



Tilsynsrapport Polaris



Dato for tilsynsbesøg:

Den 21. marts 2019

Rapporten er udarbejdet af:

Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg

Aftale om tilsyn indgået med:

Københavns Kommune

Navne på tilsynskonsulenter:

Mette Kondrup Nielsen og Nanna Aaby
Rævsager



Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet bedømmer den generelle kvalitet af udvalgte dagtilbud, væresteder og aktivitets- og samværstilbud omfattet af den kontrakt, som Københavns Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden har indgået. Bedømmelsen sker på baggrund af opstillede kriterier og temaer for tilbud omfattet af tilsynet. Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Selvstændighed og relationer
- Uddannelse og beskæftigelse
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Bedømmelsen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en score (talværdi) ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Derudover ledsages bedømmelsen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.

Stamoplysninger om tilbuddet

Tilbuddets navn	Dagbehandlingsskolen Polaris
Hovedadresse	Floras alle 19, 2720 Vanløse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 32 96 04 90 E-mail: polaris@behandlingsskolerne.dk Hjemmeside: http://www.behandlingsskolerne.dk/skoler/personlighedsforstyrrelse/polaris/
Tilbudsleder	Peggy Rox
CVR nr.	30714547
Virksomhedstype	Dagbehandlingstilbud
Pladser i alt	45
Målgrupper	Polaris er et skoletilbud for normalt begavede unge i aldersgruppen 12-18 år med psykiske lidelser som angst, skizofreni, personlighedsforstyrrelser og depression. Ofte har eleverne flere samtidige diagnoser og problematikker. Vi har 6. til 10. klasse og optager både piger og drenge.
Ansatte i alt	15

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag	<p>Værdigrundlaget for Behandlingsskolerne er: <i>Vi giver aldrig op.</i> Når en elev først er startet på en af vores skoler, bliver han eller hun aldrig bedt om at forlade skolen. Vi tror på, at alle vores elever rummer udviklingspotentialer. <i>Vores elever er heldigvis forskellige.</i> Derfor er al undervisning og behandling individuelt tilrettelagt. Vi udfordrer eleverne, men aldrig længere end de kan magte. Vi følger ikke én metode, men tilrettelægger altid behandlingen og undervisningen ud fra den enkelte elevs specifikke udfordringer.</p>
Faglig metode og tilgang	<p>Behandlingsarbejdet er forankret i gode relationer og kognitiv adfærdsterapi og består af samtaleforløb med den unge, forældresamarbejde og -vejledning, samt supervision og vejledning af personalet. På denne måde sikrer vi, at vores tilbud er helhedsorienteret og miljøterapeutisk og danner de bedste forudsætninger for behandling i et udviklingsperspektiv.</p> <p>Undervisning og behandling foregår i en struktureret hverdag i forudsigelige rammer, der skaber de bedste forudsætninger for den enkelte elev. Samtidig ved vi, at i arbejdet med unge mennesker er dagsformen afgørende for den enkelte elevs formåen. Derfor er Polaris også et fleksibelt tilbud, hvor vi møder eleverne der, hvor de er, og afstemmer forventninger og krav ud fra vores løbende vurderinger.</p> <p>Med vores behandling skal vi sikre, at eleven får det bedst muligt, for det skaber fundamentet for udvikling. Undervisningen tilrettelægges i tværfagligt samarbejde for at elevplanen og skemaet er opbygget så det er motiverende for eleverne. Vi støtter og udfordrer vores elever og insisterer på, at eleverne har krav på og skal være i</p>

	<p>udvikling. Eleverne skal motiveres til udvikling og "skubbes" fremad, når det er muligt. Vi strækker os langt for eleverne og leverer gerne ekstra foranstaltninger, hvis der er behandlings-, undervisningsmæssige, miljøterapeutiske og pædagogiske grunde hertil.</p> <p>Hos os er psykologerne på skolen hele dagen og tager del i hverdagslivet. På den måde ved vores psykologer altid, hvad der rører sig, og kan hurtigt træde til, når der er behov. Behandlingen er omdrejningspunktet for elevens trivsel, og den tilrettelægges af elevens faste psykolog i tæt samarbejde med pædagoger og lærere. Vi hjælper eleverne med at blive bedre til at håndtere personlige og sociale udfordringer. Det kan være at blive bedre til at koncentrere sig, indgå i projekter, og danne venskaber med andre elever på skolen</p>
Andet?	<p>Polaris er et relationelt tilbud. At opbygge en tillidsfuld relation mellem eleverne og den professionelle voksne er grundstenen for de unges trivsel og evne til at lære. Mange af vores elever har en baggrund med flere skoleskift og manglende tillid til betydende voksne, som lærere og psykologer. Derfor ser vi det som vores vigtigste opgave at understøtte udviklingen af en meningsfuld og troværdig relation.</p> <p>Alle elever på Polaris går op til Folkeskolens Prøver. Vores tilgang til eleverne lægger grundlaget for, at de opnår personlig udvikling og gode faglige resultater. Dette har været afgørende for, at Polaris' elever gennem de senere år har præsteret et gennemsnit, der er fuldt på højde med elever fra Københavns almene folkeskoler.</p>

Fakta om tilsynets gennemførelse

Tilsynet er gennemført:	21.03.2019
Faktuel høring:	16.04.2019
Dato for endelig rapport:	07.05.2019

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<p>Materiale vedr. tværgående indsatser/funktioner:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Behandlingsskolernes organisationsdiagram pr. 1. januar 2019 2. Beskrivelse af foranstaltninger på tværs af skolerne: 3. Beskrivelse af ekspertgruppen 4. Beskrivelse af vores enhed for skolevægning – Vendepunktet 5. Beskrivelse af vores forskningsprojekt "autisme, angst og skolevægning", der danner udgangspunkt for arbejdet i Vendepunktet 6. Beskrivelse af Mads-Frederik Damgaards områder 7. Beskrivelse af tilsyn 8. Beskrivelse af Behandlingscentret 9. Vejledninger Behandlingscentret 2018 10. Beskrivelse af Fortuna 11. Beskrivelse af skolekonsulenter og vejlederkorps 12. Beskrivelse af enhed for økonomi og it 13. Oversigter over medarbejdere og kompetencer for tværgående funktioner 14. Medarbejdere og kompetencer – Ledelse 15. Medarbejdere og kompetencer – Ekspertgruppe 16. Medarbejdere og kompetencer – Support funktioner 17. Medarbejdere og kompetencer - Vendepunktet 18. Medarbejdere og kompetencer – Behandlingscentret 19. Medarbejdere og kompetencer – Fortuna 20. CV'er på medarbejdere behandlingscenteret 21. Forældretilfredshedsundersøgelse 2018 22. Det seneste program for vores introdag for nye medarbejdere
-------------------	---



	<p>23. Vejledning om magtanvendelse på kommunale og private dagbehandlingstilbud i København</p> <p>Materiale vedr. Polaris</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Målgruppebeskrivelse og behandlingstilgang Polaris 2. Liste over indskrevne børn, unge og medarbejdere 3. CV for skoleleder 4. CV for ledende psykolog 5. Fraværliste for skoleåret 2018 6. Skriftlig dokumentation vedr. fire elever 7. Oversigt over fælles tema- og kursusdage for medarbejderne samt supervision 8. Undervisningstilsyn Polaris 2018 9. Vejledning om magtanvendelser.
Observation	Ved tilsynsbesøget blev tilsynskonsulenterne vist rundt på Polaris af en elev, observerede under en lektion i en af klasserne og spiste frokost med medarbejdere og elever i kantinen.
Interview og samtale	<p>Ledelsesinterview forud for tilsynet med følgende deltagere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Behandlingschef - Direktør - Skolechef - Leder af Behandlingscenteret - Chef for Fortuna afdelingerne/ekspertgruppemedlem - Virksomhedsansvarlig læge/børne- og ungdomspsykiater - Administrerende direktør <p>Ved tilsynsbesøget på Polaris interviewede Socialtilsynet skoleleder, ledende psykolog, læringsansvarlig souschef, behandlingsansvarlig psykolog, en gruppe elever samt en gruppe medarbejdere, herunder to pædagoger og to lærere.</p>
Andet	

Konklusion fra tilsynsbesøget

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført tilsynsbesøg på dagsbehandlingstilbuddet Polaris den 21. marts 2019, som en tilkøbsaftale indgået med Københavns Kommune.

Socialtilsynets vurderinger og bedømmelser tager udgangspunkt i Lov om Socialtilsyns kvalitetsmodel. Modellen er tilpasset efter Københavns Kommunes kravspecifikation til køb af dagbehandlingstilbud.

