



Tilsynsrapport Polaris



Dato for tilsynsbesøg: 17.05.2017

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg

Aftale om tilsyn indgået med: Københavns Kommune

Navn(e) på tilsynskonsulenter: Mette Kondrup Nielsen og Charlotte Helbo



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	s. 3
Oplysninger om tilbuddet	s. 4
Resultat af tilsynet	s. 5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	s. 5
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	s. 6
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	s. 11
Vurdering af temaet Kompetencer	s. 14
Vurdering af temaet Fysiske rammer	s. 16
Materiale og interviews benyttet til vurdering af tilbuddet	s. 18



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet bedømmer den generelle kvalitet af tilbuddet med inspiration fra kriterier og temaer i kvalitetsmodellen for sociale tilbud omfattet af socialtilsyn, jf. bilag 1 i bekendtgørelsen om socialtilsyn.

Københavns Kommune har udvalgt kriterier og temaer for tilbud omfattet af tilsynet, som Københavns Kommune har bestilt af Socialtilsyn Hovedstaden, jfr. lov om socialtilsyn § 3, stk. 1, nr. 2.

Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Selvstændighed og relationer
- Skole, uddannelse og beskæftigelse, og
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Bedømmelsen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en score (talværdi) ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Derudover ledsages bedømmelsen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Polaris
Hovedadresse	Floras Allé 19 2720 Vanløse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 32 96 04 90 E-mail: polarisvanløse@behandlingsskolerne.dk Hjemmeside: info@behandlingsskolerne.dk
Tilbudsleder	Mads Klømmensen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Dagbehandlingstilbud
Pladser i alt	
Målgrupper	Polaris er et skoletilbud for normalt begavede unge med psykiske lidelser som angst, skizofreni, personlighedsforstyrrelser og depression. Ofte har eleverne flere samtidige diagnoser og problematikker. 6 til 10 klasse.
Ansatte i alt	Af fremsendte personale oversigt fremgår 28 ansatte i tilbuddet.

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag	<p>Værdigrundlaget for Behandlingsskolerne er: Vi giver aldrig op – Når en elev først er startet på en af vores skoler, bliver han eller hun aldrig bedt om at forlade skolen. Vi tror på, at alle vores elever rummer udviklingspotentialer. Vores elever er heldigvis forskellige – Derfor er al undervisning og behandling individuelt tilrettelagt. Vi udfordrer eleverne, men aldrig længere end de kan magte.</p> <p>Vi følger ikke én metode, men tilrettelægger altid behandlingen og undervisningen ud fra den enkelte elevs specifikke udfordringer. Med vores behandling skal vi sikre, at eleven får det bedst muligt, for det skaber fundamentet for udvikling. Undervisningen tilrettelægges i tværfagligt samarbejde, for at sikre en plan og et skema der er opbygget, så det er motiverende for eleverne. Vi støtter og udfordrer vores elever, og insisterer på, at eleverne har krav på og skal være i udvikling. Eleverne skal motiveres til udvikling og "skubbes" fremad, når det er muligt. Vi strækker os langt for eleverne og leverer gerne ekstra foranstaltninger, hvis der er behandlings-, undervisningsmæssige, miljøterapeutiske og pædagogiske grunde hertil.</p>
Faglige målsætning	
Faglig metode og tilgang	Kognitiv miljøterapi

Fakta om tilsynets gennemførelse	
Tilsynet er gennemført:	17.05.2017
Faktuel høring:	25 september 2017
Dato for endelig rapport:	4 oktober 2017



Tilsynet er udført af:	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter:	

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oversigt over børn og unge der har været indskrevet i daghandlingstilbuddet i løbet af skoleåret 2016/2017 (skemaet skal indeholde elevens navn og fødselsdato, indskrivningsdato, anbringende kommune, beskrivelse af diagnoser/vanskeligheder) 2. Fraværliste for skoleåret 2016/2017 3. Skriftlig dokumentation vedrørende de to ældste elever og de to yngste elever (kommunal handleplan, dagbehandlingstilbuddets pædagogisk plan, seneste statusskrivelse) 4. Oversigt over magtanvendelser der er foretaget i skoleåret 2016/2017 5. Oversigt over medarbejdere (navn, fødselsår, ansættelsesdato, uddannelse og kompetencer) 6. Oversigt over fælles temadage og kurser for medarbejderne i skoleåret 2016/2017 7. Oversigt over supervision i skoleåret 2016/2017 for hhv. ledelse og medarbejdere 8. Seneste tilsynsrapport i forhold til undervisningen
Observation	
Interview og samtale	Under det anmeldte tilsynsbesøg er følgende interviewet: Ledelse, medarbejder og elever.
Andet	

Konklusion fra tilsynsbesøget

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført tilsynsbesøg på dagbehandlingstilbuddet Polaris den 17. maj 2017, efter aftale med Københavns Kommune.

Socialtilsynets vurderinger og bedømmelser tager udgangspunkt i Lov om Socialtilsyns kvalitetsmodel. Modellen er tilpasset de ønsker, som København Kommune har haft i forbindelse med tilsyn på kommunale og private dagbehandlingstilbud der er beliggende i Københavns Kommune.

I forbindelse med tilsynsbesøget på Polaris, har Socialtilsynet modtaget skriftligt materiale fra tilbuddet. Derudover har Socialtilsynet gennemført interview med den samlede ledelse og repræsentanter fra medarbejdergruppen samt gennemført samtale med elever og observeret samspil mellem medarbejdere og elever i rundvisningen i tilbuddet samt i undervisningssituationer og ved den fælles frokost.

Polaris er et skole- og behandlingstilbud til normalt begavede 6. til 10. klasser elever med forskellige psykiatriske diagnoser og vanskeligheder. Eleverne har behov for individuel støtte og kan ikke indgå i undervisningen i en almindelige folkeskole. Polaris har til huse i en ejendom i Vanløse, og Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske ramme og indretning understøtter relevante aktiviteter i forhold til elevernes behov for overblik, ro, undervisning, socialt samvær og aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at Polaris yder en kvalificeret behandlingsindsats, hvor der er fokus på at styrke elevernes personlige og sociale kompetencer, med henblik på at understøtte deres skolefaglige færdigheder.

