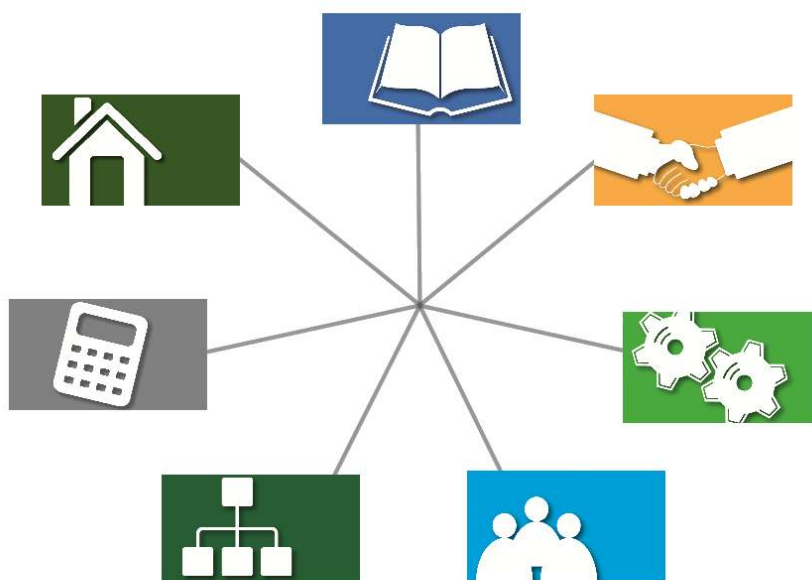




Tilsynsrapport Pilen



Dato for tilsynsbesøg:

11. maj 2017

Rapporten er udarbejdet af:

Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg

**Aftale om tilsyn indgået med:
Navn(e) på tilsynskonsulenter:**

Københavns Kommune
Mette Kondrup Nielsen og
Charlotte Helbo



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	s. 3
Oplysninger om tilbuddet	s. 4
Resultat af tilsynet	s. 5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	s. 5
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	s. 6
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	s. 11
Vurdering af temaet Kompetencer	s. 14
Vurdering af temaet Fysiske rammer	s. 16
Materiale og interviews benyttet til vurdering af tilbuddet	s. 18



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet bedømmer den generelle kvalitet af tilbuddet med inspiration fra kriterier og temaer i kvalitetsmodellen for sociale tilbud omfattet af socialtilsyn, jf. bilag 1 i bekendtgørelsen om socialtilsyn. Københavns Kommune har udvalgt kriterier og temaer for tilbud omfattet af tilsynet, som Københavns Kommune har bestilt af Socialtilsyn Hovedstaden, jfr. lov om socialtilsyn § 3, stk. 1, nr. 2.

Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Selvstændighed og relationer
- Skole, uddannelse og beskæftigelse, og
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Bedømmelsen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en score (talværdi) ud fra følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Derudover ledsages bedømmelsen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.

Stamoplysninger om tilbuddet

Tilbuddets navn	Pilen Behandlingsskolerne
Hovedadresse	Leifsgade 33, 2300 København S
Kontaktoplysninger	E-mail: Pilen@behandlingsskolerne.dk
Tilbudsleder	Skoleleder Jacob Carlsen og Skoleleder Christoffer Meng
CVR nr.	
Virksomhedstype	Dagbehandlingstilbud
Pladser i alt	Af fremsendte materiale fremgår det at der er 37 indskrevne elever
Målgrupper	0-9 klasse Pilens målgruppe er børn der <ul style="list-style-type: none"> • Har en opmærksomhedsforstyrrelse • Har en udviklingsforstyrrelse • Har en ringe impuls kontrol • Udviser oppositionel og kravafvisende adfærd • Har en nedsat forståelse for ageren i sociale sammenhænge • Profiterer af tydelig struktur og tæt voksenguidning



Ansatte i alt	Af fremsendte materiale fremgår det at der er 19 ansatte.

Øvrige oplysninger om tilbuddet

Værdigrundlag	<p>Det fremgår af behandlingsskolernes hjemmeside og af tilbuddets Kvalitetsrapport for skoleåret 2015/16 at værdigrundlaget for Behandlingskolerne er:</p> <p>”Vi giver aldrig op – Når en elev først er startet på en af vores skoler, bliver han eller hun aldrig bedt om at forlade skolen. Vi tror på, at alle vores elever rummer udviklingspotentialer.</p> <p>Vores elever er heldigvis forskellige – Derfor er al undervisning og behandling individuelt tilrettelagt. Vi udfordrer eleverne, men aldrig længere end de kan magte.</p> <p>Vi følger ikke én metode, men tilrettelægger altid behandlingen og undervisningen ud fra den enkelte elevs specifikke udfordringer. Med vores behandling skal vi sikre, at eleven får det bedst muligt, for det skaber fundamentet for udvikling. Undervisningen tilrettelægges i tværfagligt samarbejde, for at sikre en plan og et skema der er opbygget, så det er motiverende for eleverne. Vi støtter og udfordrer vores elever, og insisterer på, at eleverne har krav på og skal være i udvikling. Eleverne skal motiveres til udvikling og ”skubbes” fremad, når det er muligt. Vi strækker os langt for eleverne og leverer gerne ekstra foranstaltninger, hvis der er behandlings-, undervisningsmæssige, miljøterapeutiske og pædagogiske grunde hertil.”</p>
Faglige målsætning	
Faglig metode og tilgang	Kognitiv miljøterapi, individual samtaleterapi

Fakta om tilsynets gennemførelse

Tilsynet er gennemført:	11. maj 2017
Faktuel høring:	29 september 2017
Dato for endelig rapport:	4 oktober 2017

Tilsynet er udført af:	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter:	Mette Kondrup Nielsen og Charlotte Helbo

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<ul style="list-style-type: none"> • Oversigt over børn og unge der har været indskrevet i daghandlingstilbuddet i løbet af skoleåret 2016/2017 (skemaet skal indeholde elevens navn og fødselsdato, indskrivningsdato, anbringende kommune, beskrivelse af diagnoser/vanskeligheder) • Fraværliste for skoleåret 2016/2017 • Skriftlig dokumentation vedrørende de to ældste elever og de to yngste elever (kommunal handleplan, dagbehandlingstilbuddets pædagogisk plan, seneste statusskrivelse) • Oversigt over magtanvendelser der er foretaget i skoleåret 2016/2017 • Oversigt over medarbejdere (navn, fødselsår, ansættelsesdato, uddannelse og kompetencer)
-------------------	---



