



FORÆLDRETILFREDSHEDSUNDERSØGELSE 2016

Behandlingskolerne

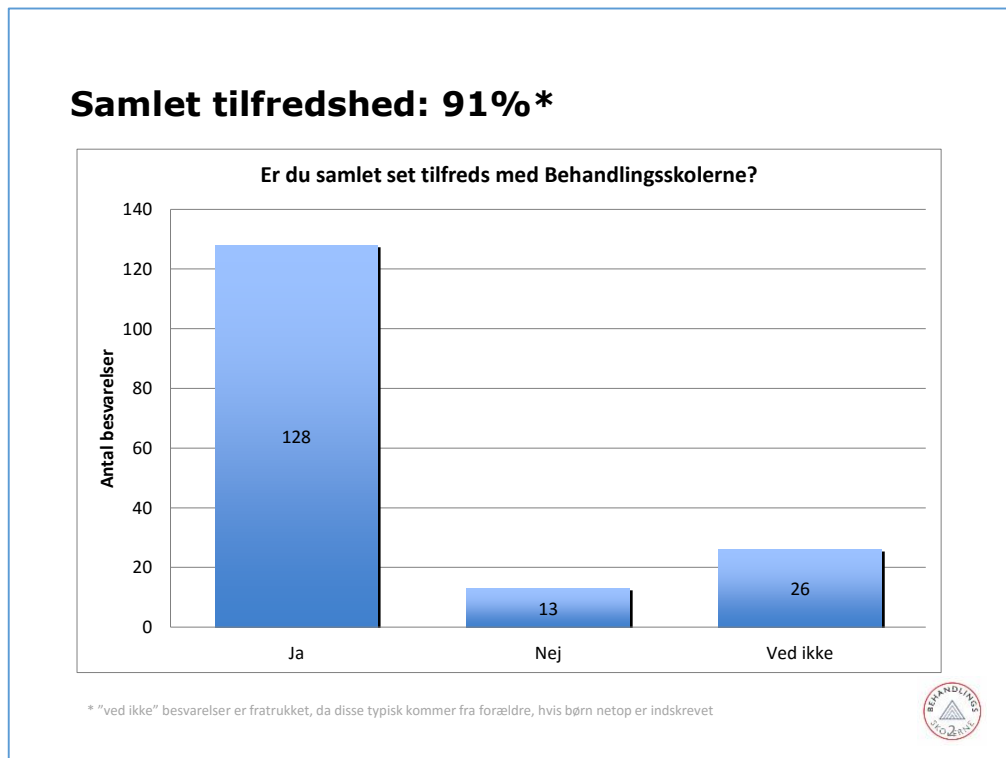


I løbet af marts 2016 gennemførte vi på Behandlingskolerne en forældretilfredshedsundersøgelse. Formålet var at få belyst forældrenes tilfredshed med deres barns skole og barnets trivsel på denne.

Vi ønskede specifikt at få forældrenes vurdering på 1) barnets velbefindende, 2) barnets faglige udbytte, 3) kvaliteten af lærere, pædagogers og psykologers arbejde, 4) forældrenes kommunikation med personalet, og 5) Forældrenes tilfredshed med de fysiske rammer.

