigvis forskellige, selvom de kan have de samme diagnoser. Fælles for dem er, at de har store potentialer, der med den rette kombination af undervisning og behandling kan føre dem stærkt på vej til et selvforsørgende og værdifuldt voksenliv.</p> <p>Pilen tilrettelægger undervisningen i forhold til den enkeltes behov, og tilsvarende arbejdes der behandlingsmæssigt med den enkelte elevs personlige og sociale udfordringer. Undervisning og behandling foregår i en struktureret hverdag i forudsigelige rammer, der skaber de bedste forudsætninger for den enkelte elev. Vores fremgangsmåde giver de bedste muligheder for, at eleverne laver så store fremskridt, at de enten kan vende tilbage til den almene folkeskole eller gå til Folkeskolens Afgangsprøver i alle fag og skabe gode resultater og gennemsnit. Det er nemlig det første skridt mod det voksenliv, som vores elever fortjener og ønsker.</p>
Faglig metode og tilgang	<p>Pilen optager både drenge og piger på alle klassetrin.</p> <p>Undervisningen foregår i mindre klasseværelser med højst 8 elever og på skolen har vi en høj normering af medarbejdere, således at der er 1 voksen pr. 2 elever. Alle</p>



	<p>medarbejdere har stor erfaring med elevernes problematikker og videreuddannelses løbende, så de er klædt bedst muligt på til deres arbejde. Behandlingen er omdrejningspunktet for elevens trivsel, og den tilrettelægges af elevens faste psykolog i tæt samarbejde med pædagoger og lærere.</p>
<b>Andet?</b>	<p>Pilen har et naturligt tæt samarbejde med elevernes familie. Vi ved, at elevens udvikling og trivsel er helt afhængig af et velfungerende hjemmeliv og et godt samarbejde med skolen.</p> <p>Vi tilbyder rådgivning om familiernes dagligdag, hvor vi blandt andet giver praktiske råd om søvn, ernæring og håndtering af hverdagens udfordringer. Derudover har vi fokus på psykoedukation for at hjælpe forældrene til at forstå deres barns diagnoser og problematikker. Bedsteforældre og søskende inddrages gerne, for at vi kan favne barnet og dets verden som en helhed.</p> <p>Det er velkendt, at mange børn og unge med psykiske udfordringer også døjer med fysiske og somatiske udfordringer. Derfor har vi sygeplejersker og sundhedsplejersker tilknyttet Pilen, og de holder særligt øje med elevernes fysiske velbefindende. Vores sundhedspersonale står klar til at give ekstra hjælp og vejledning til elever og familierne, når der er brug for det.</p> <p>Pilen ligger centralt på Islands Brygge i København. I nærområdet finder man blandt andet legepladser, Havnebadet og store grønne arealer som Amager Fælled med fodboldbaner og heste m.m.</p> <p>Vores lokaler er nyindrettede specielt til vores elever, da også de fysiske omgivelser har en vigtig indflydelse på elevernes trivsel og udvikling. Pilen er indrettet med både åbne rum til fællesskab og hjørner til individuel fordybelse. Vi har indrettet med blik for elevernes særlige behov, og vi er især stolte af, at have alle faglokaler til rådighed på skolen.</p> <p>Vi bruger det nyeste IT i undervisningen, og ved skolestart får hver elev sin egen arbejdsplads med computer, og klassen har også iPads til brug i undervisningen. På Pilen har vi vores egen kantine, hvor der serveres sund og varm frokost hver dag, ligesom der er morgenmad til de elever, som ønsker det. Vi ser sund kost og ernæring som en naturlig del i vores tilbud, og eleverne bliver tilbudt madkundskab og aktiviteter i køkkenet.</p>

Fakta om tilsynets gennemførelse	
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	Den 27. februar 2019
<b>Faktuel høring:</b>	Den 27. marts 2019
<b>Dato for endelig rapport:</b>	Den 16. april 2019

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	<p><b>Materiale vedr. tværgående indsatser/funktioner:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Behandlingskolernes organisationsdiagram pr. 1. januar 2019</li> <li>2. Beskrivelse af foranstaltninger på tværs af skolerne:</li> <li>3. Beskrivelse af ekspertgruppen</li> <li>4. Beskrivelse af vores enhed for skolevægning – Vendepunktet</li> <li>5. Beskrivelse af vores forskningsprojekt "autisme, angst og skolevægning", der danner udgangspunkt for arbejdet i Vendepunktet</li> <li>6. Beskrivelse af Mads-Frederik Damgaards områder</li> <li>7. Beskrivelse af tilsyn</li> </ol>



	<ol style="list-style-type: none"> <li>8. Beskrivelse af Behandlingscentret</li> <li>9. Vejledninger Behandlingscentret 2018</li> <li>10. Beskrivelse af Fortuna</li> <li>11. Beskrivelse af skolekonsulenter og vejlederkorps</li> <li>12. Beskrivelse af enhed for økonomi og it</li> <li>13. Oversigter over medarbejdere og kompetencer for tværgående funktioner</li> <li>14. Medarbejdere og kompetencer – Ledelse</li> <li>15. Medarbejdere og kompetencer – Ekspertgruppe</li> <li>16. Medarbejdere og kompetencer – Support funktioner</li> <li>17. Medarbejdere og kompetencer - Vendepunktet</li> <li>18. Medarbejdere og kompetencer – Behandlingscentret</li> <li>19. Medarbejdere og kompetencer – Fortuna</li> <li>20. CV'er på medarbejdere behandlingscenteret</li> <li>21. Forældretilfredshedsundersøgelse 2018</li> <li>22. Det seneste program for vores introdag for nye medarbejdere</li> <li>23. Vejledning om magtanvendelse på kommunale og private dagbehandlingstilbud i København</li> </ol> <p><b>Materiale vedr. Pilen</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Målgruppebeskrivelse Pilen</li> <li>2. Oversigt over medarbejdere, deres uddannelsesbaggrund/kompetencer mm.</li> <li>3. CV'er for skoleleder og ledende psykolog</li> <li>4. Fraværliste for skoleåret 2018</li> <li>5. Skriftlig dokumentation for de to yngste og to ældste elever, herunder handleplaner, behandlingsrapporter, behandlingsplan og referater fra møder</li> <li>6. Oversigt over fælles tema- og kursusdage for medarbejderne planlagt i skoleåret 2018/2019</li> <li>7. Oversigt over supervision</li> <li>8. Seneste skole-tilsynsrapport</li> <li>9. Registrering af magtanvendelser i 2018</li> <li>10. Vejledning om magtanvendelser</li> </ol>
<p><b>Observation</b></p>	<p>Observationer foretaget på behandlingsskolen ved tilsynsbesøget, herunder observationer i en historietime og i et spisefrikvarter.</p>
<p><b>Interview og samtale</b></p>	<p>Ledelsesinterview forud for tilsynet med følgende deltagere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Behandlingschef</li> <li>- Direktør</li> <li>- Skolechef</li> <li>- Leder af Behandlingscenteret</li> <li>- Chef for Fortuna afdelingerne/ekspertgruppemedlem</li> <li>- Virksomhedsansvarlig læge/børne- og ungdomspsykiater</li> <li>- Administrerende direktør</li> </ul> <p>Ved tilsynsbesøget har Socialtilsynet interviewet skoleleder, souschef, ledende psykolog, to behandlingsansvarlige psykologer, to lærere og to pædagoger. Derudover har Socialtilsynet interviewet fem elever, henholdsvis en gruppe på fire elever og én elev individuelt. Socialtilsynet blev ligeledes vist rundt på skolen af to andre elever, sammen med en pædagog.</p>
<p><b>Andet</b></p>	

## Konklusion fra tilsynsbesøget

### Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført tilsynsbesøg på dagsbehandlingstilbuddet Pilen den 27. februar 2019, som en tilkøbsaftale indgået med Københavns Kommune.

Socialtilsynets vurderinger og bedømmelser tager udgangspunkt i Lov om Socialtilsyns kvalitetsmodel. Modellen er tilpasset efter Københavns Kommunes kravspecifikation til køb af dagbehandlingstilbud.

I forbindelse med tilsynsbesøget på Pilen har Socialtilsynet modtaget skriftligt materiale og dokumentation vedrørende Behandlingsskolernes indsatser, organisering og kompetencer generelt, og derudover har Socialtilsynet modtaget dokumentation knyttet konkret til Pilen. Socialtilsynet har interviewet Behandlingsskolernes ledelse og behandlingsansvarlige, og på Pilen har Socialtilsynet interviewet den daglige ledelse, medarbejdere og elever. Socialtilsynet er ligeledes blevet vist rundt på skolen af elever og har observeret undervisning i en historietime.

Pilen er et skole- og dagbehandlingstilbud til normalt begavede børn med ADHD. Derudover har eleverne sidediagnoser og problematikker, der gør, at de udvikler sig bedst i et særligt tilrettelagt skoletilbud, hvor behandling vægtes højt. Behandlingen varetages primært af lærere, pædagoger og psykologer og består som udgangspunkt af psykologisk terapi, miljø terapi, psykoedukation, somatisk behandling og familiebehandling.

Socialtilsynet vurderer, at der på Pilen anvendes relevante metoder og tilgange, og det er ved tilsynet fremtrædende, at der er fokus på at arbejde konfliktnedtrappende, ligesom at der ses et fokus på at styrke elevernes evner til at regulere egen adfærd og vrede, hvilket eksempelvis understøttes af medarbejdernes adfærd og konkrete skemaer/redskaber, som visualiserer og støtter eleverne i at sætte ord på egne følelser.

Socialtilsynet vurderer, at Pilen har et højt antal magtanvendelser, men vurderer samtidig, at der hos ledelse såvel som medarbejdere på Pilen er en bevidsthed omkring, at Pilens målgruppe generelt stiller høje krav til en konfliktnedtrappende og anerkendende tilgang fra medarbejdernes side.