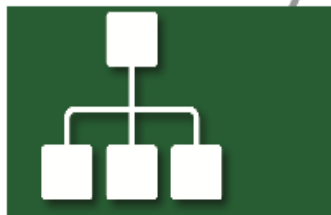


Polaris ledelse er sammensat af personer med relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer, og Socialtilsynet vurderer, at ledelsen formår at bringe deres viden og erfaringer i spil i forhold til at understøtte en kvalificeret indsats i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelsen sikrer stabilitet i tilbuddets drift, i forhold til medarbejdere og organisering, og at ledelsen løbende sikrer relevant kompetenceudvikling for at understøtte kvaliteten i arbejdet med målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at Polaris råder over fagligt kompetente og engagerede medarbejdere, der formår at anvende samt omsætte deres viden og erfaringer i den daglige praksis.

Endelig vurderer Socialtilsynet, at eleverne generelt udvikler sig og trives i Polaris.

Særlige forhold eller opmærksomhedspunkter



Tema 1

Organisation og ledelse

Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i sociale tilbud, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Vurdering af tema

Polaris ledelse besidder relevante kompetencer i form af uddannelse og erfaring med målgruppen. Ledelsen er sammensat af lærere og psykologer der har erfaring med ledelse og tilrettelæggelse af behandling. Socialtilsynet har vurderet, at ledelsen har fokus på løbende at udvikle tilbuddet.

Medarbejderne har oplyst, at ledelsen er tilgængelig og til rådighed for både elever og medarbejdere i det daglige. Ledelsen arbejder med åbendør-politik, så medarbejdere og elever kan få vejledning og sparring når behovet opstår. Derudover deltager ledelsen på alle studieture og udflugter, og Socialtilsynet har vurderet, at ledelsen derigennem har opnået et stort kendskab til de enkelte elever og til de udfordringer som lærere og pædagoger står i til hverdag. Socialtilsynet har vurderet, at ledelsen formår at anvende denne viden og erfaring i den daglige sparring med lærere og pædagoger.

Endelig skal det nævnes, at Polaris er en skole under Behandlingsskolerne, og at Behandlingsskolerne har en overordnet administration der varetager overordnede og administrative opgaver.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets ledelse har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse af kriterium

I vurderingen af dette kriterie har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra interview med ledelsen og gennemgang af det skriftlige materiale, hvor det fremgår, at ledelsen er veluddannet og har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Ledelsen består af psykologer, cand. mag. i folkesundhed samt skolelærere.

Medarbejdere har udtrykt stor tilfredshed med ledelsens faglige kompetencer samt deres synlighed og tilgængelighed. Medarbejderne har fortalt, at ledelsen fremstår meget praksisnær og som gode sparringspartnere, i alle relevante situationer. I vurderingen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at ledelsen er synlig og stiller sig til rådighed for medarbejderne i forhold til sparring og vejledning.

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse af kriterium

I forbindelse med Socialtilsynets tilsyn på Polaris og på de øvrige skoler i Behandlingsskolernes regi, har Behandlingsskolernes overordnede administration fremsendt følgende oversigt over skolernes supervisionsstruktur:

- Intern supervision: Lærere, pædagoger og miljøterapeuter modtager intern supervision fra skolens psykologer fast 1 time ugentligt, samt efter behov.
- Skoleleder, psykologer, souschef og pædagogisk koordinator modtager intern supervision af chefspsykologen 1 time ugentligt, samt efter behov.



- Teamsupervision: De forskellige klasse teams modtager 1 times fællessupervision fra skolens psykologer hver anden uge.
- Ekstern supervision: Psykologerne modtager 20 t. årlig ekstern supervision.

Det fremgår endvidere af det fremsendte materiale fra Behandlingsskolerne, at Behandlingsskolerne afholder behandlerkonferencer, hvor Polaris psykologer deltager 3 timer om måneden, sammen med klyngens psykologer, klyngeleder, Behandlingsskolernes behandlingschef, samt andre relevante fagpersoner.

Behandlingsskolerne har endvidere fremsendt oversigt over kurser og temadage for både ledere og medarbejdere.

I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på, at Polaris benytter sig af relevant supervision, idet lærerne bekræfter, at de oplever at blive klædt på til opgaven, i form af supervision i forhold til det overordnede behandlingsmæssige arbejde, samt vejledning i hverdagen.

Score

5

Kriterium 3

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Bedømmelse af kriterium

I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på, at ledelsen understøtter medarbejdernes indsats og bidrager til at fastholde strukturen. Derudover har Socialtilsynet lagt vægt på, at den daglige drift varetages af leder i samarbejde med Behandlingsskolerne administration og overordnede ledelse.

Ledelsen fremstår tæt på praksis og prioriterer at være deltagende og dermed have et indgående kendskab til den enkelte elev. Det vurderes, at tilbuddets daglige drift i høj grad ledes og udvikles kompetent.

Score

5

Kriterium 4

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse af kriterium

I vurderingen af dette kriterie har Socialtilsynet lagt vægt på gennemgangen af det fremsendte materiale, hvor det fremgår, at flere af medarbejderne har været ansat igennem en årrække, dette gør sig ligeledes gældende på ledelsesniveau. Ledelsen har oplyst, at Polaris har ansat nye medarbejdere i forbindelse med, at tilbuddet er flyttet til Vanløse i starten af skoleåret 2016/2017.

Socialtilsynet har vurderet, at personalegennemstrømningen på Polaris ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Score

5

Kriterium 5

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse af kriterium

I vurderingen af dette kriterie har Socialtilsynet lagt vægt på samtalen med ledelsen og oplysninger fra det fremsendte materiale, hvoraf det fremgår at fraværet blandt medarbejderne i Polaris ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Skoleleder har oplyst, at det er hans oplevelse, at medarbejderne generelt er mødestabile.