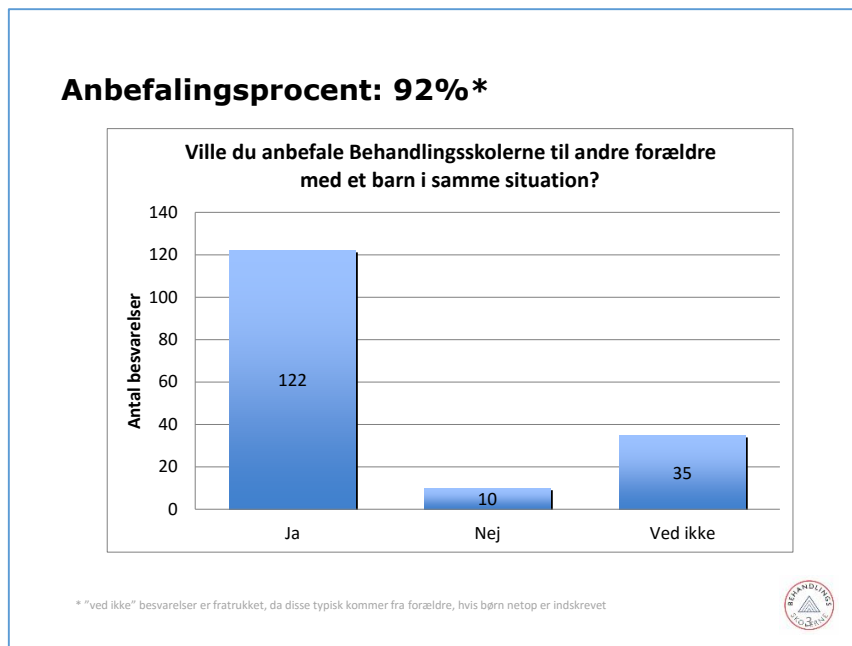
I det nedenstående har vi kort opridset en række af hovedkonklusionerne. Den fulde rapport kan rekvireres på info@behandlingskolerne.dk

Samlet tilfredshed



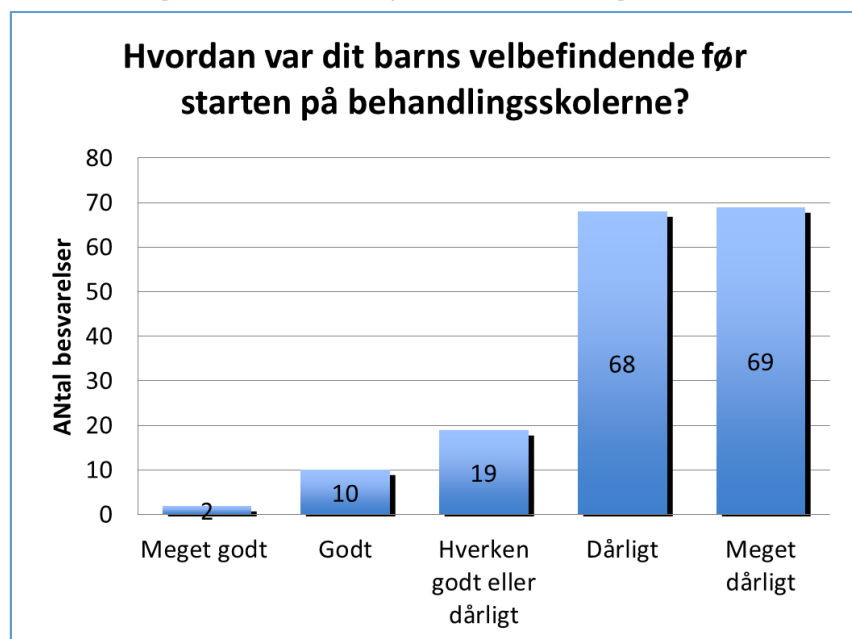
Langt de fleste forældre (91%) er samlet set tilfredse med Behandlingskolerne. En mindre gruppe er ikke, og vi vil naturligvis arbejde på at få afdækket grundene til at ikke alle er fuldt ud tilfredse, og på at forbedre deres oplevelse af Behandlingskolerne.