Elever på Pilen beretter om, at de trives i meget høj grad, og at der er gode og støttende voksne omkring dem. De interviewede elever oplever, at de har udviklet sig både fagligt og socialt, mens de har gået på Pilen. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at Pilens medarbejdere understøtter elevernes medinddragelse, ligesom at der i høj grad ses bestræbelser på at inddrage elevernes familier og netværk i et samarbejde omkring indsatsen til eleverne.

Socialtilsynet bemærker ligeledes både af interviews med ledelse og medarbejdere såvel som fremsendt dokumentation, at Pilen tilstræber at styrke elevernes selvstændighed og selvhjulpethed, ligesom at der ses at være fokus på at understøtte, at eleverne etablerer og fastholder positive sociale fællesskaber og er/bliver i stand til at indgå i det omkringliggende samfund.

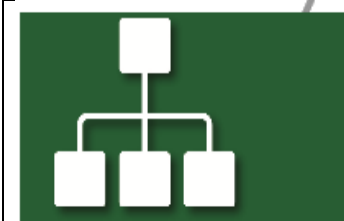
Socialtilsynet vurderer, at Pilen drives kompetent af en tværgående ledelse af Behandlingsskolerne og en daglig ledelse på Pilen bestående af en læreruddannet skoleleder, en behandlingsansvarlig psykolog samt en læreruddannet læringsansvarlig souschef. Medarbejdergruppen består i øvrigt overvejende af pædagoger og lærere.

Socialtilsynet vurderer, at ledelse såvel som medarbejdere besidder relevante uddannelsesmæssige og personlige kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metoder og tilgange. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at der på Pilen er fokus på at styrke medarbejdernes viden og kompetencer, hvilket søges gjort gennem kontinuerlig supervision, oplæg og kurser i regi af Behandlingsskolerne, såvel som af eksterne oplægsholdere. Pilens psykologer modtager desuden ekstern supervision.

Pilen er beliggende centralt på Islandsbrygge i et etagebyggeri. Der er trapper og elevator, og i samme bygning er en kantine, hvor eleverne spiser. Klasselokalerne er tilpasset aldersgruppen og de enkelte elevers behov, men fælles for klasserne er, at eleverne har hver deres plads med computer, som oftest er afskærmet fra de andre elever med lave, flytbare vægge. Til skolen hører en skolegård, og Pilen anvender fx idrætsfaciliteter i en nærliggende hal.



**Særlige forhold eller opmærksomhedspunkter**



**Tema 1**

**Organisation og ledelse**

*Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i sociale tilbud, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.*

**Vurdering af tema**

Socialtilsynet vurderer, at Behandlingsskolernes organisering med en tværgående øverste ledelse af hele organisationen samt en daglig ledelse ved en skoleleder, ledende psykolog og læringsansvarlig souschef understøtter, at Pilen drives fagligt forsvarligt. Foruden den driftsmæssige og faglige ledelse, styrkes driften af Behandlingsskolerne af særskilte økonomi- og IT-afdelinger.

Socialtilsynet vurderer, at skoleleder, ledende psykolog og souschef på Pilen har fagligt relevante kompetencer i forhold til at varetage den daglige ledelse af Pilen. Socialtilsynet vurderer endvidere, at der er overensstemmelse mellem det, den tværgående øverste ledelse beskriver som målsætningen med indsatserne på Behandlingsskolerne generelt, og det den daglige ledelse og medarbejdere lokalt på Pilen beskriver, at de gør og lykkes godt med.

Ledelsen på Pilen er nyetableret inden for det seneste år og har iværksat strukturelle ændringer, som bl.a. har haft betydning for elevernes skoleskema og har betydet afsked med og ansættelse af personale. Formålet har bl.a. været at styrke fagligheden blandt lærerne og tilbyde eleverne fuld fagrække samt undervisning af faguddannet personale.

Medarbejdere oplever en åben og lydhør ledelse, som er gode til at være opsøgende på medarbejdernes trivsel. Samtidig oplever medarbejderne, at de markante ændringer på Pilen, der er iværksat af den nye ledelse, er landet et fornuftigt sted og lader til at give god mening for eleverne.

Pilens psykologer modtager ekstern supervision, mens Pilens lærere, pædagoger og miljøterapeuter modtager sagssupervision ved den behandlingsansvarlige psykolog hver 14. dag. Desuden deltager Pilens medarbejdere i en række aktiviteter, der har til formål at opdatere medarbejdernes viden og kompetencer i relation til Pilens metoder og tilgange, samt i relation til Pilens målgruppe. Dette foregår både internt på Pilen og fælles med andre tilbud i Behandlingsskolernes regi. Socialtilsynet vurderer således, at Pilens ledelse sikrer medarbejderne opdateret viden og faglig sparring.

**Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger**

**Kriterium 1**

*Tilbuddets ledelse har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af fremsendte beskrivelser af Behandlingsskolernes ledelses kompetencer, at den tværgående øverste ledelse i meget høj grad har relevante, faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.



Socialtilsynet lægger vægt på, at den øverste tværgående ledelse af Behandlingsskolerne består af en administrerende direktør, en direktør, tilbuddets stifter, en behandlingschef og en skolechef. Socialtilsynet vurderer, at de enkelte ledere i meget høj grad har relevant uddannelsesmæssig baggrund og besidder relevante kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at den tværgående ledelses sammensætning er særdeles relevant, både i forhold til Behandlingsskolernes drift, og i forhold til at styrke fagligheden i de forskellige indsatser, der ligger under Behandlingsskolerne.

Den daglige ledelse på Pilen består af en ledende psykolog, en læreruddannet skoleleder samt en læreruddannet souschef. Der har inden for det seneste år været skift i den daglige ledelse på Pilen. Ledende psykolog er ansat 1. maj 2018, mens skoleleder er forfremmet til skoleleder 1. april 2018.

Socialtilsynet lægger i sin bedømmelse vægt på, at skoleleder har mange års erfaring i Behandlingsskolernes regi, både som lærer og souschef, samt at skoleleder har relevant læreruddannelse og aktuelt er i gang med Diplom i ledelse ved Københavns Professionshøjskole. Endvidere lægger Socialtilsynet vægt på, at ledende psykolog har erfaring fra PPR. Ledende psykolog har ikke ledelseserfaring. Souschef, som er læringsansvarlig, er læreruddannet, har været ansat på Pilen i knap 2 år, og har tidligere arbejdet som lærer og konsulent.

Endvidere lægger Socialtilsynet vægt på, at medarbejderne oplever stor lydhørhed hos ledelsen, og medarbejderne oplever desuden, at ledelsen er opsøgende på personalet i forhold til fx trivsel. Medarbejderne beskriver også, at der har været store mærkbare skift det sidste år, som både har betydet frustrationer hos medarbejdere og elever. Dog vender medarbejderne i deres omtale tilbage til, at de nye tiltag giver mening, og at de er "landet et godt sted" på Pilen. Medarbejdere udtaler, at Pilen er en rigtig god arbejdsplads, hvor man passer godt på sine kolleger, og hvor ledelsen gør det godt.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på ledelsens beskrivelser af, at de i den første tid har haft fokus på at integrere behandlingen mere i undervisningen, ligesom at der har været foretaget strukturelle ændringer i forhold til elevernes skemaer, hvor der nu tilbydes fuld fagrække med undervisning af faglærere. Dette har fx betydet personaleskift. Samtidig beskriver ledelsen, at de har haft og kontinuerligt har fokus på at få Pilen til at ligne en traditionel skole, således at hverdagen for eleverne afspejler det, som de kommer til at opleve i en fremtidig skole eller uddannelsessted: *"Vi arbejder med at sikre en undervisning, der er relevant, og vi skal være kreative. Det skal ligne virkeligheden – vi tager HT busser i stedet for vores egne biler."*

Ledelsen har særligt fokus på at arbejde videre med medarbejdertrivsel og herunder fastholdelse af medarbejdere. Desuden beskriver ledelsen, at de har fokus på at udbrede ART i højere grad, således at et fælles sprog i forhold til følelshåndtering videreudvikles og rodfæstes i tilbuddet.

Score

5

## Kriterium 2

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, og ledelsen sikrer opdateret viden og uddannelse til medarbejderne i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder*

### Bedømmelse af kriterium

Pilen benytter sig af ekstern faglig supervision til tilbuddets psykologer. Pilen benytter sig ikke af ekstern faglig supervision til lærere, pædagoger og miljøterapeuter. Disse faggrupper har sagssupervision ved den behandlingsansvarlige psykolog hver 14. dag, hvor 2 elever, ifølge medarbejdere, tages op hver gang. Formålet med supervision er, jf. fremsendt dokumentation, opkvalificering af fagpersonalet, sagsdrøftelse og justering af behandlingsmål for den enkelte elev.

Socialtilsynet vurderer generelt, at Pilens ledelse i meget høj grad har fokus på at styrke medarbejdernes viden og kompetencer, samt at der er et skærpet fokus på at klæde nye medarbejdere på til at indgå i praksis, tilpasset den konkrete indsats, medarbejderen skal indgå i. Medarbejdere beskriver i den sammenhæng, at de får stort udbytte af sagssupervisionen, samt at de deltager i forskellige kurser og uddannelsesdage, og at der er mulighed for at få ekstern sparring, såfremt Behandlingsskolernes ressourcer ikke er tilstrækkelige, fx i forhold til konkrete problematikker.

I 2018/2019 har der på Pilen bl.a. været afviklet Meebok kursus, trivselsmåling, oplæg for personale om læringsmålsstyret undervisning, belønning, nedtrappende sprogbrug, afværgestrategier i anvendelse,





kommunikation og konflikthåndtering i specialpædagogisk arbejde, bevægelse i undervisningen. Desuden kursus i magtanvendelsesskrivelser og ART. Medarbejderne på Pilen har ligeledes deltaget i fælles temadage på tværs af Behandlingsskolerne i 2018/2019, bl.a. vedr. læsevanskeligheder, epilepsi, autisme og angst, psykiatriske diagnoser og psykiske lidelser samt vedr. adfærdsproblematikker og håndtering af udadreagerende elever.

