



Tilsynsrapport Karlsvognen



Dato for tilsynsbesøg:

Den 7. februar 2019

Rapporten er udarbejdet af:

Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg

**Aftale om tilsyn indgået med:
Navne på tilsynskonsulenter:**

Københavns Kommune
Mette Kondrup Nielsen og Nanna Aaby
Rævsager



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet bedømmer den generelle kvalitet af udvalgte dagtilbud, væresteder og aktivitets- og samværstilbud omfattet af den kontrakt, som Københavns Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden har indgået. Bedømmelsen sker på baggrund af opstillede kriterier og temaer for tilbud omfattet af tilsynet. Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Selvstændighed og relationer
- Uddannelse og beskæftigelse
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Bedømmelsen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en score (talværdi) ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Derudover ledsages bedømmelsen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Behandlingsskolerne, Karlsvognen
Hovedadresse	Leifsgade 33, 5. sal, 2300 KBH S
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20 23 47 05 E-mail: andersep@behandlingsskolerne.dk Hjemmeside: www.behandlingsskolerne.dk
Tilbudsleder	Anders Egedal Pedersen
CVR nr.	30 71 46 44
Virksomhedstype	Dagbehandling
Pladser i alt	64
Målgrupper	Karlsvognens elever er normalt begavede børn med vanskeligheder indenfor autismspektret. Derudover har eleverne side-diagnoser og problematikker, der gør, at de udvikler sig bedst i et særligt tilrettelagt skoletilbud, hvor behandling prioriteres og vægtes højt.
Ansatte i alt	38

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag	Værdigrundlaget for Behandlingsskolerne er: Vi giver aldrig op – Når en elev først er startet på en af vores skoler, bliver han eller hun aldrig bedt om at forlade skolen. Vi tror på, at alle vores elever rummer udviklingspotentialer. Vores elever er heldigvis forskellige – Derfor er al undervisning og behandling individuelt tilrettelagt. Vi udfordrer eleverne, men aldrig længere end de kan magte. Vi følger ikke én metode, men tilrettelægger altid behandlingen og undervisningen ud fra den enkelte elevs specifikke udfordringer. Med vores behandling skal vi sikre, at eleven får det bedst muligt, for det skaber fundamentet for udvikling. Undervisningen tilrettelægges i tværfagligt samarbejde, for at sikre en plan og et skema der er opbygget, så det er motiverende for eleverne. Vi støtter og udfordrer vores elever, og insisterer på, at eleverne har krav på og skal være i udvikling. Eleverne skal motiveres til udvikling og "skubbes" fremad, når det er muligt. Vi strækker os langt for eleverne og leverer gerne ekstra foranstaltninger, hvis der er behandlings-, undervisningsmæssige, miljøterapeutiske og pædagogiske grunde hertil.
Faglig metode og tilgang	Karlsvognen ønsker at skabe den bedst tænkelige skole, hvor eleverne laver de største personlige og faglige fremskridt. Karlsvognen opbygger deres elevers evne til at lære for livet og giver dem værktøjer og strategier, der gør dem i stand til at tage aktivt del i vores samfund.
Andet?	

Fakta om tilsynets gennemførelse	
Tilsynet er gennemført:	Den 7. februar 2019



Faktuel høring:	Den 5. marts 2019
Dato for endelig rapport:	Den 19. marts 2019

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	<p>Materiale vedr. tværgående indsatser/funktioner:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Behandlingsskolernes organisationsdiagram pr. 1. januar 2019 2. Beskrivelse af foranstaltninger på tværs af skolerne: 3. Beskrivelse af ekspertgruppen 4. Beskrivelse af vores enhed for skolevægning – Vendepunktet 5. Beskrivelse af vores forskningsprojekt "autisme, angst og skolevægning", der danner udgangspunkt for arbejdet i Vendepunktet 6. Beskrivelse af Mads-Frederik Damgaards område 7. Beskrivelse af tilsyn 8. Beskrivelse af Behandlingscentret 9. Vejledninger Behandlingscentret 2018 10. Beskrivelse af Fortuna 11. Beskrivelse af skolekonsulenter og vejlederkorps 12. Beskrivelse af enhed for økonomi og it 13. Oversigter over medarbejdere og kompetencer for tværgående funktioner 14. Medarbejdere og kompetencer – Ledelse 15. Medarbejdere og kompetencer – Ekspertgruppe 16. Medarbejdere og kompetencer – Support funktioner 17. Medarbejdere og kompetencer - Vendepunktet 18. Medarbejdere og kompetencer – Behandlingscentret 19. Medarbejdere og kompetencer – Fortuna 20. CV'er på medarbejdere behandlingscenteret 21. Forældretilfredshedsundersøgelse 2018 22. Det seneste program for vores introdag for nye medarbejdere 23. Vejledning om magtanvendelse på kommunale og private dagbehandlingstilbud i København <p>Materiale vedr. Karlsvognen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Målgruppebeskrivelse for Karlsvognen – "Kort beskrivelse af skolens målgruppe" samt "Beskrivelse af Karlsvognen" 2. Pjece om Karlsvognen 3. Oversigt over indskrevne børn, unge og medarbejdere 4. CV'er for skoleleder og Ledende psykolog 5. Fraværsliste for skoleåret 2018 – "Fraværsliste personale og elever Karlsvognen" 6. Skriftlig dokumentation for de to yngste og to ældste elever, herunder handleplaner, behandlingsrapporter og referater af netværksmøder 7. Oversigt over fælles tema- og kursusdage for medarbejderne planlagt i skoleåret 2018/2019 8. Oversigt over supervision 9. Registrering af magtanvendelser i 2018 10. Vejledning om magtanvendelser
Observation	Observationer foretaget på behandlingsskolen ved tilsynsbesøget.
Interview og samtale	Ledelsesinterview forud for tilsynet med følgende deltagere: - Behandlingschef

	<ul style="list-style-type: none"> - Direktør - Skolechef - Leder af Behandlingscenteret - Chef for Fortuna afdelingerne/ekspertgruppemedlem - Virksomhedsansvarlig læge/børne- og ungdomspsykiater - Administrerende direktør <p>Ved tilsynet på Karlsvognen har Socialtilsynet interviewet den daglige ledelse, fire medarbejdere samt to elever. Derudover blev tilsynskonsulenterne vist rundt i indskolingen og mellemtrinnet af to elever og i udskolingen af én elev. Under rundvisningerne var der ligeledes rum for samtaler med eleverne.</p>
<p>Andet</p>	

Konklusion fra tilsynsbesøget

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført tilsynsbesøg på dagsbehandlingstilbuddet Karlsvognen den 7. februar 2019, som en tilkøbsaftale indgået med Københavns Kommune.

Socialtilsynets vurderinger og bedømmelser tager udgangspunkt i Lov om Socialtilsyns kvalitetsmodel. Modellen er tilpasset efter Københavns Kommunes kravspecifikation til køb af dagbehandlingstilbud.

I forbindelse med tilsynsbesøget på Karlsvognen har Socialtilsynet modtaget skriftligt materiale og dokumentation vedrørende Behandlingsskolernes indsatser, organisering og kompetencer generelt, og derudover har Socialtilsynet modtaget dokumentation knyttet konkret til Karlsvognen. Socialtilsynet har interviewet Behandlingsskolernes ledelse og behandlingsansvarlige, og på Karlsvognen har Socialtilsynet interviewet den daglige ledelse, medarbejdere og elever. Socialtilsynet er ligeledes blevet vist rundt på skolen af elever.

Karlsvognen er et skole- og dagbehandlingstilbud til normalt begavede børn med vanskeligheder inden for autismespektret. Derudover har de sidediagnoser og problematikker, der gør, at de udvikler sig bedst i et særligt tilrettelagt skoletilbud, hvor behandling vægtes højt.

Socialtilsynet vurderer, at der på Karlsvognen arbejdes kombineret med undervisning, pædagogik og behandling. Der arbejdes miljøterapeutisk, og af tilsynet fremgår det, at indsatsen til hver enkelt elev tilrettelægges med afsæt i den enkelte elevs ressourcer og udviklingspotentialer. Undervisningen er målstyret og tilrettelægges af psykologer og lærere, og indsatsen er karakteriseret ved, at eleverne er inddelt i klasser på 6-9 elever, til hvilken der er knyttet to faste pædagoger, som er gennemgående hele skoledagen.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at Karlsvognen drives kompetent af en tværgående ledelse af alle Behandlingsskolerne og en daglig ledelse på Karlsvognen bestående af en læreruddannet skoleleder og en autoriseret behandlingsansvarlig psykolog. Derudover er der overvejende ansat pædagoger og lærere. Socialtilsynet vurderer, at ledelse såvel som medarbejdere besidder relevante uddannelsesmæssige og personlige kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metoder og tilgange.

Eleverne på Karlsvognen beretter om, at de trives i meget høj grad, og at der er gode og støttende voksne omkring dem. Eleverne på Karlsvognen bliver inddraget i beslutninger omkring dem selv, og der ydes fra Karlsvognens side en synlig indsats for at inddrage eleverne i både opstilling og evaluering af de mål, der arbejdes med omkring eleverne.