I forbindelse med tilsynsbesøget på Polaris har Socialtilsynet modtaget skriftligt materiale og dokumentation vedrørende Behandlingsskolernes indsatser, organisering og kompetencer generelt, og derudover har Socialtilsynet modtaget dokumentation knyttet konkret til Polaris. Socialtilsynet har interviewet Behandlingsskolernes ledelse og behandlingsansvarlige, og på Polaris har Socialtilsynet interviewet den daglige ledelse, medarbejdere og elever. Socialtilsynet har ligeledes observeret i en skolelektion.

Socialtilsynet vurderer, at Polaris har fokus på at betragte elevens ressourcer og vanskeligheder i et helhedsorienteret perspektiv, samt at Polaris iværksætter de fornødne initiativer i forhold til at understøtte elevernes skolegang såvel som mentale og fysiske sundhed og trivsel. Der samarbejdes dels internt med øvrige professionelle i Behandlingsskolernes organisation og dels med eksterne aktører, med henblik på at sikre elevernes udvikling og trivsel.



Socialtilsynet vurderer, at Polaris i meget høj grad anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål. Socialtilsynet lægger vægt på, at Polaris beskriver, at der arbejdes relationelt ved, at der er fokus på at opbygge en tillidsfuld relation mellem eleven og den voksne, samt at undervisningen og behandlingen foregår i en struktureret hverdag i forudsigelige rammer. Endvidere lægger Socialtilsynet vægt på, at Polaris beskriver, at hver elevs undervisningsforløb er individuelt tilrettelagt med udgangspunkt i elevens behov, kompetence og faglige niveau, samt at undervisningen planlægges af lærere, pædagoger og den behandlingsansvarlige psykolog.

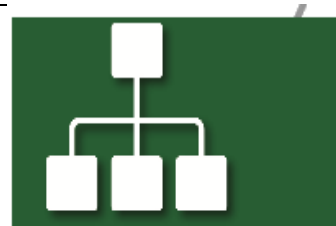
Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at Polaris tilpasser behandlingen til de enkelte unges behov, bl.a. ved at psykologsamtaler kan foregå på forskellige måder; fx på en gåtur, en café eller i samtalerum. Socialtilsynet lægger samtidig vægt på, at også de indskrevne unge beskriver, at de oplever, at behandlingen tilrettelægges individuelt, og at de oplever, at de bliver inddraget i de fokuspunkter og mål, der opstilles for behandlingen.

Socialtilsynet vurderer, at Polaris understøtter, at eleverne i så høj grad som muligt indgår i sociale fællesskaber i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer, at behandlingsindsatserne på Polaris medvirker til, at eleverne opnår sociale kompetencer og selvstændighed, hvilket understøttes af individuelle sociale mål, selvstændighedstræning lokalt på skolen og i området, samt sociale og faglige aktiviteter samt rejser. Socialtilsynet vurderer, at Polaris er karakteriseret ved, at undervisningen og behandlingen flyttes ud i det omgivende samfund, hvilket af interviewede elever opleves både hyggeligt og relevant.

Socialtilsynet lægger desuden vægt på, at psykologbehandlingen på Polaris bl.a. har til formål at understøtte, at eleverne bliver i stand til at beherske en selvstændig tilværelse, herunder at eleverne mestrer strategier, som kan hjælpe eleverne til at indgå i fællesskaber med andre, og som skal styrke elevernes individuelle evner til at beherske eget følelsesliv, vanskeligheder såvel som ressourcer.

Socialtilsynet vurderer, at Polaris' medarbejdere i meget høj grad besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Behandlingen varetages af pædagoger, lærere og psykologer, og endvidere er Behandlingsskolerne organiseret med et centralt behandlingscenter, som omfatter et psykiatrisk ambulatorium, en sundhedsfaglig enhed, en udredningsenhed. Her er der ansat børnelæge, børne- og ungdomspsykiatere og sygeplejersker.

Særlige forhold eller opmærksomhedspunkter



Tema 1

Organisation og ledelse

Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i sociale tilbud, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen og driften af Polaris understøttes af en fagligt kompetent daglig ledelse, samt en tværgående ledelse af Behandlingsskolerne, som medvirker til øget faglighed såvel som forsvarlighed, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og støtter den daglige ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at den daglige ledelse fremstår fagligt kompetent, samt at ledelsens samlede erfaringer både internt i Behandlingsskolernes regi og eksternt, kan medvirke til at styrke fagligheden i og driften af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer samtidig, at tilbuddets medarbejdere sikres relevant sparring og opdateret viden i forhold til tilbuddets tilgange og metoder såvel som målgruppe, ligesom det er Socialtilsynets vurdering, at Polaris' ledelse har fokus på at ansætte faguddannede medarbejdere i tilbuddet.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1	<i>Tilbuddets ledelse har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer i høj grad, at Polaris' ledelse har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Socialtilsynet lægger vægt på, at den daglige ledelse på Polaris består af en ledende psykolog og en skolechef, hvor sidstnævnte er uddannet kandidat i Folkesundhedsvidenskab, samt en læreruddannet souschef.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at ledelsen samlet set har relevant erfaringer fra forskellige stillinger internt i Behandlingsskolerne såvel som tidligere ansættelser. Samtidig bemærker Socialtilsynet, at ingen i den daglige ledelse har lederuddannelse eller ledererfaring fra andre sammenlignelige arbejdspladser, jf. fremsendt dokumentation.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at den tværgående øverste ledelse i Behandlingsskolerne i meget høj grad har relevante, faglige kompetencer i forhold til at sikre den overordnede ledelse af tilbuddet og samtidig understøtte den daglige ledelse af Polaris.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at den øverste tværgående ledelse består af en administrerende direktør, en direktør, tilbuddets stifter, en behandlingschef og en skolechef. Socialtilsynet vurderer, at de enkelte ledere i meget høj grad har relevant uddannelsesmæssig baggrund og besidder relevante kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at den tværgående ledelses sammensætning er særdeles relevant, både i forhold til Behandlingsskolerne drift, og i forhold til at styrke fagligheden i de forskellige indsatser, der ligger under Behandlingsskolerne.</p>	
Score	5

Kriterium 2	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, og ledelsen sikrer opdateret viden og uddannelse til medarbejderne i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Polaris benytter sig af ekstern faglig supervision til tilbuddets psykologer. Polaris benytter sig ikke af ekstern faglig supervision til lærere, pædagoger og miljøterapeuter, men disse faggrupper modtager intern sagssupervision én time ugentligt. På Polaris udtrykker psykologerne, at de har erfaring for, at det giver god mening, at lærere, pædagoger og miljøterapeuter modtager sagssupervision af den behandlingsansvarlige psykolog, fordi de har et indgående kendskab til eleven. Samtidig beskriver den ledende psykolog, at man på Polaris har prøvet sig frem med at bytte supervisor med øvrige Behandlingsskoler, fx i forhold til supervision, der vedrører arbejdets påvirkning på medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet lægger i sin bedømmelse vægt på, at det fremgår af interview med ledelse såvel som medarbejdere og fremsendt dokumentation, at Polaris søger at dygtiggøre sig løbende, både i forhold til de grundlæggende tilgange og metoder, der anvendes i tilbuddet, og i forhold til konkrete udfordringer, de møder hos den ungegruppe, der er indskrevet.</p> <p>Socialtilsynet lægger i denne sammenhæng vægt på, at medarbejdere beskriver, at ledelsen er gode til at arrangere forskellige oplæg eller lignende, så medarbejdernes viden opdateres. På tilsynsdagen skulle medarbejderne senere høre oplæg om sugardating, af Reden Undgdom. Ugen forinden havde medarbejderne været på uddannelsesdag, hvor de kunne melde sig på workshops efter ønske. Medarbejderne udtrykker, at de har tiltro til, at ekstern supervision kan arrangeres, hvis de ytrer behov for det. Alle nye medarbejdere skal gennemgå et</p>	

program for nyansatte, hvor der fx er fokus på konflikthåndtering, magtanvendelser og professionalisme, hvilket er genkendeligt lokalt på Polaris.

Medarbejderne på Polaris har ligeledes deltaget i fælles temadage på tværs af Behandlingsskolerne i 2018/2019, bl.a. vedr. læsevanskeligheder, epilepsi, autisme og angst, psykiatriske diagnoser og psykiske lidelser samt vedr. adfærdsproblematikker og håndtering af udadreagerende elever.

Endvidere lægger Socialtilsynet vægt på, at der i regi af Behandlingsskolerne er etableret en Ekspertgruppe, der besidder særlig viden om indsatserne på skolerne, qua deres faglige baggrunde og langvarige ansættelse i Behandlingsskolerne. Ekspertgruppen arbejder på tværs af skolerne og yder støtte til skolernes medarbejdere.