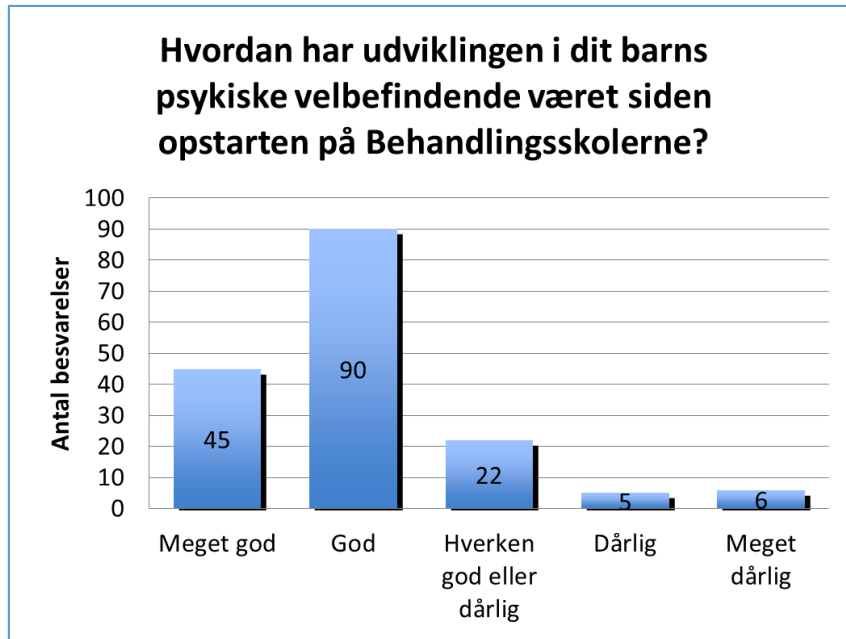
Anbefaling til andre forældre



Vi er rigtig glade for at se, at hele 92% af forældrene som enten svarede "Ja" eller "Nej" vil anbefale Behandlingsskolerne til andre forældre med et barn i samme situation. "Ved ikke" kategorien udgør 35 forældre, og da undersøgelsen er 100% anonym, så ved vi ikke noget om denne gruppe. Vi har dog forsigtigt antaget, at hovedparten af "ved ikke" besvarelserne er fra forældre hvis børn har været hos os i så kort tid, at de endnu ikke er i stand til at vurdere, om de vil anbefale Behandlingsskolerne eller ej.

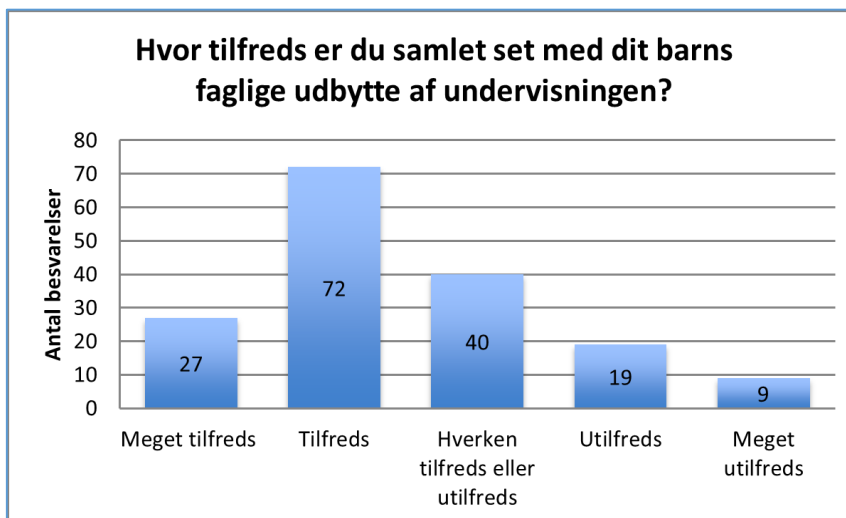
Velbefindende FØR og EFTER start på Behandlingsskolerne





Langt de fleste forældre (82%) har svaret at deres barns velbefindende var "dårligt" eller "meget dårligt" inden starten på Behandlingskolerne. Dette er i sig selv nok ikke er specielt overraskende givet at barnet blev visiteret til Behandlingskolerne, men det er interessant og særdeles opmuntrende at læse, at langt størstedelen af forældrene (80%) har oplevet, at udviklingen i deres barns psykiske velbefindende siden starten hos Behandlingskolerne har været god eller meget god.