Socialtilsynet vurderer, at der på Karlsvognen arbejdes med elevernes selvstændighed og sociale kompetencer gennem socialtræning, hvor eleverne styrkes i egenomsorg, sociale færdigheder og selvstændiggøres gennem forskellige aktiviteter, hvor de lærer, hvordan de skal klare sig selv. Det kan være med fokus på at lære om

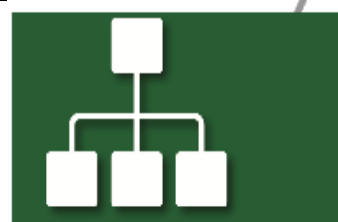


rengøring og hygiejne, madlavning eller hvordan man begår sig med NEM-ID. Flere elever har ligeledes lønnet arbejde på skolen, som de aftaler med skolelederen.

Karlsvognen er beliggende centralt på Islandsbrygge i et etagebyggeri fordelt på henholdsvis 3. og 4 sal. Der er både trapper og elevator, og i samme bygning er en kantine, hvor eleverne spiser. Klasselokalerne er tilpasset aldersgruppen og de enkelte elevers behov, men fælles for klasserne er, at eleverne har hver deres plads med computer, som oftest er afskærmet fra de andre elever med lave, lydisolerende vægge. Desuden står et bord i midten til brug for fællesundervisning. I klasser såvel som på fællesarealer er det tydeligt, at der arbejdes med struktur, visualisering og genkendelighed for eleverne, der hele tiden kan orientere sig efter, hvilke medarbejdere de skal forberede sig på at være sammen med, og hvad der skal ske i løbet af dagen.

Særlige forhold eller opmærksomhedspunkter

--



Tema 1

Organisation og ledelse

Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i sociale tilbud, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Karlsvognen ledes fagligt kompetent og ansvarligt af en tværgående ledelse af Behandlingsskolerne, samt en daglig ledelse på Karlsvognen, som består af en behandlingsansvarlig psykolog og en skoleleder. Karlsvognens ledelse har samlet set relevante uddannelsesmæssige baggrunde i forhold til de ansvarsområder, de varetager, ligesom at ledelsen har relevant erfaring med specialområdet.

I ledelsen ses der i meget høj grad fokus på at styrke medarbejdernes viden og kompetencer i forhold til tilbuddets tilgange og metoder, den individuelle behandlingsmæssige indsats til eleverne, samt i forhold til de generelle problematikker, som målgruppen har behov for støtte til. Dette kommer til udtryk gennem de mange dokumenterede initiativer for at klæde nye medarbejdere på, ligeså vel som at det genkendes af nye såvel som erfarne medarbejdere i huset.

Medarbejdere fremhæver, at der er en åben ledelsesstil på Karlsvognen, hvor der er mulighed for at få sparring, og hvor man som medarbejder bliver hørt. En ny medarbejder beskriver, at man ikke selv skal opsøge viden, når man starter, men at der bliver taget godt hånd om en.

Foruden den driftsmæssige og faglige ledelse, styrkes driften af Behandlingsskolerne af særskilte økonomi- og IT-afdelinger.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

--

Kriterium 1

Tilbuddets ledelse har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet



Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af fremsendt dokumentation vedrørende både den tværgående og daglige ledelses kompetencer, at ledelsen på Karlsvognen i meget høj grad har relevante, faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Socialtilsynet lægger vægt på, at den øverste tværgående ledelse består af en administrerende direktør, en direktør, tilbuddets stifter, en behandlingschef og en skolechef. Socialtilsynet vurderer, at de enkelte ledere i meget høj grad har relevant uddannelsesmæssig baggrund og besidder relevante kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at den tværgående ledelses sammensætning er relevant, både i forhold til Behandlingsskolernes drift, og i forhold til at styrke fagligheden i de forskellige indsatser, der ligger under Behandlingsskolerne.

Den daglige ledelse på Karlsvognen består af en skoleleder samt en ledende psykolog med behandlingsansvar. Socialtilsynet lægger vægt på, at ledende psykolog har erfaring som PPR psykolog, samt at hun har været ansat på Karlsvognen i 4 år. Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at skoleleder er læreruddannet, at han har mange års erfaring med målgruppen, og at han bl.a. tidligere har været leder på Polaris, et af Behandlingsskolernes øvrige tilbud.

Socialtilsynet lægger vægt på, at der er en rød tråd mellem den måde, den tværgående ledelse og den daglige ledelse på Karlsvognen beskriver organiseringen af Behandlingsskolerne, de behandlingsmæssige metoder og tilgange, samt systematikken omkring oplæring af nye medarbejdere. Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at den daglige ledelse beskriver, at der aktuelt er et særligt fokus på Karlsvognen omkring at styrke indsatsen til nye medarbejdere. Dette mærkes af medarbejderne, som ikke oplever, at det seneste års forholdsvis høje personalegennemstrømning har skabt utryghed for eleverne. Medarbejderne oplever, at der er en åben ledelsesstil, hvor der er mulighed for løbende at drøfte udfordringer, ligesom at kollegial sparring og supervision opleves af medarbejderne som centrale elementer i forhold til at ensrette og styrke fagligheden i medarbejdergruppen.

Socialtilsynet vurderer således, at der i tilbuddet er et fokus på at bevare og styrke medarbejdernes kompetencer, også på ledelsesniveau. Socialtilsynet lægger i den forbindelse vægt på den tværgående ledelses introduktion af Behandlingsskolernes aspirantprogram, som seks medarbejdere; pædagoger, lærere og miljøterapeuter i organisationen på tværs foreløbigt har været på. Medarbejderne mødes én gang månedligt med fokus på lederudvikling, som varetages af tilbuddets interne psykologer. Som udgangspunkt har aspirantprogrammet til formål at yde kompetenceudvikling til medarbejdere, som påtænkes at blive ansat som souschefer.

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, og ledelsen sikrer opdateret viden og uddannelse til medarbejderne i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Behandlingsskolerne i nogen grad benytter sig af ekstern supervision og i høj grad sikrer opdateret viden og uddannelse til medarbejderne i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. I sin bedømmelse tager Socialtilsynet udgangspunkt i interview med den tværgående ledelse af Behandlingsskolerne, den daglige ledelse på Karlsvognen og fremsendt dokumentation.

Socialtilsynet lægger i sin bedømmelse vægt på, at Behandlingsskolerne benytter sig af ekstern faglig supervision til Behandlingsskolernes psykologer. Den tværgående ledelse beskriver både et fokus på kravene til supervision, jf. den enkelte psykologs uddannelsesprogram, samt fokus på, hvad psykologerne løbende har brug for af ekstern supervision.

Socialtilsynet bemærker, at Behandlingsskolerne ikke benytter sig af ekstern faglig supervision til lærere, pædagoger og miljøterapeuter på de enkelte skoler, men Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejderne kontinuerligt deltager i sagssupervision, som faciliteres af elevernes behandlingsansvarlige psykologer på Behandlingsskolerne.

Den daglige ledelse på Karlsvognen beskriver, at der aktuelt, frem mod 2020, er øget fokus på supervision og på Karlsvognens køreplan for nye medarbejdere, med henblik på at sikre, at nye medarbejdere klædes rigtig godt på, når de starter. Ledende psykolog beskriver, at den nyligt sammensatte ledelse har et særligt fokus på at systematisere mødeaktiviteterne på Karlsvognen, i forhold til hvad der giver mening.



Ledelsen beskriver, at hvert team omkring hver klasse har supervision hver anden uge, hvor det særligt er psykologer og pædagoger, der deltager, men hvor lærerne ligeledes kan deltage, særligt klasselæreren. Her kan medarbejdere tage forskellige problematikker op. De uger, hvor der ikke er supervision, afholdes der teammøder.

Socialtilsynet lægger endvidere i sin bedømmelse vægt på, at der i organisationen er etableret en Ekspertgruppe, der besidder særlig viden om indsatserne på skolerne, qua deres faglige baggrunde og langvarige ansættelse i Behandlingsskolerne. Ekspertgruppen arbejder på tværs af skolerne og yder støtte til skolernes medarbejdere. Derudover er der etableret et team af læringskonsulenter, som vejleder personalet på skolerne i forhold til fagfaglige udfordringer, herunder individuelle læringsforløb.

Dernæst lægger Socialtilsynet vægt på, at der afholdes en årlig uddannelsesdag for medarbejderne, samt at medarbejderne på Karlsvognen kontinuerligt deltager i temadage og kurser, hvor der både trækkes på interne ressourcer i Behandlingsskolerne organisation og på eksterne oplægsholdere. Som eksempler har medarbejderne i 2018 deltaget i oplæg vedr. autisme og angst, kursus i stammeproblematikker og oplæg vedr. børn og sorg. I 2019 er der foreløbigt, ifølge det fremsendte dokumentation, planlagt brush-up kursus vedr. ADHD og autisme, autisme og seksualitet og oplæg vedr. skolevægning.

Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på det interne tilsyn, som ydes af stifteren af Behandlingsskolerne. Tilsynet fungerer således, at der via lodtrækning udvælges børnesager, hvortil stifter yder støtte i forhold til en række punkter, bl.a. med det formål, at interne procedure overholdes, samt at kvaliteten af den behandlingsmæssige indsats styrkes og bevares.

Score

5

Kriterium 3

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale i relation til tilbuddets formål

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at elever har tilstrækkelig kontakt til personale, i forhold til den enkeltes behov, og i relation til tilbuddets formål. Socialtilsynet lægger vægt på interview med tværgående ledelse, daglig ledelse og medarbejdere, hvoraf det samstemmigt fremgår, at der hele tiden er voksne omkring børnene til både at observere og yde den støtte, der er behov for. Socialtilsynet er oplyst om, at der på Karlsvognen arbejdes i teams, hvor det er de samme pædagoger, der er gennemgående sammen med eleverne, og hvor lærerne skifter afhængig af fag. Hver klasse har dog også en klasselærer.

Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejderne beskriver, at der er fokus på, at det ikke kun er elevernes kontaktpersoner, der har en god relation til eleven, hvilket har til formål at sikre, at flere voksne kan træde til og være betydningsfulde for eleverne, når de har behov for støtte.

Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på interviews med eleverne, der samstemmigt oplever nærværende og gode voksne på Karlsvognen. En elev fortæller, at det bedste ved at gå på Karlsvognen er de voksne. En anden elev fortæller om, at hun øver sig på at blive bedre til at spørge de voksne om hjælp, og for at støtte eleven i dette, er der udarbejdet et belønningssystem, hvor eleven modtager en stjerne, hver gang hun henvender sig til de voksne og beder om hjælp, eller udtrykker hvis hun fx er ked af det. Således vurderer Socialtilsynet, at der i meget høj grad er fokus på at bevare en normering og en kontinuitet, der kan imødekomme elevernes særlige behov for støtte, ligesom at der ses fokus på at hjælpe eleverne til at blive bedre til at række ud efter støtten.

Score

5

Kriterium 4

Personalegennemstrømningen og sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer ikke, at personalegennemstrømningen eller sygefraværet er betydeligt højere end på sammenlignelige arbejdspladser.



Af den fremsendte liste over medarbejdere fremgår det, at der aktuelt er 35 ansatte på Karlsvognen. På baggrund af de fremsendte oplysninger om sygefravær, har hver medarbejder i gennemsnit haft 2,9 sygedage over en periode på 5 måneder, hvilket omregnet svarer til ca. 7 fraværdsdage på et år. Socialtilsynet er oplyst om, at de oplyste tal inkluderer en 40 dage lang sygemelding vedr. en enkelt medarbejder.

Socialtilsynet lægger vægt på, at 9 medarbejdere har fratrukket deres stillinger inden for det seneste år, hvorunder 3 er blevet overflyttet til andre af Behandlingsskolernes tilbud efter eget ønske. Herudover har der været 12 nyansættelser i 2018/start 2019, herunder ansættelse af ny skoleleder, lærere, pædagoger, barselsvikar for psykolog og miljøterapeuter. Der må således siges at have været en forholdsvis høj personalegennemstrømning det sidste år.

Under tilsynsbesøg spørger tilsynskonsulenterne medarbejdere såvel som ledelse i forhold til, hvilken betydning personalegennemstrømningen har haft. Ledelse og medarbejdere beskriver samstemmigt, at der i huset er en oplevelse af, at eleverne ikke har mærket ustabilitet, og at det har været særligt centralt, at der er ansat en række stabile medarbejdere, som er kulturbærere og kan bevare stabilitet, også selvom der kommer nye medarbejdere. Ledelsen beskriver, at nye medarbejdere får introkursus, bliver introduceret til diagnoser, bliver introduceret til elevernes konkrete problemstillinger, får magtanvendelseskursus og i begyndelsen bliver koblet på en erfaren medarbejder. De interviewede medarbejdere oplever, at Karlsvognen er et ressourcestærkt sted, hvor der er tid til intro til nye kolleger. Samtidig beskriver en medarbejder, at der forsøges at være så stor åbenhed over for eleverne som muligt, når der sker forandringer, således at eleverne oplever så stor forudsigelighed som muligt.

Socialtilsynet lægger således vægt på, at der har været en forholdsvis høj personalegennemstrømning, men samtidig at ledelse og medarbejdere samstemmigt oplever, at dette er blevet håndteret hensigtsmæssigt. Samtidig lægges der vægt på, at ingen af de interviewede elever beskriver ustabilitet, tværtimod.

Score

4



Tema 2

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.

Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.

Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Karlsvognens medarbejdere overvejende har relevant uddannelse og erfaring i forhold til målgruppen og tilbuddets tilgange og metoder. De interviewede medarbejdere fremstår professionelle, fagligt kompetente, omsorgsfulde og velreflekterede, og de udtrykker samstemmigt, at de oplever sig godt klædt på af den daglige ledelse, samt gennem supervision og intern kollegial sparring.

Det fremgår både af observationer, interviews og fremsendt dokumentation, at medarbejderne har viden om elevernes udfordringer og ressourcer, samt at de er i stand til at tilrettelægge en behandlingsmæssig indsats, tilpasset den enkelte.

Medarbejderne lægger selv vægt på, at et stærkt samarbejde i medarbejdergruppen medvirker til en stabil hverdag for eleverne, ligesom at det fremhæves, at det er en forudsætning for at arbejde på Karlsvognen, at man kan rumme eleverne og det til tider hårde arbejde, det kræver at tilrettelægge en meningsfuld indsats til hver enkelt elev.



Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
--------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer i meget høj grad, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Socialtilsynet lægger vægt på, at Behandlingsskolerne er organiseret med et centralt behandlingscenter, som omfatter et psykiatrisk ambulatorium, en sundhedsfaglig enhed, en udredningsenhed samt inden længe en tandlægeklinik, oplyser tværgående ledelse. I behandlingscenteret er der ansat børnelæge, børne- og ungdomspsykiatere og sygeplejersker. Den behandlingsmæssige indsats varetages ligeledes af psykologer, som støtter pædagoger og lærere i det daglige, ude på de enkelte skoler, og i øvrigt fungerer som behandlingsansvarlige for de indskrevne børn.

Socialtilsynet lægger vægt på, at et overvejende antal af medarbejdere er uddannet pædagoger, at samtlige lærere er læreruddannede, samt at der i tilbuddet er ansat tre uddannede psykologer, hvoraf den ene dog er på barsel. Flere af tilbuddets medarbejdere har ligeledes relevante efteruddannelser og kurser, der er konkret relevante i forhold til Karlsruvognens målgruppe. Socialtilsynet bemærker samtidig af fremsendt dokumentation, at fire medarbejdere er ansat som miljøterapeuter uden fagligt relevant uddannelse. Det bemærkes ligeledes, at en medarbejder er ansat som pædagog, men at den pågældende medarbejder ikke er uddannet. Ledelsen fremhæver, at de uddannede medarbejdere ansættes på baggrund af specifikke relevante, personlige kompetencer. Skoleleder beskriver, at miljøterapeuterne indgår i behandlingsindsatsen på lige fod med pædagogerne, og at de kontinuerligt modtager sparring fra de uddannede pædagoger samt fra psykologerne.

Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at de interviewede medarbejdere fremstår fagligt kompetente, velreflekterede, professionelle og vidende om Karlsruvognens metoder og tilgange såvel som målgruppe. Medarbejderne fremhæver supervision og eksterne oplæg som givtige i forhold til at få styrket indsatsen.

Socialtilsynet lægger endvidere i sin bedømmelse vægt på, at Karlsruvognens ledelse i meget høj grad har fokus på at styrke medarbejdernes kompetencer, samt at der i den tværgående ledelse er et skærpet fokus på at klæde nye medarbejdere på til at indgå i praksis. Alle nye medarbejdere skal gennemgå et program for nyansatte, hvor de introduceres til tilbuddets kultur, tilgange og metoder, og hvor der fx er fokus på konflikthåndtering, magtanvendelser og professionalismisme.

Den nyeste ansatte på Karlsruvognen beskriver, at vedkommende følte sig godt modtaget og klædt på til opgaven ved ansættelse. Medarbejderen beskriver, at psykologerne var gode til at fortælle om pædagogikken og diagnoser, at kollegerne har givet god sparring, samt at vedkommende skulle deltage på et heldags introkursus og ligeledes et magtanvendelseskursus. Medarbejderen udtrykker: *"Jeg skulle ikke selv opsøge viden, det kom til mig."*

Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på, at der på Behandlingsskolerne er ansat skolekonsulenter, som understøtter undervisningen samt yder fagfaglig vejledning til lærerne.

Score	5
--------------	----------

Kriterium 2	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer</i>
--------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det i meget høj grad er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer. Socialtilsynet lægger vægt på, at de observerede



medarbejdere agerer professionelt og omsorgsfuldt omkring eleverne, samt at flere elever fremhæver, at det bedste ved at gå på Karlsvognen er de voksne. Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på fremsendt dokumentation, hvor der overvejende anvendes et professionelt og anerkendende sprog, hvor elevernes ressourcer fremhæves, og hvor elevernes udfordringer omsættes til overkommelige mål for den enkelte.

Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne selv oplever, at der er en tydelig rollefordeling mellem medarbejderne, samt at alle har tillid til, at samarbejdet sker i overensstemmelse med de aftaler, der er indgået. Socialtilsynet lægger i den sammenhæng vægt på, at de interviewede medarbejdere fremstår kompetente og professionelle.

Endvidere lægger Socialtilsynet vægt på, at supervision og faglig sparring i tilbuddet medvirker til at styrke samspillet med eleverne, hvilket bekræftes af medarbejderne. Eksempelvis beskriver en medarbejder, at mange elever, der indskrives på Karlsvognen, kommer fra kaos og mistro, og at udgangspunktet derfor må være at afstresse dem. Medarbejderen fremhæver, at der er fokus på at 'skynde sig langsomt', også selvom at forældre forsøger at skynde på medarbejderne. Medarbejdere beskriver samstemmigt, at de altid ved, hvor de har hinanden, og at de er rigtig glade for den supervision, der tilbydes, samt for den løbende sparring, der ydes internt. De oplever, at dette giver konkrete redskaber, som kan anvendes i arbejdet med de enkelte elever.

Score

5

Tema 3



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb (kilde: Bilag 1 til bekendtgørelse om socialtilsyn).

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Behandlingsskolernes indsats består af et samspil mellem undervisning, pædagogik og behandling. Behandlingsarbejdet med eleven består som udgangspunkt af psykologisk terapi, miljø terapi, psykoedukation, somatisk behandling og familiebehandling. Målgruppen på Karlsvognen er normalt begavede børn og unge med vanskelighed inden for autismespektret. En stor del af eleverne har andre diagnoser og problematikker i samspil med sin autismsdiagnose, som fx forvolder store udfordringer i undervisnings- og sociale sammenhænge.

Socialtilsynet vurderer, at ledelse såvel som medarbejdere på Karlsvognen klart og tydeligt kan redegøre for, hvilke målsætninger der arbejdes ud fra, hvilke metoder og tilgange der anvendes, og hvad det er for en målgruppe, der arbejdes med. Socialtilsynet vurderer endvidere, at der på Karlsvognen opnås positive resultater i samarbejde med eleverne, elevernes netværk og eksterne aktører. Ledelse såvel som medarbejdere og elever oplever, at eleverne kommer i bedre trivsel og bliver mere læringsparate, efter de er indskrevet på Karlsvognen.

Ledelse og medarbejdere har indgående viden om målgruppen og formår at tilrettelægge et behandlingsforløb, tilpasset den enkelte elev. Klasserne sammensættes efter eleverne, og derfor kan sammensætning og klassernes størrelse variere. På Karlsvognen foregår en stor del af behandlingsarbejdet i undervisningen, som tilrettelægges af lærere og psykologer. Eleverne støttes af gennemgående pædagoger i klasserne, og der tilbydes psykologsamtaler til eleven og forældrene efter behov.

På Karlsvognen ses der et gennemført dokumentationsarbejde, hvor mål og fokuspunkter kontinuerligt justeres, og Socialtilsynet bemærker særligt, at Karlsvognen i vid udstrækning lykkes med at inddrage eleverne i målostilling og evaluering af elevernes egen udvikling.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål</i>
--------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Karlsvognen anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål. Socialtilsynet lægger vægt på, at der er overensstemmelse mellem Behandlingsskolernes værdigrundlag; således at de på Karlsvognen gør det, de siger, de gør. Behandlingen tilrettelægges individuelt til eleverne, og Socialtilsynet ser ved tilsynsbesøget og gennem dokumentation eksempler på, at Karlsvognen justerer indsatsen efter, hvor eleven er lige nu, og samtidig har fokus på at slippe støtte og struktur i det omfang, eleven profiterer af det.

Socialtilsynet vurderer, at Karlsvognens metoder er relevante i forhold til målgruppen, og det fremgår af klasselokaler og fællesarealer, at der ydes en indsats for at skabe tryghed, forudsigelighed og struktur for eleverne. Fx anvendes der i vid udstrækning timere og forskelligartede piktogrammer.

Socialtilsynet lægger vægt på, at Behandlingsskolernes indsats består af et samspil mellem undervisning, pædagogik og behandling. Behandlingsarbejdet med eleven består som udgangspunkt af psykologisk terapi, miljøterapi, psykoedukation, somatisk behandling og familiebehandling. Målgruppen på Karlsvognen er normalt begavede børn og unge med vanskelighed inden for autismespektret. En stor del af eleverne har desuden andre diagnoser og problematikker i samspil med sin autismediagnose, som fx forvolder store udfordringer i undervisnings- og sociale sammenhænge.

Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at den helhedsorienterede indsats, som Behandlingsskolernes tilgange og metoder er karakteriseret ved, er afspejlet i den fremsendte dokumentation. Her ses der bl.a. status på det faglige, sociale, og sundhedsmæssige, og det ses, hvordan mål og fokuspunkter løbende følges op på og revideres. Socialtilsynet bemærker særligt, at Karlsvognen i vid udstrækning formår at inddrage eleverne i opstilling og evaluering af mål. Dette gøres gennem psykologsamtaler, ligesom at det ses afspejlet i elevernes sociale historier og belønningssystemer, at der er gennemsigtighed omkring, hvilke fokuspunkter der arbejdes med. I de små klasser har de haft en ugentlig time en-til-en barn og voksen, hvor der blev evalueret og talt om, hvad næste fokuspunkt i socialtræning skulle være. Den medarbejder, der beskriver dette, lægger vægt på, at eleven skal være med til at finde ud af, hvordan der bliver arbejdet hen mod et mål.

Der lægges ligeledes vægt på, at de sociale historier rækker uden for Karlsvognen og fx kan være visualisering og strukturering af soverutiner og andet i hjemmet, som eleven har behov for støtte til. Fælles for belønningssystemerne og de sociale historier er, at eleverne øver sig på noget. Medarbejderne beskriver, at der lægges vægt på at kombinere belønning med socialtræning, således at eleverne fx tjener op til en tur, hvor de skal øve sig på at være sammen med andre.

Socialtræning kan også bestå i at træne trafiksikkerhed, og der kan tages udgangspunkt i sociale historier omkring hygiejne, eller hvordan man deltager i idræt. De sociale historier er konkret nedskrevne historier på et papir, gerne med små visualiseringer.

Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på medarbejdernes beskrivelser af et fokus på relationer mellem voksne og børn. Medarbejderne tilstræber at være vedholdende og stabile voksne, som skaber tryghed og forudsigelighed for eleverne. Den overordnede behandlingstilgang er ens, men tilpasset og præsenteret forskelligt i forhold til den enkelte. I forhold til inddragelse af eleverne beskriver medarbejdere, at det bliver lagt på indskrivningsskemaet, at der er samtale med eleverne om, hvordan de oplever deres potentialer og problematikker. Medarbejderne beskriver ligeledes, at afstresning af eleverne i begyndelsen vægtes højt, fordi eleverne ofte kommer fra kaos og mistrivsel, og derfor er det en forudsætning for, at de bliver undervisningsmodtagelige, at de føler sig trygge i miljøet.

Score 5

Kriterium 2 *Tilbuddet opnår positive resultater for borgerne i forhold til tilbuddets formål*

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer i meget høj grad, at Karlsvognen opnår positive resultater for eleverne i forhold til tilbuddets formål. Socialtilsynet vurderer, at Karlsvognen formår at iværksætte indsatser, der fastholder eleverne i skolen, og som sikrer kontinuerlig udvikling både fagligt, socialt, sundhedsmæssigt og forhold til selvstændighed. Socialtilsynet lægger vægt på interviews med ledelse, medarbejdere og elever, der samstemmigt oplever, at eleverne kommer i bedre trivsel og bliver mere læringsparat, når eleverne kommer på Karlsvognen. En medarbejder beskriver, at det ofte er sådan, at nye elever får det bedre i løbet af de første 3 måneder, og at det i begyndelsen er særligt vigtigt med den overskuelige ramme og de små klasser, for at det ikke skal blive for kaotisk for eleven. Det bliver beskrevet, at klasserne sammensættes efter de konkrete elever, der skal være i klassen, og derfor kan det variere, hvor mange elever, der er i hver klasse.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på den fremsendte dokumentation, hvoraf det fremgår, at der opnås positive resultater i forhold til de konkrete elever. For nogle af eleverne er der fx fokus på overgangen fra 10. klasse til anden uddannelse eller beskæftigelse, og det fremgår tydeligt, at der samarbejdes med elev, netværket og eksterne aktører i forhold til at sikre en god overgang. For andre elever kan der fx være fokus på mere adfærdsmæssige forhold.