Score

5

Kriterium 3

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale i relation til tilbuddets formål

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer i meget høj grad, at eleverne, i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til personale i relation til tilbuddets formål. Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejderne besidder relevante personlige og faglige kompetencer og erfaringer, samt at der på Polaris er en normering med én medarbejder til fire elever. Socialtilsynet lægger samtidig vægt på, at interviewede elever oplever, at de modtager fornøden støtte i forhold til deres behov, samt at de oplever, at de selv kan vælge, hvilke medarbejdere, de ønsker at gå til, hvis de fx har brug for at tale om noget, der er svært.

En elev udtrykker: *"Der er ikke en officiel primærpædagogordning, her handler det om, at man skal kunne fungere sammen med pædagogen. Det behandlingsmæssige er lidt mere struktureret. Vi kan ikke bare komme ind til psykologen, men hvis hun er ledig, kan man godt få en samtale."* En anden elev siger: *"Jeg er meget glad for at gå på skolen, fordi jeg får god hjælp til at løse min problemer med det samme."*

Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på, at psykologerne fungerer som behandlingsansvarlige, og de dermed modtager de fornødne oplysninger fra lærere og pædagoger, i relation til at tilrettelægge støtten til den enkelte elev.

Score

5

Kriterium 4

Personalegennemstrømningen og sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer ikke, at personalegennemstrømningen på Polaris ligger på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet lægger vægt på, at tre fastansatte medarbejdere har fratrukket deres stilling, hvoraf den ene er forfremmet internt i Behandlingsskolerne regi. Foruden disse er to medarbejdere/vikarer fratrukket tidsbegrænsede stillinger.

Socialtilsynet lægger samtidig vægt på, at det fremgår af fremsendt dokumentation, at medarbejderne i gennemsnit har haft 6,7 fraværdsdage over en periode på 5 måneder. Socialtilsynet vurderer således, at sygefraværdsprocenten kan siges at være relativt høj. Tallet svarer omregnet til ca. 16 sygefraværdsdage pr. år pr. medarbejder.

Socialtilsynet lægger samtidig vægt på medarbejdernes beskrivelser af, at dagligdagens udfordringer ofte kan løses ved det daglige morgenmøde, hvor ressourcerne fordeles i huset, fx afhængig af elevernes fravær. Dette betyder sommetider også, at pædagogerne kommer til at undervise, eller at ledelsen går på gulvet, hvis der er behov for det.

Score

4



Tema 2



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.

Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.

Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Polaris' medarbejdere har relevante uddannelsesmæssige forudsætninger for at arbejde med tilbuddets målgruppe, tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets formål om at arbejde helhedsorienteret med hver enkelt elev, understøttes af, at der er ansat lærere, psykologer og pædagoger, og at eleverne har adgang til psykiater, børnelæge, sygeplejersker og sundhedsplejersker internt i Behandlingsskolernes regi.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere såvel som ledelse forholder sig anerkendende og professionelt til de unges vanskeligheder, samt at disse forsøges imødekommet med relevante metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer endeligt, at de interviewede elever oplever, at deres behov for støtte bliver hørt og anerkendt, og at eleverne oplever, at medarbejderne er tilgængelige og tillidsvækkende.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Polaris' medarbejdere i meget høj grad besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Socialtilsynet lægger først og fremmest vægt på, at fastansatte medarbejdere har relevant uddannelsesbaggrund, og at den ene medarbejder uden fagrelevant uddannelse, betegnet "miljøterapeut", er under uddannelse til ungdomspædagog. "Miljøterapeut" er i Behandlingsskolernes regi en fællesbetegnelse for medarbejdere uden pædagog- eller lærerfaglig uddannelse. Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at to af medarbejderne er uddannet ART-trænere, samt at ledelsen oplyser, at de bevidst søger efter uddannet personale, fordi de mener, at opgaven kræver en særlig faglighed.

Samtidig lægger Socialtilsynet vægt på, at hver elev er tilknyttet en behandlingssvarlig psykolog. Pædagoger og lærere udtrykker, at det opleves ganske meningsfuldt, at psykologerne er tæt på arbejdet med de unge, fordi det giver mulighed for løbende og relevant sparring, og desuden ugentlig supervision.

Socialtilsynet lægger desuden vægt på, at de interviewede medarbejdere fremstår fagligt og personligt kompetente, hvilket kommer til udtryk ved, at de nøje kan redegøre for de enkelte elevers behov, ressourcer og vanskeligheder, samt hvordan de med afsæt heri tilrettelægger behandlingen og undervisningen i dagligdagen.



Socialtilsynet lægger i den sammenhæng vægt på, at der generelt på Behandlingsskolerne og ligeledes lokalt på Polaris ses et skærpet fokus på at styrke medarbejdernes viden og kompetencer, hvilket både ses af fremsendte skema over kurser og oplæg, som medarbejderne på Polaris deltager i, samt af Behandlingsskolernes praksis for at guide og introducere nye medarbejdere. De interviewede medarbejdere på Polaris udtrykker, at de er tilfredse med den løbende sparring og opkvalificering, de modtager.

Medarbejdere såvel som ledelse udtrykker desuden samstemmigt, at kontinuiteten i indsatsen til de enkelte elever styrkes af daglige morgenmøder og ugentlige personalemøder, ligesom det samtidig fremhæves af ledelsen, at de oplever, at medarbejderne har stor respekt for hinandens faglighed og fremelsker hinandens styrker. Samtidig beskrives det, at pædagoger og læreres opgaver er overlappende. Ledelsen fortæller, at der ikke er ansat et dækkende antal faguddannede lærere, og de derfor trækker på faguddannede lærere fra andre skoler under Behandlingsskolerne for at imødekomme krav om, at eleverne skal undervises af faguddannede lærere.

Socialtilsynet lægger videre vægt på, at Behandlingsskolerne er organiseret med et centralt behandlingscenter, som omfatter et psykiatrisk ambulatorium, en sundhedsfaglig enhed, en udredningsenhed og inden længe en tandlægeklinik. Her er der ansat børnelæge, børne- og ungdomspsykiatere og sygeplejersker.

Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at der på Behandlingsskolerne er ansat skolekonsulenter og vejlederkorps. Vejlederkorpset understøtter undervisning samt fagfaglig vejledning og består af en læsevejleder, en matematikvejleder og en logopæd med særlig viden om dysleksi. Læringskonsulenterne på Behandlingsskolerne har til opgave at vejlede skolens personale om fagfaglige udfordringer. Læringskonsulenterne foretager klasseobservationer og deltager i supervision med personalet, personalemøder og pædagogiske dage. Endeligt holder læringskonsulenterne faglige oplæg for det pædagogiske personale på de forskellige skoler, er ansvarlige for at implementere den digitale læringsplatform "Meebook", faciliterer månedens læringsmæssige tema og er tovholdere på skolernes fælles årsplanlægning.

Score

5

Kriterium 2

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer i meget høj grad, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med de unge, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer. Socialtilsynet lægger vægt på samtaler med ledelse og medarbejdere såvel som elever, hvori det er afspejlet, at elevernes behov for støtte bliver mødt af fagligt og personligt kompetente medarbejdere. Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på fremsendt dokumentation, hvori det ses afspejlet, at elevernes ressourcer såvel som vanskeligheder anerkendes, ligesom det ses, at indsatsen tilrettelægges individuelt og justeres løbende.

Socialtilsynet lægger samtidig vægt på observationer i en klasse, hvor det ses afspejlet, at der er et anerkendende og positivt samspil mellem medarbejdere og elever.