	<ul style="list-style-type: none"> • Oversigt over fælles temadage og kurser for medarbejderne i skoleåret 2016/2017 • Oversigt over supervision i skoleåret 2016/2017 for hhv. ledelse og medarbejdere • Københavns Kommunes seneste tilsynsrapport i forhold til undervisningen vedrørende tilsynsbesøg 19/5-2015.
Observation	Socialtilsynet har deltaget og observeret i undervisningen og ved frokosten i den fælles kantine. Der udover fik socialtilsynet besigtiget de fysiske rammer ved en rundvisning af elever.
Interview og samtale	Under det anmeldte tilsynsbesøg er følgende interviewet: Ledelsen, medarbejdere og elever.
Andet	

Konklusion fra tilsynsbesøget

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført tilsynsbesøg på dagbehandlingstilbuddet Pilen den 11. maj 2017. I forbindelse med tilsynsbesøget, har Socialtilsynet modtaget skriftligt materiale fra Pilen. Socialtilsynets vurderinger og bedømmelser tager udgangspunkt i Socialtilsynets kvalitetsmodel, men er tilpasset København Kommunes ønsker.

I forbindelse med tilsynsbesøget har Socialtilsynet gennemført interview med den samlede ledelse af afdelingen, repræsentanter fra medarbejdergruppen og elever, derudover har Socialtilsynet observeret samspil mellem medarbejdere og elever under rundvisning, i forbindelse med fælles frokost og i observationsforløb i enkelte klasser.

Socialtilsynet har vurderet, at Pilen i høj grad yder en relevant og kvalificeret behandlingsindsats med fokus på at understøtte elevens sociale og selvstændige kompetencer med henblik på at sikre at eleverne kan indgå i undervisningen i klasserne.

Socialtilsynet har vurderet, at de pædagogiske/terapeutiske tilgange og metoder i form af miljøterapi og individuel samtaleterapi i høj grad understøtter elevernes faglige, sociale og personlige udvikling.

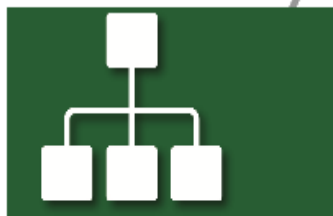
Socialtilsynet har vurderet, at Pilen daglige ledelse er faglig kompetent, og at ledelsen i høj grad formår at understøtte tilbuddets faglige niveau. Ledelse har endvidere formået, at sikrer stabilitet i tilbuddets drift, i forhold til medarbejdere, organisering og løbende kompetenceudvikling.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Pilen råder over faglig kompetente medarbejdere der udviser stort engagement og som formår at omsætte deres viden og erfaringer til relevant praksis.

Endelig har Socialtilsynet vurderet, at eleverne i Pilen generelt trives og udvikler sig. Socialtilsynet har vurderet, at Pilen i høj grad formår at bringe målgruppen i trivsel og sikre, at elever der ikke tidligere har kunne indgå i en undervisningssammenhæng, understøttes og styrkes så de kan indgå i undervisningen i de rammer Pilen kan opstille.



Særlige forhold eller opmærksomhedspunkter



Tema 1

Organisation og ledelse

Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i sociale tilbud, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Vurdering af tema

Pilens daglige ledelse er todelt og varetages af medarbejdere med henholdsvis pædagogisk og psykologisk uddannelse samt erfaring med målgruppen og med ledelse indenfor området. Den daglige ledelse understøttes af Behandlingsskolernes centrale administration som varetager den overordnede administration og understøtter faglighed og diverse administrative opgaver.

Socialtilsynet har vurderet, at Pilens ledelse er kompetent og ansvarlig. Ledelsen varetager den daglige ledelse med fokus på at være tilgængelige for medarbejderne og Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne i høj grad oplever støtte og opmærksomhed fra ledelsen i det daglige arbejde.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Pilens ledelse indgår i samspil med Behandlingsskolernes øvrige ledelse i forhold til at sikre strategisk udvikling og løbende faglig kompetenceudvikling i medarbejdergruppen.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets ledelse har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse af kriterium

I bedømmelsen af dette kriterium har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra interview og fremsendt materiale, idet det fremgår, at ledelsen har relevante pædagogiske og psykologiske uddannelser og relevante erfaringer i forhold til at lede tilbuddet. Ledelsen er synlige og stiller sig til rådighed i forhold til sparring og vejledning.

Medarbejderne udtrykker stor tilfredshed med ledelsen faglige kompetencer samt deres synlighed, nærvær og tilgængelighed. Der udover anerkender medarbejderne ledelsen for at have et indgående kendskab til eleverne, og for at bidrage med relevant vejledning i behandlingsarbejdet. Medarbejderne oplever samlet set, at ledelsen er meget praksisnær og dermed som gode sparringspartnere, i alle relevante situationer.

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse af kriterium

Ledelse og medarbejder har oplyst, at Pilens medarbejdere og ledelse indgår i Behandlingsskolernes overordnede strategi for faglig udvikling og sparring. Strategien indeholder mulighed for forskellige former for supervision og faglig sparring på flere niveauer.



Tilbuddet har fremsendt oversigt over kurser og temadage for både ledere og medarbejdere. Medarbejderne har bekræftet, at de oplever at blive klædt på til opgaven, idet de modtager jævnlig supervision i forhold til det overordnede behandlingsmæssige arbejde, samt vejledning og sparring fra ledelse og de behandlingsansvarlige psykologer i hverdagen.