Endvidere lægger Socialtilsynet vægt på, at der i regi af Behandlingsskolerne er etableret en Ekspertgruppe, der besidder særlig viden om indsatserne på skolerne, qua deres faglige baggrunde og langvarige ansættelse i Behandlingsskolerne. Ekspertgruppen arbejder på tværs af skolerne og yder støtte til skolernes medarbejdere, hvilket der af fremsendt dokumentation ses et konkret eksempel på, på Pilen, i forbindelse med at klargøre 9. klasses eleverne til folkeskolens afgangsprøver.

Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at der i meget høj grad, fra ledelses side, er fokus på at sikre, at nye medarbejdere klædes godt på til at indgå i den praksis, medarbejderen ansættes i. Alle nye medarbejdere skal gennemgå et program for nyansatte, hvor der fx er fokus på konflikthåndtering, magtanvendelser og professionalisme.

**Score** 5

**Kriterium 3** *Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale i relation til tilbuddets formål*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer i meget høj grad, at eleverne, i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til personale i relation til tilbuddets formål. Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejderne besidder relevante personlige og faglige kompetencer og erfaringer, samt at der på Pilen er en normering med én medarbejder til to elever.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på skoleleders beskrivelse af, at to pædagoger er gennemgående i hver klasse gennem hele dagen, mens undervisningen varetages af faglærere, som derfor er skiftende. Desuden lægger Socialtilsynet vægt på, at de interviewede elever oplever, at de har adgang til støttende voksne, som lytter til dem og ser deres behov.

Endelig lægger Socialtilsynet vægt på medarbejdernes beskrivelser af, at metoderne på Pilen er blevet mere ensrettede, efter den nye ledelse er kommet til, hvilket for medarbejderne betyder, at de i højere grad kan dække ind for hinanden. Medarbejderne oplever, at ledelsen følger op på nye medarbejdere, og at alle nye medarbejdere skal på introdag, hvor de bl.a. undervises i magtanvendelse, drøfter diagnoser og metoder. Medarbejderne fremhæver, at der på Pilen er et særdeles stærkt samarbejde, hvor medarbejderne støtter op om hinanden, også i svære situationer. Medarbejderne fremhæver, at de aldrig er alene, hvilket bl.a. betyder, at der altid er kollegial opbakning fx i konfliktsituationer eller ved magtanvendelser. Medarbejderne vægter, at en magtanvendelse foretages af en person, barnet har tillid til. Dette, vurderer Socialtilsynet, understøtter vurderingen af, at eleverne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer, sammenholdt med elevernes behov og i relation til tilbuddets formål.

**Score** 5

**Kriterium 4** *Personalegennemstrømningen og sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet tager i sin beregning afsæt i fremsendte liste over medarbejdere, hvoraf det fremgår, at der er ansat 32 faste medarbejdere. Pilen har angivet 29 ansatte i rapportens indledning, hvilket kan antages at være foruden skoleleder, ledende psykolog og souschef. Af fremsendt opgørelse over medarbejdernes sygefravær fremgår det, at medarbejderne i gennemsnit har haft 3,4 sygedage over en periode på 5 mdr., hvilket omregnet svarer til ca. 8,2



sygedage på et år. Dette omfatter, ifølge Pilens ledelse, en langvarig sygemelding i forbindelse med en opsigelse. Socialtilsynet vurderer således ikke, at sygefraværet på Pilen er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Socialtilsynet bemærker og lægger i sin bedømmelse vægt på, at der er sket et markant skifte i den daglige ledelse i form af ny ledende psykolog og ny skoleleder inden for det seneste år på Pilen. Endvidere lægger Socialtilsynet vægt på, at der i alt er 7 ophørte medarbejdere, herunder 2 pædagoger, 1 lærer, 1 miljøterapeut, 1 psykolog, skoleleder samt skoleleder/psykolog det seneste år. Desuden at der er ansat 14 nye faste medarbejdere og 4 vikarer i løbet af 2018 på Pilen. Der må således siges at have været en markant personalegennemstrømning det seneste år, sammenholdt med de 29 ansatte. Det er derfor et skærpet fokus ved det aktuelle tilsyn, at tale med ledelse og medarbejdere om, hvad skift i ledelse og personalegennemstrømning har betydet i praksis. Denne opmærksomhed henledes desuden af, at det fremgår af fremsendt dokumentation, at udskiftning i personale har påvirket en konkret elev negativt, ifølge elevens familie.

Socialtilsynet lægger samtidig vægt på, at den nye ledelse oplyser, at de siden ledelsesskiftet har fokuseret på personalepleje, samt på at identificere medarbejdernes behov kombineret med skoletilsynets krav og skolens udvikling. Ledelsen oplever, at der, trods udskiftning i medarbejdergruppen, stadig eksisterer en medarbejderkultur blandt medarbejdere, der har været ansat længe, som kan videreføres til nye medarbejdere.

Socialtilsynet lægger endeligt i sin bedømmelse vægt på, at de interviewede medarbejdere beskriver, at ledelsesskiftet, herunder en ny indført struktur for eleverne, fungerer godt. Medarbejderne udtrykker også, at det har været hårdt arbejde, samt at ændringer har skabt frustration hos elever. Den nye struktur omfatter bl.a. nye skemaer med fuld fagrække og faglærere, og det er, ifølge medarbejder, kommet til at fungere godt for eleverne. Socialtilsynet anerkender, at et ledelsesskift, en strukturændring og høj personalegennemstrømning, af medarbejderne opleves som nogenlunde grundfæstet, efter så forholdsvis kort tid, hvilket afspejles i scoren.

I høringsvaret kan Pilens øverste faglige ledelse redegøre for de faglige begrundelser for, at det er vurderet nødvendigt at foretage skift i den daglige ledelse og dele af personalegruppen. Socialtilsynet bedømmer ikke ledelsens vurderinger, men konstaterer, at der ses en høj personalegennemstrømning, hvilket er afspejlet i scoren.

Score

3

## Tema 2



### Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.*

*Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.*

*Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Pilens medarbejdere besidder relevante uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer, samt at medarbejderne på organiseret vis introduceres til Pilens målgruppe, tilgange og metoder ved ansættelse. Indsatsen justeres desuden kontinuert i samarbejde mellem psykologer, lærere og pædagoger fx ved supervision.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at de interviewede medarbejdere fremstår fagligt og personligt kompetente i relation til tilbuddets målsætninger og tilbuddets målgruppe, som medarbejderne omtaler med anerkendelse og respekt med fokus på elevernes ressourcer. Det ses ligeledes afspejlet i fremsendt dokumentation, at der på Pilen er fokus på positiv motivation, herunder at eleverne ikke gøres til skamme, når de fx forsøges adfærdsreguleret.

Socialtilsynet vurderer, at eleverne er glade for at gå på Pilen, og oplever voksne, som kan hjælpe og støtte efter behov. En elev beskriver helt konkret, at han efter få dage på Pilen følte sig set og forstået af medarbejderne, og at det var en helt ny følelse, efter mange dårlige erfaringer fra tidligere skoler.

### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

#### Kriterium 1

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Pilens medarbejdere i meget høj grad besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Socialtilsynet lægger først og fremmest vægt på, at der på Pilen er ansat uddannede pædagoger og lærere, samt at hver elev er tilknyttet en behandlingsansvarlig psykolog. Desuden lægger Socialtilsynet vægt på, at de såkaldte miljøterapeuter, som ikke er uddannet pædagoger eller lærere, alle har relevante erfaringer eller er under relevant uddannelse i relation til målgruppen og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet lægger ligeledes i sin bedømmelse vægt på, at der generelt på Behandlingsskolerne og ligeledes lokalt på Pilen ses et skærpet fokus på at styrke medarbejdernes viden og kompetencer, hvilket både ses af fremsendte skema over kurser og oplæg, som medarbejderne på Pilen deltager i, samt af Behandlingsskolernes praksis for at guide og introducere nye medarbejdere. På Pilen beskrives det, at det tilstræbes, at vikarer modtager samme introduktion som faste medarbejdere.

Endvidere lægger Socialtilsynet vægt på, at de interviewede medarbejdere oplever, at de er godt klædt på i forhold til at arbejde med tilbuddets målsætninger og metoder, samt at de oplever Pilens supervision ganske givtig i forhold til både de generelle tilgange og mere konkrete problematikker. Desuden oplever medarbejderne stor støtte hos ledelse og psykologer, hos hvem det, ifølge medarbejderne, hele tiden er muligt at hente støtte og sparring. Desuden ses det ved det aktuelle tilsyn, hvordan Pilen samarbejder med konsulenter internt i Behandlingsskolernes tilbud Vendepunktet, som har særlige erfaringer og kompetencer i relation til elever med skolevægring.

Socialtilsynet lægger videre vægt på, at Behandlingsskolerne er organiseret med et centralt behandlingscenter, som omfatter et psykiatrisk ambulatorium, en sundhedsfaglig enhed, en udredningsenhed og inden længe en tandlægeklinik. Her er der ansat børnelæge, børne- og ungdomspsykiatere og sygeplejersker.

Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at der på Behandlingsskolerne er ansat skolekonsulenter og vejlederkorps. Vejlederkorpset understøtter undervisning samt fagfaglig vejledning og består af en læsevejleder, en matematikvejleder og en logopæd med særlig viden om dysleksi. Læringskonsulenterne på Behandlingsskolerne har til opgave at vejlede skolens personale om fagfaglige udfordringer. Læringskonsulenterne foretager klasseobservationer og deltager i supervision med personalet, personalemøder og pædagogiske dage. Endeligt holder læringskonsulenterne faglige oplæg for det pædagogiske personale på de forskellige skoler, er ansvarlige for at implementere den digitale læringsplatform "Meebook", faciliterer månedens læringsmæssige tema og er tovholdere på skolernes fælles årsplanlægning.

