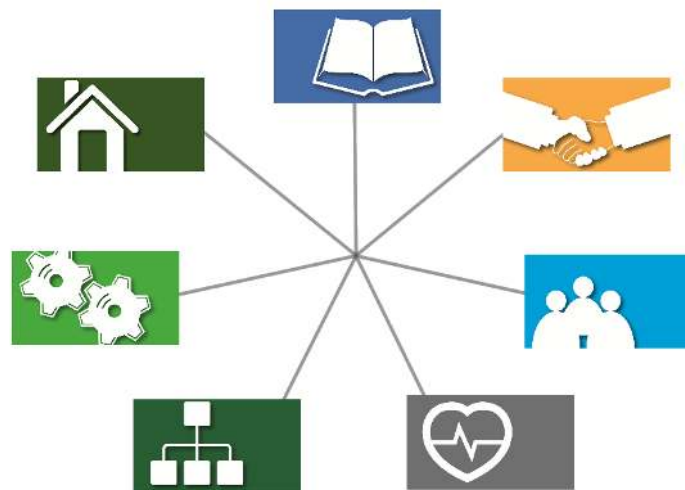




Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Botilbuddet Katholt -
Marianelund

Tilsynet er gennemført: 01-05-2018

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

01-05-2018



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Botilbuddet Katholt - Marianelund
Hovedadresse	Marianelundsvej 11 3490 Kvistgård
Kontaktoplysninger	Tlf: 29135827 E-mail: Gittes@behandlingsskolerne.dk Hjemmeside: Behandlingsskolerne.dk
Tilbudsleder	Gitte Saouma
CVR nr.	38600028
Virksomhedstype	Privat
	Tilbuddet er en del af en koncern
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
Pladser i alt	3
Målgrupper	18 til 60 år (udviklingshæmning)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	01-05-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Heidi Schmidt (Tilsynskonsulent)
	Susanne Hellstrøm (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	19-03-18: Marianelundsvej 11, 3490 Kvistgård (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 19. marts 2018 været på anmeldt driftsorienteret tilsyn på Botilbuddet Katholt- Marianelund. Tilbuddet er godkendt til 4 pladser efter servicelovens § 107.

Tilbuddets målgruppe har en grad af udviklingshæmning samtidig med andre psykiatriske diagnoser. Disse kan eksempelvis være autisme, ADHD, OCD, angstproblematikker, depressioner eller skizofreni.

I dette tilsyn er borgerperspektivet inddraget ved observation af samspillet mellem borger og medarbejdere.

Derudover har socialtilsynet været på besøg hos en borger og inddraget interview med ledelse og medarbejdere i tilsynet.

På baggrund af nærværende tilsyn konkluderer socialtilsynet, at tilbuddet fortsat lever op til Kvalitetsmodellen og tilbuddets godkendelse.

Tilbuddets medarbejdere har generelt indsigt og refleksion omkring målgruppens behov, hvilket sikrer borgernes trivsel og udvikling. Borgerne udvikler sig, og er en del af fællesskabet ud fra individuel formåen.

Medarbejderne er optaget af relations arbejdet og ud fra et udviklingsperspektiv, hvordan borgerne kan understøttes i yderligere udvikling og trivsel.


Tilbuddet har implementeret en solid dokumentationspraksis, hvor socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan have fokus på egen faglige indsats i arbejdet med borgernes mål.

Tilbuddet drives af en kompetent ledelse bestående af botilbudsleder og daglig leder, som af medarbejderne beskrives som lydhøre, tilgængelige og rammesættende. Socialtilsynet konkluderer, at ledelsen arbejder fokuseret med at opstarte et kvalificeret botilbud, til borgere med komplekse problemstillinger.

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på borgernes uddannelse/ dagtilbud og kan redegøre for relevante tiltag, der understøtter borgernes uddannelse/ dagtilbud og der er opmærksomhed på at borgerne udvikles herigennem.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i gang med processen omkring arbejdet med borgernes udviklingsplaner, og vurderer, at tilbuddet med fordel kan have fokus på den systematiske dokumentation af indsatsen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
- Fokus på systematisk dokumentation af indsatsen omkring delmål der understøtter uddannelse og beskæftigelse.

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres uddannelse / dagtilbud. Der er udarbejdet struktur for den enkelte borger, og der er tæt samarbejde med STU/ dagtilbud omkring borgernes trivsel, adfærd og eventuel justering af indsatsen. Ydermere er vægtet, at der er fokus på borgernes målsætninger omkring beskæftigelse og en løbende opmærksomhed på trivsel og udvikling. Derudover arbejder tilbuddet med to adskilte miljøer, trods de er beliggende ved siden af hinanden og benytter muligheden for at imødekomme borgernes individuelle behov for at skabe broer mellem disse to miljøer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er kommet godt i gang med processen omkring borgernes målsætninger vedrørende uddannelse og beskæftigelse og vurderer, at tilbuddet fortsat kan have fokus på den systematiske dokumentation af indsatsen.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 01.a

Det er vægtet, at der i en af fremsendt stikprøver fremstår mål der understøtter borgernes beskæftigelse. Ydermere ses beskrivelse af struktur og aktiviteter i samarbejde med borgers beskæftigelse.

I fremsendte dagbogsnotater ses ikke direkte systematisk dokumentation af delmålet vedrørende borgernes beskæftigelse.

Ledelsen oplyser, at der er udarbejdet procedure i forhold til uddannelse og beskæftigelse så fremadrettet vil alle borgere have mål herinde for.