Tilbuddet har konkret oplyst, at supervisionen er organiseret efter nedenstående principper:

- * Intern supervision: Lærere, pædagoger og miljøterapeuter modtager intern supervision fra skolens psykologer fast 1 time ugentligt, samt efter behov.
- * Skoleleder, psykologer, souschef og pædagogisk koordinator modtager intern supervision af chefpsykologen 1 time ugentligt, samt efter behov.
- * Teamsupervision: De forskellige klasseteams modtager 1 times fællessupervision fra skolens psykologer hver anden uge.
- * Ekstern supervision: Psykologerne modtager 20 t. årlig ekstern supervision.
- * Behandlerkonference: Herudover deltager skolens psykologer til Behandlerkonference 3 timer om måneden sammen med klyngens psykologer, klyngeleder, Behandlingsskolernes behandlingschef, samt andre relevante fagpersoner.

I bedømmelsen af kriteriet har Socialtilsynet lagt særlig vægt på, at behandlingsindsatserne understøttes af supervision og sparring, både for de behandlingsansvarlige der tilrettelægger indsatsen og for de medarbejdere der udfører behandlingsindsatsen i dagligdagen.

Score	5
--------------	---

Kriterium 3	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent.</i>
--------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Driften af Pilen foregår på to niveauer idet Behandlingsskolernes overordnede administration varetager en række administrative opgaver samt sikrer overordnet faglig udvikling og understøtter behandlingsindsatserne. Den daglige ledelse af Pilen er tæt på medarbejdere og elever, endvidere understøtter ledelsen den daglige undervisning og behandling gennem sparring til lærere og pædagoger.

I bedømmelsen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at ledelsen understøtter den pædagogiske behandlingsindsats. Ledelsen sikrer, at den daglige drift er bygget op omkring struktur, genkendelighed og inddragelse, med henblik på at skabe størst mulig tryghed for eleverne. Medarbejderne har endvidere oplyst, at ledelsen er deltagende, og at de har et stort kendskab til de enkelte elever.

Samlet set har Socialtilsynet vurderet, at Pilens daglige drift og udvikling i meget høj grad varetages kompetent.

Score	5
--------------	---

Kriterium 4	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
--------------------	---

Bedømmelse af kriterium

I bedømmelsen af dette kriterie har Socialtilsynet lagt vægt på observationer og interview i forbindelse med tilsynsbesøget hvor det fremgik, at personalegennemstrømningen på tilbuddet ikke var på højere niveau end



sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på oplysninger fra det fremsendte materiale hvor det fremgik, at flere medarbejdere har været ansat igennem en årrække.

Score 5

Kriterium 5 *Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

Bedømmelse af kriterium

I bedømmelsen af dette kriterie har Socialtilsynet lagt vægt på interviews med ledelsen og medarbejderne samt oplysninger fra det fremsendte materiale, hvoraf det samlet set fremgik, at fraværet blandt medarbejdere ikke var på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet har særligt lagt vægt på, at ledelsen generelt har oplevet, at medarbejderne er mødestabile.

Score 5



Tema 2



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.

Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.

Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet samlet set råder over en personalegruppe, der besidder relevante faglige og personlige kompetencer i kraft af deres uddannelsesbaggrunde og erfaringer med målgruppens og Pilens faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne fremstod engagerede og nærværende i samspillet med eleverne, og at medarbejderne i høj grad formåede, at omsætte sine faglige kompetencer til praksis i dagligdagen

Socialtilsynet har således vurderet, at medarbejderne i høj grad formår at understøtte koblingen mellem den undervisningsmæssige og den behandlingsmæssige del i indsatsen. Socialtilsynet har særligt bemærket, at pædagoger og lærere i fællesskab formår at sikre en sammenhængende indsats af høj kvalitet.

Endelig har Socialtilsynet vurderet, at Pilen og Behandlingsskolerne har stort fokus på løbende faglig udvikling i tilbuddet. Pilens medarbejdere oplever, at de løbende har mulighed for at opkvalificere sig gennem kurser, temadage, supervision og efteruddannelse.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Bedømmelse af kriterium

Det fremgår af det fremsendte materiale, at en stor del af Pilens medarbejdere har en uddannelse som lærer eller pædagog. Derudover er der ansat et antal psykologer i tilbuddet.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse fortalte, at kombinationen af lærere og pædagoger i det daglige arbejde sikrer en stærk faglighed omkring undervisningsdelen, samtidig med, at der kan være en stor og relevant opmærksomhed på den socialpædagogiske behandlingsdel.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at Pilen tilbyder introduktionskursus og følge-ordning til nye medarbejdere, samt specifikke kurser om målgruppen og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har vurderet, at medarbejdernes samlede faglighed sikrer et fælles fagligt fundament, med en ensartethed og tydelighed i arbejdet med eleverne. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at medarbejderne samlet set besidder de faglige kompetencer der skal til, i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Endelig har Socialtilsynet vurderet, at medarbejderne fremstod tydelige og engagerede i forhold til deres opgaver.

Score	5
-------	---

Kriterium 2	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevante uddannelser, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
--------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at den samlede personalegruppe i meget høj grad besidder de relevante kompetencer, der skal til for at varetage målgruppens behov for undervisning og behandling. Endvidere har Socialtilsynet vurderet at medarbejderne i høj grad har viden om Pilens faglige tilgange og metoder.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige materiale vedrørende medarbejdernes erfaring, faglige baggrund og kompetencer. Endvidere har Socialtilsynet lagt vægt på samtaler med medarbejderne og på Socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget.

Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere har oplyst, at alle medarbejdere løbende får tilbudt relevante kurser samt supervision af de behandlingsansvarlige psykologer og ledere.

Score	5
-------	---

Kriterium 3	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer.</i>
--------------------	---

Bedømmelse af kriterium

I bedømmelsen af dette kriterie har Socialtilsynet lagt vægt på egne observationer fra tilsynsbesøget den 11. maj 2017.

I forbindelse med tilsynsbesøget observerede Socialtilsynets konsulenter samspillet mellem eleverne og medarbejderne i forskellige sammenhænge i løbet af dagen. Socialtilsynet oplevede, at medarbejderne havde stor opmærksomhed på de enkelte elever, og at de løbende formåede at tilpasse rammer og individuel støtte til elevernes behov. For eksempel oplevede Socialtilsynet, at medarbejderne tilpassede deres støtte til de enkelte elever i forbindelse med spisesituationen, hvor nogle elever skulle have støtte til at vælge mad, og andre skulle have hjælp til at finde ro mens de spiste. Endvidere afspejlede undervisningssituationerne, at medarbejderne i høj grad var opmærksomme på, at deres samspil med eleverne havde stor betydning for elevernes samarbejde og udvikling i læringssituationerne.