Score

5

Tema 3

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan





	<p><i>redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb (kilde: Bilag 1 til bekendtgørelse om socialtilsyn).</i></p>
--	--

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der på Polaris er et klart formål med den behandlingsmæssige indsats, som dels vedrører det skolefaglige, herunder at eleverne afslutter folkeskolens afgangsprøver og gøres klar til at kunne indgå i et mindre indgribende tilbud, og dels at eleverne kommer i bedre mental såvel som fysisk udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelse såvel som medarbejdere er i stand til at redegøre for Polaris' målsætning, målgrupper, tilgange og metoder, og det ses desuden afspejlet i fremsendt dokumentation, at der løbende følges op på den behandlingsmæssige indsats, og fokuspunkter/mål justeres.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Polaris har fokus på at betragte elevens ressourcer og vanskeligheder i et helhedsorienteret perspektiv, samt at Polaris iværksætter de fornødne initiativer i forhold til at understøtte elevernes mentale og fysiske sundhed og trivsel. Der samarbejdes dels internt med øvrige professionelle i Behandlingskolernes organisation og dels med eksterne aktører, med henblik på at sikre elevernes udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endeligt, at der arbejdes med at skabe en tillidsfuld relation til den enkelte elev, og at dette forstås som en forudsætning for det videre udviklingsarbejde med eleven. I denne sammenhæng vurderer Socialtilsynet, at Polaris har fokus på at arbejde anerkendende og konfliktnedtrappende, med fokus på den enkeltes behov, og at denne tilgang medvirker til at forebygge magtanvendelser og overgreb.</p>	
Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsætter sine refleksioner over, hvordan de unge i højere grad kan inddrages i den skriftlige dokumentation, hvilket dels har til formål at øge den unges medinddragelse og dels kan øge fokus på at gøre den skriftlige dokumentation mere nærværende den enkelte elev.</p>	

Kriterium 1	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Polaris i meget høj grad anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål. Socialtilsynet lægger vægt på, at Polaris beskriver, at der arbejdes relationelt ved, at der er fokus på at opbygge en tillidsfuld relation mellem eleven og den voksne, samt at undervisningen og behandlingen foregår i en struktureret hverdag i forudsigelige rammer. Endvidere lægger Socialtilsynet vægt på, at Polaris beskriver, at hver elevs undervisningsforløb er individuelt tilrettelagt med udgangspunkt i elevens behov, kompetence og niveau, samt at undervisningen planlægges af lærere, pædagoger og den behandlingsansvarlige psykolog.</p> <p>Socialtilsynet lægger videre vægt på, at Polaris tilbyder et helhedsorienteret og miljøterapeutisk skolemiljø, samt at behandlingsarbejdet tager afsæt i kognitiv adfærdsterapi og består af samtaleforløb mellem eleven og en psykolog, såvel som forældresamarbejde.</p>	



Socialtilsynet vurderer, at den helhedsorienterede, behandlingsmæssige tilgang er relevant, sammenholdt med Polaris' målgruppe. Polaris' elever er normalt begavede unge med psykiske lidelser som angst, skizofreni, personlighedsforstyrrelser og depression. Ofte har eleverne desuden flere samtidige diagnoser og problematikker, og fælles for størstedelen af eleverne er, at de har massiv skolevægning.

Eleverne kan indskrives fra 6. til 10. klassetrin. Polaris' ledelse beskriver, at de ikke indskrives unge med udadreagerende adfærd, men at en stor del af de indskrevne unge er selvskadende, og herunder har spiseforstyrrelsesproblematikker. Flere af de indskrevne unge har tidligere haft udadreagerende adfærd, men Polaris' ledelse beskriver, at de lykkes med at skabe nogle rammer for de unge, som bevirker, at denne adfærd afhjælpes, og at den unge tilegner sig strategier til at håndtere sin vrede. Socialtilsynet lægger vægt på, at ledelsen beskriver, at der på Polaris arbejdes med low arousal og jævnlige med ART forløb, samt at det er afspejlet i ledelsens såvel som medarbejdernes beskrivelser, at de er reflekterede omkring, hvordan de professionelle adfærd er medvirkende til, hvordan de unge agerer.

Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at Polaris tilpasser behandlingen til de enkelte unges behov, bl.a. ved at psykologsamtaler kan foregå på forskellige måder; fx på en gåtur, en café eller i samtalerum. En psykolog beskriver, hvordan hun på et tidspunkt har arbejdet med en ung, der havde svært ved at sætte ord på sine tanker og følelser, men at dette lykkedes ved, at psykologen og den unge sad over for hinanden og skrev til hinanden over sms. Socialtilsynet lægger samtidig vægt på, at også de indskrevne unge beskriver, at de oplever, at behandlingen tilrettelægges individuelt, og at de oplever, at de bliver inddraget i de fokuspunkter og mål, der opstilles for behandlingen.

På Polaris dokumenteres behandlingen i behandlingsplaner og behandlingsrapporter, hvori der ifølge behandlingsansvarlige psykologer indgår fokuspunkter, som er dynamiske og hele tiden justeres, med afsæt i de unges egne ønsker samt de professionelle observationer og faglige vurderinger. Der arbejdes med SMART-mål, som er konkrete og fx kan bestå i: "At køre med bus". En medarbejder beskriver, at målene tidligere har været mere overordnede, men at der nu arbejdes med fokus på, at målene skal være konkrete og målbare, således at det er muligt at følge med i, hvornår målet er nået. Medarbejdere beskriver desuden, at der på Polaris arbejdes med belønning ved opnåelse af mål, når det giver mening i forhold til den konkrete elev. En belønning kan fx være, at eleven kommer ud og spise med en medarbejder, eller at en elev får en fritime. Medarbejderne beskriver, at elevernes fokuspunkter/mål kan fremgå af skemaer, der udarbejdes sammen med eleven, samt at de oplever, at der er fokus på at opstille realistiske mål, så eleven eller oplever nederlag.

Psykologerne beskriver, at dokumentationen sendes til forældrene, før den sendes til visiterende kommuner, og at eleverne er inddraget i indholdet via løbende behandling og opfølgning på opstillede mål, men at der ligeledes tages et hensyn til eleverne ved, at de ikke nødvendigvis får vist hele deres behandlingsrapport, fx fordi der kan indgå oplysninger, som er svære for dem at håndtere, og fordi det generelt kan være uoverskueligt for eleven at forholde sig til en lang rapport.

Endeligt bemærker Socialtilsynet på den ene side vægt på, at behandlingsrapporterne kommer omkring væsentlige forhold, samt at behandlingsrapporterne afspejler tilbuddets helhedsorienterede tilgang. På den anden side indeholder behandlingsrapporterne i vid udstrækning standardtekst, som beskriver Polaris' indsatser generelt, og at dette i større og mindre grad kan tage fokus fra, hvordan der arbejdes konkret med den enkelte elev, og hvordan eleven udvikler sig. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsætter sine refleksioner over, hvordan de unge i højere grad kan inddrages i den skriftlige dokumentation, hvilket dels har til formål at øge den unges medinddragelse og kan øge fokus på at gøre den skriftlige dokumentation mere nærværende den enkelte elev.

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddet opnår positive resultater for borgerne i forhold til tilbuddets formål

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Polaris i meget høj grad opnår positive resultater for de unge i forhold til tilbuddets formål og målgruppe. Socialtilsynet lægger vægt på, at de unge oplever sig hørt og mødt i forhold til deres behov, samt at de oplever, at de er i det rigtige skoletilbud, hvor der er støttende og omsorgsfulde voksne.

Socialtilsynet lægger samtidig vægt på fremsendte behandlingsrapporter, hvoraf det fremgår, at de unge er i positiv udvikling, samt at de unge profiterer af Polaris' behandlingsmæssige rammer. Vedrørende en elev står bl.a. beskrevet, at der er opnået tryghed til de voksne, positive relationer til øvrige elever, samt at der ses øget mødestabilitet. Vedrørende en anden elev står der bl.a. beskrevet, at eleven profiterer af den rolige, overskuelige ramme, samt den pædagogiske tilgang, som er baseret på samarbejde, tryghed, forudsigelighed og medindflydelse.

Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på, at det ses afspejlet i fremsendte behandlingsrapporter, at der er fokus på at udfordre eleverne, på en anerkendende og omsorgsfuld måde.

Score

5



Tema 4

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at behandlingsindsatsen på Polaris understøtter elevernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at eleverne føler sig set, hørt og anerkendt af de voksne omkring dem på Polaris. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at eleverne oplever, at de har medindflydelse på aktiviteter på Polaris, samt at der er rum for, at omfanget og niveauet af undervisningen justeres for den enkelte elev, efter behov.

Socialtilsynet vurderer, at Polaris' indsats i forhold til sundhed og trivsel modsvarer borgernes behov, hvilket dels understøttes af de tilgange og metoder, der anvendes lokalt på Polaris, og dels af de tilstedeværende kompetencer, herunder pædagogfaglige, lærerfaglige og psykologfaglige. Samtidig understøttes indsatsen i forhold til sundhed og trivsel af Behandlingsskolernes Behandlingscenter, hvor der bl.a. sidder sygeplejersker, sundhedsplejersker og psykiater.

Socialtilsynet vurderer, at Polaris forebygger magtanvendelser, og at dette understøttes af, at der i visitationen er fokus på ikke at indskrive elever med udadreagerende adfærd, ligesom der arbejdes med ART og konfliktnedtrappende metoder og tilgange. Samtidig vurderer Socialtilsynet, at Polaris har fokus på at forebygge



vold og overgreb på Polaris, ligesom der ses fokus på at opspore, hvis elever har været udsat herfor uden for Polaris.