Under interview med den tværgående ledelse beskrives det, at det generelt er et fokus på Behandlingsskolerne, at eleverne skal sluses ud til et mindre indgribende skoletilbud. Lokalt på Karlsvognen beskrives det, at mange af afgangseleverne kommer i STU og nogle i gymnasiet. Dog beskrives det også, at elevernes kormorbide lidelser gør det rigtig svært at komme ud i et mindre indgribende tilbud, før de har taget afgangsprøven. Dog erfarer psykologerne, at de får eleverne yngre og yngre, og at der derfor er bedre muligheder for at nå at give eleverne redskaber til at begå sig uden for Karlsvognen.

Score 5



Tema 4

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Karlsvognen i meget høj grad understøtter elevernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Dels er der hele tiden fokus på elevernes trivsel og udvikling i et helhedsorienteret perspektiv i behandlingen og undervisningen på Karlsvognen, og dels styrkes indsatsen omkring elevernes sundhed af Behandlingsskolernes organisering, hvor der er tilknyttet sygeplejersker, børnelæge, psykologer og psykiatere.

Socialtilsynet vurderer, at eleverne på Karlsvognen respekteres og anerkendes, samt indsatsen tilrettelægges individuelt til hver elev af lærere og psykologer. Karlsvognen ses i vid udstrækning at lykkes med at inddrage eleverne i opstilling og evaluering af mål og fokuspunkter.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at Karlsvognen forebygger og dokumenterer eventuelle magtanvendelser. Der er stort fokus på at klæde medarbejderne på til at indgå i arbejdet med målgruppen og anvende hensigtsmæssige tilgange og metoder, som forebygger konfliktsituationer. Denne indsats, vurderer Socialtilsynet, medvirker til at forebygge, at der sker fysiske og psykiske overgreb på skolen.

De interviewede elever trives og oplever, at alle kan være med i undervisningen. De er glade for belønningssystemerne og synes, at der er gode voksne på Karlsvognen.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer overordnet set, at indsatsernes organisering på Behandlingsskolerne medvirker til at styrke børnenes og familierne medinddragelse og indflydelse i tilbuddet, fordi der tilstræbes et tæt samarbejde med forældrene omkring indsatserne, og fordi barnets adfærd, fysiske og mentale sundhed hele tiden vurderes i et helhedsorienteret perspektiv.

På Karlsvognen inddrages eleverne i at opstille og evaluere egne mål, både gennem psykologsamtaler og løbende ved brug af fx sociale historier og social træning. Socialtilsynet lægger vægt på, at der i indsatsen tages afsæt i

hver enkelt elevs ressourcer, når skemaet planlægges. Fx har en elev svært ved at indgå i undervisningen, men har en stor interesse for at reparere gamle telefoner, og derfor er det en del af elevens skema.

Det ses ligeledes afspejlet i den fremsendte dokumentation, at der er fokus på at opstille realistiske mål, som eleverne gerne vil opnå, og som både kan støtte dem på skolen og i hjemmet og dermed i det videre liv. På Karlsvognen anvendes i vid udstrækning tidstimere og visualisering, som medvirker til medinddragelse af eleverne således, at dagen bliver forudsigelig og struktureret for dem. Desuden anvendes forskellige apps til at støtte eleverne i at opnå deres mål. Desuden arbejdes der med sociale historier om eleverne, hvorigennem det bliver gennemskueligt for børnene, hvad de øver sig i aktuelt. Dertil kan være forskellige belønningssystemer forbundet, som medvirker til at motivere eleverne. Disse systemer er tilpasset hver enkelt elev, hvilket ligeledes styrker inddragelsen.

Eleverne fremhæver generelt, at de i meget høj grad trives på Karlsvognen, og at undervisningen tilrettelægges, så alle kan være med. Nogle elever beskriver, at kantinen ikke er god, og at de ønsker sig et industrikøkken, hvor en kok laver maden, og hvor de selv har mulighed for at komme med ønsker til menuen. Ledelsen har opsagt kontrakten med madleverandøren og oplyser, at det ikke er muligt at etablere et industrikøkken i de fysiske rammer. Elever fremhæver også, at de ønsker sig en anden indretning i klassen. De fortæller, at de er blevet lovet nye borde i sommers, som de ikke har fået, og så oplever de ikke, at indretningen af klasselokalet er god. Aktuelt er deres individuelle arbejdspladser placeret sådan, at de er afskærmet og kigger mod væggen, og de ønsker sig at kigge op mod tavlen. Socialtilsynet har ikke i scoren lagt vægt på, at eleverne oplever, at lærerne ikke lytter til deres ønsker vedrørende indretningen. Socialtilsynet har holdt oplysningerne op imod, at det fremgår af interview med ledelsen, at der arbejdes bevidst med indretningen af klasselokalerne, og at der sommetider kan være uoverensstemmelser mellem, hvad eleverne synes, de har behov for, og hvad der af psykologer, pædagoger og lærere vurderes som tilfældet.

Score

5

Kriterium 2

Borgerne oplever sig anerkendt og respekteret, og de trives i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at eleverne på Karlsvognen i meget høj grad oplever sig anerkendt og respekteret, og det vurderes, at eleverne trives i tilbuddet. Socialtilsynet lægger vægt på interview med eleverne såvel som daglig ledelse og medarbejdere.

Elever beskriver, at Karlsvognen er en rigtig god skole. Nogle elever har gået på flere forskellige skoler, før de kom til Karlsvognen, og de har en oplevelse af, at det er bedst på Karlsvognen. Elever beskriver, at der er en god stemning i deres klasse, hvor der også er plads til, at man kan drille hinanden lidt. Hvis en af eleverne bliver ked af det, så oplever eleverne, at pædagogerne blander sig og taler med eleverne om det.

En af eleverne på Karlsvognen beskriver, at det bedste ved at gå på Karlsvognen er de voksne. En anden elev beskriver, at det bedste ved skolen er, at man må spille computer i timerne. Andre elever beskriver, at belønningssystemerne, hvor man får penge for at deltage i undervisningen, er det bedste ved Karlsvognen. En elev tjener 700,- om måneden, og en anden elev tjener 660,-. De 300,- af dem er for at deltage i undervisningen, og de resterende er for jobs, eleverne har på skolen. Det kan fx være at køre servicevognen frem og tilbage til kantinen, eller opfyldning af toilettejpapir og sæbe. Eleverne fortæller, at det er rart at lære, hvordan det er at have et job. De fortæller også, at de lærer om økonomi i samfundsfag, som de kan bruge i deres videre liv. Elever fortæller, at det nogle gange kan opleves uretfærdigt, at nogen elever får belønning for at gøre noget, som andre elever bare gør af sig selv. Samtidig lader der til at være en grundlæggende erkendelse hos eleverne af, at alle har hver sine udfordringer og behov.

Socialtilsynet er ikke bekendt med tilbuddets praksis for at indberette 'arbejdsdusørerne' til SKAT.

Socialtilsynet taler med eleverne omkring brug af telefoner og internet, og de fortæller, at der på Karlsvognen er plads til at trække sig fra undervisningen og fx sidde med sin telefon i en sofa. Da tilsynskonsulenterne spejler eleverne i, at der er nogle skoler, hvor man ikke må have sine telefoner, siger de, at de aldrig ville komme i skole, hvis de ikke måtte have deres telefoner med.



Socialtilsynet vurderer, på baggrund af samtaler med elever, at eleverne respekteres og bliver anerkendt for deres ressourcer og kompetencer, og en elev fortæller fx, at han får lov at arbejde på et skoleblad, som udkommer. En anden elev fortæller, at undervisningen foregår på et niveau, hvor alle kan være med, og det bliver beskrevet, at man selv kan bestemme, hvilke voksne man vil tale med eller have hjælp af, men at der er nogle ting, som det ofte er ens støttepædagog, der tager sig af, og det er okay.

Score

5

Kriterium 3

Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der i den pædagogiske indsats på Karlsvognen i meget høj grad er fokus på forhold, der har betydning for elevernes fysiske og mentale sundhed. Socialtilsynet lægger vægt på den måde, indsatsen er organiseret, hvor undervisning, pædagogik og behandling er kombineret. Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at Karlsvognen bl.a. ledes af en psykolog, som er behandlingsansvarlig for eleverne. Foruden hende er der ansat 2 psykologer.

Der lægges desuden vægt på, at det dels fremgår af interview med den daglige ledelse og de behandlingsansvarlige psykologer, og dels fremgår af den fremsendte dokumentation, at der kontinuerligt er et fokus på elevernes fysiske såvel som mentale sundhed. Elevernes mentale sundhed er i fokus hele tiden, når behandlingsarbejdet/undervisningen tilrettelægges, og psykologerne har fokus på at have en finger på pulsen, hvis barnet er tilknyttet behandling i ekstern regi. Her forsøger psykologerne at komme med til møder, og det beskrives fx, hvor centralt det kan være at bidrage med beskrivelser af barnet i skolen, når der skal drøftes og tages beslutninger vedr. medicinsk behandling.