Score

5

#### Kriterium 2

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det i meget høj grad ses afspejlet i medarbejdernes samspil med eleverne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer. Socialtilsynet lægger i sin bedømmelse vægt på, at eleverne beskrives på en anerkendende og respektfuld måde i det fremsendte dokumentation, såvel som i interviews med ledelse og medarbejdere på Pilen. Medarbejderne fremhæver i særdeleshed elevernes ressourcer og anerkender eleverne for at være ganske rummelige, til trods for elevernes individuelle vanskeligheder. Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på elevens udtalelser om, at der er gode voksne på Pilen, som ser og hører eleverne og tilrettelægger indsatsen til hver enkelt elev.

Endvidere lægger Socialtilsynet vægt på observationer i klasserum og i kantinen i spisefrikvarteret, hvor det ligeledes vurderes, at samspillet mellem medarbejdere og elever afspejler, at medarbejderne er kompetente. I historietimen havde en elev fx svært ved at være deltagende i timen, og pædagogen i klassen forsøgte med lavmeldt samtale og massage at gøre eleven mere tilpas og deltagende. Pædagogen gik på et tidspunkt ud med eleven og kom senere retur i klassen. I spisefrikvarteret sad Socialtilsynet med ved frokosten med to elever og en pædagog, hvor der var en rolig stemning. Samspillet mellem pædagogen og eleverne afspejlede relationer, hvor der var plads til humor og hygge såvel som krav.

Score

5

### Tema 3



#### Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

*Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb (kilde: Bilag 1 til bekendtgørelse om socialtilsyn).*

#### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Behandlingskolernes indsats består af et samspil mellem undervisning, pædagogik og behandling. Behandlingsarbejdet med eleven består som udgangspunkt af psykologisk terapi, miljø terapi, psykoedukation, somatisk behandling og familiebehandling. Målgruppen på Pilen beskrives som normalt begavede børn med ADHD. Derudover har eleverne sidediagnoser og problematikker, der gør, at de udvikler sig bedst i et særligt tilrettelagt skoletilbud, hvor behandling vægtes højt. Behandlingen varetages primært af lærere, pædagoger og psykologer.

Socialtilsynet vurderer, at der på Pilen anvendes relevante metoder og tilgange, og det er ved tilsynet fremtrædende, at der er fokus på at arbejde konfliktnedtrappende, ligesom at der i meget høj grad ses et fokus på at styrke elevernes evner til at regulere egen adfærd og vrede, hvilket eksempelvis understøttes af medarbejdernes adfærd og konkrete skemaer/redskaber, som visualiserer og støtter eleverne i at sætte ord på egne følelser.

Socialtilsynet vurderer, at Pilen opnår positive resultater i forhold til tilbuddets formål i form af, at elever oplever sig set, hørt og anerkendt; flere elever fremhæver, at Pilen er det bedste skoletilbud, de har haft, og at de oplever, at



de er kommet i bedre trivsel og desuden udvikler sig fagligt. Elever beskriver, at undervisningen tilrettelægges individuelt, og at der er gode og støttende voksne omkring dem på Pilen.

### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

#### Kriterium 1

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer i meget høj grad, at der på Pilen anvendes faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål. Socialtilsynet lægger vægt på, at indsatsen består af et samspil mellem undervisning, pædagogik og behandling. Behandlingsarbejdet med eleven består som udgangspunkt af psykologisk terapi, miljø terapi, psykoedukation, somatisk behandling og familiebehandling. I dagligdagen varetages den behandlingsmæssige indsats primært af psykologer, lærere og pædagoger, mens der ligeledes er tilknyttet sygeplejersker, sundhedsplejersker, læge og psykiatere til Pilen i regi af Behandlingskolernes Behandlingscenter.

Der skrives halvårligt behandlingsplaner på de enkelte elever, og nogle revideres løbende. Behandlingsplanerne bliver til i samarbejde med forældre, via netværksmøder og på baggrund af løbende observationer. Behandlingschefen oplyser, at der aktuelt har været fokus på at gøre målene i behandlingsplanerne mere konkrete; til overordnede mål og delmål, som kan måles på. I behandlingsrapporter samles der op på, hvad der er arbejdet med i det foregående år. Der udarbejdes desuden behandlingsplaner årligt.

Pilens elever er normalt begavede børn med ADHD. Derudover har de sidediagnoser og problematikker, der gør, at de udvikler sig bedst i et særligt tilrettelagt skoletilbud, hvor behandling vægtes højt. Når Socialtilsynet belyser fremsendte lister over indskrevne elever, bliver det tydeligt, at flere af Pilens elever oplever/har oplevet ganske belastende familiære forhold. Desuden er nogle elever vurderet til at være mentalt retarderede i lettere grad, hvilket umiddelbart står i modstrid med Pilens målgruppebeskrivelse, der indkredser, at der indskrives normalt begavede elever. Ledende psykolog bekræfter, at Pilens elever gennemsnitligt ligger i den lave ende af begavelsesniveauet.

Socialtilsynet lægger i sin bedømmelse vægt på, at det fremgår af fremsendt dokumentation såvel som interview med medarbejdere, ledelse og elever, at den behandlingsmæssige og undervisningsmæssige indsats foregår i et samspil med hinanden, samt at indsatsen tilrettelægges individuelt til hver elev. Dette ses fx i belønningssystemer, som anvendes i vid udstrækning på Pilen.

Af beskrivelser af belønningssystemerne, som Socialtilsynet ligeledes har fået udleveret, fremgår det bl.a., at mål, belønningsskemaer og klasseregler kun må bruges til en positiv forstærkning af ønsket adfærd hos eleven, samt at elevernes mål skal være så skalerede, at der er store muligheder for at opnå belønningen. Det fremgår ligeledes, at eleverne ikke kan miste stjerner eller streger, der allerede er "optjent". Målene skal være formuleret, så de kan forstås af eleverne og nemt kan evalueres og måles. Der skelnes overordnet mellem faglige mål, sociale mål og klassemål, og belønningen kan fx være i form af en relationstur med en voksen, penge/materielle ting eller en klassesur.

Af interviews med medarbejdere og ledelse fremgår det, at eleverne kan have svært ved at forholde sig til de overordnede behandlingsmål, men at det i meget høj grad tilstræbes, at eleverne er med til at formulere det, de aktuelt øver sig på, og som deres belønningssystemer centrerer sig omkring. De interviewede elever kender i divergerende omfang til deres behandlingsmål. En elev kender sine mål, men ønsker ikke at fortælle om dem, en anden kender de faglige mål. Generelt er det Socialtilsynets indtryk, at eleverne er klar over, hvad de aktuelt øver sig på.

Den individuelt tilrettelagte indsats bekræftes ligeledes af en psykolog på Pilen, som beskriver, at han arbejder med neuroaffektiv terapi, herunder med oplevelser i forskellige "arousaler", med henblik på at lære eleverne at regulere sig selv. Psykologen eksemplificerer dette ved en elev med tilknytningsforstyrrelser, hvor omkring der i indsatsen lægges vægt på rolige aktiviteter, hvor eleven skal beroliges for at kunne komme ud af sin kriseprægede tilstand. Psykologen bringer sine terapioplevelser med ind i supervisionen med medarbejderne og dermed i tilrettelæggelsen af behandlingen for at sikre, at der er en ensartet tilgang til eleven.

Socialtilsynet vurderer på baggrund heraf, at der på Pilen anvendes relevante tilgange og metoder i relation til målgruppen. Denne vurdering understøttes ligeledes af beskrivelser af, hvordan der på Pilen arbejdes med ART-grupper, hvor eleverne øver sig på forskellige ting mellem undervisningsgangene. Socialtilsynet har set eksempler på ark med tekst og visualiseringer, som kan støtte eleverne i at mærke og sætte ord på deres følelser, og derigennem komme i kontakt med deres følelser og lære at regulere dem på en positiv måde. Behandlingsansvarlig psykolog beskriver, at der på Pilen er en ambition om at anvende ART-tilgangen mere bredt og introducere de redskaber, der ligger i metoden, til alle eleverne.

Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på, at Pilens ledelse og medarbejdere tilstræber at lade indsatsen fortsætte ind i elevernes dagligdag med familien, uden for skolen. Dette understøttes af tæt samarbejde med elevens familie og netværk og ses afspejlet i forskellige dokumenterede aftaler omkring elevernes og familiernes rutiner i hjemmene. Indsatserne/aftalerne kan fx omhandle sundhed, kost og motion og rutiner omkring sengetid, mens belønningsstjerner og/eller –streger ligeledes kan udmønte sig i aktiviteter en elev og en forælder i mellem. På den måde inddrager Pilen familien i indsatsen omkring eleven, og tilrettelægger denne i overensstemmelse med, hvad eleven vurderes at have behov for og lyst til.

**Score** 5

**Kriterium 2** *Tilbuddet opnår positive resultater for borgerne i forhold til tilbuddets formål*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad opnår positive resultater for borgerne i forhold til tilbuddets formål. Socialtilsynet lægger vægt på samtaler med elever, der fortæller, at de føler sig set på Pilen, og at de både er kommet i bedre trivsel og bedre faglig udvikling, efter de er startet på Pilen.

Målet med at være tilknyttet behandlingsskolerne er overordnet set, ifølge ledelsen af Behandlingsskolerne, at eleven udsluses til et mindre indgribende skoletilbud, og det er ligeledes en målsætning, at eleverne ikke fritages fra afgangsprøve. Socialtilsynet kan konstatere, at én elev er udsluset til en folkeskole inden for det seneste år, mens 5 elever er udskrevet til et andet tilbud; flertallet internt på Behandlingsskolerne. Det er ikke muligt for Socialtilsynet at vurdere, hvor vidt der i disse tilfælde er tale om, at eleverne er udsluset til et mindre indgribende tilbud, eller om der blot har været tale om, at et andet af Behandlingsskolernes tilbud har passet bedre.