Score

5



Tema 2



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.

Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.

Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at Polaris samlet set råder over medarbejdere, der besidder relevante faglige kompetencer, uddannelsesbaggrunde og erfaringer, i forhold til målgruppens behov og tilbuddets faglige metoder og tilgange. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Polaris har en særlig opmærksomhed på koblingen mellem den undervisning og behandling, og på, at de forskellige faggrupper i fællesskab kan bidrage til en samlet indsats af høj kvalitet.

Det fremgår af det fremsendte materiale og interviews i forbindelse med tilsynsbesøget, at medarbejderne løbende opkvalificeres ved at gennemføre relevante kurser, temadage og efteruddannelser, der bidrager til tilbuddets samlede faglige kapacitet. Endelig har Socialtilsynet vurderet, at medarbejderne fremstår engagerede og nærværende i samspillet med eleverne og er i stand til at omsætte deres faglige kapacitet til praksis i dagligdagen.

Samlet set har Socialtilsynet vurderet, at undervisningen og den behandlingsmæssige indsats fremstår integreret og afstemt med udgangspunkt i elevernes vanskeligheder og de eksisterende kompetencer i medarbejdergruppen.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Bedømmelse af kriterium

Af fremsendt materiale fremgår det, at medarbejderne i tilbuddet er uddannede lærere, pædagoger og psykologer.

I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på, at kombinationen af lærere, pædagoger og psykologer sikrer en skærpet faglighed omkring undervisningsdelen, der understøttes af en særlig opmærksomhed på den psykologiske og socialpædagogiske behandlingsdel.

Nye medarbejdere deltager i et introduktionskursus og har en følge-ordning, derudover tilbydes medarbejderne målgruppenspecifikke grundkurser og en behandlingsmæssig efteruddannelse. I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på, at fokus på fælles opkvalificering sikrer et fælles fagligt ståsted for samtlige af tilbuddets medarbejdere, og en ensartethed i arbejdet med eleverne.

Socialtilsynet har lagt vægt på det fremsendte materiale og interviews med medarbejderne, hvoraf det fremgår, at den samlede medarbejdergruppe besidder de relevante faglige kompetencer, i forhold til at yde en kvalificeret undervisnings- og behandlingsindsats i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Endvidere har



Socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne fremstår tydelige på deres opgaver, engagerede og fagligt klædt på, i forhold til deres arbejde.

Score 5

Kriterium 2 *Medarbejdergruppen har samlet set relevante uddannelser, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet at medarbejderne i tilbuddet i meget høj grad besidder et højt fagligt niveau idet de samlet set har relevante uddannelser, opdateret viden og erfaring med tilbuddets målgruppe og metoder.

Socialtilsynet har modtaget en liste over tilbuddets medarbejdere, hvoraf det fremgår, at personalegruppen i meget høj grad besidder relevante uddannelser og kompetencer, samt erfaring med tilbuddets indsats og målgruppens behov. Af den tilsendte oversigt fremgår det, at medarbejdergruppen består af læreruddannet og pædagogisk uddannet personale, hvor de fleste medarbejdere samtidig har efteruddannelser og kurser indenfor relevante metoder, der understøtter det miljøterapeutiske arbejde. Derudover har tilbuddet ansat flere psykologer der tilrettelægger behandlingsindsatsen og instruerer de øvrige medarbejdere.

Endvidere har medarbejderne oplyst, at supervisionen bidrager til at klæde medarbejderne fagligt på til det daglige behandlingsarbejde med eleverne, og at tilbuddets psykologer er til rådighed i forhold til vejledning i hverdagen.

Score 5

Kriterium 3 *Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer.*

Bedømmelse af kriterium

Under det anmeldte tilsynsbesøg fik Socialtilsynet lejlighed til at observere samspillet mellem elever og medarbejdere i undervisningen samt ved den fælles frokost i Polaris kantine.

I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på, at samspillet mellem elever og medarbejdere bar præg af rummelighed og omsorg for den enkelte elev og dennes udfordringer og individuelle behov.

Score 5



Tema 3

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb (kilde: Bilag 1 til bekendtgørelse om socialtilsyn).

Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at den samlede indsats på Polaris medvirker til at sikre elevernes trivsel og skaber den ønskede udvikling for den enkelte elev. Tilbuddet har med afsæt i klart definerede metoder og tilgange succes med at tilbyde elever undervisningsmæssige og behandlingsmæssige forløb, der bidrager til en forandring for størstedelen af de elever der er indskrevet i tilbuddet.

Polaris målgruppe er normalt begavede unge der lider af ustabil personlighedsstruktur, OCD, angsttilstande, spiseforstyrrelser eller selvskadende adfærd.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at de faglige tilgange og metoder hviler på miljøterapi, hvor tilbuddet arbejder med struktur og relationspædagogik, som fremmende for indlæringen og personlig udviklingen for den enkelte elev. Behandlingsindsatserne er individuelt tilrettelagt, hvilket forudsætter, at tilbuddet har et vedvarende fokus på elevens særlige udfordringer, den behandlingsmæssige indsats og effekten af indsatsen.

Socialtilsynet har vurderet, at Polaris metoder er velegnede til den beskrevne målgruppe, og at tilbuddet i meget høj grad opnår positive resultater i form af, at størstedelen af eleverne gennemfører deres grundskoleforløb med folkeskolens afgangseksamen.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse samt systematisk med faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning.

Bedømmelse af kriterium

Polaris er et skole- og behandlingstilbud for normalt begavede unge med psykiske lidelser som angst, skizofreni, personlighedsforstyrrelser og depression. Ofte har eleverne flere samtidige diagnoser og problematikker, der gør, at de udvikler sig bedst i et særligt tilrettelagt skoletilbud, hvor behandling prioriteres og vægtes højt. Eleverne kan indskrives fra 6.-10. klassetrin og skolen modtager både piger og drenge.