Ydermere oplyses, at borgerne inddrages ved observationer.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i middel grad.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Det er vægtet, at ledelse og medarbejdere fortsat oplyser at alle borgere er i intern dagtilbud/ STU. Tilbuddet lægger vægt på, at borgerne får miljøskift i hverdagen, hvorfor de har lavet rutine omkring, at borgerne går ud af hoveddøren og rundt om bygningen får at komme af sted om morgenen.

Ledelsen oplyser, at det er en forudsætning at være visiteret til uddannelse eller beskæftigelse, for at bo i tilbuddet. Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan redegøre for relevante tiltag der understøtter borgernes udvikling af selvstændighed og sociale relationer. Det vurderes, at der benyttes relevante metoder hertil samt at tilbuddet er i proces omkring målsætninger og systematisk dokumentation.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes social relationer, men med hensyn til den individuelle borgers udfordringer og forudsætninger og deraf i begrænset omfang i det omgivende samfund.

Tillige vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på borgernes individuelle ønsker og behov for kontakt til pårørende eller øvrigt netværk.

Gennemsnitlig vurdering	4,3
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

- Fortsat fokus på udvikling af understøttende tiltag der medfører positive udvikling af borgernes selvstændighed
- Fokus på systematisk evaluering af den pædagogiske indsats.

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes udvikling af selvstændighed og evne til at indgå i sociale relationer. Dette eksemplificeres af medarbejdere med flere positive resultater og tiltag. Endvidere vurderes det, at der er fokus på borgernes målsætninger, hvor der ses fokus og dokumentation af borgernes udvikling af selvstændighed og sociale relationer og kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel fremadrettet kan generelt systematisere dokumentationen af målarbejdet samt beskrive indsatsen herfor. Dog vurderes det, at tilbuddet er godt i gang med en praksis, hvor der ses fokus på dokumentation og evaluering.

På herværende tilsyn fremvises en evaluering af en borgers dag, hvor borger skal krydse af i dårlig, mellem og god.

der arbejdes med visualisering i fællesstuen, hvor der ses visualiseret tilberedning af en menu som en borger har valgt. Ledelsen oplyser desuden, at der arbejdes med det sociale samvær ved, at spise sammen ude og hjemme på botilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan redegøre for relevante tiltag der understøtter borgernes selvstændighed samt understøtter deres deltagelse i mindre fællesskaber i tilbuddet. Af hensyn til målgruppens behov og forudsætninger, arbejdes der i mindre grad i det omgivende samfund udover almindelige dagligdags indkøb.

Socialtilsynet vurderer tillige at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til pårørende ud fra borgernes behov.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Det er vægtet, at af de fremsendte handleplaner, ser beskrevet i hvilke situationer borgeren kan vælge. fx en borger, som kan vælge mellem flere forskellige fysiske aktiviteter såsom gåtur/ridning, bål/madlavning. Aktiviteterne er med udgangspunkt i kendskabet til den enkelte borger og dennes interesser.

Det ses ikke at borgerne er inddraget i opsætningen af målene, men der er delvist beskrevet hvordan medarbejderne kan tolke borgerens adfærd.

I de fremsendte stikprøver ses konkrete delmål og metodebeskrivelser, der understøtter borgernes udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer.

I de fremsendte dagbogsnotater ses registreringer og beskrivelser refereret til delmål i forhold til den ene stikprøve. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan have fokus på medarbejdernes indsats og reflektion, til brug for evalueringer af delmålene samt den en generel praksis vedrørende systematisk dokumentation af borgernes delmål.

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Det er vægtet, at socialtilsynet ved besøg hos en borger observerede flere fotos der viste borgers oplevelser og aktiviteter udenfor tilbuddet. Dette er ydermere beskrevet i udviklingsplanen.

Medarbejdere oplyser endvidere, at borgerne handler eller går på café besøg, men at det er kan være udfordrende at deltage i det omgivende samfund sammen med andre. Der er dog fokus på det og borgerne "trænes" i de sociale kontekster.

Ydermere er vægtet, at medarbejdere og ledelse oplyser, om positive fremskridt hos borgerne ved det interne fællesskab, hvor borgerne tilbydes rammer omkring et fællesskab ved eksempelvis spisning.

Socialtilsynet har modtaget handleplaner på to borgere. Heraf fremgår der mål omkring at styrke borgerne selvstændighed fx via time- timer og ved at borgerne regelmæssigt indgår i sociale aktiviteter, både i tilbuddet og udenfor.


Der er opsat konkrete handleanvisninger på, hvordan den enkelte borger skal støttes i disse aktiviteter. Der er fx en beskrivelse af hvordan en borger, skal støttes i aktiviteter på fællesarealerne, når man er på cafe besøg mv.

Indikatoren hæves og bedømmes opfyldt i høj grad.



Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Det er vægtet, at der i det fremsendte materiale fremgår, at borgerne generelt har kontakt til familie og pårørende i det omfang, de har lyst til det. Specielt støttes hver enkelte borger, konkret i hvordan kontakten til familie og pårørende skal være.</p> <p>Ydermere fremgår det af observation i en borgers bolig, at vedkommende har tæt kontakt med pårørende, hvilket borger og medarbejder bekræfter.</p> <p>Medarbejdere oplyser endvidere, at de samarbejder omkring den enkelte borger med deres pårørende og inddrager deres viden og erfaring, til gavn for borgerne. Endvidere oplyses, at borger også kommer hjem til pårørende og der lyttes til borgerens ønsker og behov.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og arbejder med opstart i faglig relevante tilgange og metoder. Det vurderes at tilbuddet er i gang med at skabe en solidt fagligt fundament, der bidrager til borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har igangsat flere faglige tiltag der har skabt positive resultater. Tillige er der igangsat en dokumentationsproces der er implementeret og som løbende justeres. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan tydeliggøre beskrivelsen af den faglige indsats til løbende evalueringer og justering af indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i visiterende kommuners indsatsmål samt er i gang med at skabe positive resultater heraf. En proces socialtilsynet vil følge.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,8

Udviklingspunkter	
<p>- Fokus på dokumentation af pædagogiske indsats samt en systematiske opfølgning og evaluering herpå</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder til gavn for borgerne. Tilbuddet er i gang med at skabe et fundament af relevante pædagogiske metoder, der tilpasses den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat er i proces omkring dette, men det fremgår af interview med leder og medarbejdere, at der er øget refleksion.

Det vurderes tillige, at der arbejdes relevant med borgernes struktur og forudsigelighed samt med at møde dem ud fra egne behov og eventuelle ønsker.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i gang med indkøring af udviklingsplaner og tilhørende mål og delmål og en dokumentationspraksis. Det vurderes at denne er igangsat, men ikke generelt kendetegnende for tilbuddet.

Desuden vurderer socialtilsynet, at tilbuddet arbejder ud fra de visiterende kommuners bestillinger og ud fra denne udarbejde mål og delmål, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vurderes tillige, at tilbuddet dokumenterer omkring borgernes adfærd og trivsel, hvilket medfører til medarbejdernes videndeling og erfaringsdannelse.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Det er vægtet, at botilbudsleder oplyser at de arbejder med >ADL og social færdighedstræning. Dette fremgår ligelgedes af tilbudsportalen. Der arbejdes med andre relevante tilgange men det er under afdækning og ikke generelt for tilbuddet, oplyser leder.

Daglig leder oplyser, at der arbejdes med autismerelaterede pædagogik, hvilket ses i det fremsendte materiale.

Af de fremsendte handleplaner og beskrivelser af borgerne, ses beskrevet metoder, der understøtter borgerne i forhold til udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer.

Tilbuddet beskriver, hvordan der i forhold til den enkelte borger anvendes fx pictogrammer, boardmaker mv

Dette bekræftes og eksemplificeres af medarbejdere. Det suppleres tillige, at der arbejdes med low arousal som grundlæggende tilgang. Ydermere oplyser medarbejdere, at der arbejdes med motivation / belønningspædagogisk, TEACCH, relationsdannelse, struktur og forudsigelighed.

Indikatoren hæves og bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Det er vægtet, at af de fremsendte handleplaner, ses opsat mål og del mål og det ses beskrevet, hvordan borgeren skal støttes i at opnå disse mål. Mål og indsats dokumenteres regelmæssigt i den ene stikprøve og i mindre grad i den anden stikprøve.

Der fremgår beskrivelser af borgernes sundhedsmæssige forhold, af bestillingen fra visiterende kommune, samt mål, delmål og hvilke faglige metoder der skal anvendes.

Af journalnotaterne fremgår beskrivelser dels af borgernes daglige trivsel og humør samt notater vedrørende de opsatte mål og delmål i den ene stikprøve.

Det fremgår af interview med leder og medarbejdere, at borgerne har udviklet sig og der er skabt positive resultater, men at dokumentations processen først er i gang for nylig og dermed kan der ikke fremvises skriftlig positive resultater i form af løbende evalueringer.

Medarbejder oplyser, at der udfyldes fokuspunkter hver dag på danjournal. Fælles aktiviteter laves aktiviteter og der beskrives hver gang.

I journalnotaterne er ikke med årsagssammenhæng eller faglige refleksioner, men indbefatter beskrivelse om udført eller ikke. Proceduren og metoden er beskrevet men reflekteres ikke yderligere i dokumentationen.

Leder oplyser, at tilbuddet er i gang med arbejdet med udviklingsplaner og tilhørende dokumentation.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i middel grad, begrundet med mindre dokumentation og løbende læring og evaluering er af indsatsen.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--



Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Det er vægtet, at leder oplyser, at der foreligger bestillinger fra alle visiterende kommuner. Leder oplyser, at tilbuddet har modtaget VUM og bestilling på borgerne , fra de visiterende kommuner og derudover er der på et møde mellem kommune og tilbud drøftet hvilke forhold tilbuddet yderligere er bedt om håndtere.</p> <p>På baggrund af fremsendt stikprøve, fremgår det tilbuddet, i sin handleplan har taget udgangspunkt i den kommunale bestilling.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad, begrundet med at tilbuddet endnu ikke har dokumenteret positive resultater for borgernes målsætninger.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Det er vægtet, at leder oplyser, at der samarbejdes med relevante eksterne samarbejdsparter , og der inddrages, svømmehal , fitness, og snoezelhus i flere af borgernes målsætninger. Dette eksemplificeres med, at der er lavet særlige aftaler i forbindelse med en borgers mål vedrørende at benytte et fitnesscenter.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på borgernes sundhed og trivsel. Tilbuddet er opmærksomme på borgerinddragelse, og har relevante refleksioner omkring borgernes selv og medbestemmelse og dilemmaer begrundet med målgruppens kompleksitet. Tilbuddet har påbegyndt tiltag med øget inddragelse og socialtilsynet vurderer, at dette yderligere kan styrkes i takt med tilbuddets øvrige fokus på en konkret inddragelse af borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes ud fra borgernes individuelle behov, og eksterne samarbejdspartner og at relevante sundhedsydelse inddrages efter behov. Desuden har tilbuddet relevant fokus på indsatser på fysisk og mental sundhed og trivsel og kan redegøre for disse.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Katholt har fokus på at forebygge overgreb og magtanvendelse, ved relevant brug af faglige tilgange og metoder, ud fra den enkelte borgers behov.