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af fremsendt dokumentation, at elever udvikler sig i en positiv retning, men det er samtidig fremtrædende, at flere elever er særdeles udfordret, hvilket for en af eleverne har medført bortvisning fra Pilen grundet voldelig og truende adfærd. Samtidig kan det konstateres, at der på Pilen er et højt antal magtanvendelser, og at det således i disse 72 tilfælde ikke er lykkedes at konfliktnedtrappe eller forebygge/afværge elevernes adfærd med de anvendte behandlingsmetoder og pædagogiske tilgange.

Overordnet set er det Socialtilsynets vurdering, på baggrund af tilsynet, at Pilen lykkes med at skabe et trygt skole- og behandlingsmiljø omkring eleverne, ligesom at det vurderes, at Pilen anvender relevante tilgange og metoder i forhold til at imødekomme de vanskeligheder, eleverne har.

**Score** 4



**Tema 4**

**Sundhed og trivsel**

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere*



*vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.*

*Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.*

*Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Pilen understøtter elevernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Dels ses der et kontinuerligt fokus på elevernes trivsel og udvikling i et helhedsorienteret perspektiv i behandlingen og undervisningen på Pilen, og dels styrkes indsatsen omkring elevernes sundhed af Behandlingsskolernes organisering, hvor der er tilknyttet sygeplejersker, børnelæge, psykologer og psykiatere. Flere af Pilens elever får medicin i skoletiden, som udleveres af sygeplejersken.

Socialtilsynet vurderer, at eleverne på Pilen respekteres og anerkendes, samt at indsatsen tilrettelægges individuelt til hver elev, hvilket eksempelvis ses afspejlet i fremsendte belønningssystemer og logbøger. Socialtilsynet vurderer, at Pilen i meget høj grad tager afsæt i den enkelte elevs formåen og behov, når indsatsen tilrettelægges, og det er afspejlet i dokumentation såvel som interviews, at eleverne omtales på anerkendende og respektfuld vis.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at Pilen har fokus på at forebygge og dokumentere magtanvendelser. Konflikter og magtanvendelser vurderes at være et særligt fokus på Pilen qua skolens målgruppe, der ofte kan have udadreagerende adfærd. Socialtilsynet vurderer, at der er fokus på at klæde medarbejderne på til at indgå i praksis, og at der ligeledes er fokus på at skærme involverede såvel som observerende elever, når der er konflikter eller foretages magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at eleverne er glade for at gå på Pilen, og de oplever, at der er gode og omsorgsfulde voksne, som man kan få støtte fra, hvis en skoledag eller en episode gør én utryk, ked af det eller på anden vis udfordret. Elever fortæller også, at de kommer til sundhedstjek, og at der er forskellige temaer på tværs af klasserne og oplæg fra fx sundhedsplejersken, som omhandler sundhed, herunder eksempelvis søvnvaner, hygiejne, motion mv.

### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Socialtilsynet bemærker, jf. kriterium 4, at der er uoverensstemmelse mellem den fremsendte fastholdelsesstatistik og oplysninger i netværksmødereferat vedrørende konkret ung. Konkret er der registreret 1 magtanvendelse vedrørende den unge i fastholdelsesstatistikken, mens det af mødereferat fremgår, at den unge har været involveret i 2 magtanvendelser inden for den seneste måned.

Socialtilsynet vurderer, at der på Pilen er en opmærksomhed på og genkendelig praksis omkring, hvordan medarbejderne og ledelsen håndterer mistanke eller viden om vold og/eller overgreb begået mod en elev. Socialtilsynet anbefaler dog Pilen, at medarbejdernes viden om forskellige former for overgreb styrkes, således at medarbejderne er i stand til at opspore tegn på, at en elev har oplevet overgreb, eller tegn på, at en elev har krænkende adfærd. Socialtilsynet kan ligeledes anbefale tilbuddet at udarbejde et beredskab/en handleplan vedrørende fysiske og mentale overgreb, som kan drøftes løbende og udleveres til nye medarbejdere på Pilen.



Kriterium 1	Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Pilen i meget høj grad understøtter elevernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet. Socialtilsynet lægger vægt på interviews med ledelse og medarbejdere samt fremsendt dokumentation, som bærer præg af, at indsatsernes organisering på Pilen medvirker til at styrke elevernes og familiernes/netværkets medinddragelse og indflydelse i tilbuddet. Dels er det afspejlet i fremsendt dokumentation, at der søges et tæt samarbejde med elevernes familie og netværk, samt at Pilen er villig til at skræddersy samarbejdet, således at det virker bedst muligt ind i den enkelte familie. Desuden ses det, at indsatsen til den enkelte elev justeres løbende, af hensyn til i hvilket omfang, eleven profiterer af denne. Dette, vurderer Socialtilsynet, medvirker til at understøtte inddragelse af eleverne.</p> <p>Socialtilsynet lægger endvidere i sin bedømmelse vægt på, at der på Pilen arbejdes med belønningssystemer, hvorom ledende psykolog beskriver, at der aktuelt har været arbejdet målrettet med at tydeliggøre og ensrette systemerne, således at lærerne kan arbejde med dem i forskellige klasser. Samtidig beskrives det dog, at systemet justeres i forhold til den enkelte elevs formåen og mål, samt at eleverne belønnes forskelligt, efter ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet antager, på baggrund af de udleverede belønningsaftaler, at disse er tilpasset den enkelte elevs behov for støtte. Medarbejdere beskriver, at det ikke altid er tydeligt for eleverne, hvilke behandlingsmål, der arbejdes med, men det beskrives, at eleverne fx inddrages i at formulere de mere konkrete mål, som relaterer sig til belønningssystemerne. De interviewede elever kender i divergerende omgang til deres behandlingsmål. En elev kender sine mål, men ønsker ikke at fortælle om dem, en anden kender de faglige mål. Generelt er det Socialtilsynets indtryk, at eleverne er klar over, hvad de aktuelt øver sig på.</p>	
<b>Score</b>	<b>5</b>

Kriterium 2	Borgerne oplever sig anerkendt og respekteret, og de trives i tilbuddet
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, på baggrund af interview med elever på Pilen, at de i meget høj grad oplever sig anerkendt og respekteret, samt at de i høj grad trives i tilbuddet. Samtlige interviewede elever beskriver, at de er glade for at gå på Pilen, og flere fremhæver, at det er det bedste skoletilbud, de har haft, samt at de har udviklet sig ganske meget, efter de er startet.</p> <p>En elev beskriver, at han tidligere har haft ganske dårlige oplevelser med skolegang, men at han, få dage efter han startede på Pilen, oplevede voksne, der så hans behov: <i>"Her er skolen rigtig, rigtig god. Jeg har haft udfordringer med mit ADHD, fordi de voksne før ikke kunne håndtere det. Jeg kunne mærke forskel efter få dage her på Pilen, de voksne her er bare gode."</i></p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at flere elever er enige i, at Pilens elever generelt er gode til at forstå hinandens udfordringer, og de oplever derfor ikke, at man bliver drillet med sine personlige udfordringer. Dog oplever en elev, at nogen i hans klasse kan finde på at drille og mobbe, mens en anden elev siger, at det kan være mindre behageligt at være i klassen, hvis nogen fx sidder og siger bandeord. En anden elev beskriver, at de i hans klasse kan finde på at drille hinanden for sjov, men at der samtidig er en kultur for at sige undskyld, hvis man går over grænsen.</p> <p>En elev fremhæver, at han bedst kan lide at have matematik. Han får svære opgaver, men det er forskelligt, hvilke opgaver eleverne får, fortæller eleven. En anden elev siger også, at undervisningen er nogenlunde individuelt planlagt, og at man i hans klasse mest får undervisning ved klassens fællesbord. En anden elev kan bedst lide turene, man kan komme på, når man går på Pilen.</p> <p>Endvidere lægger Socialtilsynet vægt på, at flere elever fremhæver, at der er gode voksne omkring dem på Pilen. Samtidig siger nogle elever, at der er nogle lærere, de er gladere for end andre. En elev fortæller, at det ikke er rart, når der er konflikter og magtanvendelser på Pilen, men adspurgt svarer eleven, at der er voksne at støtte sig til i</p>	



disse situationer. En anden elev beskriver en særdeles voldsom episode, hvor en anden elev har ageret voldeligt og truende over for ham, og det er tydeligt af elevens mimik og fortælling, at denne episode har påvirket ham.

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af interview med ledelse, medarbejdere såvel som elever, at der på Pilen ydes en virkningsfuld indsats i forhold til at skærme eleverne i de situationer, hvor der kan være ophedede konflikter eller magtanvendelser, men lægger samtidig vægt på, at elever fremhæver episoder som negativt påvirkende for, hvordan de sommetider kan have det.

**Score**

**4**

### Kriterium 3

*Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der i den pædagogiske og behandlingsmæssige indsats på Pilen i meget høj grad er fokus på forhold, der har betydning for elevernes fysiske og mentale sundhed. Socialtilsynet lægger bl.a. vægt på den måde, indsatsen er organiseret, hvor undervisning, pædagogik og behandling er kombineret. Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at Pilen bl.a. ledes af en psykolog, som er behandlingsansvarlig for eleverne. Foruden hende er der ansat 4 psykologer, hvoraf den ene er på barsel.

Socialtilsynet lægger vægt på, at det fremgår af dokumentation såvel som interview med ledelse og medarbejdere, at der på Pilen er fokus på elevernes mentale og fysiske sundhed og trivsel. I udskolingen er der fx fokus på at støtte eleverne i deres teenageudvikling, hvilket bl.a. indebærer temaforløb og jævnlige samtaler med de unge om emner som alkohol, rusmidler, kærlighed og sex. Det fremgår ligeledes af interview med eleverne, at eleverne har været i dialog med Behandlingskolernes sundhedsplejerske på klasseniveau, hvor der er drøftet sundhed, hygiejne og prævention. Elever fortæller ligeledes om at have været til sundhedsundersøgelse hos Behandlingskolernes sygeplejerske, hvor de fx er blevet målt og vejjet, og hvor der er blevet talt om kost og søvn. Elever fortæller også om, at sundhed og hygiejne har været et tema på tværs af klasserne, og at man kan komme op til sundhedsplejerskerne, som befinder sig i samme bygning som Pilen, hvis man som elev skal have medicin i løbet af dagen.