Undervisningen gennemføres af faguddannede lærere, behandlingsindsatsen tilrettelægges af tilbuddets psykologer, i samarbejde med de medarbejdere der udfører den behandlingsmæssige indsats i løbet af undervisningsdagen. Polaris har et miljøterapeutisk udgangspunkt, og i vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet

lagt vægt på, at medarbejderne har fokus på at skabe forudsigelige rammer og relationer som kan understøtte den behandlingsmæssige indsats.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyste, at de holder på rammen og løbende giver den enkelte elev indflydelse på indholdet af rammen i forhold til deres ønsker og behov når de har overskud til at indgå i opstilling af udviklingsmål og evaluering af egen udvikling.

Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne har fokus på at skabe trygge fællesskaber, hvor eleverne kan udvikle sig socialt og personligt.

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete og klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse af kriterium

Det fremgår af det fremsendte materiale, at Polaris udarbejder elevplaner med behandlings- og læringsmål. De faglige mål for den enkelte elev fremgår således af elevplanen, som udarbejdes og løbende opdateres i samarbejde mellem eleven og medarbejderne. Medarbejderne har oplyst, at de faglige mål tager hensyn til den enkelte elevs nærmeste udviklingszone, men at målene også tager afsæt i fastlagte kompetencemål for klassetrinene i de enkelte fag.

De behandlingsmæssige mål fremgår af elevens behandlingsplan, som udarbejdes og løbende opdateres i et samarbejde mellem eleven og den psykolog der er knyttet til den pågældende elev.

Medarbejderne dokumenter løbende i systemet Novax. Ledelsen og medarbejdere har oplyst, at de anser deres dokumentationspraksis som et refleksionsredskab, hvor medarbejderne løbende forholder sig til elevens konkrete mål og udviklingspotentiale samtidig med, at notaterne understøtter det kontinuerlige behandlingsarbejde.

I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet løbende dokumenterer egen praksis og elevernes udvikling i forhold til de mål der er opstillet for den enkelte elev. Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddets høje grad af dokumentation understøtter og kvalificerer den behandlingsmæssige indsats, idet medarbejderne løbende bruger dokumentationen til at udvikle deres tilgang og indsats i forhold til de erfaringer de har opnået med eleverne.

Score

5

Kriterium 3

Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, den visiterende kommune har opstillet.

Bedømmelse af kriterium

I vurderingen af dette kriterie har Socialtilsynet lagt vægt på ledelsens oplysninger om, at størstedelen af Polaris elever gennemfører grundskolen og afslutter med folkeskolens afgangsprøve. Ledelsen har oplyst, at skolen har haft i alt tre elever på 10 år, som ikke har afsluttet med afgangsprøve.

Score

5

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse.

Bedømmelse af kriterium

Ledelsen og medarbejderne har beskrevet, hvordan medarbejderne i Polaris arbejder med inddragelse af den enkelte elev i forhold til de målsætninger der er opstillet i undervisnings- og behandlingsplaner. Ledelsen fortalte, at: "Det er nødvendigt at inddrage eleverne for, at vi kan opnå målene, hvis eleverne ikke kan se en mening med



skolen, så opnår vi intet som helst. Vi kan ikke tvinge nogen til noget. Vi er også opmærksomme på, at vi har en vigtig rolle i forhold til at selvstændiggøre eleven og gøre ham klar til at komme videre. Det er en væsentlig del af selvstændiggørelsen og dannelsen. For nogle elever er det en læreproces at skulle vælge og beslutte noget omkring sig selv. Nogle elever er slet ikke vant til at blive inddraget i beslutninger og valg. Vi oplever også, at det har også en stor positiv effekt, at vi møder eleverne med inddragelse”.

I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet inddrager eleverne i beslutninger, både i forhold til individuelle spørgsmål og i forhold til fælles spørgsmål som eleverne drøfter i elevrådet.

Endelig har Socialtilsynet bemærket, at medindflydelse i Polaris sker på mange forskellige niveauer hvor alle skolens elever løbende får indflydelse på for eksempel aktiviteter og temaer i undervisningen.

Score

5

Kriterium 5

Borgerne bliver hørt respekteret og anerkendt.

Bedømmelse af kriterium

I vurderingen af dette kriterie har Socialtilsynet lagt vægt på egne observationer i forbindelse med rundvisning i Polaris fysiske rammer. Rundvisningen blev varetaget af en elev og under rundvisningen talte Socialtilsynets konsulenter med flere elever i forskellige kontekster.

Samtlige elever oplevede at blive mødt med høj grad af anerkendelse og respekt for hvem de er. Eleverne udtalte, at de oplever at blive respekteret blandt andet igennem inddragelse og det at de oplever at have en høj grad af med indflydelse på deres skoledag. Eleverne oplever, at medarbejderne i Polaris møder og støtter dem i at udvikle større grad af selvstændighed igennem anerkendelse og respekt.

Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på observationer af samspillet mellem medarbejderne og eleverne i tilbuddet, idet samspillet i høj grad bar præg af anerkendelse, respekt og inddragelse.

Score

5

Kriterium 6

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Bedømmelse af kriterium

I vurderingen af dette kriterie har Socialtilsynet lagt vægt på, at Polaris i meget høj grad understøtter elevernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Alle elever er tilknyttet en psykolog som har det behandlingsmæssige ansvar. Derudover følges alle elever – mere eller mindre intensivt – af Behandlingsskolerne sundhedscenter, hvor der er sundhedsplejerske, sygeplejerske, børnelæge og psykiater. Polaris samarbejder med "Sex og samfund" og har egen seksualvejleder. Hvis en elev har et kendt misbrug samarbejder Polaris med U-turn, der er Københavns Kommunes misbrugsbehandlingstilbud til unge. Derudover samarbejder Polaris med børne- og ungdomspsykiatriske afdelinger når en elev er indlagt.

Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på, at Polaris dagligt serverer sund kost for eleverne og lægger fysisk aktivitet ind i undervisningen. Endvidere, at Polaris løbende tilbyder studieture og udflugter for at sikre at eleverne får oplevelser og erfaringer udenfor skolens fysiske rammer. Som noget særligt tilbydes en gruppe elever hvert år at opnå dykkercertifikat og deltage i en dykkerrejse til Egypten.