Gennemsnitlig vurdering

4,1

Udviklingspunkter

Kriterium 04

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv og medbestemmelse.

Socialtilsynet observerer en god og anerkendende tone da medarbejderne drøfter borgerne, og de har i beskrivelser ligeledes fokus på et sprog, der understøtter dette.

Ydermere er vægtet, at borgernes signaler tolkes, og der gives valgmuligheder således at borgerne er mest muligt inddraget i eget liv.

Det vurderes tillige, at borgerne er inddraget i valg af aktiviteter og socialtilsynet ser at tilbuddet er i en begyndende proces omkring at inddrage borgerne i valg omkring mad og aktiviteter med understøttelse ved visualisering.

Indikator 04.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 04.a

Det er vægtet, at medarbejdere beskriver omgangstonen som anerkendende og med respekt. Der benyttes et roligt sprog, der er foreneligt med at tilbuddet arbejder med low arousal. Medarbejder oplyser, at borgerne lyttes til via valgmuligheder. En borger oplever måske ikke at være lyttet til, i forhold til madvalg. Tilbuddet arbejder dog reflekteret med alternativer og med at motiverer og flytte fokus fra mad over på aktiviteter og sundere alternativer.

Medarbejdere oplyser, at anerkendelse ses ved at rose borger og give mundtlig positiv feedback. Desuden er der respekt for at borger har lang latens tid og hvor medarbejder må vente på når borger er klar. Medarbejder oplyser, at borger har præferencer, og at der deraf foretrækkes særlige ting eller aktiviteter. Ydermere vægtes, at leder oplyser om at tilgangen til borgerne sker ud fra borgernes behov og med fokus på at borgerne er inddraget og bliver hørt. Medarbejdere eksemplificerer, hvorledes der er udarbejdet struktur, hvor borgernes ønsker om indhold er tilgodeset, for at skabe motivation.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Det er vægtet, at adspurgt til beboermøder oplyser medarbejdere at dette afholdes ikke, da det ikke giver mening for borgerne. Dog er medarbejderne opmærksomme på, at inddrage borgerne i fællesskabet ud fra deres forståelsesramme og dette eksemplificeres med at borgere skiftes til at vælge film i dagligstuen eller hvilke dyr de gerne vil se på en fælles tur i zoo.

Medarbejder oplyser, at de løbende drøfter borgernes selv og medbestemmelse. Medarbejder opstiller rammer, hvori borger får valgmuligheder, og der stilles åbne spørgsmål, således at borgerne har mulighed for at vælge. Adspurgt til rammen, oplyser medarbejdere at rammen er tryghed for borgerne, og at borgerne gerne ytrer valg når de opstilles og der arbejdes motiverende med dette. Det oplyses, at der er løbende refleksioner omkring borgernes struktur og det understøttes med visuelle billeder eller konkrete.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er vægtet, at tilbuddet kan eksemplificere flere tiltag for at øge borgernes sundhed og trivsel, dels ud fra den fysiske del men også i forhold til den mentale. Derudover samarbejdes med relevante aktører, og borgerne ledsages til lægekontrol eller lignende.

Socialtilsynet vurderer, derudover, at tilbuddets indsatser i forhold til fysisk og mental sundhed og trivsel er relevant og der bidrages med viden og erfaring fra sygeplejefaglig konsulent i henhold til borgernes fysiske trivsel og sundhed.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Det er vægtet, at leder og medarbejder oplyser, om borgernes generelle trivsel. En borger har særlige udfordringer.

Der arbejdes med kravtilpasning og fastlagte fokusområder, som der vurderes ud fra i rød- gul - grøn metoden. Leder oplyser, at denne systematiske metode, er ved at blive introduceret generelt i tilbuddet og der gives positive resultater herpå.

Derudover oplyser leder og medarbejdere, at trivsel skabes ved struktur og rette faglige tilgange og især visualisering har givet positive resultater og øget trivsel.



Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Det er vægtet, at af den fremsendte dokumentation, fremgår det at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører, som egen læge, tandlæge, psykiater, mv.

Faglig leder oplyser ved tidligere tilsyn, om samarbejde med eksterne relevante sundhedspersoner omkring den enkelte borger. Borgerne ledsages til kontrol og lægebesøg, og derudover oplyses at der er en sundhedsfaglig enhed i den samlede koncern, som der kan drages nytte af.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Det er vægtet, at på baggrund af det fremsendte materiale, fremgår der et fokus på fysiske aktiviteter og trivsel for borgerne.

Medarbejder oplyser, at hver borger har en struktur, hvor behov og ønsker imødekommes. Der arbejdes helhedsorienteret med den enkelte borger.

På tidligere tilsyn fremgår det, at der tilberedes sund og varieret mad, tilpasset borgernes ønsker og behov.