Socialtilsynet lægger ligeledes i sin bedømmelse vægt på, at Behandlingsskolerne råder over et behandlingscenter, som bl.a. består af en sundhedsfaglig enhed, hvor der er ansat sygeplejersker og en børnelæge. Børnelægen kan tilse elever og foretage henvisninger, og sygeplejerskerne er koordinatører i forhold til samarbejdet med andre sundhedsydere, ved at de fx fungerer som igangsættere, hvis en elev har brug for at komme til egen læge, tandlæge mv. Det er ligeledes sygeplejerskerne, der har ansvar for medicin håndtering og efter behov fx skaber overblik over barnets vaccinationsskemaer. Sygeplejerskerne tilbyder ligeledes familien at støtte op omkring elevernes sundhed ved at tage med til besøg hos fx egen læge.

Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på, at der i behandlingscenteret ligeledes er forankret et psykiatrisk ambulatorium og en udredningsenhed.

Score

5

Kriterium 4

Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser samt dokumenterer og følger op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Karlsvognen forebygger og håndterer magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at Karlsvognen dokumenterer og følger op på eventuelle episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Skolechefen beskriver forud for tilsynsbesøget, at nye medarbejdere får udleveret Københavns Kommunes cirkulære vedrørende magtanvendelser, og at lovgivningen vedrørende magtanvendelser gennemgås med nye medarbejdere ved ansættelse. Medarbejderen skal ligeledes deltage i et introforløb, hvor konflikthåndtering, magtanvendelser og etik er et fokus, ligesom at det er et krav, at alle nye medarbejdere ser en video om



magtanvendelse og konflikthåndtering, udarbejdet af skolechefen. Formålet med indsatsen er at give medarbejderne redskaber til at analysere adfærd og tilpasse den pædagogiske indsats til det enkelte barn. Ved tilsynsbesøget på Karlsvognen interviewer Socialtilsynet en forholdsvis ny medarbejder, der bekræfter de introinitiativer, som skolechefen beskriver. Medarbejderen har en oplevelse af, at han er blevet klædt godt på af ledelsen på Karlsvognen, og at introduktionen har været nyttig.

Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at medarbejderne på Karlsvognen beskriver, at alle konflikter tages op på det næstkommende personalemøde, og at der af medarbejderne udarbejdes afværgekort omkring de elever, der kan formodes at have en risikofyldt adfærd. Herpå beskrives, hvad medarbejderne kan/skal gøre for at afværge, at eleven kommer i konflikt og eventuelt i en situation, hvor det kan blive nødvendigt at gribe ind med fysisk magt. En medarbejder beskriver, at det kan være nødvendigt at foretage en fysisk føring, hvis en elev er til fare for sig selv eller andre. Medarbejderne har viden om indberetning af magtanvendelser, og ligeledes proceduren omkring at ledelsen kontakter forældrene, og at indberetningen behandles af psykologerne. Medarbejderne beskriver ligeledes, at der for dem er mulighed for at tale med en psykolog efter en konflikt/magtanvendelse, og at man som medarbejder skal tale med en psykolog efter fem episoder.

Omkring forebyggelse beskriver medarbejderne, at der i indsatsen på Karlsvognen er fokus på at få et indgående kendskab til hver enkelt elev, således at man kan være på forkant med, hvad der kan medvirke til at udfordre barnet, og således skærme barnet i visse situationer. Medarbejderne beskriver også, at der er fokus på at tale med eleverne, hvis der har været konflikter. Dette kan gøres gennem forskellige strategier, hvor det kan være nødvendigt at bruge forskellige former for visualiseringer.

Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at skolechefen beskriver, at alle magtanvendelser mv. indberettes på Københavns Kommunes indberetningsskemaer, og at disse skal godkendes af skoleleder og ledende psykolog. Forældrene orienteres, og indberetningen sendes til Børne- og Ungdomsforvaltningen og Socialforvaltningen. Det beskrives, at alle magtanvendelsesepisoder tages op til sagssupervision, hvor der foregår de-briefing. Skolechefen beskriver ligeledes, at der aktuelt er skærpet fokus på at partshøre eleven i forhold til magtanvendelsen, og at den behandlingsansvarlige psykolog står for dette. Dog er der fokus på ikke at komme til at reaktivere konflikten.

Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på, at Behandlingsskolerne har en procedure omkring, at stifter af tilbuddet fører et intern tilsyn med og behandler alle magtanvendelsesindberetninger med henblik på egen læring på skolerne.

Score

5

Kriterium 5

Tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet.

Socialtilsynet lægger vægt på, at ledelsen og de interviewede medarbejdere har en opmærksomhed på at understøtte, at elever ikke udsættes for krænkende overgreb, hverken af hinanden eller af medarbejdere. Både den tværgående ledelse, den daglige ledelse og medarbejderne beskriver samstemmigt, at personalenormeringen gør, at der altid er et øje på hvert barn, hvilket medvirker til at understøtte, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet. Elever beskriver ligeledes, at de ikke oplever, at børn bliver mobbet på Karlsvognen.

Samtidig vurderer Socialtilsynet, på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, at Behandlingsskolerne generelt har et skærpet fokus på at styrke medarbejdernes professionalisme og kompetencer til at håndtere konflikter og forebygge magtanvendelser. Dette vurderes at kunne medvirke til at understøtte, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet, fx ved at medarbejderne har en konfliktnedtrappende tilgang, og samtidig har fokus på at støtte de elever, der er involveret i en konflikt, såvel som de elever, der



overværer en konflikt. Socialtilsynet lægger vægt på, at den behandlingsmæssige, helhedsorienterede tilgang på Karlsvognen søger at imødesee hver enkelt elevs ressourcer og udfordringer, hvorigennem medarbejderne har mulighed for at opspore, hvis elever udviser tegn på krænkende adfærd eller tegn på at være blevet krænket.

Socialtilsynet lægger vægt på ledelsens beskrivelser af, at der ofte tales med eleverne om, hvad mobning er, og det drøftes i personalegruppen, hvad medarbejderne skal være særligt opmærksomme på. Desuden er der "net-etik" på skoleskemaet for de store, med henblik på at støtte eleverne i forhold til deres færden og adfærd over for andre på internettet. Desuden, beskriver skoleleder, at "e-sport" er et tilvalgsfag, som primært handler om, hvordan man opfører sig på internettet, hvilket fylder meget i alle klasser. Generelt, beskriver ledelsen, at der er en opmærksomhed på at give eleverne gode vaner, som de også kan anvende i deres fritid. Ledelsen beskriver ligeledes, at det tætte forældresamarbejde medvirker til, at skolen kan bidrage til at understøtte, at der ikke forekommer fysisk eller psykisk overgreb, fordi skolens medarbejdere har en føling med, hvordan det går eleverne, også i hjemmet.

Score

5

Tema 5



Selvstændighed og relationer

Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter på tilbuddet, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Karlsvognen formår at understøtte, at eleverne udvikler sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed. Dette ses både i elevernes behandlingsrapporter, på skoleskemaer, i elevernes individuelle såkaldte 'sociale historier', hvoromkring eleverne inddrages i at formulere og evaluere deres egne styrker og svagheder, og hvad de lige nu øver sig på. Der arbejdes på Karlsvognen med forskelligartede belønningssystemer, som kan bestå i alt fra et lønnet job på skolen, til at en elev modtager en stjerne, for hver gang eleven beder de voksne om hjælp. Fælles for belønningssystemerne er, at de har til formål at styrke elevernes indre motivation, gennem den ydre motivation.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at Karlsvognen skaber en ramme for eleverne, hvor der er plads til at være sig selv, og hvor det er muligt for eleverne at danne venskaber, som nogen kan have været udfordret i forhold til tidligere. På Karlsvognen arbejdes der på forskellige måder med socialtræning, som fx kan bestå i at lære at lege med andre, i at lærer borger.dk at kende eller i at opnå viden om hygiejne.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed



Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer i meget høj grad, at Karlsvognen styrker elevernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed. Dette ses bl.a. afspejlet i den fremsendte dokumentation, hvor der gennemgående er fokus på at opstille mål og følge op vedrørende elevernes færden i sociale fællesskaber og elevernes selvstændighed, herunder selvhjulpethed. Et eksempel kan være, at selvstændighedstræning er en fast del af en elevs skema, og at en elev helt konkret skal støttes i at anvende borger.dk.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at der på Karlsvognen er et iøjnefaldende fokus på at inddrage eleverne i at opstille og evaluere sine egne mål. Det vurderes ligeledes, på baggrund af interview med ledelse, medarbejdere såvel som elever, at dette kan lykkes. Den behandlingsansvarlige psykolog beskriver, at eleverne inddrages gennem psykologsamtalerne, som forsøges at gøres meget konkrete, så eleverne kan være med på, hvad der arbejdes hen imod. Socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøget, at der ved flere af elevernes pladser hænger sociale historier, som fx er beskrivelser af eleven og dennes ressourcer og udfordringer. Herigennem er eleven inddraget i at beskrive sig selv, og hvad eleven kan blive bedre til. Disse historier kan så være koblet op på belønningssystemer, hvor eleven optjener forskellige ting ved at udvikle sig i forhold til de foreskrevne mål.