Score

5

Kriterium 7

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse af kriterium

I vurderingen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på samtaler med elever, hvor det fremgik det, at de trives i Polaris, og at de befinder sig godt i tilbuddet. Flere af eleverne kunne sætte ord på, at de oplever at udvikle sig i en positiv retning både fagligt og socialt.



Score	5
-------	---

Kriterium 8	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske og socialpædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.</i>
--------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Polaris og Behandlingsskolernes ledelser har oplyst, at det er deres erfaring, at der er stor risiko for, at børn og unge med sociale og psykiatriske diagnoser har somatiske sygdomme som ikke opdages. Ledelsen begrundes den forøgede risiko med, at de voksne omkring barnet er optagede af barnets adfærd og mistro, og at de derfor kan overse somatiske symptomer, som også har betydning for barnets trivsel og udvikling. Ledelsen har oplyst, at typiske sundhedsmæssige problematikker for målgruppen er spiseforstyrrelser, vægtproblemer og sanseforstyrrelser.

I vurderingen af dette kriterie har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med at understøtte elevernes fysiske og sociale sundhed gennem kost, fysisk aktivitet, socialt samvær, aktiviteter og oplevelser. Endvidere, at Polaris er tilknyttet Behandlingsskolernes sundhedscenter, for at skabe opmærksomhed omkring den enkelte elevs sundhed.

Polaris arbejder med afsæt i den enkelte elevs behov og aktuelle funktionsniveau. Tilbuddet skaber plads til den enkelte elev i fællesskabet og afstemmer en konkret indsats i forhold til den enkelte elev, så de enkelte elever møder relevante og tilpassede udfordringer både fagligt og socialt. Socialtilsynet har bemærket det individuelle fokus på de enkelte elevers trivsel under observationerne.

Endelig har Socialtilsynet vurderet, at Polaris medarbejdere formår at skabe en rolig og struktureret undervisnings dag, som er afgørende for at fastholde et lavt stressniveau og undgå at elevernes mentale tilstand påvirkes i negativ retning.

Score	5
-------	---

Kriterium 9	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser.</i>
--------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Af fremsendt materiale fremgår det, at Polaris har veludviklede konflikthåndteringsteknikker til at forebygge episoder der kan føre til magtanvendelse. Disse teknikker er kendt af medarbejdergruppen, der alle har gennemgået et kursus i forbindelse med at de blev ansat i behandlingsskolernes regi.

Polaris ledelse har beskrevet det forebyggende arbejde, hvor der lægges vægt på konfliktnedtrapning og indgående kendskab til den enkelte elevs tilstand og på de faktorer der kan være med til at berolige og betrygge den konkrete elev, så elevens frustrationsniveau ikke tiltager.

Ledelsen har oplyst, at der foretages meget få magtanvendelser i tilbuddet, hvilket blandt andet begrundes med, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har stor erfaring i arbejdet med målgruppen. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet har høj grad af ekspertise idet medarbejderne formår at bringe mange forskellige faglige tilgange og metoder i spil i den daglige behandlingsindsats. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddets høje faglighed i høj grad forebygger episoder der kan føre til magtanvendelse.

For eksempel har hver elev individuelle aftaler og afværgekort som beskriver, hvordan eleven helst vil støttes så en eventuel tilspidset situation kan afværges. Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderen er særdeles godt klædt på til at håndtere en nødværgesituation eller en situation hvor en elev bliver selvskadende.

Score	5
-------	---



Kriterium 10	<i>Tilbuddets pædagogiske og socialpædagogiske indsatser sikrer, at magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>For magtanvendelser på specialskoler og folkeskoleklasser er straffelovens § 13, vedr. nødværge, samt straffelovens § 14, nødret, gældende. Dette fremgår ligeledes af bek. om fremme af god orden i folkeskolen nr. 697 af 23/06/2014, § 10.</p> <p>Bestemmelsen i bekendtgørelsens § 10, stk. 2, giver ikke hjemmel til udøvelse af beføjelser ud over dem, der følger af lovgivningens almindelige regler om nødværge, nødret, lovlig retshåndhævelse mv.</p> <p>Af interview med ledelsen fremgår det, at de har en meget tydelig holdning til anvendelse af magt. Ledelsen beskriver, at det er sidste udvej og anvendes kun, når alt andet er forsøgt. Samtidig er der en opmærksomhed fra ledelsen og tilbuddets psykologer på, at de involverede parter skal være nysgerrige på, hvordan en lignende situation ville kunne løses bedre en anden gang.</p> <p>Tilbuddet arbejder med forskellige behandlingsmæssige værktøjer, blandt andet afværgekort og ikke mindst inddragelse af eleven, i hvad der kan afværge en eventuel tilspidset situation</p> <p>Tilbuddet har fremsendt oversigt over magtanvendelser og der har været foretaget 1 magtanvendelse for indeværende skoleår.</p>	
Score	5

Kriterium 11	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Polaris har i forbindelse med tilsynsbesøget fremsendt 1 magtanvendelsesindberetning fra indeværende skoleår.</p> <p>Polaris ledelse har oplyst, at alle magtanvendelser indberettes til skoleforvaltningen og sendes til sagsbehandler. Endvidere orienterer ledelsen elevens forældre. Tilbuddet har en opmærksomhed på, at konkrete episode der førte til magtanvendelsen bliver gennemgået med eleven. I indberetningen beskriver tilbuddet, hvordan der er blevet fulgt op på episoden med eleven .</p> <p>Ledelsen er endvidere opmærksomme på, hvordan tilbuddet kan sikre løbende læring og forbedring af indsatsen har blandt andet indført et kursus i magtanvendelser for samtlige medarbejder. Desuden er tilbuddets psykologer aktive medspillere i forebyggelsen af magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsynet har vurderet, at Polaris arbejder målrettet med at forebygge episoder der kan føre til magtanvendelse. Tilbuddet formår at opkvalificere medarbejderne og at drage læring af episoderne, med henblik på at forbedre den forebyggende indsats.</p>	
Score	5