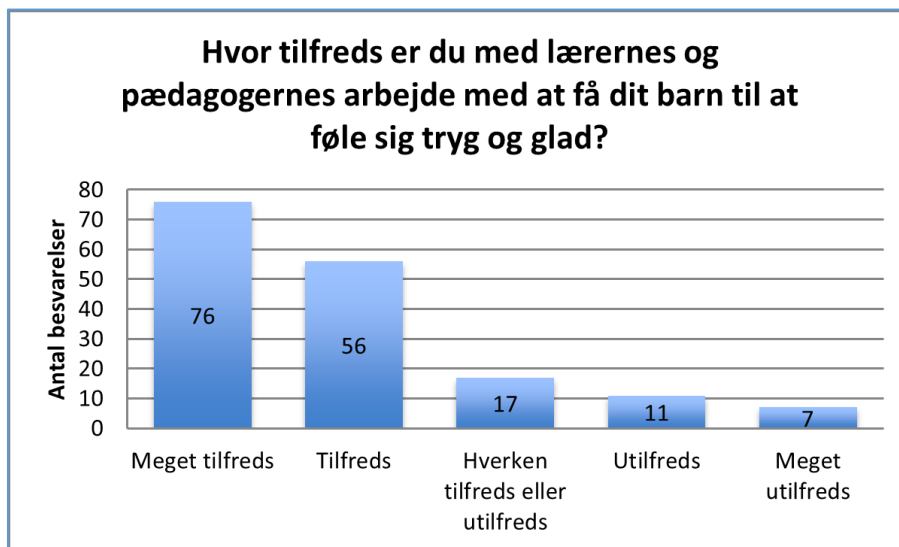
Fagligt Udbytte



Forældrene er overvejende meget tilfredse eller tilfredse (59%) med deres børns faglige udbytte. Dog er det ét af de spørgsmål, hvor tilfredsheden er mindst. Det synes vi er ærgerligt, ikke mindst når vi ser på de seneste resultater fra afgangsprøverne her fra sommeren 2016, hvor Behandlingskolerne's gennemsnit er det højeste nogensinde og nu er bedre end halvdelen af Københavns Kommunes almindelige folkeskoler og markant bedre end alle andre specialskoler i Region Hovedstaden. Vi vil se på forskellige initiativer til at

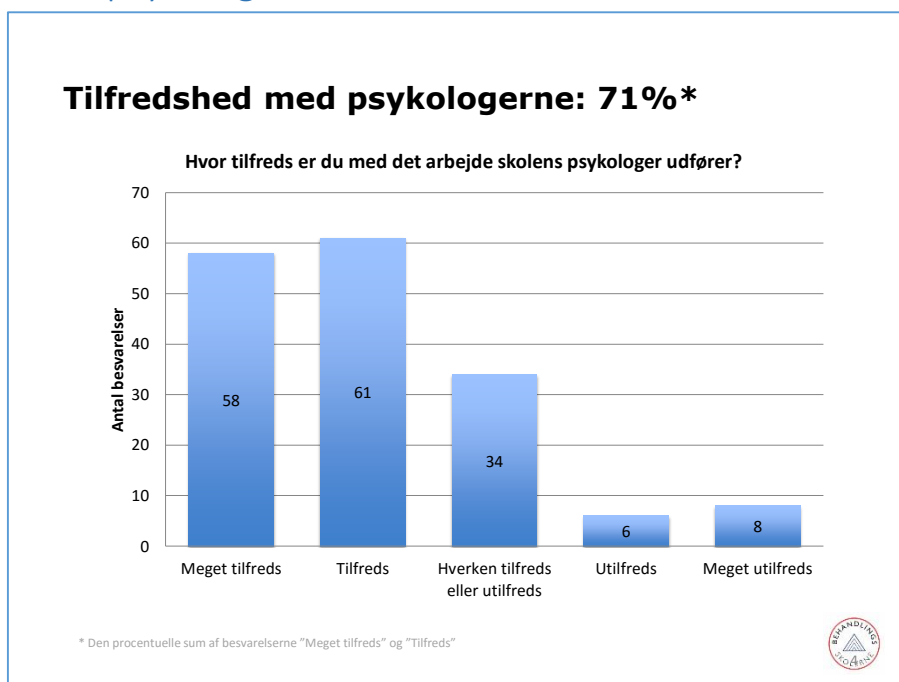
forbedre kommunikationen på dette område, og vil blandt andet sørge for at bruge mere tid på netværksmøder til at redegøre for elevernes faglige udbytte og formåen.