Adspurgt til borgernes inddragelse i dette, oplyser medarbejdere at de har indarbejdet en procedure hvor den enkelte borger kan komme med ønsker til maden.

På tidligere tilsyn, oplyser medarbejdere, at der arbejdes med tilgange der er præget af individuelle hensyn og kendskab til borgerne. Der arbejdes med motivation, og med at give borgerne mulighed for at valgmuligheder og dermed inddragelse i eget liv. Ydermere fremgår det af sidste tilsyn, at tilbuddet får viden af en tilknyttet sygeplejerske med særlig viden indenfor diæt og sundhedslære.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser.

Der arbejdes ud fra low arousal og struktur, der skaber tryghed og forudsigelighed for borgerne.

Derudover fremstår medarbejderne reflekteret og med en viden om dels brugen af magt samt omkring relevante tiltag til forebyggelse af magt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet siden sidst har iværksat flere relevante tiltag for at opnå viden og implementeret dette i praksis, herunder omkring forebyggelse, frigørelse, samt lov og procedure.

Socialtilsynet vurderer derudover, at tilbuddet benytter low arousal og konfliktnedtrappende tilgange som forebygger affekt og dermed brugen af magt. Ved den faktuelle høring oplyser leder, at tilbuddet forebygger magtanvendelser, bla ved at udarbejde Afværgekort og sikkerhedsplaner for alle borgere.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Det er vægtet, at leder oplyser at alarmsystemet er nedtaget og at der ikke anvendes former for magt i tilbuddet.

Faglig leder oplyser, at low arousal forebygger magt. Medarbejdere oplyser, at de arbejder bevidst med at stress nedsætte, etablere struktur med genkendelighed samt arbejder med afledning.

Derudover oplyses at tilbuddet reflekterer omkring strategier til frigørelse og afværge

Faglig leder oplyser, at hun analyserer episoder og beskrivelser og bidrager med forslag til eventuelle ændringer i



praksis.

Desuden oplyses, at der arbejdes bevidst med arousal niveauer, og der er tæt ledelsesmæssig sparring. På næste møde skal der drøftes konflikttrappende indsats, sikkerhed og forebyggelse af magt.

Ledelsen oplyser desuden hvorledes borgernes selvbestemmelse imødekommes ved indflydelse i eksempelvis tilrettelæggelse af brunch.

På baggrund af tidligere brug af alarmsystemer om natten, oplyser ledelsen, at der er iværksat en ekstra natevagt.

Indikatoren hæves og bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Det er vægtet, at ledelsen oplyser, at magt og gråzoner drøftes på teammøder, ved faglig sparring. Ud fra observationer drøftes tilgange.

Ledelsen oplyser, at de har præget kulturen og sparrer med medarbejderne. Medarbejdernes refleksioner og erfaringer inddrages i tilrettelæggelsen af borgernes individuelle struktur og hverdag.

Socialtilsynet har ikke modtaget indberetninger omkring magt og kan deraf ikke bedømme om tilbuddet følger op på dette.

Ledelsen oplyser dog, at der er udarbejdet en procedure herfor, som medarbejderne er bekendt med.

Indikatoren hæves og bedømmes opfyldt i høj grad.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på forebyggelse af overgreb.

Det er vægtet, at der benyttes relevante tilgange, der mindsker stressniveauet hos borgerne og deraf opstår færre episoder med vold/ overgreb.

Ydermere eksemplificeres at tilbuddet benytter et registrerings redskab hvor borgernes arousal niveau inddeles i rød, gul, grøn. Medarbejder oplyser dog, at dette ikke er fuldt implementeret hos alle borgere.

Desuden er vægtet, at borgerne har 1:1 normering, som ligeledes er en forebyggende indsats.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Det er vægtet, at ledelsen oplyser, at der arbejdes med der arbejdes med adfærdsregistreringer med rød, gul og grøn metoden. Det er et systematisk arbejde, og medarbejderne fremstår med gode refleksioner, der forebygger overgreb og vold.

Medarbejderne uddyber registreringskema med rød gul og grøn som har til formål, at indramme de perioder hvor borger er i arousal. Dette for at se om der er systemer i arousal. Ydermere er der i forhold til en konkret borger, samarbejde med STU og der arbejdes ud fra de fokuspunkter, der er opsat i fællesskab.

Adspurgt til procedurer, oplyser ledelsen at de har udarbejdet procedure til nyansatte og vikarer.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samlede ledelse har relevant uddannelse og erfaring med faget ledelse og målgruppen.</p> <p>Tilbuddet er oprettet under koncernen Behandlingsskolerne, hvorfor de benytter den fælles administration som varetager de overordnede administrative og organisatoriske opgaver. Derudover har tilbuddet mulighed for at udnytte forskellige relevante faglige ekspertiser, som socialtilsynet vurderer, er til fordel for tilbuddet og borgerne generelt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen med fordel kan reflektere om medarbejdernes eventuelle udbytte til ekstern supervision vil udvikle praksis yderligere til gavn for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har relevante fokusområder og refleksioner omkring den daglige faglige praksis, der løbende udvikles.</p> <p>Der udarbejdes strukturer og procedurer og det vurderes, at ledelsen har fokus på medarbejdernes kompetencer og viden samt fokus på personlige match med målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets sygefravær ikke er højere end på sammenlignelige tilbud men at ledelsen bør være opmærksomme på tilbuddets gennemstrømning og betydning for de konkrete borgere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,3

Udviklingspunkter
<ul style="list-style-type: none"> - fokus/ refleksion omkring tilbud om ekstern supervision - Fokus på personalegennemstrømning i forhold til en konkret borger.