Socialtilsynet vurderer, at Polaris har fokus på at skabe en tillidsfuld relation til eleverne, som understøtter, at de involverer psykologer, lærere eller medarbejdere i deres udfordringer, hvilket, Socialtilsynet vurderer, i vid udstrækning lykkes. Samtidig oplever flere elever, at de bliver udfordrede af, at der kan mangle et fortroligt rum, hvor de kan fortælle ting til fagpersonerne, uden at fortællingerne videreføres til deres forældre eller sagsbehandler. Et samstemmigt ønske fra eleverne er, at fagpersonerne bliver bedre til at orientere eleverne, hvis der er noget, fagpersonerne føler sig nødsaget til at tale med elevernes forældre om. Socialtilsynet anerkender, at Polaris' ledelse og psykologer i forvejen har fokus på dette, men kan konstatere, at det fortsat føles udfordrende for nogle elever.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Socialtilsynet anbefaler, at Polaris udarbejder et beredskab vedr. overgreb indeholdende en handleplan, der udleveres til og drøftes med alle medarbejdere, således at alle medarbejdere styrkes i at håndtere, hvordan de kan opspore vold og overgreb, begået af eller mod en elev, samt hvordan de skal handle i forhold til dette.

Kriterium 1	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer i høj grad, at Polaris understøtter elevernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet. Socialtilsynet lægger vægt på, at eleverne oplever, at behandlingen bliver tilrettelagt individuelt, og at der blandt medarbejderne er forståelse for, hvis man som elev har en dårlig dag og derfor har brug for at trække sig fra undervisningen. En elev beskriver, at hvis man i perioder kan komme i kortere tid hver dag, når man har det svært, så er det et godt alternativ til at blive helt væk.</p> <p>Socialtilsynet lægger samtidig vægt på, at elever såvel som medarbejdere beskriver, at eleverne selv kan vælge, hvilken medarbejder de ønsker at tale med. Samtidig understreger en medarbejder dog, at der kan være samtaleemner, som medarbejderen er forpligtet til at viderefordre til den behandlingsansvarlige psykolog.</p> <p>Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at en elev beskriver, at hun løbende har samtaler med sin psykolog, hvor hun kan komme med forslag til mål, og hvordan målene kan opnås. Eleverne beskriver, at det er helt individuelt, hvad de arbejder med, og at nogle fx har faglige udfordringer, mens det for andre er sociale forhold, der fylder mest.</p> <p>Desuden lægger Socialtilsynet vægt på, at eleverne overvejende har en oplevelse af, at de har medindflydelse på de ture og aktiviteter, der er planlagt af Polaris. Socialtilsynet vurderer, at dette understøtter elevernes motivation for at deltage i de planlagte aktiviteter, og ligeledes at elevernes selvstændighed styrkes, når eleverne får indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv.</p> <p>Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på, at tilbuddet i højere grad bør have fokus på at inddrage eleverne i dokumentationen, herunder behandlingsplaner og behandlingsrapporter, tilpasset alder og modenhed. Socialtilsynet lægger vægt på, at flere elever på Polaris har en alder, hvor det kan give mening, at de gøres bekendte med, hvad der dokumenteres om dem. Samtidig vurderer Socialtilsynet, at inddragelse af de unge kan medvirke til at øge de behandlingsansvarliges fokus på og refleksioner over, at der ikke dokumenteres noget, som eleven ikke må høre. Denne vurdering er foretaget på baggrund af interview med behandlingsansvarlige psykologer og henviser til udviklingspunktet under temaet: "Målgruppe, metoder, og resultater".</p>	
Score	4

Kriterium 2	<i>Borgerne oplever sig anerkendt og respekteret, og de trives i tilbuddet</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer i høj grad, at eleverne på Polaris oplever sig anerkendt og respekteret, og at de trives i tilbuddet. Socialtilsynet lægger vægt på, at de interviewede samstemmigt giver udtryk for, at de er glade for at gå på Polaris, at de kan være dem selv, og at ingen, hverken medarbejdere eller andre elever, ser ned på dem. De er glade for, at de selv kan vælge kontakten til med de medarbejdere, de ønsker, og flere udtrykker, at undervisningen på Polaris er relevant og tilpasset deres niveau.

En elev siger: *"Jeg har arbejdet meget med mig selv, siden jeg startede, og jeg er kommet meget langt"*.

En anden elev siger: *"Det er et godt sted at gå, og jeg har personligt lært meget, både fagligt og socialt."*

Socialtilsynet lægger samtidig i sin bedømmelse vægt på, at det for flere af eleverne fylder meget, at det ikke opleves sådan, at der er et fortroligt rum, hvor de kan fortælle hvad som helst til lærere, pædagoger eller psykologer, uden at skulle være nervøse for, at det, de fortæller, bliver videregivet til deres forældre eller deres sagsbehandlere.

Det er et dilemma, som tidligere på dagen drøftes mellem tilsynskonsulenterne og ledelsen, fordi ledelsen fremhæver, at de har fokus på at være gennemsigtige i forhold til, hvad de er nødt til at viderefremme fra samtaler med eleverne.

En elev siger: *"Det er irriterende, at hele skolen ved, hvad jeg har sagt. Det er forskelligt, om jeg bliver forberedt på, hvad der bliver sagt videre, så nu er det sådan i mine tanker, at alt bliver sagt videre."*

En anden elev siger: *"Jeg har også oplevet, at alt bliver sagt videre, og derfor er der nu ting, jeg ikke vil tale med psykologen om. Jeg er også blevet overrasket over, at noget er blevet sagt videre, uden at jeg var blevet forberedt på, at psykologen ville sige det til min mor."*

Socialtilsynet vurderer, at eleverne grundlæggende har forståelse for, at der er nogle ting, de ikke kan sige højt, uden at Polaris er forpligtet til at viderefremme det til deres forældre. Til trods for denne forståelse, opleves denne virkelighed hæmmende for flere af eleverne og kan medvirke til, at de er tilbageholdende med at fortælle. En elev siger dog på den anden side, at det også er godt, at psykologerne går videre med det, de fortæller, og at forældrene også er forskellige og dermed reagerer forskelligt.

Elevernes motiver for ikke at fortælle kan være, at de ikke ønsker at bekymre deres forældre, eller at deres forældre reagerer voldsomt. En elev siger dog på den anden side, at det for hendes vedkommende er godt, at der er samarbejde mellem psykologen, hende og hendes forældre, fordi hun dermed kan bruge psykologen til at fortælle hendes forældre nogle ting på en måde, så de ikke bliver nær så bekymrede, og hun oplever, at hun kan blive guidet af psykologen til at fortælle sine forældre ting på en god måde.

Under interviewet finder eleverne sammen frem til, at det, de i virkeligheden ønsker sig, er, at pædagoger, lærere og psykologer bliver bedre til at orientere eleverne om, hvis de viderefremmer noget, der er blevet fortalt af eleven, sådan at eleven er forberedt, hvis de kommer hjem til konfronterende forældre. Samtidig ønsker flere elever sig, at medarbejderne ikke nødvendigvis synliggør, at de ved alt om hver elev, fx ved at henvende sig og rose eleven for noget, eleven har gjort dagen før, hvor medarbejderen ikke var til stede. *"Det er ok, at de ved det, men hvorfor skal de kommentere det?"*, udtrykker en elev.

Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på, at elever beskriver, at lærerne og pædagogerne er gode til at sætte fokus på de små ting og de små skridt: *"De accepterer, at ting tager tid"*, siger en elev. En anden elev siger: *"Vi får rigtig god ros og succesoplevelse, og jeg har oplevet, at min indstilling har ændret sig, uden at jeg selv har lagt mærke til det – men det viser lærerne og pædagogerne mig ved at sætte ord på."*

Score

4

Kriterium 3

Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der i den pædagogiske og behandlingsmæssige indsats på Polaris i meget høj grad er fokus på forhold, der har betydning for elevernes fysiske og mentale sundhed. Socialtilsynet lægger bl.a. vægt på den måde, indsatsen er organiseret, hvor undervisning, pædagogik og behandling er kombineret. Socialtilsynet



lægger ligeledes vægt på, at Polaris bl.a. ledes af en psykolog, og at der er ansat en psykolog yderligere. Psykologerne er behandlingsansvarlige for alle elever på Polaris, hvilket både omfatter ansvar for tilrettelæggelse af, opfølgning på og dokumentation af den behandlingsmæssige indsats.