Kriterium 12	<i>Tilbuddets pædagogiske og socialpædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysisk eller psykisk overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Polaris medarbejdere har en anerkendende tilgang til eleverne, og at medarbejderne har udvist høj grad af etik i forbindelse med den undervisning og behandling, som Socialtilsynets konsulenter har overværet, og i det skriftlige materiale som Socialtilsynet har haft lejlighed til at gennemgå.</p> <p>I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på, at en del af behandlingsindsatsen består i at lære eleverne at respektere andres personlige grænser og ikke mindst at mærke egne grænser for at give eleven redskaber til at sige fra over for personer der overskrider deres grænser.</p>	
Score	5



Kriterium 13	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Polaris har høj grad af opmærksomhed på enhver form for overgreb, både fysiske, verbale, voldelige og seksuelle. Indsatsen i Polaris er tilrettelagt med høj grad af voksentilstedeværelse, og det vægtes at ingen elever er alene, hvilket bidrager til at sikre et bedre overblik over elevernes adfærd, både individuelt og i grupper.</p> <p>Ved tilsynsbesøget oplyste ledelsen at tilbuddet har stort fokus på elevernes brug af de sociale medier. Medarbejderne hjælper eleverne med at passe på sig selv når de begår sig på nettet. Lederen oplyste, at nogle elever har allerede været ude i situationer hvor deres grænser er blevet overtrådt af personer de mødte via internettet, og det vil tilbuddet gerne gøre en indsats for at forebygge. Endvidere har ledelsen oplyst, at eleverne har samtaler med psykologerne om hvordan men indgår i relationer, hvordan an afdgrænser sig selv. Skolen kan ikke tilbyde, at eleverne kan have et privatliv i skoletiden, pædagogerne har altid ret til at overvære samtaler, og eleverne i hvad de kan tale om, og at de ikke skal fortælle hinanden om seksuelle udskjelser eller opskrifter på selvmord.</p> <p>Det er heller ikke tilladt for eleverne at dele selvmordstanker. Personalegruppen deler dagligt eventuelle bekymringer for, at alle medarbejdere kan være opmærksomme på særlige udfordringer i løbet af dagen.</p> <p>Endelig har ledelsen oplyst, at skolen har besluttet, at alle elever sover alene i forbindelse med studieture. Og personalet må ikke have kontakt med eleverne udenfor skoletiden med mindre, der med ledelsen er aftalt en specifik indsats.</p> <p>Ledelsen lægger vægt på, at lærerne og pædagogerne indgår i en barn-voksen-relation med eleverne, hvor ansvaret for grænsesætningen ligger hos de voksne. I personalegruppen er der fokus på at adskille det private og det personlige.</p> <p>Socialtilsynet har vurderet, at Polaris har høj grad af fokus på at forebygge, at eleverne udsættes for overgreb, Socialtilsynet har endvidere vurderet, at medarbejderne besidder relevante kompetencer til at støtte eleverne og forebygge overgreb.</p>	
Score	5

	Tema 4
	<p>Selvstændighed og relationer</p> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter på tilbuddet, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p>

Vurdering af tema
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Polaris har fokus på at styrke den enkelte elevs sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets medarbejdere bringer relevante metoder og tilgange i spil for at skabe en udvikling for de enkelte elever, med udgangspunkt i elevens konkrete vanskeligheder, diagnoser og udfordringer.</p> <p>Socialtilsynet har således vurderet, at indsatsen afstemmes med den enkelte elevs sociale kompetence, aktuelle overskud, alder og modenhed. Tilbuddet har i sin indsats opmærksomhed på fællesskabet som ramme for dele af den sociale udvikling og understøtter elevernes etablering af nye netværk og relationer.</p>



Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed.</i>
--------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det fremgår af Polaris behandlingsplaner for eleverne, at tilbuddet opstiller mål for den enkelte elevs personlige og sociale udvikling. Endvidere fremgår det hvilke indsatser, metoder og strategier medarbejderne benytter for at understøtte denne elevens udvikling.

Medarbejdere har endvidere oplyst, at tilbuddet tilbyder sociale aktiviteter og studieture i forbindelse med den undervisnings- og behandlingsmæssige indsats. Aktiviteterne og udflugterne bidrager til elevernes udvikling i en social kontekst, hvor de har mulighed for at træne og udvikle deres sociale kompetencer.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet i meget høj grad formår at tilbyde relevante aktiviteter og udfordringer for at understøtte elevernes sociale og selvstændige udvikling. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at medarbejderne besidder kompetencer i forhold til at understøtte elevernes udvikling med relevante pædagogiske indsatser.

Score	5
--------------	---

Kriterium 2	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følger op herpå.</i>
--------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Polaris i meget høj grad inddrager den enkelte elev i forhold til at opstille udviklingsmål for social og selvstændig udvikling. Eleven får indflydelse gennem samtaler med den tilknyttede psykolog, og det løbende samspil med de pædagoger og lærere som er tilknyttet elevens klasse.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddets behandlingsplaner indeholder tydelige mål for elevens udvikling af sociale kompetencer og elevens selvstændighed, og at tilbuddet løbende følger op på indsatsen og elevens udvikling.

Score	5
--------------	---

Tema 5



Skole, uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Skole, uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for skole, uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at Polaris i meget høj grad understøtter elevernes skolegang med henblik på videre uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet løbende udarbejder individuelle udviklingsplaner for elevernes faglig og sociale udvikling, og at planerne indeholder konkrete mål der understøtter



elevens forudsætninger for at lærer og gennemfører deres skolegang. Eleverne inddrages i høj grad i opstilling af mål og løbende evaluering af egen udvikling.