Lærernes og pædagogernes arbejde med elevernes trivsel



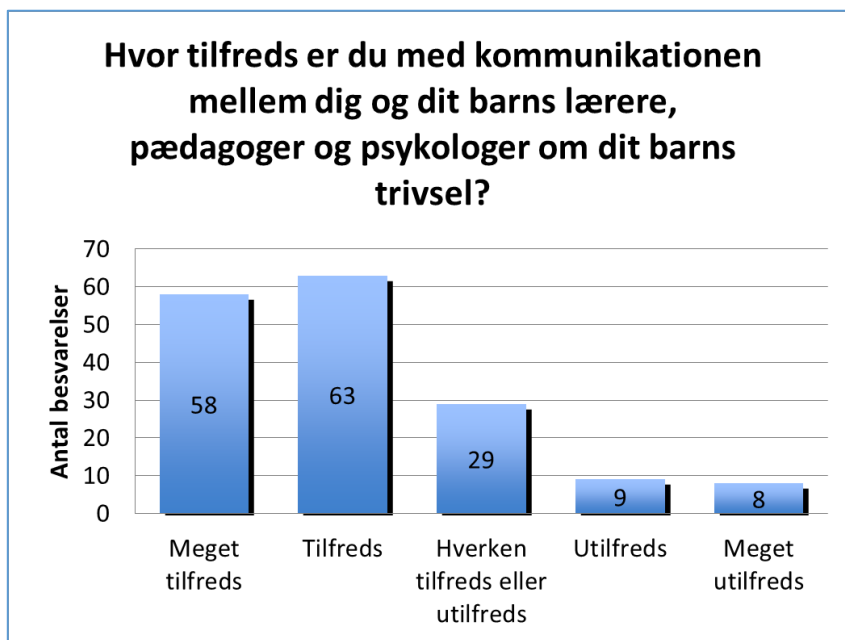
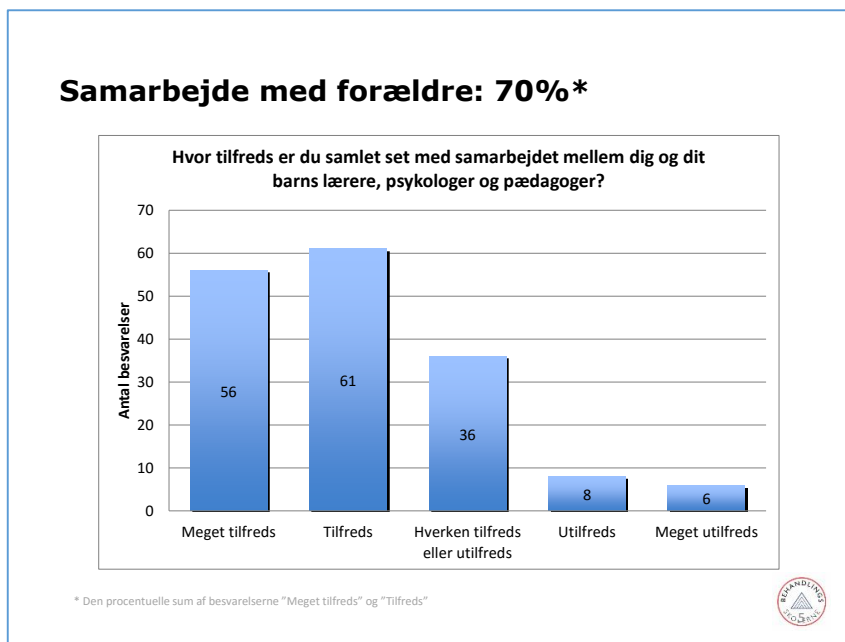
Behandlingsskolerne er stolte af, at hele 79% af forældrene er 'meget tilfredse' eller 'tilfredse' med det arbejde lærere og pædagoger gør, for at få deres barn til at føle sig tryk og glad.