Socialtilsynet oplevede, at eleverne havde stor tillid til medarbejderne, og at samspillet bar præg af, at medarbejderne i meget høj grad formåede at bringe deres faglige og personlige kompetencer i spil i relationen til den enkelte elev.

Score	5
-------	---



Tema 3

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb (kilde: Bilag 1 til bekendtgørelse om socialtilsyn).

Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at Pilens målgruppe er velbeskrevet, og at eleverne er sammensat af børn og unge der kan profitere af den behandling og undervisning, som de kan modtage i Pilen.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Pilens metoder og faglige tilgange er relevante i arbejdet med målgruppen, og at indsatsen generelt medfører, at eleverne udvikler sig og trives i deres skoletilbud. Endvidere, at medarbejderne kan dokumentere og redegøre for effekten af de anvendte metoder, herunder evalueringen af indsatsen.

Socialtilsynet har vurderet, at de behandlingsansvarlige psykologer udformer individuelle konkrete og overskuelige mål med udgangspunkt i elevens handleplan, og at behandlingsindsatsen tilrettelægges med udgangspunkt i elevens målsætning. Behandlingsindsatsen og elevens udvikling bliver løbende evalueret og justeret.

Pilen og Behandlingsskolerne har stort fokus på elevernes sundhed, og Socialtilsynet har vurderet, at de sundhedsfremmende indsatser på flere niveauer understøtter elevernes fysiske og mentale sundhed, og at dette fokus generelt øger elevernes udvikling og trivsel.

Endelig har Socialtilsynet vurderet, at Pilen har fokus på, at forebygge konflikter, magtanvendelse og overgreb i tilbuddet, idet tilbuddets medarbejdere tilrettelægger behandlingsarbejdet konkret i forhold til den enkelte elevs udfordringer og behov for støtte og behandling.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse samt systematisk med faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning.

Bedømmelse af kriterium

Pilens målgruppe er normalt begavede børn der beskrives som børn opmærksomhedsforstyrrelser, udviklingsforstyrrelse, ringe impuls kontrol, oppositionel og kravafvisende adfærd samt nedsat forståelse for ageren i



sociale sammenhænge. Nogle elever har side-diagnoser og problematikker. Eleverne er typisk mellem 7 og 12 år på indskrivningstidspunktet og profiterer af tydelig struktur og tæt voksenguidning. Pilens leder fortalte, at Pilens elever er fagligt, socialt og emotionelt lavt fungerende. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at målgruppen er tydeligt beskrevet, og at de elever der er indskrevet i Pilen ligger inden for tilbuddets målgruppe.

Ifølge tilbuddets hjemmeside og medarbejdernes beskrivelser i forbindelse med tilsynsbesøget den 11. maj 2017 tager Pilens faglige tilgange og metoder udgangspunkt i miljøterapi og individuel terapeutisk samtaleterapi. Tilrettelæggelsen af indsatsen bærer præg af stor vægt på struktur og forudsigelighed for at sikre tryghed for eleven. Dertil kommer brugen af adfærdsprogrammer, relations-pædagogik, familiebehandling og belønningssystemer som understøtter elevernes sociale og personlige udvikling og trivsel.

I bedømmelsen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på, at den samlede indsats understøtter elevernes trivsel og skaber den ønskede udvikling for den enkelte elev. Socialtilsynet har vurderet, at Pilen arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder der understøtter elevernes undervisningsmæssige og behandlingsmæssige forløb, og bidrager til og udvikling for størstedelen af tilbuddets målgruppe.

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete og klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har haft lejlighed til at gennemgå skriftlig dokumentation vedrørende udvalgte elever. Derudover har Socialtilsynets konsulenter drøftet tilbuddets dokumentationspraksis med ledelse og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøget den 11. maj 2017. I bedømmelsen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med individuelle planer for eleverne, hvor elevens behandlings- og læringsmål beskrives. Endvidere har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere løbende beskriver den pædagogiske indsats og barnets udvikling i det skriftlige materiale, i forbindelse med evaluering af indsatsen og justering af udviklingsmålene og behandlingsindsatsen.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet opstiller realistiske og relevante mål, der dels tager udgangspunkt i elevens nærmeste udviklingszone, og dels tager afsæt i fastlagte fælles kompetencemål for klassetrinene i det enkelte fag.

Score

5

Kriterium 3

Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, den visiterende kommune har opstillet.

Bedømmelse af kriterium

Behandlingsskolerne modtager kun i ringe grad handleplaner og konkrete udviklingsmål fra den anbringende kommune i forbindelse med, at eleven indskrives i Pilen eller en af de andre skoler i Behandlingsskolernes regi. Ved tilsynsbesøget oplyste ledelsen, at skolen holder et indskrivningsmøde med forældre og anbringende kommune i forbindelse med at eleven starter på skolen. Ved indskrivningsmødet afdækkes elevens konkrete vanskeligheder og der opstilles mål for forløbet. For de fleste elever er det overordnede mål, at eleven skal videre til et mindre indgribende skoletilbud, enten i løbet af grundskolen eller i form af et ungdomsuddannelses tilbud når de har gennemført grundskolen.

Inden eleverne kan komme videre til et mindre indgribende tilbud er der dog en række delmål, som Pilen arbejder med og som skal sikre, at eleven opnår sociale og selvstændige færdigheder der gør dem i stand til at deltage i skoleundervisningen.



I bedømmelsen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere, ledelse og skriftligt materiale, hvoraf det fremgår, at de fleste elever profiterer af indsatsen og udvikler sig positivt både fagligt, personligt og socialt. Ledelsen og medarbejderne fortalte for eksempel om konkrete elever med massiv skoleværing som stille og roligt er begyndt at komme i skole i Pilen.