Endvidere lægger Socialtilsynet i sin bedømmelse vægt på, at der i fremsendt dokumentation ses beskrivelser af, at medarbejderne korrigerer en elev på en måde, som medvirker til, at eleven ikke bliver skamfuld. Socialtilsynet vurderer, at en sådan tilgang medvirker til at understøtte elevens mentale sundhed.

Socialtilsynet lægger ligeledes i sin bedømmelse vægt på, at Behandlingskolerne råder over et behandlingscenter, som bl.a. består af en sundhedsfaglig enhed, hvor der er ansat sygeplejersker og en børnelæge. Børnelægen kan tilse elever og foretage henvisninger, og sygeplejerskerne er koordinatore i forhold til samarbejdet med andre sundhedsydere, ved at de fx fungerer som igangsættere, hvis en elev har brug for at komme til egen læge, tandlæge mv. Det er ligeledes sygeplejerskerne, der har ansvar for medicinhåndtering og efter behov fx skaber overblik over barnets vaccinationskemaer. Sygeplejerskerne tilbyder ligeledes familien at støtte op omkring elevernes sundhed ved at tage med til besøg hos fx egen læge. Medarbejdere på Pilen beskriver også, at den sundhedsfaglige enhed fx anvendes i forbindelse med overvægtige elever.

Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på, at der i behandlingscenteret ligeledes er forankret et psykiatrisk ambulatorium og en udredningsenhed.

**Score**

**5**

### Kriterium 4

*Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser samt dokumenterer og følger op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen*



## Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Pilen sætter ind for at forebygge og håndtere magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser. Samtidig beskrives det af ledelse og medarbejdere på Pilen, at Pilen dokumenterer og følger op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, jf. de foregående temaer, at der på Pilen ses et skærpet fokus på at klæde medarbejderne på til at tilrettelægge en relevant individuel behandlingsmæssig indsats, som er meningsfuld og imødeser de vanskeligheder og ressourcer, den enkelte elev besidder.

Der har bl.a. i årets løb været oplæg og temadag om ART (Aggression Replacement Training) for medarbejderne, ligesom, at der på Pilen har været fokus på reglerne for magtanvendelser, det indholdsmæssige i magtanvendelsesindberetninger, gennemgange af optrappende og nedtrappende tilgange, samt fokus på brug af afværgekort og afværgestrategier. Socialtilsynet lægger vægt på medarbejdere og ledelses beskrivelser af, at der anvendes afværgekort for de elever, der har konfliktende og udadreagerede adfærd, og at afværgekortene har til formål at give medarbejderne strategier til at afværge denne adfærd.

En psykolog beskriver, at en strategi kan være at "gå tilbage i tiden" og tilbyde en kontakt for eleven, som eleven har manglet tidligere i barndommen. En konkret afværgestrategi kan for fx være, at medarbejderen skaber ro omkring situationen og sætter sig ned og læser højt for eleven, når eleven er opkørt. Ledelse og medarbejdere beskriver samstemmigt, at indsatserne i forhold til at forebygge konflikter og magtanvendelser drøftes og justeres løbende på supervision, med ledelsen og på tværs af personalegruppen.

Socialtilsynet lægger i sin bedømmelse endvidere vægt på, at Pilen har registreret 72 magtanvendelser det seneste år. Elever har, jf. fremsendt fastholdelsesstatistik, været involveret i 1-14 magtanvendelser. Socialtilsynet bemærker dog uoverensstemmelser mellem fastholdelsesstatistik, hvor det fremgår, at en konkret elev har været involveret i 1 magtanvendelse, mens følgende fremgår af et netværksmødereferat fra december 2018: "*[...] Der har desuden været 2 magtanvendelser i den seneste måned, der har været meget pludselige og voldsomme.*" Socialtilsynet konstaterer således, at der i hvert fald er foretaget 1 magtanvendelse, der ikke indgår i den fremsendte fastholdelsesstatistik. Socialtilsynet lægger samtidig vægt på, at medarbejderne fremstår vidende om magtanvendelsesreglerne

Samtidig lægger Socialtilsynet vægt på, at der på Pilen ses en bevidsthed omkring, at Pilen, qua deres målgruppe, har flere magtanvendelser end de øvrige Behandlingsskoler, hvilket ligeledes bekræftes af skolechef på Behandlingsskolerne, og ledelsen på Pilen beskriver, at der stilles krav om, at medarbejdere skal have været på magtanvendelseskursus, før de må deltage i en fastholdelse på en elev. Det beskrives ligeledes, at ledelsen altid er i nærheden, og at de prioriterer at være til stede under magtanvendelsen, så de kan støtte op om afværgestrategierne. Samtidig beskrives et fokus på, at eleven skal kendes indgående af flere medarbejdere, så støtten for eleven ikke bliver for sårbar, hvis fx én bestemt medarbejder er fraværende.

Socialtilsynet lægger desuden vægt på, at det er afspejlet i den fremsendte dokumentation, at der arbejdes med en elevs udadreagerende adfærd, både på klasseniveau for at styrke elevernes håndtering af den pågældendes adfærd, men også individuelt med den konkrete elev. Af fremsendt dokumentation fremgår det ligeledes, at der er dialog med netværket omkring en elev med udadreagerende adfærd, og at der løbende afholdes møder med familie/netværk, fx efter magtanvendelsesepisoder.

Endvidere lægger Socialtilsynet i sin bedømmelse vægt på, at medarbejderne oplever, at der på Pilen er en kultur for, at der samles op på medarbejdere såvel som elever, hvis der har været voldsomme episoder. Det kan både være i form af kollegial sparring, på supervision eller ved, at en medarbejder støttes i at udfylde en magtanvendelsesindberetning.

Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på interview med skolechefen, der beskriver, at alle nye medarbejdere får udleveret Københavns Kommunes cirkulære vedrørende magtanvendelser, og at de samtidig forpligtes til at gennemse en optagelse, hvor skolechefen holder oplæg vedr. magtanvendelser og konflikthåndtering. Samtidig beskriver ledelsen, at der afholdes magtanvendelseskurser på de enkelte Behandlingsskoler løbende, hvor temaerne er tilpasset målgruppen. Samtidig skal alle nye medarbejdere deltage i en introdag, hvor der bl.a. er fokus på forebyggelse og håndtering af magtanvendelser, og hvor der stilles mere skarpt på, hvad det fx betyder at gribe mindst muligt ind med magt, og helt konkret hvordan man fysisk skal holde en elev, når man foretager en magtanvendelse, for at denne foretages så skånsomt som muligt.



Skolechefen beskriver, at magtanvendelser indberettes ved, at Københavns Kommunes skema udfyldes af de implicerede medarbejdere, og bagefter godkendes af skoleleder og ledende psykolog. Forældre orienteres om episoden, og indberetningen sendes til BUF og SOF. Eventuel partshøring af eleven varetages af den behandlingsansvarlige psykolog. Der føres intern statistik på Behandlingsskolerne over magtanvendelserne, som fx viser, hvornår på dagen, episoden er foregået, og hvad konteksten er. Statistikken anvendes, ifølge skolechefen, til at tilpasse praksis. Endeligt har Behandlingsskolerne internt en procedure for, at magtanvendelsesindberetningerne sendes til stifter af Behandlingsskolerne, som yder intern feedback og sikrer, at medarbejderne lever op til gældende lovgivning.

Pilens ledelse oplyser desuden i høringsvaret, at både psykolog og skoleleder skal underskrive alle magtanvendelsesregistreringer, da skolelederen har det pædagogiske ansvar og psykologen har det behandlingsmæssige ansvar. Endvidere skal skolelederen skrive under for at vurdere det pædagogiske og sætte i sammenhæng med risiko for andre børn.

<b>Score</b>	<b>3</b>
--------------	----------

<b>Kriterium 5</b>	<i>Tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet</i>
--------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og pædagogiske indsatser i høj grad understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet.

Socialtilsynet lægger vægt på interview med den tværgående ledelse på Behandlingsskolerne samt daglig ledelse og medarbejdere på Pilen, hvoraf det fremgår, at der i organisationen er et fokus på at styrke medarbejdernes professionalisme og kompetencer til at håndtere fx udadreagerende adfærd, konflikter og eventuelle magtanvendelser. Samtidig lægger Socialtilsynet vægt på ledelsens såvel som medarbejdernes oplevelser af, at personalenormeringen på Pilen medvirker til, at der hele tiden er voksne omkring eleverne, således at fx mobning, overgreb og chikane minimeres/undgås.

Dels vurderer Socialtilsynet, jf. kriterium 4, at der på Pilen er fokus på at konfliktnedtrappe og afværge udadreagerende adfærd, og i den forbindelse beskriver medarbejdere, at de forsøger at skærme de øvrige elever fra at overvære fx en fysisk fastholdelse, af hensyn til alle parter.

Socialtilsynet lægger samtidig vægt på psykologernes beskrivelser af, hvordan de tilpasser behandlingsindsatsen til hver enkelt elev og fx taler med eleverne om pubertet, hvad der er naturlige krops- og følelsesreaktioner mv. Samtidig beskrives et fokus på at sikre, at elevernes adfærd forsøges justeret på en omsorgsfuld måde, som ligeledes forbliver alderssvarende og værdig for eleverne. Desuden rådfører psykologerne sig hos eksterne aktører, hvis de oplever udfordringer med konkrete elever, såfremt de har brug for råd og vejledning. Problematikker og risici vedrørende vold og overgreb drøftes, ifølge psykologerne, på supervision, ligesom at der på Pilen er en åben-dør-politik, hvor medarbejderne altid kan henvende sig til psykologerne for sparring vedrørende elevernes adfærd og reaktionsmønstre.