Polaris er organiseret med faste pædagoger som følger klassen, hvorimod undervisningen varetages af forskellige faglærere lærere der kommer til klassen og underviser i deres hovedfag. Hver klasse er tilknyttet en psykolog der har tæt samarbejde med klassens pædagoger og de lærere der underviser i klassen. Socialtilsynet har vurderet, at de enkelte elever tilbydes undervisning og fagligt fokus i en relevant behandlingsmæssig ramme.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddet yder en kvalificeret og relevant indsats, med fokus på at styrke elevernes skolefaglige færdigheder og sociale kompetencer. Medarbejdernes indsats og individuelle fokus bidrager samlet set til at styrke elevernes faglige, sociale og personlige udvikling.

Derudover har Socialtilsynet vurderet, at Polaris har stor opmærksomhed på elevernes fravær og på at tilrettelægge særlige indsatser for elever der af forskellige årsager har højt fravær. Tilbuddet er særlig opmærksom på eleverne i forbindelse med indskrivning, idet en stor del af eleverne har negative erfaringer med skole og derfor skal have særlig støtte for at komme hen på skolen for at modtage undervisning og behandling.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Bedømmelse af kriterium

Ved tilsynsbesøget den 17. maj 2017 oplyste ledelsen, at rigtig mange elever som er visiteret til Polaris har en lang historik med skolefravær, derfor har skolen stort fokus på at sikre, at eleverne støttes i at komme ud af hjemmet og hen på skolen. Tilbuddet lægger en individuel plan for indslusningen, med henblik på, at eleven opnår et stabilt fremmøde bliver klar til at modtage undervisning. I de fleste tilfælde kan Polaris medarbejdere varetage opgaven med, at danne relation til eleven og støtte eleven i at komme i skole. Ledelsen oplyser, at tilbuddet lægger vægt på at have kontakt til den enkelte elev dagligt, også under fravær hvad enten det skyldes sygdom, indlæggelse eller fravær der er begrundet i elevens psykiske tilstand. Det er vigtigt at skolen løbende formidler til eleven, at han/hun er savnet.

Hvis det ikke kan lykkes for skolens medarbejdere at støtte eleven i at komme i skole, så kan Behandlingsskolernes fraværsenhed "Vendepunktet" inddrages og tilrettelægge en intensiv indsats. Vendepunktet har særlige ressourcer og mulighed for at tilrettelægge og gennemføre en mere intensiv indsats. Ved tilsynsbesøget den 17. maj 2017 fortalte lederen af Vendepunktet: "Vi starter med at give eleven nogle gode oplevelser. Vi fjerner skolepresset og giver eleven ro på den front, de skal være sammen med os og opbygge en relation. I starten foregår det typisk i hjemmet, vi kan for eksempel hjælpe med at fastholde fritidsaktiviteter. Vi oplever, at der ligger et stort pres på familien i at have et barn hjemme fra skole i længere tid. Familien er i krise, så vi prøver at aflaste forældrene, idet vi tilbyder familiebehandling med fokus på empowerment og psykoedukation. Vi arbejder med at få barnet ud af hjemmet, give barnet positive oplevelser."

Polaris tilbyder undervisning der følger kravene i folkeskolen. I vurderingen af dette kriterie har Socialtilsynet lagt vægt på observationer og samtaler fra tilsynsbesøget den 17. maj 2017. Medarbejderen og ledelse oplyste, at tilbuddets psykologer planlægger individuelle behandlingsindsatser omkring den enkelte elev i samarbejde med klassens pædagoger og lærere. Behandlingsindsatsen udføres af de pædagoger og psykologer der er knyttet til den enkelte elev/klasse, og Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne i høj grad formår at opstille en ramme og understøtte eleven i at udnytte sit fulde potentiale i forhold til at indgå i undervisningen og opnå læring i skoletiden.

Polaris arbejder endvidere med et belønnings- eller dusørsystem for elevernes fremmøde og deltagelse. Eleverne kan tjene op til kr. 250,- kr. pr. uge, idet de kan tjene 7,5 kr. pr. undervisningstime de deltager aktivt i. Derudover er der individuelle belønningsordninger for nogle af eleverne, her kan eleverne optjene smileys, og belønningen er en ting som eleven ønsker sig. Det er ikke alle elever der har en individuel belønningsordning. Ledelsen oplyste, at tilbuddet har valgt at lave belønningssystem fordi det virker, vi kan ikke lave det samme behandlingsarbejde hvis vi ikke bruger belønninger, idet positiv konkret belønning har en meget positiv effekt på en stor del af eleverne i Polaris.



I bedømmelsen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet afstemmer indsatsen mellem undervisning og behandling, så den enkelte elev mødes individuelt og med afsæt i elevens ønsker, behov og aktuelle overskud. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at Polaris arbejder med afsæt i klart definerede pædagogiske tilgange og metoder, og har fokus på at motivere og støtte den enkelte elev individuelt.

Under tilsynsbesøget den 17. maj 2017 kunne medarbejdere og ledelse beskrive konkrete forløb med enkelte elever, hvor tilbuddet har arbejdet målrettet med at bringe elever i trivsel med henblik på at skabe en positiv forandring og dermed skabe mulighed for eleven udnytte sit potentiale for skolegang og videre uddannelse.

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddet deltager i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes skole, uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Bedømmelse af kriterium

I vurderingen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på gennemgangen af det skriftlige materiale, hvoraf det fremgår, at Polaris har et tæt samarbejde med sagsbehandler i den anbringende kommune. Sagsbehandleren orienteres løbende gennem statusbeskrivelser om elevens faglige og sociale udvikling. Derudover deltager Polaris i statusmøder og i andre sammenhænge, hvor tilbuddet kan bidrage med viden og støtte, for eksempel ved møder på hospital.

I vurderingen har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere har beskrevet et tæt forældresamarbejde i forhold til den enkelte elev. Denne beskrivelse blev understøttet af det skriftlige dokumentationsmateriale hvoraf det fremgik, at Polaris har tæt kontakt til elevens netværk. Når der er en elev der ikke magter, at komme i skole eller når en elev er indlagt på hospitalet, så samarbejder Polaris med forældre og hospital om at sikre den daglige kontakt mellem skole og elev med henblik på at undervisningen kan genoptages hurtigst muligt. I særlige tilfælde kan Polaris sikre, at eleven undervises i hjemmet eller på hospitalet.