Socialtilsynet bemærker, at en stor andel af eleverne på Polaris har en eller flere former for selvskadende adfærd, og Socialtilsynet lægger i sin bedømmelse vægt på, at det fremgår af interview med ledelse, medarbejdere såvel som elever, at der på Polaris er skærpet fokus på elevernes fysiske såvel som mentale udvikling og trivsel.

Socialtilsynet lægger i sin bedømmelse vægt på, at Behandlingskolerne råder over et behandlingscenter, som bl.a. består af en sundhedsfaglig enhed, hvor der er ansat sygeplejersker og en børnelæge. Børnelægen kan tilse elever og foretage henvisninger, og sygeplejerskerne er koordinatore i forhold til samarbejdet med andre sundhedsydere, ved at de fx fungerer som igangsættere, hvis en elev har brug for at komme til egen læge, tandlæge mv. Det er ligeledes sygeplejerskerne, der har ansvar for medicin håndtering og efter behov fx skaber overblik over barnets vaccinationsskemaer. Sygeplejerskerne tilbyder ligeledes familien at støtte op omkring elevernes sundhed ved at tage med til besøg hos fx egen læge. I Behandlingscenteret er der ligeledes forankret et psykiatrisk ambulatorium og en udredningsenhed.

Ledende psykolog på Polaris beskriver et konkret eksempel på, at hun har taget kontakt til sygeplejerskerne i Behandlingscenteret vedrørende en konkret elev, hvor der ses udfordringer med dosering af medicin, og at den interne psykiater har lavet en indstilling til psykiatrisk udredning under BUC for den konkrete elev. Socialtilsynet lægger i sin bedømmelse vægt på psykologens beskrivelse af, at der er fokus på at knytte eleverne til det offentlige system, fordi de skal videre fra Polaris. Endeligt lægger Socialtilsynet i sin vurdering vægt på, at Behandlingskolerne organiserer, med en sundhedsfaglig enhed, giver mulighed for at betragte og forstå eleverne i et helhedsorienteret perspektiv, hvor det hele tiden er muligt at justere behandlingen til elev, hvis eleven ikke profiterer af den psykologiske behandling såvel som den medicinske behandling.

Score

5

Kriterium 4

Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser samt dokumenterer og følger op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Polaris forebygger magtanvendelser i meget høj grad og lægger vægt på, at Polaris ikke har haft magtanvendelser i 2018. Ledelse såvel som medarbejdere beskriver, at der de seneste år ikke har været magtanvendelser i tilbuddet, men at alle har været på kursus om magtanvendelse og konflikthåndtering. Ledelsen orienterer dog Socialtilsynet om, ved det aktuelle tilsyn, at der har været en magtanvendelse i 2019, som omfattede en tilbageholdelse, da en elev søgte at springe ud fra en altan.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på fremsendt dokumentation, hvoraf det fremgår, at to af tilbuddets pædagoger er uddannet ART-trænere. Medarbejder beskriver, at der ca. én gang årligt iværksættes ART kursus, hvilket ligeledes bekræftes af en elev, der viser Socialtilsynet rundt på Polaris.

Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejdere beskriver, at de tager afsæt i relationen til de unge, og det er medarbejdernes oplevelse, at hver elev har mindst én voksen på Polaris, som de har særlig relation til. Ledelsen beskriver, at der i forbindelse med indskrivning på Polaris er et krav om, at eleven ikke må være udadreagerende, og at eleven skal kunne trække sig fra en eventuel konfliktsituation. Ledelsen beskriver, at medarbejderne ikke hæver stemmerne i mødet med de unge, og at eleverne ikke presses til at blive i svære situationer. Ledelsen beskriver, at der i behandlingen er fokus på at styrke eleverne i at tilegne sig egnede strategier til at håndtere vrede, og samtidig at medarbejderne kan se indad, hvis en elev presses ud i affekt: "Det er vigtigt, at vi som lærere er tålmodige, arbejder med det relationelle og finder en vej ind til den enkelte elev", siger en medarbejder.

I denne sammenhæng udtrykker en elev, at der bliver taget hånd om konflikter på en god og rolig måde på Polaris, og flere elever udtrykker, at de voksne er bevidste om, at elevernes vrede ikke er rettet mod medarbejderne personligt, og at de generelt er gode til at håndtere, hvis eleverne bliver sure på dem. Socialtilsynet vurderer således, at der er overensstemmelse mellem medarbejdernes beskrivelser af deres tilgange og metoder og den måde, eleverne oplever disse.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at skolechefen beskriver forud for tilsynsbesøget, at nye medarbejdere får udleveret Københavns Kommunes cirkulære vedrørende magtanvendelser, og at lovgivningen vedrørende magtanvendelser gennemgås med nye medarbejdere ved ansættelse. Medarbejderen skal ligeledes deltage i et introforløb, hvor konflikthåndtering, magtanvendelser og etik er et fokus, ligesom at det er et krav, at alle nye medarbejdere ser en video om magtanvendelse og konflikthåndtering, udarbejdet af skolechefen. Formålet med indsatsen er at give medarbejderne redskaber til at analysere adfærd og tilpasse den pædagogiske indsats til det enkelte barn.

Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at skolechefen beskriver, at alle magtanvendelser mv. indberettes på Københavns Kommunes indberetningsskemaer, og at disse skal godkendes af skoleleder og ledende psykolog. Forældrene orienteres, og indberetningen sendes til Børne- og Ungdomsforvaltningen og Socialforvaltningen. Det beskrives, at alle magtanvendelsesepisoder tages op til sagssupervision, hvor der foregår de-briefing. Skolechefen beskriver ligeledes, at der aktuelt er skærpet fokus på at partshøre eleven i forhold til magtanvendelsen, og at den behandlingsansvarlige psykolog står for dette. Dog er der fokus på ikke at komme til at reaktivere konflikten.

Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på, at Behandlingsskolerne har en procedure omkring, at stifter af tilbuddet fører et intern tilsyn med og behandler alle magtanvendelsesindberetninger med henblik på egen læring på skolerne.

Score

5

Kriterium 5

Tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer i høj grad, at Polaris' viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet. Socialtilsynet lægger vægt på, at de interviewede elever beskriver, at de oplever sig set af medarbejderne på Polaris, ligesom at fremhæver, at det er kendetegnet ved kulturen på Polaris, at der er gensidig forståelse eleverne i mellem, således at de ikke oplever sig set ned på, hvis de fx har brug for at trække sig fra fællesskabet, eller det på andre måder bliver synliggjort, at de ikke har det godt.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at det fremgår af lederinterview, at der er fokus på at samarbejde med fx Sex og Samfund og Behandlingsskolernes sundhedsplejersker vedrørende konkrete forhold, med henblik på at sikre, at alle elever modtager fornøden støtte og undervisning i forhold til fx seksualitet og køn. Ledelsen oplever, at en stor del af eleverne på Polaris er usikre i forhold til deres køn, og flere ønsker at være et andet køn eller intetkøn. Ledelsen redegør for, at konkrete forhold kan drøftes på behandlerkonferencer, på teammøder og på supervision, samt at Polaris iværksætter ligeledes samtalegrupper for elever og forældre. Socialtilsynet vurderer således, at Polaris søger at imødesee elevernes individuelle behov, samt at Polaris støtter familien omkring eleven i forhold til at støtte eleven.

Under drøftelser omkring forebyggelse af vold og overgreb, beskriver ledende psykolog, at der hver uge bliver sendt en oversigt ud til medarbejderne, hvor det bl.a. bliver beskrevet, hvis der er en elev, som de af konkrete årsager skal være særligt opmærksomme på. Samtidig beskriver ledende psykolog dog også, at der er nogle særlige udfordringer, fordi flere elever har flere diagnoser, og det øger kompleksiteten, når psykologer og ledelse skal vejlede pædagoger og lærere. Det er dog ledelsens såvel som medarbejdernes oplevelse, at der på Polaris er mulighed for at have opmærksomhed på alle elever, ligesom det samstemmigt beskrives af ledelsen, at de har en oplevelse af at have god føling med, hvad der sker blandt eleverne. Dels fordi der bliver skabt en fortrolig relation til eleverne, men også fordi der vægtes et tæt samarbejde med forældre. Polaris har ligeledes udarbejdet en anti-mobbestrategi i samarbejde med Red Barnet.

På denne baggrund vurderer Socialtilsynet, at der i tilbuddet er viden om og opmærksomhed på at forebygge og opspore vold og overgreb. Samtidig vurderer Socialtilsynet, at Polaris med fordel kan udarbejde et beredskab indeholdende en handleplan, der udleveres til og drøftes med alle medarbejdere, således at alle medarbejdere styrkes i at håndtere, hvordan de kan opspore vold og overgreb, begået af eller mod en elev, samt hvordan de skal handle i forhold til dette. Socialtilsynets anbefaling tager afsæt i, at det på baggrund af tilsynet er uklart, hvor vidt

samtligede medarbejdere har den fornødne viden om, hvordan de kan forebygge og opspore tegn på vold og overgreb, herunder hvordan de skal handle i forhold til dette. Socialtilsynet opfordrer til, at dette sikres.