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samlede ledelse fremstår kompetent, og med ansvars- og opgavefordeling har tilrettelagt det ledelsesmæssige perspektiv ud fra en afklaret rollefordeling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen samlet set besidder relevante kompetencer, med faget ledelse og målgruppen. Dog bemærkes, at der i tilbuddets ledelse ikke forefindes viden og erfaring omkring ledelsen af botilbud indenfor tilbuddets målgruppe. Denne viden og erfaring er i gang, sideløbende med tilbuddets opstart.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tilbyder intern supervision og sparring til medarbejdere af tilbuddets daglige leder, der er uddannet psykolog. Socialtilsynet ser, at tilbuddet bør være opmærksom på, hvornår medarbejderne tilbydes supervision af faglig leder og hvornår de får faglig sparring af leder.</p> <p>Socialtilsynet ser tillige, at tilbuddets medarbejdere med fordel tilbydes ekstern supervision, for at reflektere uden leder og skabe læring, refleksioner og eventuelle nye metoder til at anskue udfordringer og daglig faglig praksis på.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>



Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Det er vægtet, at ledelsen oplyser, at denne er bestående af Botilbudsleder samt daglig leder. Ledelsen oplyser om relevante uddannelsesmæssige baggrunde og erfaring med målgruppen, primært med børn og indenfor skolereg. Medarbejder oplyser, at ledelsen er inddragende og rammesættende. Der er personalemøder, med trivselsrunder og medarbejderne oplever ,at de har indflydelse på forskellige ting i tilbuddet. Medarbejderne oplever ,at Ledelsen er lyttende, men at tilbuddet også bærer præg af at være nyt, og at der er mange ting der skal undersøges og afklares.</p> <p>Ydermere opleves det af nye medarbejdere, at ledelsen giver medbestemmelse og medarbejderne føler sig hørt. Medarbejdere oplyser, at de overfor ledelsen har udtrykt ønske om mere tid til snak omkring dagligdags rutiner og koordinering, som der ikke er plads til på personalemøderne.</p> <p>Leden oplyser i fremsendt materiale, at der ikke er ændringer i ledelsesstrukturen siden sidste tilsyn. Ledelsen har en ansvars og opgavefordeling, som fungerer i daglig praksis.</p> <p>Botilbudsleder oplyser, at der anvendes 37 timers samlet ledelse på tilbuddet.</p> <p>Botilbudsleder oplyser, at ledelsesstilen kendetegnes med plads til selvledelse. Der er refleksioner omkring, hvordan ledelsen kan understøtte medarbejdernes faglig praksis. desuden har ledelsen en klar holdning til hvad de ønsker botilbuddet skal udvikle sig til fremadrettet.</p> <p>Indikatoren hæves og bedømmes opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Det er vægtet, at medarbejdere oplyser at de får supervision af daglig leder. Medarbejder oplyser, at udbyttet er ok, og at de i teamet har mulighed for at definere emnerne.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de ikke modtager ekstern supervision eller sparring, men at der er sparring med eksempelvis sygeplejerske fra behandlingsskolerne i samme regi.</p> <p>Botilbudsleder oplyser, at de har planer om at iværksætte ekstern supervision.</p> <p>Med vægt på den manglende eksterne supervision og sparring, bedømmes indikatoren fortsat i lav grad opfyldt.</p>	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
<p>Det er vægtet, at botilbudsleder oplyser, at bestyrelsen er lige blevet ændret således, at det forventes at den er mere kompetent, og kan bidrage til botilbuddets behov for sparring.</p> <p>Det skal bemærkes, at socialtilsynet alene skal sikre sig, at kravene i socialtilsynslovens § 14 er opfyldt, men at socialtilsynet ikke derudover skal godkende bestyrelsens sammensætning.</p> <p>Socialtilsynet forudsætter, da intet andet er oplyst, at der ikke er nærtstående relationer mellem bestyrelsesmedlemmerne.</p> <p>Det er oplyst, at bestyrelsen afholder sit første møde i begyndelsen af 2018.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.</p>	
Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Leder ansætter medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring og lægger vægt på et personligt match med den enkelte borger. Socialtilsynet vurderer, at der forekommer divergerende oplysninger vedrørende medarbejdernes uddannelse på tilbudsportalen og det oplyste på herværende tilsyn, hvilket bør klarlægges. Ydermere vurderes det, at der i forhold til en konkret borger, bør være yderligere fokus på en stabil medarbejdergruppe med relevante kompetencer og uddannelse.

Det vurderes, at der er fokus på sygefravær, der dog ikke vurderes, at være højere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Det er vægtet, at på Tilbudsportalen er oplyst, at der er ansat 7 pædagogiske uddannede medarbejdere med i alt 262 timer samt 1 pædagogmedhjælper på 22,5 timer. Derudover er der vågne nattevagt og en rådighedsvagt. Ledelsen oplyser, at der er ansat 4 pædagoger, og hvor resten er medhjælpere. Medarbejderne har erfaring med målgruppen eller med arbejdet med struktur og low arousal. Derudover er der fokus på medarbejder med kulturel sammenlignelig baggrund, der kan bidrage til borgers samarbejde med pårørende samt forståelsesramme. Medarbejderne arbejder 1:1 med borgerne og vurderer, at dette er tilstrækkeligt.