Endvidere lægger Socialtilsynet vægt på, at psykologerne beskriver, at der foretages underretninger, hvis der er en konkret mistanke om vold og/eller overgreb. Medarbejderne beskriver i den forbindelse, at de kan tale med eleven eller med forældrene, hvis de har en bekymring, som kan relatere sig til vold og/eller overgreb. Medarbejderne beskriver ligeledes, at eleverne rådgives omkring, hvordan man gebærder sig på internettet, således at ens grænser ikke overskrides. Af fremsendt dokumentation fremgår det i den forbindelse, at der i udskoling er et fokus på at støtte eleverne i deres teenageudvikling og deltagelse i ungdomslivet. Dette indebærer bl.a. temaforløb og jævnlige samtaler med de unge om emner som alkohol, rusmidler, kærlighed og sex. Målet er, at eleverne bliver i stand til bedre at kunne navigere i ungdomslivet og træffe gode beslutninger. Socialtilsynet vurderer, at dette medvirker til at understøtte, at eleverne ikke udsættes/udsætter sig selv for grænseoverskridende kontakt.

Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på, at flere af Pilens elever har overværet og/eller været udsat for forskellige former for overgreb i barndommen, hvorfor Socialtilsynet anbefaler, at medarbejdernes viden om overgreb styrkes. Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er en central opmærksomhed på vold og overgreb, men vurderer at denne opmærksomhed kan understøttes ved, at medarbejdernes viden og kompetencer, til at opspore hvis elever udsættes eller udsætter andre for fysisk såvel som mental vold og/eller overgreb, styrkes. Samtidig kan

Socialtilsynet anbefale, at Pilen udarbejder et beredskab/en handleplan, som relaterer sig til fysiske såvel som psykiske overgreb, og som kan være handleanvisende for alle medarbejdere.

**Score**

**4**

### Tema 5



#### Selvstændighed og relationer

*Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter på tilbuddet, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.*

#### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Pilen støtter eleverne i at udvikle sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed. Pilen arbejder i vid udstrækning med belønningssystemer og aftaler, som har til formål at styrke elevernes indre motivation, gennem midlertidig ydre motivation.

Belønningssystemerne tager afsæt i sociale og faglige mål, som eleverne medvirker til at formulere, ligesom at belønningerne fx kan være relationsture mellem elev og medarbejder eller fælles ture for klassen. Socialtilsynet vurderer, at ledelse såvel som medarbejdere har en opmærksomhed på at skabe et trykt miljø i dagbehandlingen for eleverne, men samtidig også at have øje for, hvornår krav og støtte kan lempes, således at eleverne lærer at forvalte deres liv så selvstændigt som muligt.

Samtidig, vurderer Socialtilsynet, at Pilen formår at understøtte, at eleverne indgår i sociale netværk og indgår i det omgivende samfund. Dette understøttes fx af de fællesskaber, som eleverne tilbydes i dagbehandlingen, men også via de ture, der arrangeres ud af huset – både med voksne og andre elever.

#### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

#### Kriterium 1

*Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Pilen styrker elevernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed. Denne vurdering foretages på baggrund af interview med ledelse, medarbejdere og elever såvel som fremsendt og ved tilsynet udleveret dokumentation.

Socialtilsynet lægger vægt på, at Pilen arbejder med de før beskrevet belønningssystemer, som har til formål at motivere positiv adfærd hos eleverne, fx i relation til sociale og faglige mål. Belønningssystemer centrerer sig som oftest herom og kan fx relatere sig til deltagelse i undervisningen, døgnrytme, medicinindtag, selvtransport mv. Socialtilsynet vurderer således, at målene understøtter styrkelse af elevernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed.



Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på udleverede "logs"/logbøger, som afspejler, at der på Pilen arbejdes med forskellige strategier til at inddrage eleverne i at sætte ord på, hvad der fx kan få dem til at blive vrede eller kede af det. Fx arbejdes der med at få sat ord på, hvad der kan gøre ens lunte kortere, og logbogen indeholder i den forbindelse billeder og tekst omkring, hvad der kan medvirke hertil; fx træthed, smerte, konflikter og sult. En logbog kan også indeholde hjælpemidler til at dæmpe temperament og ligeledes indeholde både tekst og billeder af, hvad eleven kan gøre for at dæmpe sin sindstilstand. En logbog kan også indeholde smiley'er, som illustrerer forskelligt humør, og som eleven kan sætte ring omkring, for at sætte ord på sine følelser. Et belønningssystem kan også hænge sammen med et medicinskema, som støtter eleven i at huske at tage sin medicin. Nærværende tilgange og metoder vurderes af Socialtilsynet til at medvirke til at styrke elevernes selvstændighed i form af, at eleverne støttes i at komme i øget kontakt med deres følelsesliv.

Socialtilsynet vurderer, at der på Pilen er fokus på, at dagbehandlingsrammen er en form for boble, hvor der hele tiden må være fokus på at selvstændiggøre eleverne, herunder lempe krav og kun yde eleverne støtte i det omfang, der reelt er behov for hos den enkelte elev, således at eleven klargøres til "en verden uden for Pilen". Denne selvstændiggørelse forsøges ligeledes opnået gennem såkaldt ADL/socialtræning, hvor eleverne støttes i forhold til fx jobsøgning, adfærd i det omgivende samfund og brug af sociale medier.

En medarbejder beskriver, at ADL/socialtræning indgår som en implicit del af indsatsen på Pilen: "*Vi går tur og taler om, hvordan man gebærder sig i den virkelige verden. De skal trænes dagligt i at kunne begå sig uden at blive stressede.*" En anden medarbejder siger:

*"Vi taler også løbende om adfærd i forhold til konflikthåndtering. Vi tager også ud i det omgivende samfund for at tale med forskellige folk i forskellige kontekster. Vi laver også trafiktræning eks. [x elev], der selv har lært at tage til skole med tog fra Østerbro. Det smitter også til de andre elever, som også godt selv vil lære at tage til skole med tog."*

Ovenstående præciseres ligeledes af fremsendt dokumentation, som påviser konkrete aftaler med og transportplaner for elever. En sådan plan kan indeholde punkter vedr. download af rejseplan-app, aftaler for transporttræning med medarbejder, aftaler om informationer til forældre, plan for kommunikation med eleven under transporten mv.

Socialtilsynet lægger endvidere i sin bedømmelse vægt på, at eleverne oplever, at der overordnet set er et godt samspil blandt elever såvel som lærere. Medarbejdere beskriver i den forbindelse, at de har et skærpet fokus på elevernes opførsel over for hinanden. En medarbejder siger: "*Man skal ikke underkende, hvor rummelige de her elever er. De kommer fra et stressende miljø og ved at alle de andre også har sine problematikker.*"

Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på, at regler for elever på Pilen er tilpasset deres alder/klassetrin. Elever op til 7. klasse skal fx aflevere deres mobiltelefoner i skoletiden, mens der ligeledes er struktureret computertid, hvilket har til formål at få eleverne til at bevæge sig mere. Reglerne er dog anderledes for de ældre elever, fordi reglerne, ifølge en medarbejder, skal afspejle det miljø, eleverne kommer ud til efter Pilen, så de har lært at administrere telefonen selv. Eleverne i de store klasser har dog ikke såkaldt udgangstilladelse i skoletiden. I den forbindelse adspørges medarbejdere, hvad de gør, hvis eleverne forlader skole. Hertil svares, at medarbejderne forsøger at motivere eleverne til at blive på skolen, og hvis det er elever, som ikke er trafiksikre, bliver de holdt tilbage, under hensyn til deres egen sikkerhed.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere såvel som ledelse gør sig relevante overvejelser og afvejninger i forhold til på den ene side at støtte eleverne bedst muligt i dagbehandlingen, og samtidig støtte dem i at blive klar til at klare sig selv uden for dagbehandlingen.

Score

5

**Kriterium 2**

*Tilbuddets indsats understøtter og styrker borgerne i at etablere og opretholde netværk og i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer i meget høj grad, at Pilens indsats understøtter og styrker eleverne i at etablere og opretholde netværk og i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette gøres eksempelvis gennem ADL/socialtræning, jf. kriterium 1, samt gennem fælles arrangementer for eleverne på tværs af Behandlingskolerne, fx motionsdag, fodboldturnering og sommerfest, hvor elevernes forældre også inviteres.



Socialtilsynet lægger endvidere i sin bedømmelse vægt på, at Pilen har fokus på at anvende relationsture mellem elever og medarbejdere såvel som fællesture for klasserne som belønning for opnåelse af sociale og faglige mål. Dette, vurderer Socialtilsynet, understøtter elevernes kompetencer til at deltage i sociale fællesskaber samt i det omgivende samfund. Et af de udleverede belønningssystemer centrerer sig eksempelvis omkring at støtte en elev i at blive selvtransporterende. En sådan indsats, vurderer Socialtilsynet, medvirker til at styrke eleven i at indgå i sociale fællesskaber og det omgivende samfund. Samtidig, vurderer Socialtilsynet, at de fællesskaber, som eleverne tilbydes på Pilen, styrker eleverne i at etablere et socialt netværk, særligt sammenholdt med, at mange af Pilens elever har haft vanskeligheder med skolevægring og derfor har været/er i risiko for at falde ud af sociale fællesskaber med jævnaldrende.

Socialtilsynet bemærker af fremsendt liste over indskrevne elever, at meget få har fritidsaktiviteter uden for tilbuddet, samtidig tager Socialtilsynet højde for, at indsatsen/ansvaret i dagbehandlingen må anses for at være begrænset i relation til at støtte op omkring at etablere fritidsaktiviteter for eleverne, hvorfor der ikke lægges vægt herpå i bedømmelsen. Samtidig beskriver ledelsen dog, at Pilen kan støtte elever i at blive tilmeldt fx lokale sportsklubber. Socialtilsynet tager ligeledes højde for Pilens målgruppe, hvor det for en stor del af eleverne i sig selv er en vanskelig bedrift at komme i skole, og herved vurderer Socialtilsynet, at Pilens motivationsarbejde i forhold til at støtte eleverne i at få et fornuftigt fremmøde i skolen, kan anses for at stå mål med det at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Score

5

## Tema 6



### Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Skole, uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring ned henblik på at understøtte parathed og mulighederne for skole, uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt.*

## Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Pilen tilbyder eleverne individuelt tilrettelagt undervisning, som planlægges af psykologer og lærere. Undervisningen foregår i mindre klasseværelser med højst 8 elever i lokaler med mulighed for, at eleven kan arbejde individuelt, afskærmet ved sin egen plads med computer, samt med mulighed for fællesundervisning ved et fællesbord.