Score

4

Tema 5



Selvstændighed og relationer

Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter på tilbuddet, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Polaris understøtter, at eleverne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer, at behandlingsindsatserne på Polaris medvirker til, at eleverne opnår sociale kompetencer og selvstændighed, hvilket understøttes af individuelle sociale mål, selvstændighedstræning lokalt på skolen og i området, samt sociale og faglige aktiviteter samt rejser ud af huset. Socialtilsynet vurderer, at Polaris er karakteriseret ved, at undervisningen og behandlingen flyttes ud i det omgivende samfund, hvilket af interviewede elever opleves både hyggeligt og relevant.

Socialtilsynet vurderer, at Polaris integrerer social- og selvstændighedstræning i behandlingsindsatsen på en måde, hvor eleverne oplever, at de fx bliver inddraget i at vælge ture og opstille mål for sig selv. Elever fremhæver desuden, at miljøet på Polaris er præget af fællesskab og forståelse, hvilket medvirker til, at eleverne har tillid til, at de ikke skal føle sig forkerte pga. deres vanskeligheder og individuelle behov. Interviewede elever beskriver, at de får hjælp til uddannelsesvalg, øvelse i selvtransportering, overblik over indkøb og færden i det omgivende samfund, og Socialtilsynet vurderer således, at eleverne i meget høj grad styrkes i at blive mere selvstændige og selvhjulpne. Endeligt vurderer Socialtilsynet, at aktiviteterne og miljøet på Polaris, hvor eleverne kender hinanden på tværs af klasserne, styrker elevernes muligheder for at etablere og bevare et socialt netværk.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpnehed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Polaris styrker elevernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpnehed i meget høj grad. Socialtilsynet lægger vægt på medarbejdere, elever og ledelsens beskrivelse af, at der tages afsæt i elevens individuelle behov, når behandlingsindsatsen og undervisningen tilrettelægges, samt at behandlingen ofte omfatter fokuspunkter vedrørende sociale færdigheder, selvstændighed og selvhjulpnehed. Ledelse og medarbejdere eksemplificerer, at der fx arbejdes med elevers frygt for at transportere sig selv i offentlig transport, og at det er en integreret del af undervisningen for nogle elever, at de skal i supermarked og handle ind.

Når Socialtilsynet taler med eleverne, bekræfter de medarbejdernes udsagn i forhold til, at de øver sig i at handle ind og bruge offentlig transport, og adspurgt om hvordan eleverne arbejder med at blive klar til livet efter Polaris,



siger en elev, at eleven oplever, at der bliver taget udgangspunkt i hendes konkrete problemer, og så taler hun med medarbejderne om, hvordan hun kan komme videre til den uddannelse, hun gerne vil på. En anden elev fremhæver, at: *"Skolen adskiller sig fra andre ved at være så lille, og at der er et godt sammenhold på tværs af klasserne."*

Socialtilsynet lægger desuden vægt på, at psykologbehandlingen på Polaris bl.a. har til formål at understøtte, at eleverne bliver i stand til at beherske en selvstændig tilværelse, herunder at eleverne mestrer strategier, som kan hjælpe eleverne til at indgå i fællesskaber med andre, og som skal styrke elevernes individuelle evner til at beherske eget følelsesliv, vanskeligheder såvel som ressourcer.

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddets indsats understøtter og styrker borgerne i at etablere og opretholde netværk og i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer i meget høj grad, at Polaris' indsats understøtter og styrker eleverne i at etablere og opretholde netværk og i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Socialtilsynet lægger vægt på elevens beskrivelser af, at de oplever, at kulturen på Polaris er præget af rummelighed, anerkendelse og forståelse, blandt elever såvel som mellem elever og medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at dette miljø understøtter, at eleverne kan udvikle tillid til andre jævnaldrende, og desuden at eleverne styrkes i at indgå i sociale fællesskaber og aktiviteter samt bevare netværk.

Socialtilsynet vurderer, at Polaris er karakteriseret ved, at der arrangeres rejser og aktiviteter ud af huset, som udgør en central del af undervisningen såvel som behandlingen. En lærer beskriver, at der er frie rammer til at gennemføre aktiviteter for eleverne. En medarbejder beskriver, at ture fx kan gå til museer eller Den blå planet, hvor undervisningen kan foregå på anderledes vis, og eleverne samtidig træner det at begå sig blandt andre mennesker og tage offentlig transport. Socialtilsynet gøres af ledelsen bekendt med et eksempel på en ung, der ikke kunne køre i bil, da eleven blev indskrevet, og nu kan eleven deltage i fællesudflugter i det omgivende samfund, og eleven har tilmed været med på studietur til udlandet.

Socialtilsynet lægger vægt på ledelsens beskrivelse af, at turene ud af huset anvendes som led i en normalisering, men at eleverne ikke presses unødigt. Ledelsen beskriver, at der fx kan sættes en ekstra medarbejder på en tur, hvis der skal en elev med, der har angst, så eleven har en "kattelem" og kan trække sig, sammen med medarbejderen.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at der årligt arrangeres studietur til fx Berlin, Budapest eller Prag, og ledelsen beskriver, at eleverne er glade for turene og stolte over at komme afsted: *"Det er motiverende for eleverne, og de er med til at forberede turen, hvilket giver rigtig meget læring."* Ledelsen beskriver, at det er et aktivt valg, at rejserne ikke går til destinationer længere væk, så det er muligt at komme hjem med en elev, hvis en elev bliver negativt påvirket på rejsen og ikke længere kan være i det. En elev fortæller i den sammenhæng, at et mål for hende er, at hun skal til koncert i udlandet, og derfor på forskellige måder træner at færdes blandt mange mennesker. En medarbejder beskriver, at turene bl.a. er givtige for eleverne, fordi de lærer at passe på deres egne ting og sove alene på værelse.

Desuden lægger Socialtilsynet vægt på, at eleverne overvejende oplever, at de er med til at vælge ture og aktiviteter ud af huset. Turene varierer, set fra elevens perspektiv, fra "hygge-ture" til ture med henblik på læring. En elev beskriver også, at det er muligt at blive fritaget fra en tur/aktivitet, hvis der er gode grunde hertil, og det gode er her, at eleven kan blive "hjemme" på Polaris og indgå i undervisningen med en anden klasse, uden at det føles forkert, fordi eleverne kender hinanden.

Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på, at Polaris arrangerer halvårslige dykkerkurser, som afsluttes med en dykkerlejr i udlandet. Ledelsen beskriver, at Polaris er det eneste skoletilbud i Danmark, der tilbyder dette, og at det er ganske givende for eleverne, fordi de udfordrer elevernes samarbejdsevne, kommunikationsevne, fleksibilitet og selvstændighed: *"Eleverne skal være meget vedholdende og kunne være væk hjemmefra i en uge. Vi har valgt dykning for at undgå konkurrence mellem eleverne – det er instruktøren, der er ekspert."* Ledelsen såvel som en elev beskriver, at der er klare rammer for, at eleverne skal opfylde nogle krav, hvis de skal deltage i dykkerkurser

og dykkerlejr. Fx må eleven ikke være selvskadende, ryge hash eller af andre årsager ikke passe træningen optimalt.

Score 5

Tema 6



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Skole, uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for skole, uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt.

Vurdering af tema

Polaris indskrives elever fra 6. til 10. klasse, og undervisningen foregår i mindre klasseværelser med ca. otte elever, med én voksen til fire elever. Socialtilsynet vurderer, at undervisning og behandling foregår i et samspil, i en struktureret hverdag i forudsigelige rammer, og at undervisningen og behandlingen tilrettelægges individuelt til hver elev af lærere, pædagoger og psykologer.

Socialtilsynet vurderer i meget høj grad, at behandlingsindsatsen Polaris understøtter, at eleverne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Dette understøttes dels af, at eleverne modtager undervisning tilpasset deres individuelle niveau, men også af at der på Polaris er fokus på at planlægge ugentlige ture og aktiviteter ud af huset for eleverne, som en integreret del af undervisningen. Ledelsen beskriver et fokus på, at alle unge på Polaris skal afslutte deres folkeskolegang. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at eleverne modtager fornøden støtte i forhold til at opnå viden og træffe beslutning om videregående uddannelse og beskæftigelse.