Endelig oplyste ledelsen, at eleverne generelt har omfattende vanskeligheder, og at det derfor ikke altid er muligt at opnå de mål der er opstillet for den enkelte. Socialtilsynet har vurderet, at ledelsen og medarbejderne har god indsigt i de enkelte elevers udvikling, og at de formår at justere indsatsmål og behandlingsindsats så elevens potentiale og ressourcer bedst muligt understøttes.

Score	5
--------------	---

Kriterium 4	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse.</i>
--------------------	--

Bedømmelse af kriterium

I bedømmelsen af dette kriterie har Socialtilsynet lagt vægt på, at Pilen grundlæggende arbejder med udgangspunkt i den enkelte elevs individuelle behov og ønsker.

En medarbejder fortalte, at: *"alle medarbejderne generelt er rigtig gode til at opstille valgmuligheder med udgangspunkt i den enkelte elevs overblik og evner. Eleverne får som oftest mulighed for at vælge mellem to forskellige ting, for eksempel i forhold til valg af mad, hvor kan man sidde og løse opgaver og så videre. Valgmulighederne bliver justeret i forhold til barnets funktionsevne"*. En anden medarbejder sagde, at i hans klasse lægger de vægt på dagens introduktion og opstart, hvor alle eleverne høres og hvor eleverne kan fortælle hvad de gerne vil, og hvad de ønsker sig i forhold til for eksempel aktiviteter og udflugter.

I forbindelse med tilsynsbesøget bemærkede Socialtilsynet, at medindflydelse sker på mange forskellige niveauer for de enkelte elever, for eksempel i forbindelse med konkret inddragelse og indflydelse på aktiviteter, temaer i undervisningen og i forbindelse med den enkelte elevs udfærdigelse af afværgekort som bruges til forebyggelse af konflikter og magtanvendelse.

Socialtilsynet vurderer samlet set, at tilbuddet i meget høj grad understøtter elevernes medinddragelse og indflydelse.

Score	5
--------------	---

Kriterium 5	<i>Borgerne bliver hørt respekteret og anerkendt.</i>
--------------------	---

Bedømmelse af kriterium

I bedømmelsen af dette kriterie har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra eleverne i forbindelse med samtaler ved tilsynsbesøget den 11. maj 2017. Ved samtalerne gav eleverne udtryk for, at de generelt oplever at blive hørt i dagligdagen, og mødt med anerkendelse og respekt af medarbejdere i Pilen. Eleverne gav konkrete eksempler på situationer, hvor de oplever at blive mødt på en anerkendende måde, hvor de oplevede sig inddraget og respekteret i forhold til deres ønsker og meninger.

Endelig observerede Socialtilsynet samspilssituationer i tilbuddet, der i høj grad bar præg af anerkendelse og respekt i spillet mellem medarbejdere og elever.

Socialtilsynet har samlet set vurderet, at eleverne i meget høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt i Pilen.

Score	5
--------------	---



Kriterium 6	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at Pilen og Behandlingsskolerne arbejder med fysisk og mental sundhed på flere niveauer.</p> <p>Behandlingsskolerne ledelse har oplyst, at Behandlingsskolerne har eget sundhedscenter som betjener alle skolerne i eget regi. Ledelsen har gennem længere tid været opmærksom på, at der er stor risiko for at overse somatiske lidelser hos målgruppen idet deres psykiske vanskeligheder og mistrivsel fylder meget og dermed får stor opmærksomhed fra forældrene og de professionelle omkring barnet. Som konsekvens heraf har Behandlingsskolerne etableret et sundhedscenter med sundhedsplejersker, sygeplejersker og psykiater. Ledelsen oplyste, at elevernes fysiske sundhed og medicinering følges af sundhedspersonalet efter konkrete aftaler med anbringende kommuner.</p> <p>Pilens leder fortalte, at eleverne har gavn af den overordnede sundhedsfremmende indsats. I Pilens eget regi har ledelse og medarbejdere fokus på både den fysiske og den mentale sundhed for deres elever. Medarbejderne og eleverne oplyste, at alle eleverne tilbydes sund og varieret kost til morgenmad og frokost, derudover er der dagligt fysisk aktivitet i form af gåture, boldspil med videre.</p> <p>Elevernes mentale sundhed og trivsel udgør i stor udstrækning et omdrejningspunkt for Pilens behandlingsindsatser. Ledelsen og medarbejderne fortalte, at de elever som visiteres til Pilen ofte er i social og mental mistrivsel. Behandlingsindsatsen for den enkelte elev har fokus på at skabe rammer og indhold som understøtter den enkelte elevs trivsel. For eksempel i form af individuelle samtaler, deltagelse i sociale sammenhænge og gennem oplevelser og aktiviteter.</p> <p>Ledelsen oplyste, at elevernes trivsel har stor betydning for at de kan indgå i undervisningen.</p> <p>Samlet set har Socialtilsynet vurderet, at Pilen i meget høj grad understøtter elevernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p>	
Score	5

Kriterium 7	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>I bedømmelsen af dette kriterie har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget den 11. maj 2017, hvor medarbejderne oplyste, at de har fokus på trivsel hver eneste dag. Endvidere fortalte medarbejderne, at det er deres oplevelse, at eleverne generelt er glade og trives på skolen.</p> <p>I bedømmelsen af kriteriet har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på samtaler med elever og observationer ved tilsynsbesøget. Eleverne fortalte, at de har det godt i skolen, og at de oplever at de udvikler sig både fagligt og personligt.</p> <p>Socialtilsynet har vurderet, at eleverne i meget høj grad trives i tilbuddet.</p>	
Score	5

Kriterium 8	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske og socialpædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.</i>
Bedømmelse af kriterium	



I bedømmelsen af dette kriterie har Socialtilsynet lagt vægt på, at Pilens elever er tilknyttet Behandlingsskolernes sundhedscenter i det omfang det er relevant for den enkelte. Derudover har Socialtilsynet lagt vægt på, at Pilen har fokus på sund kost og fysisk aktivitet i dagligdagen samt understøttelse af elevernes mentale sundhed gennem samtaler, sociale aktiviteter, oplevelser med videre.

Pilens praksis er nærmere beskrevet under kriterie 6 i dette tema.