Det seneste år har der på Pilen bl.a. været fokus på at støtte de elever, der skal til folkeskolens afgangsprøve sommeren 2019. Det er første gang, at Pilen har elever på 9. klassetrin, og der har været iværksat en særlig indsats i forhold til at klargøre eleverne til prøverne, hvor Behandlingskolernes interne Ekspertgruppe har været medvirkende. Der har været afholdt terminsprøver på Pilen, hvor det er lykkedes at motivere eleverne til at deltage, til trods for at flere elever har store udfordringer med fremmøde og deltagelse generelt. Samtidig har den nye ledelse foretaget strukturændringer med fokus på at tilbyde eleverne fuld fagrække og undervisning af faguddannede lærere. Samtidig har det været et fokus, i højere grad end tidligere at integrere behandlingen i undervisningen.

Socialtilsynet vurderer, at Pilen samarbejder med relevante aktører i forhold til at understøtte elevernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Pilen har udsluset én elev til en folkeskole inden for det seneste år, mens der under tilsynet beskrives flere eksempler på, hvordan Pilens lærere tilstræber at iværksætte samarbejder med mindre indgribende tilbud, med henblik på udslusning af elever.



**Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger**

--

<b>Kriterium 1</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
--------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at Pilen i meget høj grad støtter eleverne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. På Pilen foregår undervisningen i mindre klasseværelser med højst 8 elever med en normering 1:2 elever. Undervisningen tilrettelægges af den behandlingsansvarlige psykolog i samarbejde med teamets lærere og pædagoger.

Socialtilsynet lægger i sin bedømmelse vægt på fremsendt dokumentation, hvor særligt dokumentation på de to af de ældste elever afspejler, at der er fokus på at støtte eleverne i at blive klar til folkeskolens afgangsprøver sommeren 2019. Begge elever har været/er særdeles udfordret i forhold til fremmøde på Pilen, og det ses i fremsendt dokumentation, hvordan Behandlingsskolernes tilbud for elever med skolevægning Vendepunktet inddrages, ligesom at Behandlingsskolernes Ekspertgruppe er medvirkende i en konkret indsats omkring unge, der skal til afgangsprøve. Det ses, hvordan der ydes massiv støtte i overgangen fra Vendepunktet, hvor en fast kontakt fra Vendepunktet fx støtter eleven i at komme afsted til skole samt i en periode kan være deltagende i undervisningen på Pilen, frem mod endelig indskrivning på Pilen. Socialtilsynet får fremvist et indslusningsmodel, som anvendes, når elever skal indsluses fra Vendepunktet til Pilen, og som er inddelt i forskellige faser og fx tydeliggør, hvilke aktører, der i hver fase er ansvarlige for indsatsen.

Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at ledelse og medarbejdere beskriver, at der for nyligt har været afholdt terminsprøver, hvor det er lykkedes at motivere 9. classes eleverne til at møde op og næsten sidde tiden ud til prøven, til trods for flere af elevernes udfordringer i forhold til fremmøde og deltagelse. Medarbejderne beskriver, at de tilstræber at øve eksamenssituationen med de ældste elever, således at eleverne kender rammen samt de forventninger, der er til dem. Der samarbejdes med lokal skole omkring afgangsprøver, beskrives det af medarbejdere.

Endvidere lægger Socialtilsynet vægt på, at det ses i fremsendt dokumentation, at Pilen samarbejder med UU-vejleder og læsevejleder, samt at Pilen støtter op omkring at søge ekstra bevillinger til konkrete elever, der har større støttebehov end det, Pilen kan yde. Pilen understøtter samarbejde mellem familie, eleven og UU-vejleder, og støtter op omkring at afdække og beskrive elevens behov bedst muligt i forhold til et nyt skole- eller uddannelses tilbud efter Pilen, vurderer Socialtilsynet på baggrund af dokumentation. Det fremgår endvidere, at Pilen støtter op omkring at finde praktiksted til konkret elev.

Pilen har inden for det seneste år udsluset én elev til en folkeskole, og medarbejdere beskriver, at de har én elev, der skal i skolepraktik i en folkeskole, samt én elev der skal starte på en efterskole. Desuden beskrives det, at elever sommetider flyttes til andre skoler i Behandlingsskolernes regi, hvilket har til formål at sikre elevens trivsel og udvikling. Socialtilsynet kan konstatere, at 4 elever er indskrevet i andet tilbud i Behandlingsskolernes regi inden for det seneste år.

Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på, at ledelsen beskriver et fokus på at integrere behandling i undervisningen i højere grad, samt at ledelsen har sat ind i forhold til at sikre, at eleverne tilbydes fuld fagrække og undervises af faguddannede lærere, jf. folkeskoleloven.

<b>Score</b>	<b>5</b>
--------------	----------

<b>Kriterium 2</b>	<i>Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at målene for borgernes skole, uddannelse og/eller beskæftigelse opnås</i>
--------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Bedømmelse af kriterium**



Socialtilsynet vurderer, at Pilen i meget høj grad samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at målene for elevernes skolegang opnås.

Socialtilsynet lægger vægt på, at det både fremgår af fremsendt dokumentation og af interview med ledelse og medarbejdere på Pilen, at der tilstræbes et tæt samarbejde med elevernes familie og professionelle netværk fra Pilens side. Det ses samtidig, at Pilen forsøger at skabe sammenhæng mellem de indsatser, der iværksættes i dagbehandlingen, med de rutiner, familien har i hjemmet omkring eleven. Dette ses fx afspejlet i belønningssystemer, som knytter sig til sengetidsrutiner, selvtransportering mv. Desuden ses det beskrevet, at teamet omkring eleven sender ugebrev ud til familien hver uge, ligesom at der flere gange ugentligt kan skrives i elevens kontaktbog med vigtige oplysninger til familien.

Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at det fremgår af fremsendt dokumentation, at Pilen deltager i møder med relevante aktører omkring eleven, samt at mødeaktivitet med familie og netværk intensiveres efter behov. Det beskrives på Pilen, at nogle elever er kriminalitetstruede eller har kriminel adfærd. Her har Pilen kontaktet SSP.

Endvidere lægger Socialtilsynet vægt på, at en medarbejder beskriver, at han forsøger at iværksætte samarbejder med en lokal folkeskole, med henblik på at klæde eleverne på til de nye, anderledes og mindre indgribende rammer. Medarbejderne beskriver ligeledes eksempler på, at de aktuelt er ved at finde et passende, mindre indgribende tilbud til en elev.

Socialtilsynet vurderer endeligt, på baggrund af interview med øverste ledelse, at Behandlingskolerne søger at samarbejde med både almen praktiserende læger, tandlæger og psykiatrien, så indsatsen til barnet i videst muligt omfang varetages i det offentlige og kan fortsætte der, efter behov, når barnet ikke længere er tilknyttet Behandlingskolerne.

Score

5

## Tema 7



### Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Pilens fysiske rammer understøtter tilbuddets formål samt elevernes udvikling og trivsel. Pilen er beliggende på Islands Brygge med en tilhørende skolegård og tæt på grønne områder, vand, indkøbsmuligheder, transport mv.

Pilens klasserum giver mulighed for fællesundervisning, samtidig med at hver enkelt elev har sin egen arbejdsplads, tilpasset den enkeltes behov, fx med individuelle belønningssystemer og piktogrammer hængende på afskærmende vægge.

### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger



--

<b>Kriterium 1</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Pilens fysiske rammer i høj grad understøtter elevernes udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at klasseværelserne giver eleverne mulighed for at arbejde i et afskærmet miljø ved deres individuelle pladser, hvor hver elev har sin egen computer og fx individuelle aftaler hængende. Samtidig lægger Socialtilsynet vægt på, at alle klasseværelser har et fællesbord i midten af lokalet, hvor den fælles undervisning foregår. Under tilsynsbesøget observerede Socialtilsynet under en historietime, hvor alle elever sad ved fællesbordet. Elever fortæller under interview, at de generelt sidder ved fællesbordet og modtager undervisningen, men at de anvender deres egne pladser, når de skal arbejde på computeren.</p> <p>Socialtilsynet lægger endvidere vægt på observationer i kantinen, hvor de fysiske rammer ligeledes er indrettet således, at eleverne sidder afskærmet i mere eller mindre omfang, mens de spiser. Bordene er skærmede af flytbare skillevægge.</p> <p>Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at eleverne generelt er glade for at gå på Pilen, men at nogle elever beskriver i relation til de fysiske rammer, at der i høj grad mangler rengøring på toiletterne på skolen, som ofte er meget lidt indbydende.</p>	
<b>Score</b>	<b>4</b>

<b>Kriterium 3</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov og tilbuddets formål</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter i høj grad imødekommer elevernes særlige behov og tilbuddets formål.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at den behandlingsmæssige tilgang er afspejlet i indretningen af de fysiske rammer på den måde, at eleverne kan skærmes, både i undervisningen og under aktiviteter på fællesarealerne, således at rummet for de aktiviteter, eleverne foretager sig, kan gøres trygt.</p> <p>Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at Pilen ligger centralt placeret, at eleverne nemt kan komme til og fra skolen med offentlige transportmidler, og ligeledes at der er store grønne arealer, fodboldbaner, havnebad mv. omkringliggende. Socialtilsynet bemærker dog samtidig, at fællesarealerne på Pilen er ganske sparsomt indrettet. Der er dog ikke lagt betydelig vægt herpå i bedømmelsen.</p>	
<b>Score</b>	<b>5</b>