Både ledelsen og eleverne fortæller, at belønningssystemer anvendes hyppigt, og der er en samstemmig oplevelse af, at det er en vigtig forudsætning for, at eleverne kommer i skole og finder en indre motivation til at deltage i aktiviteter eller andet. Nogle elever optjener penge ved at komme i skole, og andre elever kan have små jobfunktioner på skolen, som de får løn for. Andre optjener gaver, tid til specifikke aktiviteter eller andet, der interesserer eleven. Den behandlingsansvarlige psykolog fremhæver, at der på Karlsvognen er et fokus på, at der ikke skal være straf forbundet med belønningssystemerne, og man mister derfor ikke noget, man allerede har tjent. Belønningssystemerne er en ydre motivation og et forsøg på at skabe indre motivation.

Socialtilsynet lægger i sin bedømmelse vægt på medarbejderinterviewet, hvoraf det fremgår, at der arbejdes med socialtræning/socialfag på forskellige måder i de forskellige klasser og i forhold til de enkelte elever. En lærer beskriver, at det fx kan være i forhold til trafikikkerhed eller sociale spilleregler. Medarbejderen siger: *"Vi ser på, hvad barnet har af udfordringer. Så tager vi udgangspunkt i det. Vi bruger også sociale historier fx omkring hygiejne, eller hvordan man deltager i idræt."* Omkring de mindre klasser bliver det beskrevet, at der har været en ugentlig time en-til-en voksen og barn i mellem, hvor der er blevet evalueret og indgået aftaler omkring, hvad der fremadrettet skulle arbejdes med. Det beskrives, at eleven skal være med til at finde ud af, hvordan der arbejdes hen mod målet.

Medarbejderne beskriver, at socialfag er mere skemalagt i de små klasser, og at de ældre elever kommer og spørger, hvis de har brug for at tale om noget med en voksen. I forhold til de mindre klasser bliver det beskrevet, at det i en periode har været sådan, at socialfag kunne være et alternativ til at deltage i undervisningen, og at socialfag således blev brugt til at finde ud af, hvad problemerne for den enkelte elev bestod i, og herunder hvad der skulle til for at løse dem og få eleven tilbage til undervisningen.

Socialtilsynet vurderer således, at der på Karlsvognen ydes et vidtgående arbejde for at styrke elevernes selvstændighed, selvhjulpethed og sociale kompetencer, samt at der hertil ydes en stor indsats for at sikre, at eleverne kontinuerligt og på forskellige måder bliver inddraget i at definere problemer såvel som løsninger.

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddets indsatser understøtter og styrker borgerne i at etablere og opretholde netværk og i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Karlsvognens indsatser understøtter og styrker eleverne i at etablere og opretholde netværk og i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Socialtilsynet lægger vægt på, at eleverne omgiver sig med de andre elever i skolen, og at de fysiske rammer understøtter, at eleverne kan være sammen omkring forskelligartede interesser i løbet af skoledagen. Derudover lægger Socialtilsynet vægt på, at den tværgående ledelse beskriver, at der afholdes sommerfester på skolerne, hvor også forældrene inviteres, samt beskriver forskellige arrangementer på tværs af skolerne, fx motionsdage og fodboldturneringer, hvor eleverne har mulighed for at danne relationer på tværs.

Socialtilsynet lægger endvidere i sin bedømmelse vægt på medarbejderinterview, hvor det bliver beskrevet, at der fx i de små klasser bliver brugt såkaldt 'socialfag' til at træne fællesskabet i klassen. Dette foregår fx ved, at eleverne spiser og leger sammen. Eleverne lærer således at være og lege sammen, og de lærer, hvad det vil sige at være en god ven. Læreren beskriver, at dette har haft positive resultater, og at flere af eleverne er blevet bedre til at lege sammen.

Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på, at ældre elever fremhæver fællesskabet med de andre som en stor del af glæden ved at gå på Karlsvognen, mens andre elever dog lader til at have et mindre behov for socialt samvær. Socialtilsynet vurderer således, at Karlsvognen medvirker til at støtte eleverne i at se kvaliteterne ved at indgå i fællesskaber med andre, men det fremgår ligeledes af tilsynet, at hver enkelt elev imødeses, og at eleverne ikke presses ud over, hvad den enkelte kan rumme og har behov for.

Score

5



Tema 6

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Skole, uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring ned henblik på at understøtte parathed og mulighederne for skole, uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at der på Karlsvognen arbejdes med målstyret undervisning, som tilrettelægges individuelt til hver elev af lærere og psykologer. Karlsvognens elever har på forskellige måder dårlige erfaringer med skolegang, og skolelivet søges gjort trygt gennem en kombination af pædagogik, individuelt tilrettelagt undervisning og psykologisk behandling. Hver elev har sin egen arbejdsplads i klassen med computer. Undervisningen varetages af uddannede lærere, og eleverne tilbydes fuldt timeantal og fuld fagrække. Eleverne går i klasser af 6-9 elever og støttes af to gennemgående pædagoger hele dagen.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at der på Karlsvognen er fokus på uddannelsesvejledning, og på at hjælpe eleverne til at blive selvstændiggjorte og leve et ungdomsliv på lige fod med deres jævnaldrende. Karlsvognen arbejder i vid udstrækning med belønningssystemer, som har til formål at styrke elevernes motivation for at komme og deltage i undervisningen, og til at styrke elevernes selvstændighed gennem forpligtelse til forskellige opgaver. Belønningssystemerne kan også anvendes til at støtte elever i forhold til specifikke adfærdsmønstre, hvor de vurderes at have behov for at udvikle sig.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at Karlsvognen samarbejder med relevante eksterne aktører, og at Karlsvognen tager ejerskab på elevens hverdagsliv som helhed. Fx deltager psykologerne i møder i sektorer uden for Behandlingsskolernes regi, og der ses et tæt samarbejde mellem forvaltninger og Karlsvognen, såvel som med elevernes netværk og forældre.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger



Kriterium 1	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer i meget høj grad, at Karlsvognen støtter eleverne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet lægger i sin bedømmelse vægt på fremsendt dokumentation samt på interviews med ledelse, medarbejdere og elever.</p> <p>På Karlsvognen foregår en stor del af behandlingen i undervisningen. Undervisningen er målstyret og planlægges af lærere og psykologer, og der arbejdes hele tiden med at justere kravene individuelt til hver elev. Eleverne tilbydes fuld fagrække og mulighed for at tage folkeskolens afgangsprøve. Skoleleder beskriver, at nogle elever kan arbejde i 5 minutter, mens andre kan deltage i en fuld lektion. Undervisningen tilrettelægges derefter, og nogle elever kan fx blive tilbudt alternative aktiviteter som en del af skemaet. Et eksempel er en elev, der har en stor interesse for at reparere telefoner, og det gør den pågældende elev med en medarbejder. I klassen er der to faste pædagoger gennem dagen, mens læreren skifter efter fag. Der er piktogrammer i alle klasser, nogle fælles, og nogle individualiseret ved elevens plads. Hver elev har sin egen arbejdsplads i klassen, afskærmet fra de andre elever, mens der samtidig står et bord i hver klasse til fællesundervisning. Skoledagen er præget af struktur og genkendelighed.</p> <p>Behandlingsansvarlig psykolog beskriver, at udskolingen er flyttet ned på en anden etage. Der arbejdes med at støtte eleverne i at give slip på støtten, herunder den hjælp de får til at fastholde struktur. Dette har til formål at støtte eleverne i at blive i stand til at kunne begå sig i en mindre struktureret hverdag efter afgangsprøven, herunder eksempelvis i et mindre indgribende skoletilbud.</p> <p>På Karlsvognen arbejdes der i vid udstrækning med belønningssystemer. Flere elever modtager fx mindre pengebeløb for at komme i skole, og fx en bonus for at møde til tiden. Den ydre motiverende faktor anvendes til at styrke elevernes indre motivation og anses i vid udstrækning som en forudsætning for, at flere elever kommer i skole. Belønningssystemerne kommer i mange varianter og kan også kombineres med socialtræning, hvor elever fx belønnes med ture, hvor de skal være sammen med andre eller øve sig i at transportere sig selv. Den behandlingsansvarlige psykolog beskriver, at det giver eleverne selvværd og selvtillid at have belønningssystemer, hvor de kan præstere positivt, og hun nævner en elev, der har opnået at få et job i en bager, efter at have øvet sig på at arbejde med forskellige opgaver på Karlsvognen. Socialtilsynet vurderer således, at belønningssystemerne ligeledes tjener det formål, at elevernes selvstændighed styrkes, og at de kan udvikle kompetencer, som de kan overføre til deres liv uden for skolen.</p> <p>Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at det fremgår af interviews med ledelse og medarbejdere såvel som fremsendt dokumentation, at der er fokus på at styrke overgangen mellem Karlsvognen og andre skoletilbud. Det bliver beskrevet, at en elev har været i skolepraktik i en folkeskole, og at Karlsvognen indgår samarbejder med sagsbehandler og UU-vejleder i forhold til de ældre elevers videre skolegang, uddannelse og/eller beskæftigelse. I en elevs dokumentation fremgår det fx, at der sker en udarbejdelse af en UU-plan, at der iværksættes praktikforløb, at eleven tilbydes brobygningsforløb på uddannelsesinstitutioner, samt kommer på besøg på efterskoler og uddannelsesmesser.</p> <p>Psykologerne beskriver, at der altid er fokus på at trappe indsatsen ned til eleverne, men at det kan være rigtig svært for mange at komme ud i et mindre indgribende tilbud. Dog erfarer Karlsvognen, at de får eleverne yngre og yngre, hvorfor de oplever, at de får bedre og bedre muligheder for at nå at give eleverne redskaber til at begå sig uden for Karlsvognen.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at elever beskriver, at de oplever, at undervisningen bliver tilrettelagt således, at alle elever kan være med. Det er uklart, om der fra elevernes side menes, at alle elever i klassen undervises på samme niveau, eller om hver enkelt elev får opgaver tilpasset eget niveau.</p> <p>Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på Behandlingskolernes initiativ Fortuna, hvor eleverne kan tilknyttes, hvis de har særlige udfordringer, der gør, at de eventuelt skal skærmes fra andre elever, eller hvis deres adfærd skal analyseres nærmere, med henblik på at justere indsatsen og gøre skolelivet mere trygt for eleven. Ligeledes lægger Socialtilsynet vægt på initiativet Vendepunktet, som retter sig mod børn i skolevægring. Psykologerne på Karlsvognen beskriver, at flere indskrevne elever får støtte fra Vendepunktet og Fortuna.</p>	
Score	5