Samlet set har Socialtilsynet vurderet, at Pilen har fokus på forhold, der har betydning for elevernes fysiske og mentale sundhed i sin pædagogiske og socialpædagogiske indsats.

Score 5

Kriterium 9 *Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser.*

Bedømmelse af kriterium

I bedømmelsen af dette kriterie har Socialtilsynet lagt vægt på gennemgangen af det skriftlige materiale der er fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøget den 11. maj 2017. Det fremgår af materialet, at Pilens medarbejdere har indgået i forskellige undervisningsforløb og temadage som har medført, at medarbejderne har fået kendskab til konflikthåndtering og forebyggelse af magtanvendelse. Endvidere fremgår det af materialet, at medarbejderne har modtaget undervisning i at håndtere magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten.

I forbindelse med tilsynsbesøget oplyste ledelsen og medarbejderne, at der er meget få magtanvendelser i Pilen. Ledelsen vurderede, at medarbejdernes høje faglighed og deres lange erfaring med målgruppen, betyder at medarbejderne i høj grad kan forebygge konflikter og magtanvendelse idet de kan bringe forskellige faglige tilgange og metode i spil i indsatsen.

Medarbejderne oplyste endvidere, at de har udarbejdet individuelle aftaler og afværgekort der beskriver, hvordan medarbejderne konkret kan støtte den enkelte elev når de oplever, at eleven er frustreret, oprevet eller selvskadende.

Socialtilsynet har samlet set vurderet, at Pilen forebygger og håndterer magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser.

Score 5

Kriterium 10 *Tilbuddets pædagogiske og socialpædagogiske indsatser sikrer, at magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser så vidt muligt undgås.*

Bedømmelse af kriterium

For magtanvendelser på specialskoler og folkeskoleklasser er straffelovens § 13, vedr. nødværge, samt straffelovens § 14, nødret, gældende. Dette fremgår ligeledes af bek. om fremme af god orden i folkeskolen nr. 697 af 23/06/2014, § 10.

Bestemmelsen i bekendtgørelsens § 10, stk. 2, giver ikke hjemmel til udøvelse af beføjelser ud over dem, der følger af lovgivningens almindelige regler om nødværge, nødret, lovlig retshåndhævelse mv.

Af interview med ledelsen fremgår det, at de har en meget tydelig holdning til anvendelse af magt. Ledelsen beskriver, at det er sidste udvej og anvendes kun, når alt andet er forsøgt. Samtidig er der en opmærksomhed fra ledelsen og tilbuddets psykologer på, at de involverede parter skal være nysgerrige på, hvordan en lignende situation ville kunne løses bedre en anden gang.



Tilbuddet arbejder forskellige behandlingsmæssige værktøjer, blandt andet afværgekort og ikke mindst inddragelse af eleven, i hvad der kan afværge en eventuel tilspidset situation
Det fremgår af tilbuddets oversigt over magtanvendelser i skoleåret 2016/2+17 at der har været i alt 13. episoder der har ført til magtanvendelse.

Score

5

Kriterium 11

Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i forbindelse med tilsynsbesøget oplyst, at der har været 13 magtanvendelser i indeværende skoleår.
Tilbuddets ledelse har fortalt, at alle magtanvendelser indberettes til skoleforvaltningen og sendes til sagsbehandler. Endvidere orienteres forældrene. Tilbuddet har en opmærksomhed på, at episoderne der har ført til magtanvendelse bliver gennemgået med eleven.
Ledelsen er endvidere opmærksom på, hvordan tilbuddet kan sikre løbende læring og forbedring af indsatsen og inddrager psykologer som sparring på den del. Ledelsen italesætter under interview en stor opmærksomhed på, at der i det enkelte tilfælde skal laves en kvalificeret opsamling, med henblik på læring og justering.
Ledelsens beskrivelser understøttes af medarbejderne som oplyser at de gør hvad de kan for at forebygge og i tilfælde der fører til magtanvendelse følger de op med eleven så eleven ikke kommer ud af episoden med skyldfølelse.

Score

5

Kriterium 12

Tilbuddets pædagogiske og socialpædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysisk eller psykisk overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse af kriterium

I bedømmelsen af dette kriterie har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget den 11. maj 2017 hvor ledelse og medarbejdere oplyste, at medarbejderne er bekendt med tilbuddets holdning og faglige tilgange i forhold til forebyggelse og håndtering af vold og overgreb. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at Pilens medarbejdere og ledelse kunne redegøre for, hvordan de arbejder med individuelle strategier i forhold til den enkelt elev.
I bedømmelsen har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på egne observationer og interviews ved tilsynsbesøget idet Socialtilsynet har bemærket, at medarbejderne arbejder fokuseret med at tilrettelægge individuelle indsatser med henblik på at forebygge, at fysiske og psykiske overgreb finder sted i tilbuddet.

Score

5

Kriterium 13

Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen.

Bedømmelse af kriterium

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at indsatsen i tilbuddet er tilrettelagt med høj grad af voksentilstedeværelse, samt en høj normering, der bidrager til at sikre et



relevant overblik over elevernes adfærd, både individuelt og i grupper. Endvidere har Socialtilsynet lagt vægt på, at behandlingsindsatsen blandt andet har til formål at styrke de enkelte elevers selvindsigt og selvværd med henblik på, at de kan sætte hensigtsmæssige grænser i relationerne med andre mennesker.

Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne er opmærksomme på at spore tegn på krænkeradfærd og på at spore tegn på at, en elev har været udsat for vold eller overgreb.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har den fornødne indsigt og viden om vold og overgreb mod børn og unge, og at tilbuddet i høj grad har fokus på forebyggelse at eleverne udsættes for vold og overgreb.

Score

5



Tema 4



Selvstændighed og relationer

Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter på tilbuddet, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at Pilen i høj grad har fokus på at understøtte og styrke den enkelte elevs sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet har vurderet, at Pilens medarbejdere formår at bringe relevante tilgange og metoder i spil for at understøtte elevernes særlige behov i udviklingsprocessen. Indsatsen afstemmes i forhold til den enkelte elevs sociale kompetence, overskud, alder og modenhed. I den behandlingsmæssige indsats har tilbuddet stor opmærksomhed på fællesskabet som ramme for dele af den sociale udvikling og understøtter, at eleverne søger ind i rammen, med henblik på at få etableret nye netværk og relationer.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed.