Under samtale med medarbejdere, psykologer og ledelsen fremgik det, at Polaris har en holistisk tilgang til eleven, og derfor lægger vægt på samarbejdet med den enkelte elevs biologiske netværk og øvrige sociale liv udenfor skolen.

Score

5

Kriterium 3

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne og ud fra potentiale og funktionsniveau konkrete mål for skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå.

Bedømmelse af kriterium

I vurderingen af dette kriterie har Socialtilsynet lagt vægt på gennemgang af det fremsendte materiale, hvoraf det fremgår, at Polaris arbejder med elev- og behandlingsplaner for den enkelte elev. Af materialet fremgår det endvidere, at Polaris i meget høj grad arbejder med at etablere et samarbejde med eleven om at opstille mål for den udvikling, som eleven skal gennemgå for at blive i stand til at modtage undervisning.

Polaris målgruppe er normalt begavede elever med omfattende psykiske vanskeligheder og psykiatriske diagnoser, i de ældste klasser, og i forbindelse med Socialtilsynets interview med eleverne fremgik det tydeligt, at eleverne var bevidste om deres vanskeligheder og om deres begrænsninger. Flere af eleverne fortalte, at de løbende drøfter deres udvikling og opstiller mål sammen med deres primære psykolog eller kontaktperson. Eleverne var endvidere meget bevidste om, at de hver især profiterede af at gå i Polaris. Eleverne fortalte, at den ramme og struktur som de oplever i Polaris giver dem ro og overskud til at deltage i undervisningen og til at arbejde med de mål som de har været med til at opstille.

I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet lagt særlig vægt på, at eleverne har oplevet en positiv udvikling både fagligt og socialt, mens de har været i tilbuddet – og at eleverne blandt andet tilskriver dette, at Polaris arbejder med opstilling af mål for skolegangen og evaluering af målende, så det bliver tydeligt for eleverne, at de udvikler sig fagligt.

Score

5



Tema 6



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk (kilde: Bilag 1 til bekendtgørelse om socialtilsyn).

Vurdering af tema

Polaris er indrettet i en stor villa der er beliggende i et kombineret villa- og erhvervsområde Vanløse. Tilbuddet råder over en række undervisningslokaler, der giver mulighed for en hensigtsmæssig opdeling af elever. Socialtilsynet har vurderet, at ledelse, medarbejder og elever har stor opmærksomhed på, hvordan rammerne kan anvendes, så der skabes mulighed for at tilbyde eleverne individuelle og gruppebaserede forløb, der tager hensyn til den enkelte elevs aktuelle behov og overskud. Klasseværelserne er indrettet med individuelle arbejdsstationer med PC samt område til tavleundervisning.

Socialtilsynet har vurderet, at de fysiske rammer giver gode muligheder fællesundervisning og fælles aktiviteter, endvidere at indretningen tilgodeser elever har brug for at trække sig fra fællesskabet i kortere eller længere perioder.

Endelig har Socialtilsynet vurderet, at de fremviste lokaler fremstår indbydende, velholdte og egnede. Indretningen i de enkelte undervisningslokaler vurderes at være hensigtsmæssig i relation til målgruppen og dennes behov.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger *Læringsmiljø fremmer børnenes udvikling.*

Kriterium 1

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at de fysiske rammer i tilbuddet imødekommer elevernes behov. Der er god plads til den enkelte elev, både i undervisningslokalet og i tilbuddets fællesarealer. Samtlige elever råder over deres egen arbejdsplads med PC og afskærmning i det omfang det er nødvendigt. Eleverne har dermed mulighed for at trække sig til egen plads, hvis der opstår behov.

Score

5

Kriterium 2

Borgerne trives med de fysiske rammer.

Bedømmelse af kriterium



I vurderingen af dette kriterie har Socialtilsynet lagt vægt på samtaler med eleverne ved tilsynsbesøget. Eleverne gav udtryk for at trives de fysiske rammer. Socialtilsynet oplevede, at eleverne har et stort ejerskab af de fysiske rammer og passer godt på dem. I forbindelse med rundvisningen fortalte flere af eleverne, at huset har mange muligheder. Eleverne viste steder i huset som de holdt særligt meget af. For eksempel var der elever som holdt af kælderen fordi de kunne spille bordtennis, andre hyggede sig i en sofa eller fortalte, at de kunne trække sig til et lokale med ro hvor de kunne lægge puzzlespil. Endelig ligger tilbuddet tæt på indkøbsmuligheder og offentlig transport, hvilket havde en positiv betydning for eleverne. Eleverne var særligt glade for, at der kun er 6. til 10. klasse på skolen, så de ikke skal forholde sig til yngre elever.

Socialtilsynet har vurderet, at eleverne i meget høj grad trives med de fysiske rammer. Socialtilsynet har vurderet, at beliggenheden giver gode muligheder for, at eleverne kan være selvtransporterende og benytte diverse faciliteter i lokalområdet. Derudover har Socialtilsynet vurderet, at de overskuelige og rolige rammer er velindrettede og understøtter elevernes trivsel.

Score

5

Kriterium 3

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse af kriterium

Polaris er beliggende i et kombineret erhvervs- og beboelseskvarter i Vanløse. Tilbuddet ligger tæt på offentlig transport og indkøbsmuligheder. Polaris har haft til huse i denne ejendom siden starten af skoleåret 2016/2017.

Polaris er indrettet med undervisningslokaler og diverse aktivitetsrum samt en kantine, hvor der dagligt serveres frokost for eleverne. Der hører udenomsarealer til skolen, Polaris har dog endnu ikke indrettet et område, hvor eleverne kan holde pause udendørs.

Socialtilsynet har vurderet, at Polaris fysiske rammer og faciliteter i meget høj grad imødekommer elevernes særlige behov, idet ledelse, medarbejdere og elever har været med til at indrette lokalerne konkret med henblik på at rammerne skal give eleverne ro og tryghed, så de kan koncentrere sig om undervisningen.

Score

5