Endeligt vurderer Socialtilsynet, at behandlingsindsatsen og rammerne på Polaris understøtter, at eleverne får en god skolegang, både socialt og fagligt. Socialtilsynet vurderer, at eleverne er glade for at gå på Polaris, og at tilrettelæggelsen af undervisningen af flere elever opleves understøttende for, at de har fremmøde i skolen og er motiveret for at deltage.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer i meget høj grad, at Polaris støtter eleverne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. En stor del af eleverne på Polaris har haft skolevægring, og adspurgt til, hvordan eleverne er lykkedes med at blive motiveret til at komme i skole, svarer en elev, at hun tidligere var i Vendepunktet, men at hun nu motiveres af, at: "(...) tingene bliver tilrettelagt i forhold til din individuelle form". En anden elev supplerer og siger, at der er gode muligheder for at tilpasse sin deltagelse, fx hvis man i perioder kun har ressourcer til at være i skolen i kortere tid, og at dette kan modvirke, at man vælger at blive helt væk. "Når jeg så alligevel er kommet, så kan jeg lige så godt få noget ud af det", fortsætter eleven. En tredje elev beskriver, at

hun oplever, at der på Polaris bliver taget udgangspunkt i hendes konkrete problemer, og så bliver der talt om, hvad der skal til for, at hun kan komme videre til den uddannelse, hun gerne vil.

Socialtilsynet lægger endvidere i sin bedømmelse vægt på, at eleverne på Polaris tilbydes fuld fagrække, samt at Polaris låner lærere internt i Behandlingsskolernes regi, således at eleverne kan tilbydes undervisning af faguddannede lærere. Samtidig bruger Polaris faciliteter på Linde Allé, fx til fysik- og idrætsundervisning. En lærer beskriver, at der arbejdes intensivt og med en ambition om, at alle elever skal til afgangsprøven, men at dette hænger snævert sammen med, at eleven trives, da de ellers hverken kan lære eller gå til prøve: *"Vi ser, at når eleverne har det godt, så kan vi fagligt nå rigtig langt. Eleverne er ret kvikke, og vi har gode rammer til, at vi kan komme ret langt på kort tid"*, fortsætter medarbejderen. En pædagog supplerer og siger, at pædagogerne støtter op omkring eleverne i undervisningen, og at pædagogerne også kan indtage en lærerrolle efter behov, hvilket bl.a. kan understøtte, at undervisningen kan tilrettelægges individuelt til alles niveau.

Socialtilsynet lægger samtidig vægt, at elever, adspurgte om hvordan de gøres klar til livet efter Polaris, beskriver, at de i undervisningen har noget, de kalder byggestenen, hvor de taler om, hvordan man laver en jobansøgning, og hvor de taler om fremtiden. En anden elev fremhæver, at de i hendes klasse går i Rema 1000 ugentligt og øver at handle ind. En 8. klasses elev fortæller endvidere, at klassen skal besøge Hotel- og Restaurantskolen og Next, og at der også har været én ude fra og fortælle om, hvilke muligheder der er for uddannelse efter 9. klasse. Det er ikke elevens oplevelse, at eleverne i folkeskolerne får samme information, som de gør.

Endvidere lægger Socialtilsynet vægt på, at der arrangeres faglige og sociale ture og aktiviteter ud af huset som en integreret del af undervisningen.

Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på, at Behandlingsskolerne råder over initiativet Fortuna, hvor eleverne kan tilknyttes, hvis de har særlige udfordringer, der gør, at de eventuelt skal skærmes fra andre elever, eller hvis deres adfærd skal analyseres nærmere, med henblik på at justere indsatsen og gøre skolelivet mere trygt for eleven. Ligeledes lægger Socialtilsynet vægt på Behandlingsskolernes initiativ Vendepunktet, som retter sig mod elever i skolevægring. En elev på Polaris fortæller, at hun var tilknyttet Vendepunktet før Polaris, og at det har fungeret godt for hende.

Score	5
--------------	----------

Kriterium 2	<i>Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at målene for borgernes skole, uddannelse og/eller beskæftigelse opnås</i>
--------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Polaris i meget høj grad samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at målene for elevernes skolegang opnås.

Socialtilsynet lægger vægt på, at det både fremgår af fremsendt dokumentation og af interview med ledelse og medarbejdere på Polaris, at der tilstræbes et tæt samarbejde med elevernes familie og professionelle netværk fra Polaris' side.

Socialtilsynet lægger vægt på, at Polaris holder halvårlige opfølgingsmøder med elevernes sagsbehandlere, og at behandlingsansvarlige psykologer oplyser, at de orienterer sagsbehandlere løbende efter behov. Psykologerne beskriver desuden, at der afholdes møde med hver elevs forældre månedligt: *"Ved mødet samstemmer vi viden fra forældre med vores viden, og så snakker vi med eleven om, hvad eleven godt kan tænke sig, at vi arbejder med. Hver 3.-4. måned følger psykologen – i samarbejde med klasseteamet - op på målene og justerer dem"*, beskriver en psykolog. Det beskrives videre af psykologerne, at elevernes forældre altid får behandlingsrapporter i høring, før rapporten sendes til forvaltningen.

Socialtilsynet vurderer endeligt, på baggrund af interview med Behandlingsskolernes tværgående ledelse, at Behandlingsskolerne søger at samarbejde med både almen praktiserende læger, tandlæger og psykiatrien, så indsatsen til barnet i videst muligt omfang varetages i det offentlige og kan fortsætte der, efter behov, når barnet ikke længere er tilknyttet Behandlingsskolerne.

Score	5
--------------	----------



Tema 7



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Polaris, både indendørs og udendørs, er velegnede og hensigtsmæssige i forhold til Polaris' målgruppe, og Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter indsatsens formål og indhold.

Polaris er centralt beliggende i Vanløse, hvilket medvirker til, at eleverne har let adgang til offentlige transportmidler, indkøb og grønne områder. Beliggenheden bevirker ligeledes, at eleverne har let adgang til Behandlingskolernes fælles faglokaler, hvor undervisning i idræt, fysik og biologi foregår.

Socialtilsynet vurderer, at indretningen af både klasselokaler og fællesarealer afspejler, at der går 6. til 10. klasses elever med forskellige interesser. Polaris råder eksempelvis over en åben og lys kantine, hvor der serveres morgenmad og varieret og sund frokost. I kælderetagen findes desuden et stor fællesrum, hvor eleverne kan træne, dyrke kreative interesser og desuden opholde sig i mindre grupper eller alene.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Polaris understøtter elevernes udvikling og trivsel i meget høj grad. Socialtilsynet lægger vægt på, at de fysiske rammer er indbydende, fællesarealerne funktionelle og at eleverne har mulighed for at opholde sig udendørs i villaens tilhørende have.

Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at klasselokalerne imødekommer elevernes behov, herunder at de både giver mulighed for fællesundervisning og individuel fordybelse, samt at skolens indretning generelt afspejler Polaris' målgruppe, som er børn/unge fra 6. til 10. klassetrin. Fx har eleverne mulighed for at træne i det store fællesrum i kælderetagen, og rummet giver ligeledes mulighed for kreative udfoldelser.

Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på, at eleverne samstemmigt beskriver, at de trives på Polaris.

Score

5

Kriterium 3	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov og tilbuddets formål</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter på Polaris imødekommer elevernes behov og tilbuddets formål i meget høj grad. Socialtilsynet lægger vægt på, at Polaris er centralt beliggende i Vanløse, tæt på flere former for offentlig transport, indkøbsmuligheder og grønne områder. Medarbejdere beskriver, at en del af indsatsen på Polaris kan være selvstændighedstræning, hvilket bl.a. kan bestå i at træne brug af offentlig transport eller øvelse i at handle ind. Flere af Polaris' elever har angst, og Socialtilsynet vurderer således, at den centrale beliggenhed bevirker, at eleverne har let adgang til at øve sig i at begå sig i det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at Polaris rummer velindrettede klasselokaler og en åben og indbydende kantine, hvor der serveres sund og nærende frokost, som afhentes på Linde Allé. Medarbejder beskriver, at frokostmenuen tager hensyn til, at eleverne har forskellige madvaner, fx at flere ikke spiser kød. Tilsynskonsulenterne spiser frokost med elever og medarbejdere ved tilsynet og vurderer, at frokosten er særdeles indbydende og varieret.</p> <p>Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på, at eleverne både har mulighed for at bruge den udendørs have og det store fællesrum i kælderetagen, som bruges til bl.a. krea-aktiviteter, ART træning mv. En elev fremhæver, at det store rum både giver mulighed for fælles aktivitet, samt at eleverne kan trække sig fra fællesskabet.</p>	
Score	5