Kriterium 2	<i>Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at målene for borgernes skole, uddannelse og/eller beskæftigelse opnås</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Karlsvognen i meget høj grad samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at målene for børnenes skolegang opnås. Socialtilsynet lægger vægt på, at der fremgår af interview med Behandlingsskolernes tværgående ledelse, at elevernes netværk hele tiden søges inddraget i indsatsen, samt at tilbuddets medarbejdere støtter forældrene, fx ved at tage med til lægebesøg, hente forældrene, så de kan deltage i møder og konsultationer omkring barnet, og ved at der ydes en indsats i hjemmene til de børn, der har skolevægring. I dokumentation fra Karlsvognen ses fx, at der hver fredag sendes et ugebrev fra skolen til elevernes forældre med information om den forgangne og næstkommende uge. Formålet er, at forældrene kan følge med i deres barns hverdag i skolen og få praktisk information.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at alle børn har en primær psykolog, der har ansvar for kontakten til forældrene. Forældrene kan altid kontakte psykologen, ligesom at der findes en klassetelefon, som forældrene altid kan ringe til. Fx opfordres forældrene til at ringe i forvejen, hvis deres barn har en særligt svær morgen, så lærere og pædagoger kan forberede sig på at skabe nogle virkningsfulde rammer for barnet. Der arbejdes aktuelt på at implementere arbejdsredskabet Meebok, som er en undervisningsplatform for eleverne. Meebok skal kunne rumme elevplaner og årsplaner, og elever og forældre skal kunne logge på hjemmefra. Eleverne kan fx se deres skema, og forældrene kan fx se deres barns behandlingsplan.</p> <p>Socialtilsynet lægger videre vægt på, at der i den fremsendte dokumentation ses en sammenhæng mellem de mål, der er opstillet i visiterende kommuners handleplaner, og de behandlingsplaner og opfølgninger, der er fremsendt. Socialtilsynet bemærker dog, at nogle af de fremsendte referater fra netværksmøder i meget begrænset omfang kan give et billede af, hvad der har været drøftet og aftalt ved netværksmøderne.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at der på Karlsvognen er et fokus på at styrke smidigheden i samarbejdet med forvaltningerne. Psykologerne beskriver, at de forsøger at placere netværksmøder forud for deres rapportskrivelser, og at de tilpasser sig forvaltningernes tidsplaner og handleplaner. Det bliver beskrevet, at sagsbehandler har ansvar for at holde møde en gang om året, hvor fx PPR, sagsbehandler, forældre, lærer, pædagog, psykolog, UU-vejleder og evt. eleven deltager. Derudover afholdes der møder efter behov med eksterne aktører i Karlsvognens regi, fx vedr. de elever, der er tilknyttet ekstern psykiatri. Her tilstræber psykologerne at komme med til møder, således at fx medicin kan reguleres ud fra et helhedsbillede af eleven. Det kan også være, at der er behov for at afholde møde med en elevs aflastningstilbud, og så indkalder psykologen til dette.</p> <p>Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på, at Karlsvognen søger at samarbejde med både almen praktiserende læger, tandlæger og psykiatrien, så indsatsen til barnet i videst muligt omfang varetages i det offentlige og kan fortsætte der, efter behov, når barnet ikke længere er tilknyttet Behandlingsskolerne.</p>	
Score	5



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Karlsvognens fysiske rammer understøtter tilbuddets formål samt elevernes udvikling og trivsel. Karlsvognen er beliggende på Islands Brygge med en tilhørende skolegård og tæt på grønne områder, vand, indkøbsmuligheder, transport mv.

Karlsvognens klasserum giver mulighed for fællesundervisning, samtidig med at hver enkelt elev har sin egen arbejdsplads, tilpasset den enkeltes behov, fx med individuelle belønningssystemer og piktogrammer hængende på afskærmende vægge.

Karlsvognens fællesarealer giver mulighed for socialt samvær, fx i krearum, Play station områder mv., mens det er gennemgående både i klasserum og på fællesarealer, at der søges at skabe forudsigelighed for eleverne, fx gennem diverse visualiseringer af medarbejdere, aktiviteter, sociale huskeregler mv.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Karlsvognens fysiske rammer i høj grad understøtter elevernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet lægger vægt på, at Karlsvognens faciliteter imødekommer elevernes særlige behov og tilbuddets formål, fx ved at give eleverne mulighed for at arbejde afskærmet, såvel som at deltage i fællesundervisning og fælles aktiviteter.

Socialtilsynet lægger vægt på, at elevernes egne arbejdspladser i klasserummene understøtter deres udvikling og trivsel. Fx hænger der ved pladserne historier om, hvad eleverne er gode til, og hvad de øver sig på. En elev viser tilsynskonsulenterne en social historie om sig selv, der vedrører, hvad eleven aktuelt er i gang med at øve sig på. Den sociale historie er for den pågældende elev omsat til et belønningssystem, hvor eleven modtager en stjerne, hver gang eleven spørger de voksne om hjælp, eller udtrykker hvis noget opleves svært.

Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på, at nogle elever har divergerende oplevelser af de fysiske rammer og indretningen på skolen. Elever fremhæver, at de ønsker sig et industrikøkken, hvor en kok kan lave maden fra bunden, og hvor det er muligt at komme med ønsker til maden. Eleverne fremhæver, at den nuværende kantineløsning er vældig utilfredsstillende, hvilket ligeledes bekræftes af ledelsen, der har opsagt kontrakten med den pågældende leverandør af samme årsag. Nogle interviewede elever udtrykker ligeledes, at deres klasserum tidligere har været indrettet sådan, at alle elevs pladser vendte op mod tavlen, men at der nu er blevet rykket rundt, så eleverne kigger ind mod væggen. Eleven udtrykker: "Nu sidder vi og kigger ind i væggen. Vi har sagt det til de voksne, men de er for dovne til at ændre på det. Det andet var bedre, så følte man sig ikke så indelukket. Vi hader alle sammen de afskærmninger, der er mellem vores pladser."

Score	4
--------------	----------

Kriterium 3	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov og tilbuddets formål</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Karlsvognens fysiske rammer og faciliteter i meget høj grad imødekommer borgernes særlige behov og tilbuddets formål.</p> <p>Socialtilsynet bliver ved tilsynsbesøget vist rundt på skolen af tre elever og taler ligeledes med to øvrige elever om de fysiske rammer. Eleverne viser tilsynskonsulenterne forskellige klasserum og fællesarealer, herunder fysiklokale samt Play station- og krearum, og viser de kønsopdelte toiletter og et lille køkken, hvor man kan smøre en mad og lave en kop the.</p> <p>Socialtilsynet lægger i sin bedømmelse vægt på, at både klasserum og fællesarealer giver eleverne mulighed for at arbejde og færdes i samvær med de andre elever, mens der samtidig er mulighed for at arbejde og opholde sig mere afskærmet. I klasserummene har eleverne hver sin arbejdsplads, mens der i midten står et bord placeret til fællesundervisning. Socialtilsynet lægger vægt på, at der ved elevernes pladser fx kan findes individuelle belønningssystemer og de førnævnte sociale historier. Fælles for fællesarealer og klasserum er, at der er tavler, der skaber forudsigelighed for eleverne, fx ved at visualisere hvilke medarbejdere, eleverne vil møde den pågældende dag, og hvilken undervisning/hvilke aktiviteter, der foregår på dagen.</p> <p>Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at Karlsvognen ligger centralt placeret, at eleverne nemt kan komme til og fra skolen med offentlige transportmidler, og ligeledes at der er store grønne arealer, fodboldbaner, havnebad mv. omkringliggende.</p>	
Score	5