Bedømmelse af kriterium

I bedømmelsen af dette kriterie har Socialtilsynet lagt vægt på gennemgang af dokumenter forud for tilsynsbesøget samt på samtaler med medarbejdere, ledelse og elever ved tilsynsbesøget den 11. maj 2017. Ved gennemgangen af et antal behandlingsplaner for konkrete elever har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for elevernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at det fremgår hvilke indsats, metoder og strategier medarbejderne skal benytte for at understøtte elevens udvikling i behandlingsplanen.

Ledere og medarbejdere har uddybet beskrivelserne af den behandlingsmæssige indsats i forbindelse med tilsynsbesøget den 11. maj 2017, hvor medarbejderne beskrev, hvordan de arbejder med aktiviteter, i forbindelse med undervisningen og behandlingsarbejdet, for at sikre, at eleverne integreres i fællesskabets ramme og får mulighed for at træne selvstændige og sociale færdigheder.

I bedømmelsen af kriteriet har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på observationer fra tilsynsbesøget den 11. maj 2017, hvor indretningen af tilbuddet og skoledagens struktur udgjorde en tydelig ramme for dagens aktiviteter og gøremål. Ved tilsynsbesøget oplevede Socialtilsynet, at eleverne var trygge i tilbuddets struktur og at de deltog i aktiviteter og undervisning. Socialtilsynet blev præsenteret for Pilens belønningssystemer, hvor eleverne optjener "points", som de samler sammen til belønningsture. Endvidere oplevede Socialtilsynet, at medarbejderne i høj grad formåede at tilpasse deres indsats i forhold til de enkelte elevs særlige behov, og at medarbejderne udviste høj grad af fleksibilitet i forhold til at tilpasse indsatsen til den enkelte elevs aktuelle behov.

Ved tilsynsbesøget den 11. maj 2017 fortalte medarbejderne, at eleverne profiterer af at indgå i sociale sammenhænge, og for at styrke fællesskabet i de enkelte klasser gennemfører de udflugter og fælles aktiviteter. Derudover bruger medarbejderne tid til at tale med eleverne i fællesmiljøet om følelser og hvordan man kan håndtere sine følelser, hvis man for eksempel er ked af det eller glad. Skolen bakker op om lege- og



overnatningsaftaler udenfor skoletiden. På belønningsturene må man gerne have en ven med for at styrke konkrete relationer, og udvide elevens netværk.

En medarbejder fortalte, at han havde hørt flere elever sige, at det er første gang de har følt sig accepteret i et fællesskab. Det var medarbejdernes erfaring, at nogle elever ikke har behovet for de tætte venskaber, og at andre elever har opgivet at blive en del af fællesskabet.

Endelig oplyste ledelsen, at tilbuddet har fokus på elevernes selvstændighed og selvhjulpethed, og at det er deres erfaring at det kan være hensigtsmæssigt, at automatisere elevernes selvstændighed i forhold til praktiske ting for eksempel hænge jakken op, selvtransport, spise sammen med andre, stå i kø, sætte tallerken på plads....

Socialtilsynet har vurderet, at Pilen i meget høj grad styrker elevernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed.

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følger op herpå.

Bedømmelse af kriterium

I bedømmelsen af dette kriterie har Socialtilsynet dels lagt vægt på, at Pilen udarbejder behandlingsplaner, hvor det tydeligt fremgår, at der opstilles tydelige mål for elevens udvikling af sociale kompetencer og elevens selvstændighed. Endvidere har Socialtilsynet lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere har oplyst, at Pilen arbejder med høj grad af inddragelse af den enkelte elev i forhold til at opstille mål og evaluere elevens udvikling. Eleven har mulighed for indflydelse, dels igennem samtaler med den tilknyttede psykolog, og dels i forbindelse med den daglige dialog med de medarbejdere der er tilknyttet elevens klasse.

Socialtilsynet har vurderet, at Pilen i meget høj grad opstiller konkrete, individuelle mål for elevernes sociale kompetencer og selvstændighed, i samarbejde med eleverne. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Pilen løbende følger op på elevens mål og udvikling, og at eleven inddrages i evalueringen.

Score

5



Tema 5



Skole, uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Skole, uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for skole, uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at Pilen i høj grad har fokus på at understøtte og styrke elevernes skolefaglige og sociale kompetencer. Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne i høj grad har fokus på at tilrettelægge individuelle behandlingsforløb, hvor den enkelte elevs vanskeligheder og særlige behov for støtte imødekommes for at sikre at eleven bliver undervisningsparat. Endvidere har Socialtilsynet at tilbuddet formår at tilrettelægge undervisningen med udgangspunkt i elevernes funktionsniveau og særlige behov for læring på alternative måder.

Socialtilsynet har vurderet, at den høje personalenormering og den individuelle behandlingsindsats i høj grad sikrer, at elever, der ikke har været i stand til at gennemføre skolegang i folkeskoler eller almindelige specialskoler, bliver i stand til at gennemføre skolegangen på Pilen.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Bedømmelse af kriterium

I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at Pilens primære opgave er at støtte eleverne i at udnytte deres fulde potentiale i forbindelse med, at de gennemfører deres grundskoleforløb. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets tilrettelæggelse af undervisningen og den pædagogiske støtte samt behandlingsindsatsen i meget høj grad sikrer, at eleverne bliver i stand til at modtage undervisning og gennemføre skoleforløbet.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at Pilen arbejder med afsæt i klart definerede tilgange og metoder inden for miljøterapi og samtaleterapi, hvor der er relevant og konkret fokus på at tilrettelægge en individuelt indsats for den enkelte elev. I forbindelse med tilsynsbesøget den 11. maj 2017 beskrev medarbejdere og ledelse forløb med konkrete elever, hvor tilbuddet har arbejdet målrettet med at bringe elever i trivsel med henblik på at eleven kunne få overskud til at indgå i undervisningen. Endvidere oplyste medarbejdere og ledelse, at der er tilknyttet både lærere og pædagoger til alle klasser, og at der altid er mindst to medarbejdere til 8 elever i klassen.