Tilfredshed med psykologerne



Generelt er der en god tilfredshed med Behandlingskolernes personale, og specifikt for Behandlingskolernes 28 fuldtidsansatte psykologer er der en flot opbakning fra forældrene med 71%, der er meget tilfredse eller tilfredse.

Samarbejde med forældre

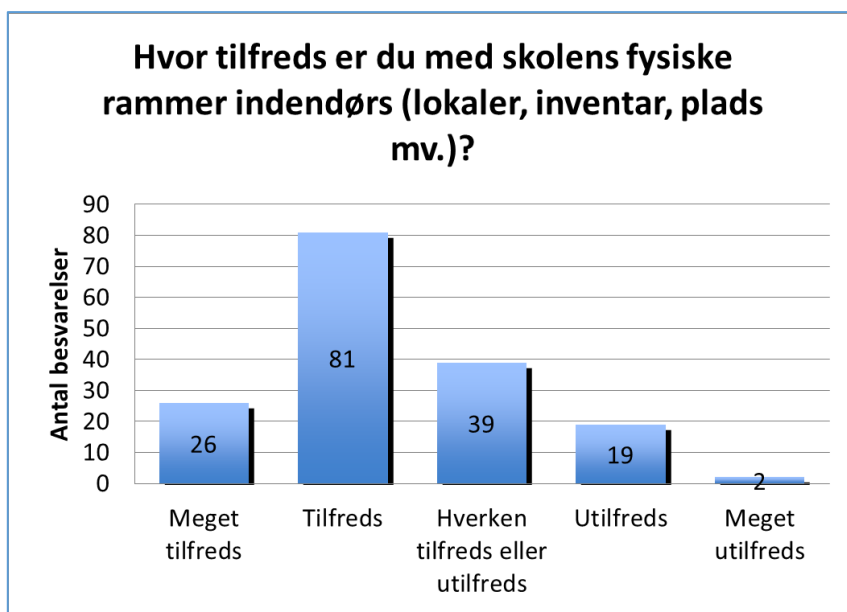


Samlet set er 69% tilfredse eller meget tilfredse med samarbejdet med Behandlingskolernes personale, mens kun en meget lille gruppe på 9% er utilfredse eller meget utilfredse. I et tillægsspørgsmål svarede 74% at de var tilfredse eller meget tilfredse med muligheden for at komme i dialog med ledelsen når de havde

behov for det, og 83% mente at personalet og ledelsen var lydhør i forhold til forældrenes egne ønsker og forslag.

Kommunikationen omkring barnets trivsel viser at hele 73% er tilfredse eller meget tilfredse.

Fysiske rammer



Svarprocenten viser at 65% er tilfredse eller meget tilfredse med skolens fysiske rammer indendørs. Især har en meget stor gruppe svaret 'tilfreds', nemlig 49% svarende til 81 personer, mens kun 1% er meget utilfreds. Alligevel har Behandlingsskolerne besluttet sig for at investere yderligere i skoleåret 2016/2017 for at forbedre det indendørs læringsmiljø på skolerne. Samarbejde med arkitekter og eksperter er i fuld gang og de første tiltag forventes at starte op omkring efterårsferien 2016.

Svarprocent

Spørgeskemaet blev sendt ud til 327 forældre tilknyttet Behandlingsskolerne. Det blev sendt ud til de forældre og plejeforældre som Behandlingsskolerne normalvis kontakter angående barnet.

169 forældre har udfyldt det fulde skema, hvilket giver en svarprocent på 51,6%. Ved vurdering af svarprocenten, må man tage i betragtning, at mange forældre hos Behandlingsskolerne har store udfordringer i deres hverdag, og ikke altid overskydende ressourcer og tid til for eksempel at besvare spørgeskemaer. Man skal derfor være opmærksom på, at svarende ikke repræsenterer samtlige forældre hos Behandlingsskolerne, når man tolker på resultaterne.