Indikatoren sænkes begrundet med medarbejdernes manglende uddannelse og divergerende oplysninger på tilbudsportalen og bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Det er vægtet, at ledelsen oplyser at der er to medarbejdere der er stoppet siden sidst. Siden opstarten af tilbuddet er i alt 5 medarbejdere stoppet.

Medarbejderne oplyser, at det særligt er gået ud over en borger, og at dette skaber utryghed. En anden borger har stort set ikke haft udskiftning. Medarbejderne forsøger at skabe tryghed, ved at bidrage til forudsigeligheden, men at dette i forhold til en konkret borger har været vanskeligt.

Indikatoren sænkes og bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------


Bedømmelse af Indikator 09.c

Det er vægtet, at medarbejder oplyser, at der generelt ikke er meget sygefravær.

Tilbuddet har pt. ikke opgjort sygefravær i henhold til opgørelsen på Tilbudsportalen, da der ikke er udarbejdet en årsrapport.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere fremstår refleksive og har erfaring med målgruppen og tildels fagrelevant uddannelse.</p> <p>Tilbuddets ledelse har fokus på uddannede medarbejdere, men har i mindre grad haft mulighed for rekruttering af fagrelevant uddannede medarbejdere med erfaring for botilbudsområdet og tilbuddets målgruppe. Et fokus socialtilsynet anbefaler tilbuddets ledelse fortsat at have.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne deltager i de udviklingsforløb der opstilles og ser, at tilbuddet implementerer relevante tiltag, tilgange og metoder til gavn for målgruppen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter
- Fokus på medarbejdernes uddannelse indenfor målgruppen, samt tilbuddets tilgange og metoder.

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere fremstår kompetente, og besidder relevante kompetencer i forhold til fagrelevant uddannelse og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</p> <p>Det er vægtet, at socialtilsynet observerede medarbejdernes omtale om borgere, hvilket fremstod omsorgsfuldt, respektfuldt og med god og positiv tone.</p> <p>Det vurderes ydermere, at tilbuddet har ansat medarbejdere, hvoraf kun 4 er uddannede. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat bør have opmærksomhed på uddannelsesmæssige baggrund og refleksions niveau samt viden og erfaring med kompleksiteten i målgruppen.</p> <p>Desuden vurderer socialtilsynet, at tilbuddets tilgange og metoder er implementeret i tilbuddet og afspejles i medarbejdernes omtale.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 10.a**

Det er vægtet, at tilbuddet har fremsendt kompetenceudvikling i 2018 for medarbejderne på Katholt. Heraf fremgår det, at der er planlagt et kompetenceudviklingsforløb for alle medarbejdere. De områder som der især vil blive fokuseret på er neuropædagogik og viden om oligofreni samt autismpædagogik og kommunikation. Derudover har alle medarbejdere været på 1 dags kursus i medicin håndtering og det planlægges at der er 1-2 medarbejdere i løbet af 2018 skal opstarte en merit pædagoguddannelse.

Ydermere er der fremsendt oversigt over hvordan nye medarbejdere introduceres til arbejdet i tilbuddet.

Botilbudsleder oplyser, at de er ved at få opdateret viden omkring metoder og målgruppen. Leder ønsker viden omkring borgernes kommunikation, og der arbejdes med den anerkendende tilgang.

Ledelsen oplyser, at udover den pædagogfaglig baggrund, så ser ledelsen også på medarbejdernes kompetencer i forhold til erfaringer med målgruppen samt på hvordan kulturel baggrund kan bidrage til øget forståelse og indsigt.

På baggrund af oplysninger fra herværende tilsyn, fremgår det at der er 4 uddannede medarbejdere og resten er medhjælpere. På tilbudsportalen fremgår det at der er 7 uddannede og en medhjælper.

Socialtilsynet har i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på observationer omkring, at medarbejderne fremstod reflekteret og nuanceret i deres omtale af borgerne og deres pædagogiske tilgange og metoder.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i middel grad.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er vægtet, at medarbejder oplyser at det ville kunne ses i dialog eller monolog, at der lyttes til borgerne.

Medarbejdere kan tolke på borgernes adfærd og udtryk, og bliver mødt pædagogisk anerkendende og ligeværdigt.

Medarbejdere oplyser at borgerne mødes ud fra en fælles forståelse og jo tættere, medarbejdere er på borgerne jo tydeligere fremgår det. I det fremsendte materiale ses beskrevet motivationspædagogik og generelt sprog skrevet anerkendende og med relevant fokus på borgernes forudsætninger.


Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets beliggenhed imødekommer borgernes behov for udvikling og trivsel, med mulighed for ro og fysisk aktivitet. Borgernes selvstændige boliger imødekommer behovet for privatliv og afskærmning, og det vurderes, at målgruppen trives i rammerne.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes muligheder for privatliv i egen bolig samt for sociale aktiviteter i tilbuddets fællesfaciliteter.</p> <p>Botilbuddet Katholt er beliggende i tilknytning til Behandlingsskolernes STU- og dagtilbud, og socialtilsynet har vurderet, at borgerne i botilbuddet kan få glæde af de fælles faciliteter i form af værksteder, dyrehold, sportsfaciliteter mv., som de vil få adgang til om aftenen og i weekender.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det er vægtet, at ledelsen oplyser, at der er god plads med mulighed for afskærmning, socialt liv, samt privatliv. Boligerne er indrettet med hjælp fra pårørende og ud fra borgernes adfærd og eventuelle ønsker.</p> <p>Ledelsen eksemplificerer hvorledes, der er dialog med borgerne omkring egne ønsker, ved eksempelvis indretning af netcafé, hvor borger definerer hvad ønskerne er.</p> <p>Medarbejder oplyser, at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov, og at de trives. Der er privatliv og mulighed for fællesskab.</p> <p>Adspurgte til fællesarealer og eventuelle flere boliger, oplyser medarbejdere, at rammerne ikke er store nok til flere borgere.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Det er vægtet, at leder og medarbejder oplyser, at borgerne trives i tilbuddets rammer. Borger oplyser kortfattet, at vedkommende trives.</p> <p>Borgerne har egne boliger og fælleskøkken og stue, hvor fælles aftensmad indtages og medarbejdere oplyser, at de formår at spise sammen, hvilket er tegn på trivsel.</p>	



Medarbejderne oplyser at borgerne trives med udenoms arealerne hvor der er mulighed for flere forskellige udfoldelsesmuligheder samt profiterer af dels deres private boliger samt fællesskabet i fællesstuen.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det er vægtet, at tilbuddet siden sidste tilsyn i højere grad har arbejdet med visualisering på fællesarealerne og ledelsen benævner at det har givet anledning til øget inddragelse.

Det er vægtet, at medarbejdere oplyser at borgerne i deres boliger har visualiserede tavler, der viser struktur og rækkefølge.

Socialtilsynet observerer ved rundvisning visualisering i fællesområderne, samt en oversigtstavle, der dog ikke generelt er visuel med billeder. Ved observation i en bolig, ses personlig indretning ud fra den konkrete borgers behov.

Indikatoren hæves og bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det er vægtet, at socialtilsynet ved rundvisning observerede en borgers bolig, som fremstod hjemlig og personlig indrettet.

Ydermere vægtes, at der ved rundvisning fremstod fællesrum med spil og sækkestole samt visualiserede billeder. Medarbejdere oplyser, at borgernes boliger er indrettede ud fra borgernes ønsker, behov og/ eller pårørendes input.

Indikatoren hæves og bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Katholt er under ny-godkendelse i 2017, og det forventes, at tilbuddet kommer i drift i løbet af 2017. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets budget afspejler de udgifter der er forbundet med driften af et botilbud for målgruppen. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddets økonomi på godkendelsestidspunktet er gennemskuelig for Socialtilsynet og for visiterende kommuner.

Økonomisk bæredygtig?

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

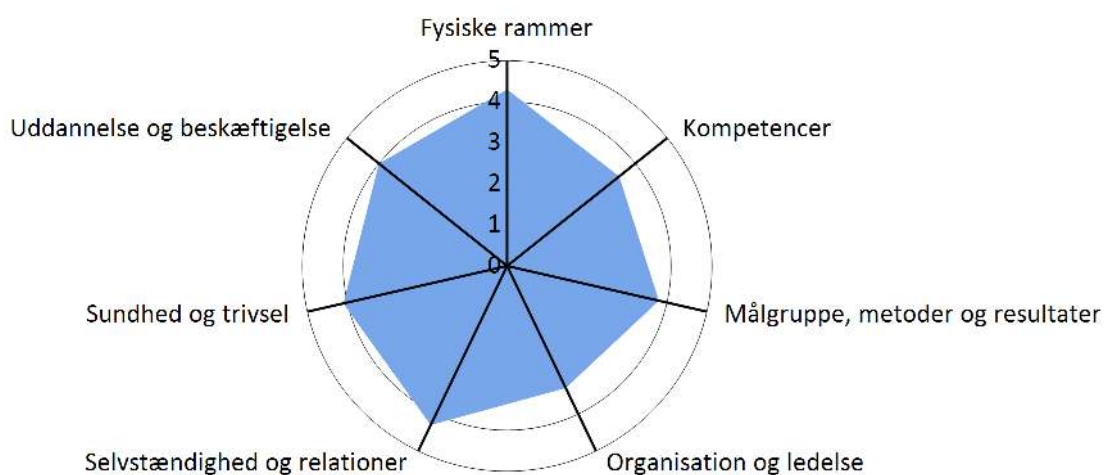
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<p>Oplysningskema til Socialtilsynet Opfølgingsplan fra sidste tilsyn Ledelsesorganisering i tilbuddet Intro til nye medarbejdere CV og straffeattest på leder Handleplaner på to borgere Procedurer vedrørende to borgere Bestillinger fra visiterende kommuner Oversigt over borgere i tilbuddet Oversigt over medarbejdere Oversigt over vikartimer Journalnotater vedrørende to borgere Kompetenceudvikling Henvendelse til leder og vagttelefon</p>
Observation	
Interview	<p>Ledelse: Karen Rieber; Uddannet Cand pæd. psyk og ansat som faglig leder og supervisor. Gitte Saomi , Uddannet socialpædagog og special lærer, Leder af Katholt, Marianelund.</p> <p>Medarbejdere: medhjælper, startet som vikar på Snekken og ansat i botilbuddet 1/11 2017 på 37 timer Pædagog og har været ansat på behandlingsskolerne og ansat på botilbuddet juli 2017.</p> <p>Borger i tilbuddet</p>
Interviewkilder	<p>Beboere Ledelse Medarbejdere</p>

Tilbuddets bedømmelse





Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.