Socialtilsynet har samlet set vurderet, at Pilen støtter eleverne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, på trods af deres sociale og følelsesmæssige vanskeligheder.

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddet deltager i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes skole, uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Bedømmelse af kriterium



I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger og beskrivelser fra tilsynsbesøget den 11. maj 2017, hvor ledelsen og medarbejderne oplyste, at har et tæt samarbejde med elevernes forældre, den anbringende kommunes sagsbehandler samt øvrige aktører der er relevante for den enkelte elev.

Pilen beskriver jævnligt elevens faglige og sociale udvikling i en behandlingsrapporter til den anbringende kommune. Derudover tilbyder Pilen at støtte op om behandlingsforløb mv. udenfor Behandlingskolernes regi.

Socialtilsynet har vurderet, at Pilen i høj grad deltager i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for elevens skolegang kan opnås. Endvidere understøtter Pilens samarbejde med diverse samarbejdspartnere den holistiske tilgang, som tilbuddet har beskrevet.

Score

5

Kriterium 3

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne og ud fra potentiale og funktionsniveau konkrete mål for skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå.

Bedømmelse af kriterium

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på gennemgangen af det skriftlige materiale der er fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøget den 11. maj 2017. Det fremgår af materialet, at tilbuddet udarbejder elev- og behandlingsplaner for den enkelte elev. Pilen har indgående og med mange konkrete eksempler, beskrevet de enkelte elevers udfordringer og vanskeligheder samt beskrevet, hvordan medarbejderne arbejder med at etablere et samarbejde med eleven omkring målsætning for faglig og social udvikling.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets medarbejdere samarbejder med de enkelte elever om at opstille konkrete og relevante mål for deres skolegang.

Score

5



Tema 6



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk (kilde: Bilag 1 til bekendtgørelse om socialtilsyn).

Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at Pilens fysiske rammer i høj grad understøtter elevernes udvikling og trivsel. De fysiske rammer fremstår rengjorte og velholdte, og Socialtilsynet har vurderet, at ledelsen og medarbejderne har indrettet de fysiske rammer med udgangspunkt i elevernes behov, for dels at kunne arbejde individuelt i skærmede områder, og for dels at kunne indgå i fælles sociale og undervisningsmæssige sammenhænge.

Endvidere har Socialtilsynet vurderet, at Pilen i høj grad formår at benytte lokalrådets mange tilbud i undervisningssammenhænge og i forbindelse med udflugter, aktiviteter og social træning.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger *Læringsmiljø fremmer børnenes udvikling.*

Kriterium 1

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Bedømmelse af kriterium

I bedømmelsen af dette kriterie har Socialtilsynet lagt vægt på observationer og samtaler fra tilsynsbesøget den 11. maj 2017.

Pilen er indrettet i en tidligere erhvervsejendom på Islands Brygge. Skolens klasselokaler er indrettet ud fra de særlige behov som målgruppen har for at kunne veksle mellem fællesundervisning, sociale aktiviteter og afskærmning. Klasserne er derfor indrettet i tre zoner; en zone hvor hver elev har en afskærmet arbejdsplads, en zone hvor der er mulighed for fællesundervisning, og en zone, hvor der er en sofa og forskellige aktivitetsmuligheder i form af legetøj eller lignende.

Pilen har endvidere indrettet fælles områder hvor eleverne kan lege, og hvor de kan trække sig til hvis de har vanskeligt ved at opholde sig i fællesskabet. Pilen har for eksempel et pudrum, hvor eleverne kan putte sig eller kaste med puder efter behov.

Socialtilsynet har vurderet, at skolens fysiske rammer i meget høj grad understøtter elevernes udvikling og trivsel.

Score

5



Kriterium 2	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>I bedømmelsen af dette kriterie har Socialtilsynet lagt vægt på observationer og interviews i forbindelse med tilsynsbesøget den 11. maj 2017. Eleverne fortalte, at de er glade for de fysiske rammer og skolens beliggenhed, derudover fortalte de, at de trives med rammerne, nogle elever savnede dog en sal eller en hal, hvor de kunne spille boldt og på andre måder udfolde sig fysisk. Socialtilsynet observerede, at eleverne tog ejerskab af de fysiske rammer og passede godt på dem.</p> <p>Samlet set har Socialtilsynet vurderet, at eleverne trives med de fysiske rammer.</p>	
Score	5

Kriterium 3	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Pilen er indrettet i en tidligere erhvervsejendom på Islands Brygge. Ejendommen rummer også flere af Behandlingsskolernes andre skoler.</p> <p>Skolen råder over undervisningslokaler, fællesrum og kontorfaciliteter til ledelse og medarbejdere. Endvidere har skolen adgang til fælles kantine og fælles udearealer med legeplads og boldbane, som deles med de øvrige skoler i ejendommen. I bedømmelsen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne har oplyst, at indretningen af de fysiske ramme imødekommer elevernes behov. Medarbejderne lagde vægt på, at klasselokalerne kan inddeles i tre zoner og dermed rumme alle klassens elever, derudover er der fællesfaciliteter, hvor eleverne kan søge hen når de har det svært. Medarbejderne lagde endvidere vægt på, at de faciliteter som Pilen deler med de øvrige skoler fungerer godt og imødekommer elevernes behov.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddets beliggenhed på Islands Brygge medfører, at tilbuddet har gode muligheder for at benytte forskellige faciliteter i området. Medarbejderne for talte, at de oplever, at skolen er beliggende mellem by, vand og natur, og at de ofte benytter Fælleden, havnen samt byens legepladser og andre faciliteter. Derudover er skolen beliggende i gåafstand til offentlig transport og indkøbsmuligheder.</p> <p>Endvidere har Socialtilsynet lagt vægt på at Behandlingsskolerne råder over forskellige faciliteter i form af besøgsårde med dyr og udendørsfaciliteter, som kan benyttes af Pilens elever.</p> <p>Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på, at både elever og medarbejdere har oplyst, at de savner en hal hvor eleverne kan spille bold og på andre måder udfolde sig fysisk i løbet af skoledagen, uden at de skal udenfor.</p>	
Score	4